

## Händelserapportering

### Innehåll

1. Allmänt .....	1
1.1 Skyldighet.....	2
1.2 Arbetsmiljö .....	2
2. Trafikalt .....	3
3. Safety .....	3
4. Security .....	4
5. Miljö .....	4
6. Uppföljning och efterlevnad.....	4
7. Referenser.....	5
7.1 För ytterligare information kontakta .....	5
7.2 Referensdokumentation.....	5

### 1. Allmänt

Aktuellt AR redogör när och hur händelserapportering ska ske samt vilka händelser som ska rapporteras.

Syftet med händelserapportering är att oönskade händelser/avvikelser som inträffar på flygplatsen omhändertas så att de inte uppkommer på nytt. Händelserapporteringen syftar även till att skapa ett statistiskt underlag som flygplatsen kan använda för att hitta oönskade trender och motverka dessa.

Rapportering hjälper oss bland annat med:

- Information om förhållanden som påverkat eller kan påverka flygsäkerheten, flygplatstjänsten, eller flygplatsens miljöpåverkan.
- Underlag för åtgärder avsedda för verksamhetsutveckling och ständiga förbättringar.
- Underlag för åtgärder avsedda att höja flygsäkerheten, förbättra funktioner, eller minska miljöpåverkan.

Utredningar av händelser ska primärt utföras i syfte att öka säkerheten och inte utreda skuldfrågan. Swedavia tillämpar en rättvisekultur där individer inte klandras för oavsiktliga fel, men hålls ansvariga för uppsåtliga brott, sabotage, grov oaktsamhet eller grov vårdslöshet. Det kan även innebära medvetna avsteg från förordningar, rutiner och procedurer.

## 1.1 Skyldighet

Samtliga verksamma inom flygplatsområdet som iakttar/upptäcker en störning/händelse/avsteg är skyldig att skriftligen rapportera detta i [Swedavias händelsehanteringssystem](#)

- Eventuella kompletterande uppgifter (bilder etc.) kan skickas till: [occurrencereports@swedavia.se](mailto:occurrencereports@swedavia.se)

En händelserapport skall omedelbart\* skrivas vid:

- händelse som medfört eller kunnat medföra störningar i flygsäkerhet och/eller brukbarhet eller i övrigt inneburit avvikelse från planlagd eller beordrad verksamhet
- funktionsfel på material som riskerar att påverka flygsäkerheten. (Ej felanmälan\*\*)
- miljöolycka eller brott mot miljövillkor
- bristfälligt eller felaktigt handlande av person
- personskada eller förhållande som skulle kunna orsaka personskada
- annat förhållande som inverkat störande på flygplatstjänsten.

\* Omedelbart innebär att den enskilde medarbetaren så snart som möjligt, dock senast innan arbetspassets slut.

\*\* Notera att funktionsfel hos materielutrustning/faciliteter utan flygsäkerhetspåverkan inte skall händelse rapporteras. För denna typ av funktionsfel skall det i stället göras en ”teknisk felanmälan” på följande länk: [Felanmälan - Ronneby Airport](#)

OBS! Endast en (1) störning/händelse/avsteg får rapporteras vid en och samma rapportering.

Vid behov ska händelserapport kompletteras med en felanmälan.

Rapportörens uppgifter kommer att vara integritetsskyddade och behandlas i enlighet med

Dataskyddsförordningen (GDPR). Som rapportör kan du vid rapportering i Swedavias

händelsehanteringssystem, välja att vara anonym, vilket dock medför att återkoppling på insänd rapport inte

kan ges samt att utredning av händelsen eventuellt försvåras. Du kan även välja att vara konfidentiell, vilket innebär att endast de som arbetar med ditt ärende har tillgång till din identitet.

## 1.2 Arbetsmiljö

Om en händelse i en verksamhet orsakat ohälsa eller skada, alternativt var nära att orsaka ohälsa eller skada, ska detta rapporteras i [flygplatsens händelsehanteringssystem](#).

Även riskobservationer över möjliga framtida händelser som kan leda till ohälsa eller skada ska rapporteras.

