

**VERKSAMHETSPLAN
PASSAGERARFLÖDE
TERMINALBYGGNAD**

Revisionsförteckning

Rev	Datum	Upprättad av	Information
1.0	2016-04-06	Fredrik Kihlberg	
2.0	2016-06-17	Fredrik Kihlberg	
3.0	2020-06-04	Fredrik Kihlberg	
4.0	2024-10-08	Fredrik Kihlberg	Ny ankomstgate A1. Generella uppdateringar.
5.0	20250212	Fredrik Kihlberg	Speedboarding gate 21 A
6.0	20250411	Fredrik Kihlberg	Förtydligande i avsnitt 4.2, 4.3
7.0	20250603	Fredrik Kihlberg	Förtydligande i avsnitt 4.3 gällande genomsök av yta i samband med ankomst.

Källförteckning

Airport Regulations

TSFS serie sec

EU-förordningar:

EU 185/2010.

EG 300/2008.

EG 562/2006

EG 2004/38/

EG 1107/2006

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Innehåll

1	FÖRORD	5
2	ALLMÄNT	6
2.1	Regelverk/Krav	6
2.2	Intressenter	6
2.3	Ansvar	7
2.4	Undantag från upprättad passagerarflödesplan	7
2.5	Uppdatering av passagerarflödesplan.....	7
3	BENÄMNINGAR	7
3.1	Speedboarding	7
3.2	PGS (Passenger Guidance System).....	8
3.3	Shortstop.....	8
3.4	Flexigate.....	8
3.5	Gå boarding	8
4	KATEGORIER	9
4.1	Schengen/Domestic	9
4.2	International Security Safe	9
4.3	International Non-Security Safe	9
4.4	Beskrivning av avgångsprocessen.....	10
4.5	Beskrivning av ankomstprocessen	11
5	BRYGGANSLUTEN GATE	12
5.1.1	Gate 12	13
5.1.2	Gate 13	14
5.1.3	Gate 14	14
5.1.4	Gate 15	15
5.1.5	Gate 16	15
5.1.6	Gate 17	16
5.1.7	Gate 19	17
5.1.8	Gate 20 A/B Flexigate(Schengen/Domestic /International Security Safe)	17
5.1.9	Gate 21 A/B Flexigate(Schengen/Domestic /International)	18
5.1.10	Gate 21 A.....	18
5.1.11	Gate 21 B.....	19
5.1.12	Gate 22	19
5.1.13	Gate 22	19
5.1.14	Gate 23	20
5.1.15	Gate 23	20
6	GÅBOARDING GATE	20
6.1.1	Gate 12	20
7	BUSS GATE	22
7.1	Bussgate avgång	23
7.1.1	Gate 11A/B.....	23
7.1.2	Gate 18	23
7.1.3	Gate 24	24
7.2	Bussgate ankomst.....	25
7.2.1	Ankomstgate A1(Schengen/Domestic).....	25

7.2.2	Ankomstgate A2, A3(International Security Safe).....	26
7.2.3	Ankomstgate A4(International Non-Security Safe).....	26
7.3	GA (General Aviation) Terminalen.....	26
7.3.1	A5 (gamla T1).....	26
7.3.2	A6 (gamla T2-T3).....	26
7.4	Specialhanteringar.....	28
7.4.1	PRM.....	29
7.4.2	Hantering av transferpassagerare.....	30
7.4.3	Hantering av transitpassagerare.....	30
8	RUTINER.....	31
9	UTBILDNING.....	31
10	BILAGOR.....	32

1 FÖRORD

På Göteborg Landvetter Airport förekommer en stor variation av passagerare som ska processas (både ankommande och avgående passagerare) inom flygplatsområdet.

Detta styrdokument ger en samlad översyn av processflödena av passagerare samt besättningar och hur flygplatsens anläggning hanterar de olika flödena i terminalbyggnaden. Angränsande verksamhetsprocesser som omnämns i denna Verksamhetsplan är:

- Möjliggöra Säkerhetskontroll
- Möjliggöra Angöring
- Möjliggöra Avgående bagage
- Möjliggöra Incheckning och Bagdrop
- Möjliggöra Boarding/deboarding
- Möjliggöra Gränskontroll
- Möjliggöra Turnaround
- Möjliggöra PRM
- Möjliggöra Tullkontroll
- Möjliggöra hämta bagage
- VIP och CIP hantering (Resenärsprocessen)

Detta dokument uppdateras vid förändringar och är en del av Resenärsprocessen verksamhetshandbok. Förändringarna märks med gult och tas därefter bort vid nästkommande uppdatering. Uppdatering sker även på extranätet där detta dokument finns under handböcker. Uppdateringar delges berörda parter på GOT via AI.

