

Resevillkor Personalkort för anställda på Arlanda Flygplats.

Hur köper jag mitt personalkort?

iPhone: Ladda ner Arlanda express-appen och skapa ett konto. När du är inloggad klickar du på cirkeln i det övre hörnet och väljer "Min profil". Under "Arlandaanställd" anger du numret på din Swedavia-badge. Gå därefter till "Hem" eller "Biljetter" i den nedre menyn. Personalkorten finns nu tillgängliga via "Köp Biljett" under Respott.

Android: Ladda ner Arlanda express-appen och skapa ett konto. När du är inloggad klickar du på menyn i det övre hörnet och väljer "Mitt konto". Under "Arlandaanställd" anger du numret på din Swedavia-badge. Gå därefter tillbaka till startsidan. Personalkorten finns nu tillgängliga via "Köp biljett" under Resepott.

Vem får köpa och resa med personalkort?

Den som är anställd på Stockholm Arlanda Airport och pendlar till och från arbetet med Arlanda express. Anställningen ska styrkas med en giltig och personlig Swedaviabadge. Inga andra företags-ID eller intyg gäller för köp av personalkort. Swedaviabadgen ska uppvisas varje gång du reser och din biljett ska vara köpt vid ombordstigning. Personalkorten gäller enbart för resor till och från arbetet. Att ta med barn 8-17 år gratis gäller inte för resande med personalkort.

Det finns två typer av personalkort:

- Personalkort 30 dagar
- Personalkort 20 enkelresor

Personalkorten 20 enkelresor gäller i 2 år från köp, varav Personalkort 30 dagar gäller i 30 dagar från köp.

Vad gäller vid försening eller inställd trafik?

Arlanda express ersätter inte för annan transport, extra utlägg/merkostnader eller förlorad arbetsinkomst som orsakas av förseningar och inställd trafik. Ersättningstrafik med taxi som erbjuds resenärer med ordinarie biljetter vid inställd trafik samt Arlanda express restidsgaranti gäller ej för resande med personalkort. Ersättningsanspråk hänvisas direkt till Swedavia via e-post till: angoring.tag@swedavia.se

Vad gäller vid återbetalning?

Påbörjade personalkort är inte återbetalningsbara. Personalkort som inte är påbörjade är återbetalningsbara mot uppvisande av originalkvitto. Kontakta: kundservice@arlandaexpress.se.

Travel terms & conditions Travelcards for employees at Arlanda Airport.

How can I purchase my staff travelcard?

iPhone: Download the Arlanda express-app and create an account. Once logged in, tap the circle in the top corner and select "My profile". Under "Arlanda employee", enter the number on your Swedavia badge. Then go to "Home" or "Tickets" in the bottom menu. Staff cards are now available via "Buy ticket" under Travel pass.

Android: Download the Arlanda Express app and create an account. Once logged in, tap the menu in the top corner and select "My account". Under "Arlanda employee", enter the number on your Swedavia badge. Then go to start. Staff travelcards are now available via "Buy ticket" under Travel pass

Who can purchase and travel on a staff travelcard?

Anyone employed at Arlanda Airport, who commutes to and from work on Arlanda express. Proof of employment must be provided in the form of a valid and personal Swedavia badge. No other company ID or employer's letter is accepted when purchasing a staff travelcard. Your Swedavia badge must be presented each time you travel and your ticket must be purchased prior to boarding. Staff travel cards may only be used for travel to and from work. The possibility to bring children 8-17 years free of charge does not apply when travelling with a staff travelcard.

There are two types of staff travelcards:

- Staff travelcard 30 days
- Staff travelcard 20 one-way trips

The Staff travelcard with 20 one-way trips is valid for two years from the date of purchase, while the Staff travelcard 30 days is valid for 30 days from the date of purchase.

What happens in the event of delays or cancellations?

Arlanda express does not reimburse alternative transport expenses, additional expenses or loss of income due to delays or cancellations. Alternative transport by taxi for service cancellations, which is offered to passengers with ordinary tickets, and the Arlanda express travel-time guarantee do not apply to staff travelcard holders. Compensation claims are referred directly to Swedavia by email to: angoring.tag@swedavia.se.

Are travelcards refundable?

Activated staff travelcards are not refundable. Travelcards that have not been used are refundable on presentation of the original receipt. Contact: customerservice@arlandaexpress.se.