

## Taxi och apprideavtal

Avtalsid:

### Part 1: Swedavia:

**Swedavia AB, 556797-0818**

Flygplats: Stockholm Arlanda / Bromma

Adress: 190 45 Stockholm-Arlanda

#### **Avtalsansvarig Swedavia:**

E-post: kenneth.heimbrand@swedavia.se

#### **Kontakt Swedavia:**

E-post: angoring@swedavia.se

Telefon: 010-109 00 00

#### **Handläggare Swedavia:**

E-post: marlene.andersson@swedavia.se

### Part 2: Kund:

Kundens namn:

Kundens org. nr:

Adress:

#### **Avtalsansvarig kund:**

E-post:

Telefon:

#### **Kontakt kund:**

E-post:

Telefon:

#### **Faktureringsuppgifter:**

| Faktureringsadress | Fakturareferens | Epost |
|--------------------|-----------------|-------|
|                    |                 |       |

Ovan (Swedavia och Kund) benämns gemensamt "Parterna" eller enskilt "Part".

**Avtalet signeras elektronisk via Scrive**

# Avtal avseende taxiverksamhet på Swedavia AB:s flygplatser

## 1 Bakgrund

- 1.1 Swedavia äger, driver och utvecklar flygplatser från norr till söder i Sverige. En av målsättningarna med Swedavias verksamhet är att skapa positiva upplevelser för resenärer som besöker flygplatserna. Resenärernas behov av smidiga och kvalitativa transportlösningar till och från flygplatserna är en viktig del av det arbetet. Swedavia strävar även efter hög ordning och säkerhet på flygplatserna, en bra arbetsmiljö och ett hållbart miljöarbete.
- 1.2 Taxiföretaget bedriver verksamhet på en eller flera av Swedavias flygplatser. För att reglera Swedavias och Taxiföretagets samarbete på flygplatserna tecknas följande avtal. Lokala regleringar med bl.a. ordningsföreskrifter, avgifter och anvisade taxiitor samt preciserade instruktioner för taxifordon och förare finns i bilagor till detta avtal.

## 2 Definitioner

I Avtalet ska nedan angivna termer och begrepp ha följande betydelse.

|                   |   |
|-------------------|---|
| "Anslutet åkeri"  | Åkeri som är anslutet till Taxiföretagets beställningscentral eller digitala plattform för förmedling av taxiuppdrag.   |
| "Apride"          | Kategori av taxiprodukt som avser taxiresa bokad i realtid och framkallad till taxizon via ett digitalt gränssnitt mellan taxiföretaget och Swedavias system. |
| "AR"              | Airport Regulations, se <a href="http://www.swedavia.net">www.swedavia.net</a> för aktuella versioner.  |
| "AI"              | Airport Informations <a href="http://www.swedavia.net">www.swedavia.net</a> för aktuella versioner.   |
| "Avtalet"         | Huvudavtalet med tillhörande bilagor enligt punkten 4.1.  |
| "Förbokad taxi"   | Kategori som avser av kund förbokad taxiresa och hanteras enligt sådan rutin.   |
| "Huvudavtal"      | Detta dokument.   |
| "Lokal bilaga"    | Bilaga till avtalet som reglerar flygplats-specifika förutsättningar för taxitrafiken.  |
| "Spontantaxi"     | Kategori som avser upphämtning av ej förbokad kund.   |
| "Taxiremote"      | Avgränsad yta för att invänta körning/framkallning till terminal.   |
| "Taxizon"         | Av Swedavia anvisad yta för upphämtning/avlämning av taxikund.  |
| "Underleverantör" | Till Part knuten juridisk eller fysisk person som utför tjänster i Partens namn och/eller representerar Parten på Flygplatsen.                                |