2 ALLMÄNT

2.1 Regelverk/Krav

Airport Regulations
TSFS serie sec
EU-förordningar:

2.2 Intressenter

Följande intressenter är involverade i passagerarflödesprocessen

Intressent	Hur	Kommentar
VP Angöring	Anslutande process	
VP Incheckning/Bagdrop	Anslutande process	
VP Säk.kontroll	Flöde säkerhetskontroll	
APOC		Övergripande operativ drift
VP T/A	Anslutande process	
ALO	Transport av passagerare från/ till flygplan	
Gränspolis	Gränskontroll av ankommande/avgående passagerare samt besättningar	
Tullverket	Kontrollera flödet av varor in/ut ur Sverige samt säkerställa konkurrensneutral handel	
VP Gränskontroll	Gränskontroll av ankommande/avgående passagerare samt besättningar	
VP Tull	Kontrollera flödet av varor in/ut ur Sverige samt säkerställa konkurrensneutral handel	
VP Avgående bagage	Anslutande process	
VP Boarding/deboarding	Anslutande process	
VP PRM	Anslutande process	Transport/ledsagning av funktionshindrade passagerare
VP CRM	Anslutande process	Kontakt mot marktjänst/flygbolag
VP Avgående bagage	Anslutande process	
Marktjänst- och expeditionsbolag/	Via Airport Regulations	Hantering av passagerare i Gate och avgångshallen

2.3 Ansvar

Följande ansvar föreligger resp intressent

Intressent	Ansvar	Kommentar
Gränspolis	Gränskontroll/Gränsskydd	
Tullverket	Kontrollera flödet av varor in/ut ur Sverige samt säkerställa konkurrensneutral handel	
VP Säk.kontroll	Flöde säkerhetskontroll	Säkerhetskontrollera passagerare
OPC	Via OLA och denna verksamhetsplan	Planering, parkering av luftfartyg samt koordinering operativ drift
ALO	Via Airport Regulations, verksamhetsplan samt OLA	Transport av passagerare från/till flygplan
Markttjänst- och expeditionsbolag/	Via Airport Regulations och denna verksamhetsplan	Hantering av passagerare i gate och avgångshallen

2.4 Undantag från upprättad passagerarflödesplan

Undantag från upprättade plan kan genomföras genom sedvanlig dialog med Gränspolis, Tull, OPC och bedömning från Säkerhetsavdelningen.

2.5 Uppdatering av passagerarflödesplan

Behov att uppdatera samt korrigera plan för passagerarflöden ska ske i samråd med angränsande processer samt myndigheter. Uppdateringar förmedlas därefter via Airport Information. Observera att uppdatering av dokumentet även ska ske på extranätet. Uppdateringar delges intressenter enligt kap 1 ovan

3 BENÄMNINGAR

3.1 Speedboarding

En hantering som innebär att avgående passagerare registreras i boardingkortläsare och leds in i ett inhägnat eller avskilt område under samma tid som inkommande flygplan deboardar. Detta innebär att när alla ankommande passagerare har lämnat/lämnar luftfartyget kan man släppa på avgående resenärer direkt och på så sätt bidra till en snabbare turn around-process.

3.2 **PGS (Passenger Guidance System)**

PGS är ett system som säkerställer passagerarens/besättningens väg genom byggnaden. Systemet aktiveras manuellt av operatör och aktiverar dörrar och skyltning i brygghus.

3.3 **Shortstop**

En hantering där flygplanet parkerar på uppställningsplats i anslutning till brygga och terminal men inte ansluter flygplanet till dessa. Passagerare stiger då av och på flygplanet via trappa som ansluts till flygplanet.

3.4 **Flexigate**

En gate som kan hantera både schengen och International trafik. Separeringen mellan passagerare består av dörrar och glaspartier. Styrts av PGS system som marktjänstbolag brukar. OPC kan i vissa fall styra PGS flöde.

3.5 **Gå boarding**

Flygplanet parkeras utanför terminal och passagerare själva går ut till flygplanet via uppmärka gångstråk och går in/ur flygplanet via en trappa.

4 KATEGORIER

Nedan redovisas de olika passagerarkategorierna.

