

BILAGA 1 TAXIFORDON OCH FÖRARE

1 Taxifordon

Allmänt

- 1.1 Taxifordon ska vara hela, välstädade och rena samt uppfylla alla krav från myndigheter avseende taxifordon.

Särskilda krav vid trafikering av spontantaxi

- 1.2 Det ska vara tydligt för kunden vilket bolag eller varumärke som taxifordonet kör för. Företagets logotype skall framgå såväl av skylt/dekal på fordonets utsida som inne i fordonet. Fordonet skall vara utrustat med "taxiskylt" placerad på taket.
- 1.3 Taxifordon ska förses med prisinformation som uppfyller Transportstyrelsens föreskrifter. Eventuella fasta priser från Flygplatsen ska anges på särskild, permanent upprättad, förteckning som ska medföras i taxifordon och vid behov visas för kund.
- 1.4 Fordon skall vara utrustat med godkända och kontrollerade taxametrar enligt vid var tid gällande lagstiftning.
- 1.5 Priser ska inkludera alla avgifter och skatter och ange den totala summa som kund ska betala för resan.
- 1.6 På taxameterkvitto ska för kunden tydligt framgå Taxiföretagets namn och kontaktuppgifter samt taxifordonets registreringsnummer.
- 1.7 Taxikund ska ha möjlighet att betala med vanligt förekommande betalningsmedel i taxifordonen. Valutaväxling i samband med betalning får inte vara oskäligt avvikande från gängse växlingskurs.

2 Dispens

- 2.1 Taxiföretag där hela eller delar av verksamheten har som inriktning att tillgodose kundbehov av speciella transporter och som har för ändamålet anpassade fordon, kan ansöka om dispens från avtalets miljökrav på fordon.
- 2.2 Specialfordon/-transporter kan exempelvis avse fordon som är säkerhetsklassade, specialutrustade, förlängda eller på annat sätt anpassade för särskilt kundbehov.
- 2.3 En förutsättning för att dispens ska kunna lämnas är följande.
- Transporterna avser förbeställda körningar. Så kallade storbilar (bilar med plats för fem till åtta passagerare) kan beviljas dispens även för trafikering som spontantaxi.
 - Verksamheten har i huvudsak beställningar med företagsavtal med fakturering.
 - Fordonet är anpassat särskilt för den speciella transporten.
- 2.4 Dispens utgör ett undantag från miljökrav på fordon enligt avtalet. För att dispens ska kunna tillämpas ska därför en utbytesplan finnas för de fordon som ansöker om dispens så att negativ miljöpåverkan kan undvikas så snart lämpliga fordon finns att tillgå. Utbytesplanen ska arbetas fram genom en dialog mellan parterna och följas upp årsvis eller oftare.

- 2.5 Dispensansökan prövas individuellt av Swedavia för varje fordon genom en samlad bedömning utifrån följande kriterier.
- a) Fordonets miljöpåverkan.
 - b) Syftet med transporten.
 - c) Möjligheten att istället använda godkända fordon enligt avtalets krav för transportererna.
 - d) Tid till utbyte enligt utbytesplanen.

3 Förare

Allmänt

- 3.1 Som grundkrav gäller Transportstyrelsens kunskapskrav på taxiförare.
- 3.2 Förare ska ha god kännedom om de regler som gäller på flygplatsen och ta del av information såsom Airport Information, Airport Regulations samt övrig information som ges av Swedavia eller dennes entreprenör rörande taxi.
- 3.3 Anvisningar från Swedavias personal eller av Swedavia anlitad entreprenör ska följas.
- 3.4 Förare ska ha giltig taxiförarlegitimation väl synlig i fordonet.
- 3.5 Förare ska bära vårdad klädsel som överensstämmer med Taxiföretagets eller varumärkets grafiska profil. Privat klädsel utan företagstillhörighet såsom shorts, jackor, skjortor, t-shirt, ljusa skor och sandaler utan strumpor är inte tillåtet.
- 3.6 Förare ska uppträda vårdat och bemöta alla, såsom kunder, andra förare och Swedavias representanter på ett professionellt och korrekt sätt. Nedsättande uttalanden eller nedsättande behandling accepteras aldrig.
- 3.7 Förare får endast erbjuda sina tjänster på den Taxizon som har anvisats. Så kallad "raggning" är inte tillåten på Flygplatsen.
- 3.8 Förare ska följa trafikreglerna och får inte aktivt hindra eller störa trafiken på Flygplatsen.
- 3.9 Gångytor utmed terminalerna och parkeringsområdena får inte blockeras på något sätt utan ska vara helt fria för passage.
- 3.10 Eftersom fåglar och liknande djur kan påverka flygtrafiken får skräp och matavfall endast slängas på anvisade platser. Förare skall följa ordningsföreskrifter anslagna i tex uppehållsrum samt toaletterum.

Särskilda krav vid trafikering av spontantaxi

- 3.11 Förare ska uppehålla sig vid Taxifordonet när kund kommer.
- 3.12 Principen om "kunden väljer själv" tillämpas på Flygplatsen. Det innebär bl.a. att förare inte får störa, ropa till eller av annan anledning närma sig en förare som fått kundkontakt om inte föraren ifråga uttryckligen ber om det.
- 3.13 Förare får inte vägra körning med hänvisning till att kunden ska åka "åt fel håll", att föraren inte hittar till uppgiven adress, genom att uppge pris som överstiger ordinarie taxameterpris eller andra liknande skäl.