### 3 Avtalshandlingar

- 3.1 Avtalet omfattar detta huvudavtal med bilagor och de handlingar som huvudavtalet och bilagorna hänvisar till.
- 3.2 Avtalet gäller för de flygplatser som parterna överenskommer genom påskrift av lokal bilaga.
- 3.3 Vid motstridiga uppgifter i ovanstående avtalsdokument, gäller Huvudavtalet framför bilagorna och dessa gäller inbördes i angiven ordning.
- 3.4 AR finns för respektive flygplats och uppdateras kontinuerligt. Aktuell lydelse tillhandahålls av Swedavia via [www.swedavia.net](http://www.swedavia.net). Det företag som ska bedriva taxiverksamhet på flygplatsen är en viktig del av flygplatsens varumärke. Varje verksamhetsutövare inom flygplatsområdet ansvarar för att identifiera de grundläggande regelverk och AR som är tillämpliga för verksamheten samt att omhänderta och implementera dessa i egna drifhandböcker. Respektive verksamhetsutövare ansvarar för att informera sina anställda och underleverantörer om innehållet i AR, samt säkerställa att personalen förstår innebörden av reglerna och efterlever dessa. Verksamhetsutövaren ska även säkerställa att förändringar i AR, AI sprids till berörda.

### 4 Omfattning

- 4.1 Swedavia äger ensamt rätten att organisera och reglera taxihanteringen och uppställningsplatser för taxi på flygplatsen. Kartor som visar aktuella uppställningsplatser kan lämnas av Swedavia.
- 4.2 Avtalet ger Taxiföretaget rätt att för persontransport nyttja flygplatsens infrastruktur på Taxiremote och Taxizonerna samt i förekommande fall tekniska system för hantering och framkallning av taxi.
- 4.3 Swedavia eller underleverantör till Swedavia hanterar taxiverksamheten på flygplatsen genom att tillhandahålla ytor och i förekommande fall ett framkallningssystem samt tillse att taxiordningen fungerar på ett konkurrensneutralt sätt. Det innefattar att samtliga taxiföretag som uppfyller villkoren i avtalet äger rätt att trafikera flygplatserna och att dessa bolag hanteras likvärdigt.

### 5 Taxiföretagets verksamhet

#### Allmänt

- 5.1 I de fall Taxiföretaget utför tjänster på flygplatsen via anslutna åkerier som har eget avtal med Swedavia är Taxiföretagets fullgörande av operativa åtaganden kopplade till det faktiska utförandet av taxitjänsten reglerat genom det anslutna åkeriets avtal. I dessa fall kommer avtalsfrågor kopplade till det faktiska utförandet av tjänsten hanteras av Swedavia direkt mot anslutna åkerier med stöd av detta avtal. I de fall taxiföretaget har egna anslutna fordon hanteras samtliga punkter i avtalet i förhållande till den avtalstecknande centrala parten.
- 5.2 Taxiföretaget ska följa samtliga för verksamheten tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter samt ha de tillstånd som krävs för verksamhetens bedrivande. Det inbegriper bl.a. att Taxiföretaget sköter betalning av samtliga skatter och avgifter. Swedavia har rätt att till myndigheter lämna ut uppgifter avseende Taxiföretagets verksamhet på Swedavias flygplatser.

- 5.3 Krav på Taxiföretaget enligt Avtalet ska även gälla för Underleverantörer och Anslutna åkerier i samtliga led och Taxiföretaget ska säkerställa kravuppfyllelse genom avtal med Underleverantörer och Anslutna åkerier.
- 5.4 Taxiföretaget ska lämna uppgift till Swedavia om namn och organisationsnummer på Underleverantörer och Anslutna åkerier som vill trafikera flygplatser.
- 5.5 Swedavia har rätt att inför avtalstecknande och under löpande avtal inhämta kreditupplysning samt uppgifter från myndigheter avseende Taxiföretaget, Underleverantörer och Anslutna åkerier.
- 5.6 Swedavia har rätt att genomföra revision för att säkerställa att Taxiföretaget, Underleverantörer och Anslutna åkerier uppfyller för avtalet relevanta lagar, regler och tillstånd samt att avtalets miljöregleringar efterföljs. Utöver detta har Swedavia rätt att utföra revision i rimlig omfattning för att säkerställa korrekt redovisning av information på vilken ersättning baseras. Vid sådan revision ska Taxiföretaget, Underleverantörer och Anslutna åkerier vara behjälpliga utan kostnad för Swedavia. Taxiföretaget svarar för att Swedavias rätt till revision av Underleverantörer och Anslutna åkerier säkerställs genom avtal.
- 5.7 Genom tecknande av detta avtal samtycker Taxiföretaget till följande behandling av personuppgifter, vilket är en förutsättning för avtalets vidmakthållande. Swedavia och/eller dess underleverantörer kommer behandla personuppgifter om taxiföretaget, fordon samt förare i syftet att kunna säkerställa avtalsuppfyllnad samt upprättande av företagsregister för fakturering, kommunikation och statistik. Personuppgifter kommer att behandlas både inom och utanför EU/EES. Vi kommer att vidta rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att din information ska hanteras på samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES i de fall behandling sker utanför. Swedavia kan även komma att dela dessa personuppgifter med en tredje part, såvida det följer av föreläggande från en relevant myndighet eller krävs enligt tillämplig lag. Se även Swedavias integritetspolicy [www.swedavia.se](http://www.swedavia.se)