4.1 Schengen/Domestic

Förkortas ”S/D” i Chroma

Nedanstående länder ingår i denna kategori:

Sverige	Norge	Island	Danmark	Finland,
Österrike	Tyskland	Belgien	Nederländerna	Luxemburg
Frankrike	Portugal	Spanien	Italien	Grekland
Estland	Lettland	Litauen	Malta	Polen
Slovakien	Slovenien	Tjeckien	Ungern	Schweiz
Liechtenstein	Kroatien	Rumänien	Bulgarien	

4.2 International Security Safe

Förkortas ”I” i Chroma. Flight anges security safe (Y) i Chroma. Dessa länder är säkra ur ett security perspektiv och får därför blandas med avgående passagerare vid ankomst. Dock skall passagerare och besättning genomgå gränskontroll vid ankomst/avgång. Nedanstående länder ingår i denna kategori:

Irland	Storbritannien	Cypern		

4.3 International Non-Security Safe

Förkortas ”I” i Chroma och är markerade som non-security safe (N) i Chroma. Dessa länder är ej säkra ur ett security perspektiv och ankommande passagerare får därför aldrig blandas med avgående passagerare. Vid ankomst skall passagerare hållas separerade mot avgående säkerhetskontrollerade passagerare. Efter avslutad ankomst skall ytan där resenärer befunnit sig genomsökas. Genomsökning utförs direkt i samband med ankomst från International Non-Security Safe (3:e land) och inget pågående flöde är aktivt. Detta innebär att ingen får befinna sig i brygga/brygghus under genomsökning. Passagerare och besättning skall genomgå gränskontroll vid ankomst/avgång. Ankommande besättningar har rätt att möta avgående säkerhetskontrollerade besättningar. Dock skall ankommande besättningar som lämnar flygplanet följa generella ankomstflöden och genomgå gränskontroll på plan 4.

Gäller övriga länder som inte ingår i punkterna 4.1, 4.2 ovan.

4.4 Beskrivning av avgångsprocessen

Passagerare Kategori Schengen/Domestic

- Passagerare angör flygplatsen med buss, bil eller annat transportmedel
- Passagerare checkar in via bemannad disk, mobil lösning eller CUSS och checkar in eventuellt bagage via bemannad disk eller via CUSS och bagdrop eller SBD(Self service Bagage drop)
- Passagerare går via säkerhetskontrollen in i avgångshallen.
- Passagerare stiger ombord på flygplan via gate/buss/gåboarding*/shortstop**

* vid de fall flygplanet parkeras utanför terminal och passagerare själva går ut till flygplanet via uppmärka gångstråk och går in/ur flygplanet via en trappa.

** vid de fall flygplanet parkeras utanför brygghuvudet i anslutning till terminalen och passageraren går ut på plattan via bryggtrappa och går in/ur flygplanet via en trappa.

Se grafiskt flödesschema i bilaga 1 Passagerarflöden

Passagerare Kategori International Security Safe

- Passagerare angör flygplatsen med buss, bil eller annat transportmedel
- Passagerare checkar in via bemannad disk, mobil lösning eller CUSS och checkar in eventuellt bagage via bemannad disk eller via CUSS och bagdrop eller SBD(Self service Bagage drop)
- Passagerare går via säkerhetskontrollen in i avgångshallen.
- Passagerare går via gränskontroll
- Passagerare stiger ombord på flygplan via gate/buss/gåboarding*/shortstop**

Se grafiskt flödesschema i bilaga 1 Passagerarflöden

* vid de fall flygplanet parkeras utanför terminal och passagerare själva går ut till luftfartyg via uppmärka gångstråk och går in/ur flygplanet via en trappa.

** vid de fall flygplanet parkeras utanför brygghuvudet i anslutning till terminalen och passageraren går ut på plattan via bryggtrappa och går in/ur flygplanet via en trappa.

Passagerare Kategori International Non-Security Safe

- Passagerare angör flygplatsen med buss, bil eller annat transportmedel
- Passagerare checkar in via bemannad disk, mobil lösning eller CUSS och checkar in eventuellt bagage via bemannad disk eller via CUSS och bagdrop eller SBD(Self service Bagage drop)
- Passagerare går via säkerhetskontrollen in i avgångshallen.
- **Passagerare går via gränskontroll**
- Passagerare stiger ombord på flygplan via gate/buss/gåboarding*/shortstop**

* vid de fall flygplanet parkeras utanför terminal och passagerare själva går ut till flygplanet via uppmärka gångstråk och går in/ur luftfartyg via en trappa.

** vid de fall luftfartyget parkeras utanför brygghuvudet i anslutning till terminalen och passageraren går ut på plattan via bryggtrappa och går in/ur flygplanet via en trappa.

