

SWEDAVIA AB – ALLMÄNNA VILLKOR – TELEKOMTJÄNSTER

Version 2022-09-01

1. Inledning

Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållandet mellan företagskund ("Kunden") och Swedavia AB (org. nr. 556797–0818) ("Swedavia"), tillsammans benämnda "Parter", avseende beställd tjänst ("Tjänst") eller vara ("Vara"), och gäller om inte annat skriftligen avtalats. I det fall konflikt uppstår mellan dessa allmänna villkor och Swedavias tjänstespecifika villkor rörande beställd Tjänst, skall de senare äga företräde.

2. Avtal

Med "Avtalet" avses (i) det Avtal, med tillhörande bilagor, som ingåtts skriftligen mellan Swedavia och Kunden och till vilket dessa allmänna villkor samt Swedavias tjänstespecifika villkor utgör bilagor; och (ii) varje leveransåtagande, som i förekommande fall omfattas eller regleras av Avtalet.

Avtal anses ingånget först när bägge Parter undertecknat Avtalet.

Kunden skall meddela Swedavia förändringar av telefonnummer, namn och adress till vilken Swedavia skall sända faktura och andra meddelanden. Mottagande av försändelse skall anses ha skett senast sju dagar efter avsändandet till angiven adress.

3. Förändring av Avtal

3.1 Överlåtelse

Parts rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal får ej överlåtas eller upplåtas utan den andra Partens skriftliga medgivande. Dock äger Swedavia alltid rätt att överlåta Avtalet till Swedavia AB samt bolag inom Swedaviakoncernen som utgör dotterbolag till Swedavia AB (publ), (org. nr. 556797–0818).

3.2 Vidareförsäljning

Vidareförsäljning av Tjänster skall godkännas skriftligt av Swedavia.

3.3 Flytt

Kunden äger, om det medges av Swedavias tillgång på nät, rätt att begära omkoppling/flyttning av en överlämningspunkt. Swedavia äger, efter accepterad offert, rätt att debitera kunden en ny installationsavgift.

Avtalet för den flyttade förbindelsen övergår vid omkoppling till den nya förbindelsen, d.v.s. den initiala avtalstiden kvarstår utan förlängning på den nya sträckningen.

Om flytten initierats av Swedavia, skall Swedavia upplåta motsvarande utrymme på lämplig plats för inplacering. Ny installationsavgift utgår ej.

3.4 Förtida uppsägning

Kund äger rätt att mot en ersättning av 100% av återstående kvartalsavgifter säga upp avtalet i förtid. En uppsägning ska alltid ske skriftligt.

4. Priser

Priset för Tjänsterna och Varorna utgår enligt Swedavia s vid var tid gällande prislista för respektive Tjänst eller Vara om inte annat särskilt har Avtalats. Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt.

Upplåtelse av lokal, plats i mast eller sändarutrustning monterad i byggnad eller anläggning är eller kommer från och med Avtalets ingående att vara registrerad för frivillig skattskyldighet för mervärdesskatt. Till ersättningen för upplåtelsen tillkommer därför vid var tid gällande mervärdesskatt.

5. Betalning av faktura

Engångsavgifter faktureras efter det att Tjänsten eller Varan har levererats till Kunden (i enlighet med respektive tjänstespecifika villkor). Periodiska avgifter faktureras, kvartalsvis i förskott, efter det att Tjänsten har levererats till Kunden. Rörliga avgifter faktureras efter att den första förbindelsen under respektive Tjänst har

upprättats. Fakturering av rörliga avgifter sker månadsvis i efterskott. Betalningsvillkor är trettio (30) dagar från fakturadatum.

Om Kundens skuld till Swedavia överstiger den av Swedavia tillämpade kreditgränsen, kan Swedavia mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. Swedavia har rätt att tills vidare stänga Tjänsten i avvaktan på sådan betalning. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning.

Vid dröjsmål med betalning äger Swedavia rätt att ta ut påminnelseavgift och ersättning för inkassokostnad enligt lag. Dröjsmålsränta utgår i enlighet med räntelagen. Vid dröjsmål med betalning med mer än tjugo (20) dagar efter att Swedavia sänt påminnelse äger Swedavia rätt att stänga Tjänsten ifråga, tills Kunden har erlagt full betalning.