#### **Kvalitet**

- 5.8 Taxiföretaget ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete och ha en fastställd rutin för att säkerställa att kraven i Avtalet uppfylls. Rutinen ska bl.a. inkludera hantering av reklamationer och klagomål från Taxikund.

#### **Miljö**

- 5.9 Taxiföretaget ska bedriva ett systematiskt miljöarbete.
- 5.10 Taxiföretaget ska säkerställa att Taxifordon som trafikerar flygplatsen uppfyller miljökraven enligt bilaga 2 alternativt har beviljats dispens för specialfordon eller specialtransport i enlighet med Bilaga 1.

#### **Arbetsmiljö**

- 5.11 Taxiföretaget ska bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete enligt Arbetsmiljöverkets föreskrifter samt ha en skriftligt upprättad arbetsmiljöpolicy.

#### **Trafiksäkerhet**

- 5.12 Taxiföretaget ska ha en skriftligt upprättad säkerhetspolicy.
- 5.13 Taxiföretaget ska ha rutiner för att säkerställa att lagstiftning gällande arbets- och vilotider efterlevs.
- 5.14 Taxiföretaget ska ha rutiner för att säkerställa att taxiförare kör nyktra och drogfria. Taxiföretaget ska även tillhandahålla åtgärdsprogram för taxiförare om avsteg upptäcks.

- 5.15 Om en incident eller ett tillbud kopplat till Taxifordon äger rum på Flygplatsen ska Taxiföretaget informera Swedavia eller Swedavias entreprenör om detta snarast.

## 6 Taxiprodukterna

- 6.1 Taxiprodukten är på Swedavias flygplatser uppdelad i tre kategorier –Förbokad taxi, Appride och Spontantaxi.
- 6.2 Taxiföretaget ska meddela vilken/vilka kategorier som Taxiföretaget avser att nyttja.
- 6.3 När Taxiföretaget trafikerar flygplatsen med Spontantaxi gäller, i tillägg till övriga regleringar i Avtalet, följande.
- 6.3.1 Taxiföretag ska vara tillgängligt för kontakt under de tider som flygplatsen har öppet för flygtrafik.
  - 6.3.2 Taxiföretaget ska skriftligen till Swedavia redovisa aktuella prislister, både taxameterpriser och eventuella fasta priser. Prisjusteringar ska meddelas Swedavia före ändringens genomförande.
  - 6.3.3 Swedavia har rätt att använda Taxiföretagets grafiska profil och kännetecken i samband med resenärsinformation och framkallningssystem.

## 7 Avgifter och betalning

- 7.1 För att täcka kostnaden för tekniska system, Taxiremote, Taxizoner och därtill kopplad utrustning och verksamhet har Swedavia rätt att ta ut avgifter från Taxiföretaget.
- 7.2 För nyttjandet av infrastruktur och system för taxiverksamhet på flygplatsen erlägger Taxiföretaget avgift per angöring enligt vid var tid gällande prislista för respektive flygplats. Swedavia fakturerar Beställningscentral eller annan förmedlare av köruppdrag för ingående åkares avgifter. Avgiftens storlek är beroende av produktkategori för körningen, miljöpåverkan och av vilken flygplats som trafikerar.
- 7.3 Swedavia äger rätt att justera prislistan högst en gång per år. Ny prislista ska meddelas minst (1) en månad innan den träder i kraft.
- 7.4 Om inget annat har överenskommit mellan Parterna sker betalning månadsvis mot faktura. Betalningsvillkor är 30 dagar från fakturadatum.
- 7.5 Vid försenad eller utebliven betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Swedavia har även rätt till ersättning för betalningspåminnelser enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m
- 7.6 I samband med uthämtning av transponder kommer Taxiföretaget att faktureras för material och hanteringskostnader enligt gällande prislista.