4.5**Beskrivning av ankomstprocessen****Passagerar Kategori Schengen/Domestic**

- Flygplanet parkerar på uppställningsplats
- Passagerare stiger av flygplanet via brygga in till avgångsterminalen eller via trappa och går till fots på plattan vidare in i avgångsterminalen eller stiger på väntande busstransport som transporterar dom till **gate A1**
- Passagerare hämtar sitt bagage från bagageband.
- Passagerare går via **tullfilter** till incheckningshallen.
- Passagerare lämnar flygplatsen via buss, bil eller annat transportmedel

Passagerar Kategori International Security Safe

- Flygplanet parkerar på uppställningsplats
- Passagerare stiger av flygplanet via brygga eller flygplanstrappa och går via brygga/brygg gång **till plan 3** där gränskontroll skall ske eller stiger på väntande busstransport som transporterar dom till **gate A2-A3**.
- **Passagerare går via gränskontroll** till ankommande bagagehall
- Passagerare hämtar sitt bagage från bagageband.
- Passagerare går via **tullfilter** till incheckningshallen.
- Passagerare lämnar flygplatsen via buss, bil eller annat transportmedel

Passagerar Kategori International Non-Security Safe

- Flygplan parkerar på uppställningsplats
- Passagerare stiger av luftfartyget via brygga eller flygplanstrappa och går via brygga/brygg gång **till plan 4** där gränskontroll skall ske eller stiger på väntande busstransport som transporterar dom till **gate A4**.
- **Passagerare går via gränskontroll** till ankommande bagagehall
- Passagerare hämtar sitt bagage från bagageband.
- Passagerare går via **tullfilter** till incheckningshallen.
- Passagerare lämnar flygplatsen via buss, bil eller annat transportmedel

5 BRYGGANSLUTEN GATE

Nedan ges en beskrivning av gater där flygplanet är anslutet till en brygga. Dessa platser kan även användas till s.k. shortstop, då luftfartyget parkeras utanför brygg huvudet i anslutning till terminalen, d.v.s. passageraren går ut på plattan via bryggtrappa och går in/ur luftfartyget via en trappa.

Standardutrustning gatedisk:

- Gate-möbel (Modul A, B, C beroende på antal manuella flöden)
- Utropsfunktion, mikrofon (1 st)
- Self Boarding Gate(SBG) 2 flöden
- CUPPS dator för FIDS styrning inklusive Gatestatus, med tangentbord (1 st)
- Telefon (1 st)
- Kortläsare för dörröppning (1 st)
- FIDS Monitor (antal beroende på antal flöden, nedpendlad)
- CUPPS Dator (1 eller 2 st beroende på antalet manuella flöden)
- CUPPS Boarding Card Reader (kopplad till datorn)
- CUPPS Card Reader (kopplad till datorn)
- CUPPS Receipt Printer (kopplad till datorn)
- CUPPS Boarding Card Printer (1 st)
- CUPPS Printer (1 st)
- HKP-anpassad placering av boardingkortläsare

Arbetsmiljö

- Överfallslarm (1 st)
- Hög och sänkbar dataplats
- Stol/pall

5.1.1 Gate 12

Gate 12 kan även användas till gå-boarding där luftartyget parkeras utanför terminal och passagerare själva går ut till luftfartyg via uppmärka gångstråk och går in/ur luftfartyg via en trappa. Uppställningsplats 11 används vid gå-boarding på gate 12t.

Gate 12 är utrustad med följande:

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/ Domestic	International Non-Security Safe
Avgång	Disk C, SBG Tryckknapp i disk för grindstyrning nere i brygghuvud.	JA, i terminal. Ca pax kan speedboardas.	NEJ	JA	NEJ
Ankomst		-	NEJ**	JA	NEJ*

*Uppställningsplats 12 kan i nödfall användas för ankommande International Non-Security Safe flighter på aktuell gate. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 12 till gate A4. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygghuvud skall ledsagas ner till väntande busstransport.

**Uppställningsplats 12 kan i nödfall användas för ankommande International Security Safe flighter. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 12 till gate A2-A3 där gränskontroll skall ske. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygghuvud skall ledsagas ner till väntande busstransport

5.1.2 Gate 13

Gate 13 används och är utrustad med följande:

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	International Non-Security Safe
Avgång	Disk C	JA, i terminal. Ca 70 pax kan speedboardas.	NEJ	JA	NEJ
Ankomst	-	-	NEJ**	JA	NEJ*

*Uppställningsplats 13 kan i nödfall användas för ankommande International Non-Security Safe flighter på aktuell gate. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 13 till gate A4. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygghuvud skall ledsagas ner till väntande busstransport.

