Allmänna villkor för medarbetarparkering

Dessa allmänna villkor (”Allmänna Villkoren”) gäller för det avtal (”Avtalet”) om parkeringstjänster som ingås mellan Swedavia AB, org.nr 556797–0818, 190 45 Stockholm-Arlanda, (”Swedavia”) och dig som kund (“Kunden”). Villkoren omfattar privatpersoner ("Privatkunder") och gäller för Medarbetarparkering.

1. Definitioner

Avtalsperiod: Den tidsperiod som den valda parkeringsprodukten gäller.
Avtalsparkering: En parkeringsprodukt för Medarbetarparkering , som kan köpas av privatkunder (B2C) för vilka Swedavia har beviljat möjlighet att köpa Medarbetarparkering . Medarbetarparkering kan antingen avse en fast period eller ett antal parkeringstillfällen för ett visst parkeringsområde.
Digitalt köp: Köp av parkeringstjänst via webbplats, mobil applikation eller annan digital kanal som Swedavia anvisar.
Kund: Avser Privatkund.
Privatkund (B2C): Fysisk person som köper parkeringstjänst för eget bruk.
Swedavia: Swedavia AB, som tillhandahåller parkeringstjänsten.
Parkeringsområde: Det geografiskt avgränsade område där parkering får ske enligt vald parkeringsprodukt.
Medarbetarparkering: En parkeringsprodukt som endast behöriga personer med arbetsplats inom Stockholm Arlanda Airport ("Flygplatsområdet") får köpa och använda. Behörighet ges av Swedavia eller av arbetsgivare som har avtal med Swedavia. För vissa tilläggsprodukter krävs att personen har ett grundtillstånd på Arlanda för Personalparkering.
Grundtillstånd: tillgång till standardutbudet av medarbetarparkering med parkering på Alfa, Beta Orange, P95 cargo samt P97.

2. Tillämpning och avtalets ingående

2.1 Dessa villkor gäller när Kunden köper eller nyttjar parkeringstjänst från Swedavia.
2.2 Vid Digitalt köp anses Avtalet ingånget när Swedavia har skickat ett kvitto för köpet till Kundens angivna e-postadress eller konto. Vid infart till parkeringsområde där tillstånd eller betalning krävs accepterar Kunden de Allmänna villkoren genom att köra in och parkera. Om Kunden inte accepterar de Allmänna villkoren får parkeringstjänsten inte nyttjas.
2.3 En Privatkund måste vara minst 18 år för att ingå avtal
2.4 Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnas till Swedavia (inklusive registreringsnummer, kontakt- och betalningsuppgifter) är korrekta och uppdaterade.

3. Köp av parkeringstjänster

3.1 Swedavia tillhandahåller parkeringsplatser för personbilar (ej husbil) mot avgift, antigen som engångsköp eller abonnemang. Tillgängliga parkeringsanläggningar och produkter framgår av Swedavias webbplats.
3.2 Personalparkering får endast köpas och nyttjas av behörig person med arbetsplats inom flygplatsområdet och godkänd access. Rätten att nyttja Personalparkeringen upphör när behörigheten upphör (till exempel i samband med att anställningen avslutas).
3.3 Swedavia kan kräva att Kunden innehar särskilt parkeringstillstånd eller passerkort, eller att fordonet registreras (till exempel att fordonets registreringsnummer anmäls i förväg), för att bevilja tillträde till ett parkeringsområde.
3.4 När betalning har genomförts skickas en bekräftelse till Kundens angivna e-postadress eller konto. Kunden ansvarar för att hålla sina kontaktuppgifter aktuella samt för att kunna ta emot viktig information från Swedavia.
3.5 Rätten att utnyttja parkeringsplatsen inträder när Kunden har godkänt debiteringen och dessa Allmänna villkor (inklusive godkännande av personuppgiftsbehandling), samt när betalningen har mottagits av Swedavia. Det slutliga Avtalet anses ingånget när Swedavia har skickat bekräftelsen samt kvittot till Kundens angivna e-postadress eller konto. Kunden ansvarar själv för att ta del av anvisningar om

hur man hittar till den valda parkeringsanläggningen. Det avtalade priset gäller endast för den valda parkeringsprodukten och det parkeringsområde som Kunden har betalat för.