Kunden skall på Swedavias begäran ställa fullgod säkerhet för det rätta fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet, i form av bankgaranti eller annan för Swedavia godtagbar säkerhet.

6. Ändring av villkor

Swedavia förbehåller sig rätten att göra ändringar i dessa allmänna villkor samt tjänstespecifika villkor. Ändring träder i kraft tre månader efter det att kunden meddelats därom. Kunden skall anses ha tagit del av meddelande om ändrade villkor den dag meddelandet anslås på Swedavias extranät, www.swedavia.net, alternativt meddelats Kunden direkt via e-post, brev eller fax.

Om ändringarna är till väsentlig nackdel för Kunden skall Kunden medges rätt att antingen;(i) bibehålla den innan ändringen gällande versionen av allmänna villkor och/eller tjänstespecifika villkor till dess den vid meddelandet om ändring innevarande avtalsperioden löpt ut, eller (ii) säga upp Avtalet i förtid.

Sådan begäran eller uppsägning, som skall vara skriftlig, skall vara Swedavia tillhanda senast en månad efter att Kunden fått ta del av meddelande om ändringarna i annat fall skall Kunden anses ha godkänt ändringarna.

7. Hävnning av Avtalet

Endera Part äger rätt att säga upp Avtalet om den andra Parten i väsentlig omfattning åsidosätter sina förpliktelser enligt Avtalet, trots skriftligt påpekande och inte inom trettio (30) dagar efter skriftligt begäran därom vidtagit godtagbar rättelse.

Swedavia har rätt med omedelbar verkan häva Avtalet helt eller delvis om Kunden;

- Försatts i konkurs, likvidation, tvångsförvaltning, ackord eller tills vidare inställt sina betalningar eller erhållit näringsförbud.
- Blivit föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande.
- Döms för brott avseende yrkesutövning enligt lagakraftvunnen dom eller gör sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen.
- Inte fullgjort sina åtaganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatter.
- Om Kunden före eller vid Avtalstecknande lämnat felaktiga uppgifter eller underlåtit att lämna uppgifter om Kunden som är av väsentlig betydelse för Avtalets tillkomst.
- Vid Kundens dröjsmål med betalning med mer än trettio (30) dagar efter att Swedavia sänt påminnelse.

Om hävningsgrund uppkommer för Swedavia enligt denna punkt skall Swedavia, utan att påverka andra rättigheter och påföljder som Swedavia må göra gällande enligt Avtalet eller tillämplig lag, alltid ha rätt att innehålla prestationer enligt Avtalet som har anknytning till sådan hävningsgrund. Swedavia skall underrätta Kunden om den innehållna/avbrutna prestationen utan oskäligt dröjsmål.

Fortsatt giltighet. De bestämmelser i Avtalet som är av karaktären att de skall vara tillämpliga även efter Avtalets upphörande, såsom skyldighet att iaktta sekretess, skall äga fortsatt giltighet efter Avtalets upphörande.

8. Ansvarsbegränsning

Parterna är inte skyldiga att ersätta skada som orsakats av att användningen av Tjänsten eller Varan förhindrats eller försvårats på grund av omständigheter som anges i de tjänstespecifika villkoren punkterna "Planerat arbete" och "Stängning av tjänst". Såsom Planerat arbete skall bland annat räknas alla driftavbrott relaterade till ett Airport Information. Det åligger Kunden att ta del av Airport Information samt att följa de direktiv som presenteras där.

För skada till följd av att Tjänsten avbrutits eller varit otillgänglig, eller att kommunikation uteblivit, expedierats oriktigt, försenats eller störts kan vite enligt de tjänstespecifika villkoren utgå. Skadestånd utgår endast om Parterna har förfarit vårdslöst. För skada på grund av att uppgift om namn, nummer, adress eller annan identifikation varit felaktig, utgår ersättning enbart för utgift som föranletts av skadan och om Parterna har förfarit vårdslöst. Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada, t ex förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av Avtal. Swedavia s totala ansvar för Kundens skador är begränsat till 20 000 SEK. Ansvarsbegränsningen gäller inte vid grov vårdslöshet.