**Uppställningsplats 13 kan i nödfall användas för ankommande International Security Safe flighter. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 13 till gate A2-A3 där gränskontroll skall ske. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygghuvud skall ledsagas ner till väntande busstransport.

5.1.3 Gate 14

Gate 14 används och är utrustad med följande:

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	International Non-Security Safe
Avgång	Disk B, SBG	NEJ	NEJ	JA	NEJ
Ankomst	-	-	NEJ**	JA	NEJ*

*Uppställningsplats 14 kan i nödfall användas för ankommande International Non-Security Safe flighter på aktuell gate. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 14 till gate A4. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygghuvud skall ledsagas ner till väntande busstransport.

**Uppställningsplats 14 kan i nödfall användas för ankommande International Security Safe flighter. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 14 till gate A2-A3 där gränskontroll skall ske. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygghuvud skall ledsagas ner till väntande busstransport.

5.1.4 Gate 15

Gate 15 används och är utrustad med följande:

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	International Non-Security Safe
Avgång	Standard samt SBG. Automatisk glasgrind för flödesstyrning	JA, ca 50 personer.	NEJ	JA	NEJ
Ankomst	-	-	NEJ**	JA	NEJ*

*Uppställningsplats 15 kan i nödfall användas för ankommande International Non-Security Safe flighter på aktuell gate. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 15 till gate A4. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygghuvud skall ledsagas ner till väntande busstransport.

**Uppställningsplats 15 kan i nödfall användas för ankommande International Security Safe flighter. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 15 till gate A2-A3 där gränskontroll skall ske. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygghuvud skall ledsagas ner till väntande busstransport.

5.1.5 Gate 16

Gate 16 används och är utrustad med följande:

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	International Non-Security Safe
Avgång	Disk B, SBG	JA, ca 50 personer	NEJ	JA	NEJ
Ankomst	-	-	NEJ**	JA	NEJ*

*Uppställningsplats 16 kan i nödfall användas för ankommande International Non-Security Safe flighter på aktuell gate. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 16 till gate A4. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygghuvud skall ledsagas ner till väntande busstransport.

**Uppställningsplats 16 kan i nödfall användas för ankommande International Security Safe flighter. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 16 till gate A2-A3 där gränskontroll skall ske. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygghuvud skall ledsagas ner till väntande busstransport.

5.1.6 Gate 17

Gate 17 används och är utrustad med följande:

Används	Urustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	International Non-Security Safe
Avgång	Disk B, SBG	JA, ca 30 pax	NEJ	JA	NEJ
Ankomst	-	-	NEJ**	JA	NEJ*

*Uppställningsplats 17 kan i nödfall användas för ankommande International Non-Security Safeflighter på aktuell gate. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 17 till gate A4. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygghuvud skall ledsagas ner till väntande busstransport.

**Uppställningsplats 17 kan i nödfall användas för ankommande International Security Safe flighter. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 17 till gate A2-A3 där gränskontroll skall ske. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygghuvud skall ledsagas ner till väntande busstransport.

5.1.7 Gate 19

Gate 19 används och är utrustad med följande:

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	International Non-Security Safe
Avgång	Standard Disk C samt tryckknapp för styrning av dörr till baktrappa	JA, i terminal ca 120 pax	NEJ	JA	NEJ
Ankomst	-	-	NEJ**	JA	NEJ*

*Uppställningsplats 19 kan i nödfall användas för ankommande International Non-Security Safe flighter på aktuell gate. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 19 till gate A4. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygghuvud skall ledsagas ner till väntande busstransport.

**Uppställningsplats 19 kan i nödfall användas för ankommande International Security Safe flighter. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 19 till gate A2-A3 där gränskontroll skall ske. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygghuvud skall ledsagas ner till väntande busstransport.

5.1.8 Gate 20 A/B Flexigate(Schengen/Domestic /International Security Safe)

Brygga 20 är kopplad till flexigate 20 A/B och kan hantera avgående/ankommande Schengen, International Security Safe samt avgående International Security Safe trafik. Dörrstyrningen sker via PGS system. Flöden i terminal samt brygga kan läsas i Bilaga 1 Passagerarflöden.

Gate 20 A Schengenläge

Gate 20 B International Security Safe läge

Gate 20 B kan ej användas samtidigt som 21A.

20A(Schengen/Domestic)läge

Används	Utrustning	Speed-Boarding	International Secure Safe	Schengen/Domestic	International
Avgång	Standard Disk C SBG, PGS	JA, i terminal Ca 150 pax kan speedboardas.	NEJ	JA	NEJ
Ankomst	-	-	NEJ	JA	NEJ

Gate 20 B läge är en gate avsedd för avgående International trafik samt **ankommande** International Secure Safe trafik.