4. Priser

4.1 Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK) inklusive moms
4.2 Swedavia förbehåller sig rätten att ändra priser för löpande avtal. Prisändringar meddelas senast 30 dagar innan de träder i kraft. Kunden har rätt att säga upp Avtalet med verkan från den dag då den nya prissättningen börjar gälla, om Kunden inte accepterar prisändringen.
4.4 För avtal med en fast avtalsperiod gäller det pris som angavs vid köpet under hela den avtalade perioden.
4.5 Swedavia reserverar sig för uppenbara skrivfel, prisfel eller uppdateringsfel i prisuppgifter, liksom för felaktigheter i information som lämnas via e-post eller annan kommunikation.

5. Betalning

5.1 Betalning ska ske genom de betalningsmetoder som Swedavia erbjuder (till exempel betal-/kreditkort, Swish). Betalningsvillkor framgår vid köpet och kan variera från produkt till produkt.
5.2 För Tillsvidareavtal (automatisk förlängning) debiteras avgiften för den period som valts för produkten i förskott. Avtalet förlängs automatiskt med den valda perioden för produkten, t.ex. (1) månad i taget tills det sägs upp. För fasta avtalsperioder ska hela avgiften betalas vid köpet.
5.3 Vid utebliven betalning har Swedavia rätt att spärra Kundens tillgång till parkeringstjänsten (inklusive att spärra eventuella passerkort och/eller registrerat fordon). Parkering utan giltig betalning eller tillstånd utgör otillåten parkering.
5.4 Kunden ansvarar för att betalning fullföljs även vid tekniska problem på Kundens sida. Bristande täckning eller funktionsfel i applikation, telefon eller internetuppkoppling befriar inte Kunden från skyldigheten att betala för parkeringstjänsten. Kunden ska vid behov använda en alternativ betalningsmetod. Swedavia ansvarar inte för kontrollavgifter eller böter som uppstår på grund av att Kunden har underlåtit att följa gällande betalningsrutiner.

6. Villkor för nyttjande av parkeringsplats

6.1 Avtalet ger Kunden rätt att parkera inom det angivna parkeringsområdet och under en tidsperiod som motsvarar den valda produkten, i mån av att det finns ledig plats. Ingen garanti lämnas för att plats kommer att finnas tillgänglig vid varje enskilt tillfälle. Om plats inte finns i det valda parkeringsområdet ska man kontakta kundservice via bommen vid infarten och bli hänvisad till annan parkering,
6.2 Ett parkeringstillstånd är knutet till det/de fordon (registreringsnummer) som angivits vid köpet eller lagts till under produktens giltighet, om inte annat framgår av Avtalet. Kunden ansvarar för att registreringsnumret anges korrekt vid bokning/köp. Endast körduglig, lagligen registrerade och försäkrade fordon får parkeras. Fordon som läcker vätska, utgör en miljö- eller säkerhetsrisk eller på annat sätt är olämpliga för uppställning får avlägsnas från området.
6.3 Kunden ansvarar för att följa skyltning, trafikregler, säkerhetsföreskrifter och instruktioner som gäller på parkeringsområdet. Kunden ska även säkerställa att passerkort, digitalt tillstånd eller annan behörighet inte missbrukas och att obehöriga (personer som inte har sin arbetsplats på Arlanda och där företaget inte har avtalat om Medarbetarparkering) inte ges tillträde till parkeringsområdet.
6.4 Parkerade fordon får inte användas eller ställas upp för andra ändamål än just parkering. Det är exempelvis förbjudet att utföra service, reparationer eller tvätt av fordon på parkeringsområdet. Det är inte heller tillåtet att förvara eller hantera farligt gods eller miljöfarliga ämnen, att skräpa ned eller lämna kvar avfall, att blockera infarter, utrymningsvägar eller andra fordons väg, eller att försöka kringgå bommar, passersystem eller andra säkerhetsanordningar.
6.5 Personalparkering får endast användas av den person som beviljats tillståndet och endast i samband med dennes tjänsteutövning på flygplatsområdet. Det är förbjudet att dela med sig av, överlåta eller nyttja en personalparkering för privat bruk. Maximal sammanhängande parkeringstid är 90 dagar, om inget annat anges. Swedavia garanterar inte att plats alltid finns tillgänglig inom Personalparkeringens område. Fordon som står parkerade längre än tillåten tid kan betraktas som övergivna och kommer att hanteras enligt

