

## Ledsagning av passagerare

### Innehåll

Syfte.....	1
1. Ledsagning av passagerare till flygplan .....	1
2. Separation av passagerare till flygplan.....	1
3. Ledsagning av passagerare från flygplan .....	2
4. Referenser.....	3
5. För ytterligare information kontakta .....	3

### Syfte

På Umeå Airport utför Swedavia ledsagning på uppdrag av flygbolag enligt avtal. Syftet med ledsagning är att säkerställa att passagerare på ett säkert sätt ledsagas till och från flygplan så att dom inte går fel eller att medhavd utrustning ( rullstolar, vagnar, kläder) inte påverkar flygsäkerheten.

### 1. Ledsagning av passagerare till flygplan

- 1.1 Utförande
  - 1.1.1 Swedavia:s personal kontrollerar att säkerheten på och omkring plattan möjliggör boarding.
  - 1.1.2 Swedavia öppnar avspärning i utgång till flygplanets uppställningsplats.
  - 1.1.3 Swedavia meddelar att boarding kan påbörjas.
  - 1.1.4 Swedavia ledsagar passagerarna till rätt utgång.
  - 1.1.5 PRM\* ledsagas av Swedavia. Handikapplyft utförs av Swedavias personal
  - 1.1.6 Swedavia ledsagar UM\* till flygplanet.

\*Som regel skall PRM och UM boardas först.

- 1.1.7 När sista passageraren boardats, spärras utgången till flygplanets uppställningsplats av Swedavia.

### 2. Separation av passagerare till flygplan

- 2.1 Non Schengenpassagerare
  - 2.1.1 Skall pass- och säkerhetskontrolleras.
  - 2.1.2 Polis beslutar om separation skall ske mellan Non Schengen och övriga passagerare.
- 2.2 Schengenpassagerare:
  - 2.2.1 Skall säkerhetskontrolleras

- 2.2.2 Schengenpassagerare får blandas med säkerhetskontrollerade inrikespassagerare
- 2.3 Inrikespassagerare
  - 2.3.1 Skall säkerhetskontrolleras
  - 2.4 Övrigt
  - 2.4.1 Säkerhetskontrollerade avgående passagerare får ej blandas med icke säkerhetskontrollerade ankommande passagerare. Ankommande Non Schengenpassagerare skall hanteras som okontrollerade passagerare. Swedavia skall säkerställa separation genom att styra utsläpp av passagerare samt övervaka passagerarströmmarna.

### **3. Ledsagning av passagerare från flygplan**

- 3.1 Swedavias ramppersonal ansvarar för följande innan passagerare släpps av.
  - 3.1.1 Vinkar in flygplanet till uppställningsplats\*.
  - 3.1.2 Klossar flygplanet\*
  - 3.1.3 Ansluter ström till flygplanet\*
  - 3.1.4 Sätter koner samt ev band
  - 3.1.5 Öppnar band till utgång
  - 3.1.6 Ansluter och säkrar trappa
  - 3.1.7 Kontrollerar att inga in/uttaxande flygplan kommer i konflikt med avstigning.
  - 3.1.8 Om konflikt uppstår, får inte klartecken\*\* för avstigning ges. Konflikten måste undanröjas innan tecken ges.

\*Görs medan antikollisionsljuset är påslaget.

\*\*Klartecken ges mellan ramppersonal och besättning genom tummen-upptecken när det är säkert för passagerarna att kliva av.

- 3.2 Ledsagning från flygplanet
  - 3.2.1 Swedavia ansvarar för ledsagning efter klartecken från ramppersonal.
  - 3.2.2 Swedavia ledsagar till utgång från uppställningsplats och till ankomsthall
  - 3.2.3 PRM\* ledsagas av Swedavia. Handikapplyft utförs av Swedavias personal
  - 3.2.4 Swedavia ledsagar UM\* från flygplanet

\*Som regel ledsagas PRM och UM efter att övriga passagerare gått av.

- 3.3. Stängning av utgång till uppställningsplats
- 3.3.1 Swedavias ramppersonal stänger utgången när sista passageraren gått ut.
  
- 3.4 Separation av passagerare från flygplan
- 3.4.1 Non Schengen
- 3.4.1.1 Skall passkontrolleras
- 3.4.1.2. Ankommande non schengenpassagerare får ej blandas med säkerhetskontrollerade avgående passagerare
  
- 3.5 Schengen- och inrikespassagerare
- 3.5.1 Säkerhetskontrollerade ankommande schengen- och inrikespassagerare får blandas med säkerhetskontrollerade avgående passagerare.
- 3.6 Övrigt
- 3.6.1 Swedavia ska uppnå separation genom att styra och övervaka passagerarströmmarna för avgående och ankommande passagerare.

#### **4. Referenser**

EASA 139:2014  
Aerodrome Manual kap. 14

#### **5. För ytterligare information kontakta**

Ebba Sehlström, [ebba.sehlstrom@swedavia.se](mailto:ebba.sehlstrom@swedavia.se)