Används	Utrustning	Speed-Boarding	International Secure Safe	Schengen/Domestic	International Non-Security Safe
Avgång	Standard SBG, PGS	NEJ	JA, PGS samt loungedörrar styr.	NEJ	JA. PGS samt loungedörrar styr.
Ankomst	-	-	JA, PGS styr.	NEJ	NEJ*

*** Förtydligande gällande ankomster kategori International uppställningsplats 20**

*Uppställningsplats 20 kan i nödfall användas för ankommande International Non-Security Safe flighter på aktuell gate. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 20 till gate A4. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygg huvud skall ledsagas ner till väntande busstransport.

5.1.9 Gate 21 A/B Flexigate(Schengen/Domestic /International)

Gate 21 är en apron drive brygga ansluten till brygg huset. Brygg huset är uppdelad i 3 plan. Plan 2,3,4. Dessa förbinds med trappa, rulltrappa samt hiss. Dörrstyrningen sker via PGS system. Gate 21 är en flexigate och kan hantera Schengen, International Security Safe samt International Non-Security Safe trafik. Brygga 21 använder gate 21 A/B för avgång/ankomst. Flöden i terminal samt brygga kan läsas i Bilaga 1 Passagerarflöden

5.1.10 Gate 21 A

Gate 21 A används och är utrustad med följande:

Används	Utrustning	Speedboarding	International Secure Safe	Schengen/Domestic	International Non-Security Safe
Avgång	Standard SBG, PGS	JA, Ca 130 pax	NEJ	JA, PGS styr	NEJ
Ankomst	PGS		JA, PGS styr.	JA, PGS styr	NEJ, PGS styr

5.1.11 Gate 21 B

Gate 21 B används och är utrustad med följande:

Används	Urustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	International Non-Security Safe
Avgång	Standard disk B, SBG, PGS	JA, ca 40 personer	JA, PGS styr	NEJ	JA
Ankomst	PGS		JA, PGS styr	JA, PGS styr	JA, PGS styr

5.1.12 Gate 22

Gate 22 är en apron drive brygga ansluten till bryggghuset. Bryggghuset är uppdelad i 3 plan. Plan 2,3,4. Dessa förbinds med trappa, rulltrappa samt hiss.

Dörrstyrningen sker via PGS system. Brygga 22 är en International brygga och kan hantera all International Security Safe samt International Non-Security Safe trafik. Brygga 22 använder gate 22 för avgång och ankomst. Flöden i terminal samt brygga kan läsas i Bilaga 1 Passagerarflöden

5.1.13 Gate 22

Används	Urustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	International Non-Security Safe
Avgång	Standard disk B, SBG, PGS	JA Ca 40 pax kan speedboardas	JA	NEJ	JA
Ankomst	PGS	-	JA	NEJ	JA

5.1.14 Gate 23

Gate 23 är en apron drive brygga ansluten till brygghuset. Brygghuset är uppdelad i 3 plan. Plan 2,3,4. Dessa förbinds med trappa, rulltrappa samt hiss. Dörrstyrningen sker via PGS system. Gate 23 kan hantera International Security Safe samt International Non-Security Safe trafik. Brygga 23 använder gate 23 för avgång/ankomst. Flöden i terminal samt brygga kan läsas i Bilaga 1 Passagerarflöden

5.1.15 Gate 23

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	International Non-Security Safe
Avgång	Preboarding disk, disk A Standard gatedisk B, SBG, PGS	JA, Ca 200 pax	JA, PGS styr	NEJ	JA, PGS styr
Ankomst	-	-	JA, PGS styr	NEJ	JA, PGS styr

6 GÅBOARDING GATE

Gåboarding gate är då luftartyget parkeras utanför terminal och passagerare själva går till/från luftfartyg via uppmärka gångstråk och går in/ur luftfartyg via en trappa. Gate 12 använder plats 11 vid gåboarding.

6.1.1 Gate 12

Gate 12 används och är utrustad med följande:

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	International Non-Security Safe
Avgång	Disk C, SBG Tryckknapp i disk för grindstyrning nere i brygghuvud.	JA, i terminal. Ca 70 pax kan speedboardas.	NEJ	JA	NEJ
Ankomst		-	NEJ**	JA	NEJ*

*Uppställningsplats 12 kan i nödfall användas för ankommande International Non-Security Safe flighter på aktuell gate. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 12 till gate A4. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygghuvud skall ledsagas ner till väntande busstransport.