Om Parterna förhindras eller det väsentligen försvåras för Parterna att fullgöra åtagande på grund av omständighet som Parterna inte skäligen kunnat räkna med eller påverka, såsom krig, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, avbrott i elförsörjning, naturkatastrof samt myndighetsåtgärd eller annan liknande omständighet, eller av att Swedavia s underleverantör förhindras att fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund och Parterna befrias från skyldighet eller prestation enligt Avtalet så länge det med hänsyn till omständigheterna erfordras.

Vid händelse enligt stycket ovan är Part befriad från skadeståndsansvar.

9. Rättigheter, Inträngstalan, Etc.

Om annat inte anges i Avtalet skall allt material, alla specifikationer och all övrig dokumentation, information och know-how som Swedavia eller tredje man i förekommande fall tillhandahåller eller tar fram inom ramen för Avtalet, förbli Swedavias, eller sådan tredje mans, exklusiva egendom, och ingenting i Avtalet skall anses medföra någon nyttjanderätt till eller annan rätt i sådan egendom för Kunden.

10. Miljö

Kunden ska uppfylla de krav som ställs i svensk, och i förekommande fall hemlandets, miljölagstiftning.

Kunden ska ha en väl dokumenterad miljöpolicy implementerad i hela organisationen, en hög miljömedvetenhet och ansvar för att gällande regler efterlevs, och ska aktivt arbeta med utvecklingen av miljöförbättrande åtgärder.

Kunden åtar sig att omedelbart rapportera olyckor och andra händelser som inträffar på Swedavias fastigheter och som innebär eller kan innebära risk för människors hälsa, risk för utsläpp till luft, vatten eller mark.

11. Extern information

Kunden har inte, utan Swedavias skriftliga medgivande, rätt att i någon form av marknadsföring eller annan information referera till Swedavias leveransåtagande gentemot Kunden.

12. Meddelanden

Alla medgivanden och andra meddelanden som skall lämnas eller utväxlas enligt Avtalet, skall anses vederbörligen avgivna om det sker (i) med personlig leverans eller bud; (ii) genom rekommenderat brev; eller (iii) per telefax eller e-post, och därvid lämnas till den kontaktperson och med användande av den adress som den andra Parten för ändamålet angivit. Part äger rätt att när som helst, genom skriftligt meddelande till den andra Parten, ändra uppgift om sådan kontaktperson, adress eller annan kontaktpuppgift.

Meddelande som lämnas personligen eller med bud skall anses ha kommit den andra Parten tillhanda på leveransdagen, såvida

leverans inte sker efter stängningsdags varvid meddelandet istället skall anses ha kommit den andra Parten tillhanda nästföljande arbetsdag.

Meddelande som sänts via e-post anses ha kommit den andra Parten tillhanda omedelbart efter kvittens om mottagen sändning, såvida detta inte sker efter stängningsdags varvid meddelandet istället skall anses ha kommit den andra Parten tillhanda nästföljande arbetsdag.

Meddelande som sänts med rekommenderat brev skall anses ha kommit den andra Parten tillhanda tre arbetsdagar efter det att brevet blivit tillgängligt för avhämtning.

13. Sekretess och behandling av personuppgifter

Såväl Swedavia som Kunden förbinder sig att, utan begränsning i tiden, inte utan den andra Partens skriftliga medgivande till tredje man yppa information eller uppgifter som rör innehållet i detta Avtal eller kommersiell, teknisk, marknadsmässig eller annan typ av information erhållen från den andra Parten utöver vad som är absolut nödvändigt för Avtalets fullgörande, såväl före som under detta Avtal. Part skall dock inte vara bunden av sekretess om skyldighet föreligger att lämna uppgifter enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Vill du veta hur vi hanterar dina personuppgifter, vänligen se www.swedavia.se/om-swedavia/integritetspolicy

14. Tvist

Tvist angående tillämpning eller tolkning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska prövas i svensk allmän domstol.

Anspråk med anledning av detta Avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast tre månader efter det att Part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet. Under alla omständigheter skall krav framställas senast inom tre månader från det att Avtalet upphört att gälla.

Utän att påverka rätten till hävning enligt punkt Hävning av Avtalet ovan, skall Kunden inte äga rätt att innehålla någon del av sin prestation enligt Avtalet i anledning av eller med hänvisning till någon tvist med Swedavia.

15. TILLÄMPLIG LAG

Swedavias och Kundens rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet bestäms i sin helhet av svensk rätt.