gällande lagstiftning.
6.6 Swedavia har rätt att tillfälligt hänvisa Kunden till en annan likvärdig parkeringsyta eller begära att fordon flyttas, exempelvis vid drift-, säkerhets- eller myndighetsåtgärder (till exempel snöröjning eller underhållsarbete).
6.7 Kunden får inte överlåta Avtalet eller överföra sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet (inklusive parkeringstillstånd eller passerkort) till någon annan part.
6.8 Parkering utan giltigt tillstånd eller i strid med Villkoren utgör otillåten parkering. Swedavia eller av Swedavia anlitad bevakningsleverantör har rätt att ta ut kontrollavgift och flytta fordon i enlighet med gällande lag. Kunden ansvarar för samtliga kostnader

7. Säkerhet, konto och missbruk

7.1 Kunden ska skydda sina inloggningsuppgifter, passerkort och andra åtkomstmedel mot obehörig användning.
7.2 Kunden ska omedelbart meddela Swedavia vid misstanke om att någon obehörig fått tillgång till kontot, passerkort eller annan behörighet.
7.3 Det är förbjudet att lämna oriktiga uppgifter, manipulera system eller på annat sätt försöka vinna obehörig fördel.
7.4 Swedavia har rätt att tillfälligt stänga av eller avsluta Kundens konto, parkeringstillstånd eller åtkomst om det finns misstanke om missbruk, bedrägeri, säkerhetsrisk eller annan otillåten användning av tjänsten.

8. Ansvar och ansvarsbegränsning

8.1Parkering sker på Kundens egen risk. Swedavia ansvarar inte för skada, stöld eller förlust av fordonet, egendom i fordonet eller annat gods, såvida inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt från Swedavias sida.
8.2 Swedavia ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador, inkluderat men inte begränsat till utebliven vinst, driftstopp, kostnader för ersättningsfordon eller ersättningsskyldighet gentemot tredje man, eller annan ekonomisk förlust för Kunden.
8.3 Kunden ansvarar för att: (1) fordonet är lagligen registrerat, i körbart skick och försäkrat under hela parkeringstiden (2) parkeringen sker i enlighet med lag, skyltning och dessa Allmänna villkor, (3) korrekta uppgifter (inklusive registreringsnummer) anges vid bokning eller registrering av parkeringen, och (4) fordonet inte används på ett sätt som strider mot bestämmelserna i punkt 6 (Villkor för nyttjande av parkeringsplats).
8.4 Dessa ansvarsbegränsningar och förpliktelser gäller i den utsträckning som medges enligt tillämplig lag. För privatkunder gäller att bestämmelser som inte kan avtalas bort enligt tvingande konsumentlagstiftning alltid har företräde framför dessa villkor.

9. Kameraövervakning eller annan automatisk avläsning

9.1 Kameraövervakning eller automatisk avläsning av fordonets registreringsskylt (ANPR-system) kan förekomma vid in- och utfart i parkeringsanläggningar, i syfte att möjliggöra behörig åtkomst, upprätthålla säkerhet, underlätta administration och genomföra korrekt debitering.
9.2 Information om kameraövervakning lämnas även genom skyltning på plats, i enlighet med gällande lagstiftning.
9.2. Swedavia är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som samlas in genom sådan kameraövervakning och behandlar dessa uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Se vidare avsnitt 11 nedan för information om personuppgiftsbehandling.

10. Personuppgifter

10.1 Swedavia AB är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av personuppgifter inom ramen för parkeringstjänsten. Behandling av personuppgifter sker i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) samt Swedavias integritetspolicy.

10.2 Swedavia behandlar personuppgifter såsom registreringsnummer, personnummer, kontaktuppgifter, betalningsinformation, in- och utpasseringsdata (inklusive data från ANPR-system) samt loggar relaterade till Kundens nyttjande av tjänsten. Uppgifterna behandlas för ändamål som att administrera och tillhandahålla parkeringstjänsten, hantera betalningar och fakturering, sköta kundservice, upprätthålla säkerhet, förebygga bedrägerier samt för att uppfylla rättsliga förpliktelser (till exempel bokföringsskyldighet enligt bokföringslagen).
10.3 Personuppgifter kan komma att delas med nödvändiga mottagare, såsom betalningsförmedlare, system- och driftleverantörer, bevaknings-/säkerhetsföretag samt inkasso- och fakturabolag, i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och ingångna personuppgiftsbiträdesavtal.
10.4 Personuppgifter sparas endast så länge det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål för vilka de samlats in, eller så länge som krävs enligt gällande lag.
10.5 Privatkunden har rätt att begära tillgång till de personuppgifter som Swedavia behandlar om denne, och att få eventuellt felaktiga uppgifter rättade. Privatkunden kan också begära radering av sina personuppgifter, invända mot eller begära begränsning av behandlingen, samt utnyttja rätten till dataportabilitet. Privatkunden har rätt att en gång per år kostnadsfritt begära ett registerutdrag med information om vilka personuppgifter som behandlas. Privatkunden har även rätt att inge klagomål avseende personuppgiftsbehandlingen till behörig tillsynsmyndighet (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY).