**Uppställningsplats 12 kan i nödfall användas för ankommande International Security Safe flighter. Passagerare/besättningar skall bussas från plats 12 till gate A2-A3 där gränskontroll skall ske. Passagerare/besättningar som lämnar flygplanet via brygghuvud skall ledsagas ner till väntande busstransport

7 BUSS GATE

Dessa gater är rena avgående gater där busstransport krävs för transport från avgångshallen i terminalbyggnaden till luftfartyget.

Standardutrustning gatedisk:

Gate-möbel (Modul, A, B eller C beroende på antal manuella flöden)

SBG(Self boarding gate) 2 flöden. (24A-E)

Utropsfunktion, mikrofon (1 st)

CUPPS dator för FIDS styrning inklusive Gatestatus, med tangentbord (1 st)

Telefon (1 st)

Kortläsare för dörröppning (1 st)

FIDS Monitor (antal beroende på antal flöden, nedpendlad)

CUPPS Dator (1 eller 2 st beroende på antalet manuella flöden)

CUPPS Boarding Card Reader (kopplad till datorn)

CUPPS Card Reader (kopplad till datorn)

CUPPS Reciept Printer (kopplad till datorn)

CUPPS Boarding Card Printer (1 st)

CUPPS Printer (1 st)

HKP-anpassad placering av boardingkortläsare

Arbetsmiljö

Överfallslarm (1 st)

Höj och sänkbar dataplats

Stol/pall

7.1 Bussgate avgång

7.1.1 Gate 11A/B

Gate 11A/B är en flexigate (Schengen/Domestic/International) för avgång. Manuell styrning av dörrparti avgör vilket läge gaten är i. Koordinering med Gränspolis samt Securitas måste ske i International läge.

Schengenläge:

	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	
Avgång	Standard	JA, ca 100 personer	NEJ	JA	

International läge:

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	
Avgång	Standard	JA, ca 100 personer	JA	NEJ	

7.1.2 Gate 18

Gate 18 är uppdelade på följande gater, A, B, C, D, E, F, G, H
Gate 18 används och är utrustad med följande:

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen /Domestic	
Avgång	18A Standard 18B Standard 18C Standard samt bagagevåg 18D Standard 18E Standard 18F Standard 18G Standard samt bagagevåg 18H Standard		NEJ	JA	

7.1.3 Gate 24

Gate 24 består av 4 gateutgångar. 24 A, B/C, D, E.

Gate 24 B/C är flexigater vilket innebär att när gaten är i 24 B läge använder man den som avgående Schengen/Domestic. Är gaten i 24 C läge använder man den som International. Glasparti som avskiljer dessa gater måste ställas om manuellt av skyddsvakt eller dylikt. OPC ombesörjer denna hantering.

Gate 24A

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	
Avgång	Disk A, SBG	JA, i terminal. Ca 15 pax kan speedboardas.	NEJ	JA	

Gate 24 B

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	
Avgång	Disk B, SBG	JA, i terminal. Ca 50 pax kan speedboardas.	NEJ	JA	

Gate 24 C

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	
Avgång	Disk B, SBG	JA, i terminal. Ca 35 pax kan speedboardas.	JA	NEJ	

Gate 24 D

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	
Avgång	Disk B, SBG	JA, i terminal. Ca 50 pax kan speedboardas.	JA	NEJ	

Gate 24 E

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	
Avgång	Disk B, SBG	JA, i terminal. Ca 35 pax kan speedboardas.	JA	NEJ	

7.2 Buss gate ankomst

Dessa gater är rena ankommande gater där busstransport krävs för transport från luftfartyget.

7.2.1 Ankomstgate A1(Schengen/Domestic)

Gate A1(mellan gate 24A-B nya terminaldelen) används som ankomstgate för buss där man släpper av passagerare på marknivå i bussgatan på västra fasaden av nya terminalbyggnaden. Innan avsläpp av passagerare skall OPC kontaktas för att säkerställa vilken destination flighten ankommer ifrån.

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	International Non-Security Safe
Ankomst	-	-	NEJ	JA	NEJ

7.2.2 Ankomstgate A2, A3(International Security Safe)

Plan 2, marknivå i nya terminaldelens västra sida skall ankommande International Security Safe passagerare släppas. Dessa passagerare skall genomgå gränskontroll vid ankomst. Innan avsläpp av passagerare skall OPC kontaktas för att säkerställa vilken destination flighten ankommer ifrån.

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	International Non-Security Safe
Ankomst	-	-	JA	NEJ	NEJ

7.2.3 Ankomstgate A4(International Non-Security Safe)

Plan 2, marknivå i nya terminaldelens östra sida skall International Non-Security Safe passagerare släppas. Dessa passagerare får ej blandas med avgående säkerhetskontrollerade passagerare. Innan avsläpp av passagerare skall OPC kontaktas för att säkerställa vilken destination flighten ankommer ifrån.