## 8 Avtalstid, uppsägning och ändring

- 8.1 Avtalet träder i kraft vid undertecknandet och gäller tills vidare. Endera Part har rätt att säga upp avtalet med tillämpning av två (2) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen.
- 8.2 De praktiska förutsättningarna för taxiverksamheten på flygplatsen kan komma att förändras i anledning av exempelvis ombyggnationer och teknisk utveckling. Swedavia har därför rätt att genomföra förändringar avseende bl.a. fördelning och placering av taxiremote/taxizoner, kösystem, inpasseringssystem, angöringsavgifter och övriga lokala ordningsföreskrifter.
- 8.3 Om en förändring av det slag som nämns i punkten 8.2 bedöms inverka på Taxiföretagets verksamhet på flygplatsen ska Taxiföretaget meddelas skriftligen minst en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Förändringar med väsentlig påverkan på taxiföretagets verksamhet avseende förändrad modell för angöringsavgifter eller förändrade grundkrav gällande miljö ska meddelas skriftligen senast nio (9) månader innan ändringen träder ikraft.
- 8.4 Övriga ändringar i och tillägg till Avtalet ska ske skriftligen och vara undertecknade av behöriga företrädare för Taxiföretaget och Swedavia.

## 9 Påföljder vid avtalsbrott

### Avstängning av ett eller flera taxifordon

- 9.1 Om Taxiföretaget eller annan som Taxiföretaget svarar för, såsom ansluten åkare eller förare, bryter mot Avtalet kan Swedavia eller Swedavias underleverantör neka Taxifordon, ansluten åkare eller förare tillträde till samtliga Swedavias flygplatser.
- 9.2 Om Swedavia får kännedom om att Taxiföretaget, ansluten åkare, taxiförare eller annan som Taxiföretaget svarar för bryter mot Avtalet i något avseende ska Swedavia meddela Taxiföretaget snarast.
- 9.3 Taxiföretaget ska vid sådant meddelande omgående vidta åtgärder för att avhjälpa bristen och för att undvika ytterligare avvikelser. Upplysning om vidtagna åtgärder ska lämnas till Swedavia.

### Hävning

- 9.4 Swedavia har rätt att med omedelbar verkan häva Avtalet helt eller delvis om Taxiföretaget;
- väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal ,varvid upprepade mindre avtalsbrott anses utgöra ett väsentligt åsidosättande av detta avtal.
  - försatts i eller blivit föremål för ansökan om konkurs, likvidation, tvångsförvaltning, ackord eller tills vidare inställt sina betalningar .
  - dömts för brott avseende yrkesutövning enligt lagakraftvunnen dom, gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen eller fått näringsförbud.
  - inte väsentligen fullgjort sina åtaganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatter.
  - bristande betalning.
  - bristande kreditvärdighet om inte säkerhet ställs eller avtal om förskottsbetalning träffas.

## 10 Rätt till ersättning

- 10.1 Taxiföretaget och annan som Taxiföretaget svarar för är inte berättigat till ersättning för skada som uppstår till följd av begränsat tillträde till flygplatsen eller bristande funktionalitet i tekniska och digitala system.

## 11 Överlåtelse

Part får inte överlåta eller upplåta detta avtal utan motpartens skriftliga medgivande. Swedavia äger dock rätt att utan skriftligt samtycke låta entreprenör utföra delar av taxihanteringen.

## 12 Meddelanden

- 12.1 Meddelanden enligt Avtalet ska översändas genom bud, rekommenderat brev eller e-post (som behörigen bekräftats) till de kontaktpersoner som angetts i punkten 1. Om kontaktpersonen eller kontaktpuppgifterna byts ut under avtalstiden ska detta meddelas den andra parten skriftligt.

## 13 Avtalssekretess

- 13.1 Part får inte, varken under Avtalets giltighetstid eller därefter, för utomstående avslöja information om den andra parten som är av sådan art att den är att betrakta som affärshemlighet. Part ska också vidta nödvändiga åtgärder för att förhindra att sådana affärshemligheter avslöjas för utomstående av anställda.

## 14 Force Majeure

- 14.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande därav. Såsom befriande omständighetska anses bl a myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning eller olyckshändelse av större omfattning.

## 15 Tvist

- 15.1 Tvister i anledning av Avtalet skall avgöras i svensk domstol med tillämpning av svensk rätt.