11. Ångerrätt för Privatkund

11.1 Privatkund har enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att frånträda Avtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar från den dag Avtalet ingicks.
11.2 För att utnyttja sin ångerrätt ska Privatkunden meddela Swedavias kundtjänst tydligt om sitt beslut att frånträda Avtalet (till exempel via e-post eller telefon). Privatkunden kan för detta ändamål använda Konsumentverkets standardformulär för utövande av ångerrätten.
11.3 Om Privatkunden har begärt att tjänsten ska påbörjas under ångerfristen, är Privatkunden skyldig att betala ett belopp som motsvarar den del av tjänsten som har tillhandahållits fram till dess att privatkunden meddelade att han eller hon vill utnyttja ångerrätten. Om parkeringen påbörjats under ångerfristen medges ingen återbetalning för den del av tjänsten som kunden redan har utnyttjat.
11.4 Utövande av ångerrätten påverkar inte privatkundens skyldighet att betala eventuella utestående belopp för redan utnyttjade tjänster.

12. Uppsägning och avtalets upphörande

12.1 För avtal med fasta avtalsperioder medges ingen återbetalning av förskottsbetalad avgift efter att avtalsperioden har påbörjats, såvida inte Swedavia självmant avbryter tjänsten av skäl som inte är hänförliga till Kunden.
12.2 Swedavia får säga upp Avtalet med *omedelbar verkan* och spärra Kundens tillgång till parkeringstjänsten om (1) Kunden trots påminnelse inte betalar avtalad avgift, (2) Kunden väsentligen bryter mot dessa Villkor (t.ex. missbrukar en Personalparkering, överlåter rättigheter eller parkeringstillstånd i strid med Avtalet, eller möjliggör obehörig åtkomst till parkeringsområdet) (3) Kunden har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter vid Avtalets ingående, eller (4) det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att uppfylla sina framtida betalningsförpliktelser.
12.3 Uppsägning av Avtalet befriar inte Kunden från skyldighet att betala redan förfallna avgifter eller andra belopp som avser tiden fram till dess att Avtalet upphör.

14. Ändringar av villkoren

13.1 Swedavia förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor. De vid var tid gällande villkoren finns tillgängliga på Swedavias webbplats.
13.2 Om Swedavia gör väsentliga ändringar av Villkoren ska Kunden informeras minst 30 dagar i förväg, antingen via e-post och/eller genom ett meddelande på Swedavias webbplats, innan ändringarna träder i kraft.

13.3 Om Kunden inte accepterar en ändring har Kunden rätt att säga upp sitt tillsvidareavtal innan ändringen träder i kraft.

14. Force majeure

14.1 Part är befriad från ansvar för underlåtenhet eller försening att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet, om detta beror på omständigheter utanför partens rimliga kontroll ("Force majeure"). Sådana omständigheter kan exempelvis vara myndighetsbeslut, nya lagar eller föreskrifter, krigshändelse, terrorism, epidemi eller pandemi, brand, explosion, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad, bojkott, annan arbetskonflikt, eller avbrott/störningar i el-, tele- eller datainfrastruktur.
14.2 Parts förpliktelser skjuts upp under tiden hindret består. När hindret upphör ska Part snarast återuppta fullgörandet av sina åtaganden.
14.3 Parterna ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa effekterna av en situation som kan hänföras till Force Majeure.

15. Tillämplig lag och tvistlösning

15.1 Detta Avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.
15.2 Tvist mellan Swedavia och Privatkund ska i första hand försöka lösas genom kontakt med Swedavias kundservice. Om tvisten inte kan lösas kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). eller få tvisten prövad av svensk allmän domstol.