Se grafiskt flödesschema i bilaga 1 Passagerarflöden

Används	Utrustning	Speedboarding	International Security Safe	Schengen/Domestic	International Non-Security Safe
Ankomst	-	-	NEJ	NEJ	JA

7.3 GA (General Aviation) Terminalen

Denna terminal är en ren ankomst terminal där busstransport alltid krävs för transport från luftfartyget. GA-Terminalen är en fristående terminal som sammanbinds med huvudbyggnaden med en gångbro som mynnar ut i ankommande bagagehall. All GA trafik skall separeras från avgående säkerhetskontrollerade passagerare.

7.3.1 A5 (gamla T1)

Ankommande med GA-flyg eller privatflyg inom Schengen/Domestic transporteras till GA-terminalen och släpps vid A5. Gäller passagerare och besättning som ej skall gränskontrolleras.

7.3.2 A6 (gamla T2-T3)

Ankommande med GA-flyg eller privatflyg från destination utanför Schengen transporteras till GA-terminalen och släpps vid A6. Dessa resenärer och besättning skall gränskontrolleras vid ankomst.

7.4 Specialhanteringar

VIP (very important person), VIP-gäster är alla som har polisiärt personskydd och är undantagna säkerhetskontroll. Grundregeln är att så få personer inom flygplatsen skall känna till de hanteringar som skall ske. De personer som är inblandade får information av VIP-koordinator. De personer som får information om hantering skall ej föra informationen vidare.

CIP (commercial important person), CIP-gäster är passagerare som betalar för hanteringen.

Vigslar – Passagerare som viger sig i samband med resa.

Adoption – Barn möter sina föräldrar på flygplatsen.

Krisstöd – Passagerare i behov av krisstöd i samband med resa. Kan exempelvis vara i samband med dödsfall utomlands.

7.4.1 PRM

PRM står för ”persons with reduced mobility” och syftar till de människor som behöver vår hjälp för att ta sig till och från flygplanen.

Regelverk som styr PRM

EU har beslutat om den förordning som ligger till grund för regelverket. Medlemmar i ECAC (European Civil Aviation Conference) och EU är juridiskt bundna att följa bestämmelserna i EU-lagstiftningen **EG-förordning 1107/2006**

Transportstyrelsen är tillsynsmyndigheten för all luftfartsverksamhet och har gjort en tolkning av EU förordningar gällande PRM verksamhet på svenska flygplatser.

Syftet med förordningen är att fastställa gemensamma regler för personer med nedsatt rörlighet och funktionsnedsättningar så att de tillämpas på ett samordnat sätt i alla medlemsstater.

Swedavia utför samt koordinerar PRM uppdragen på flygplatsen.

Resenären ska förboka assistanshjälp från flygbolaget eller sin researrangör. Flygbolaget, marktjänstbolag eller researrangör ska meddela Swedavia information om bokade PRM senast 36 timmar före avgång/ankomst

7.4.2 Hantering av transferpassagerare

Transfererande passagerare byter flight på vår flygplats.

International Non-Security Safe: Ankommande International passagerare skall separeras vid ankomst enligt normalt förfarande och skall genomgå säkerhetskontroll innan avresa.

International Security Safe: Passagerare skall vid ankomst gränskontrolleras innan transferering till nästa flight. Passagerare behöver ej genomgå säkerhetskontroll innan transferering.

Schengen/Domestic: Ankommande passagerare kan transferera utan att genomgå säkerhetskontroll eller gränskontroll.

7.4.3 Hantering av transitpassagerare

Transiterande passagerare ankommer och avreser med samma flight, generellt har ankomsten och avgången samma flightnummer.

8 RUTINER

Flödesschema kan läsas i Bilaga 1 Passagerarflöden.

9 UTBILDNING

Det åligger resp enhet inom Swedavia samt extern samarbetspartner att utbilda personal som berörs av avgång/ankomst processen som beskrivs i denna verksamhetsplan inkl bilagor.

Utbildningen skall innefatta teoretisk, praktisk utbildning och avslutas med ett färdighetstest där medarbetaren skall kunna redogöra muntligt de olika passagerar/besättningsflödena samt kunna lokalisera tillhörande rutiner till dessa processer.

10 BILAGOR

Se Bilaga 1 Passagerarflöden på Göteborg Landvetter Airport extranät under handböcker/hantering passagerare samt Swedavias Ledningssystem.