Kompletterande arbetsmiljörapportering kan också ske i berört aktörs/företags egna rapporteringssystem.

## 2. Trafikalt

En trafikalt händelse är något som medfört eller kunnat leda till störningar som har inneburit avvikelse från planlagd eller beordrad verksamhet t.ex. regelbrott, något som hindrar/försvårar den operativa verksamheten. Det vill säga trafikförseelser inom trafikområdet som har, eller kunnat ha, påverkat flyg- och personsäkerheten eller den allmänna ordningen.

För information om hur du ska agera vid fordonsrelaterade olyckor/tillbud, se *A-08 Ordningsregler för trafik relaterade till fordon, utrustning och arbetsredskap*

## 3. Safety

En flygsäkerhetsrelaterad händelse är något som medfört, eller kunnat leda till störning i flygplatsens drift och/eller i trafiken, och som inneburit, eller kan befaras ge upphov till, fara för flygsäkerheten, d.v.s. till osäker start, landning, taxning eller vid uppställt flygplan. Exempel på flygsäkerhetsrelaterade händelser:

- FOD (främmande föremål) på färdområdet (t.ex. plast/skräp som kan leda till skador på flygplan, utrustning eller människor).
- Flygplansskador (t.ex. fordon som skadat flygplan).
- När ett fordon korsar ett taxande flygplans väg så att det måste bromsa eller på annat sätt blir stört.
- Riskabel manöver med luftfartyg där person eller egendom har skadats eller befunnits i fara.
- Gropar eller annan skada i beläggning på färdområdet.
- Lösspringande djur på färdområdet.
- Fågelsamling/fågelkollisioner.
- Störning/avsteg från normalt underhåll av banljussystem med flera anläggningar.
- Avsteg från flygsäkerhetsrutiner och/eller instruktioner/manualer/regelverk i samband med hanteringen av ett flygplans markstopp (Turn-around).
- Avsteg från flygplatsens ordnings- och säkerhetsföreskrifter där flygsäkerheten kan äventyras (t.ex. avsaknad av varningsbeklädnad).
- Utrustning/anläggning som p.g.a. placering/bristande funktion kan ge upphov till flygplansskada.
- Spräng-, bygg- och anläggningsarbeten som påverkat flygsäkerheten

Akuta flygsäkerhetsrelaterade händelser såsom FOD på färdområde, Lösspringande djur, Större fågelansamlingar, allmänt riskabelt uppträdande i luftfartyg eller fordon ska utöver rapportering i flygplatsens händelsehanteringssystem, omedelbart anmälas till ADO på telefonnummer 010-109 55 96

## 4. Security

Akuta securityhändelser såsom olaga intrång, obehörigt tillträde, misstänkta föremål, övergivet verktyg eller bagage samt misstanke om brott ska omedelbart anmälas till ADO på telefonnummer 010-109 55 96. Tekniska fel med påverkan på skalskyddet (passager/säkerhetsluckor/kortläsare) ska detta omgående anmälas till ADO.

För övriga händelser eller brister, ej av akut karaktär, som berör flygplatsens securityverksamhet (bevakning, säkerhetskontroll, områdesskydd) ska detta rapporteras i flygplatsens händelsehanteringssystem. Även händelser där enskild medarbetare varit involverad i en händelse med trolig securitypåverkan så ska detta rapporteras i flygplatsens händelsehanteringssystem.

## 5. Miljö

Följande är exempel på händelser som ska rapporteras i flygplatsens händelserapporteringssystem:

- Händelse som medfört eller kunnat leda till miljöolycka eller brott mot miljövillkor.
- Felsorterat avfall eller på annat sätt felaktig avfallshantering.
- Otillåten tomgångskörning/APU-körning.
- Ej invallade kemikalier eller på annat sätt felaktig kemikaliehantering.
- Störande eller på andra sätt onormala bullerhändelser.
- Övertankningar, spill eller utebliven uppsugning av glykol.

I händelserapporter rörande spill eller läckage skall följande alltid framgå:

- Uppskattad omfattning av spillet i liter eller kvadratmeter.
- Bedömning om vart spillet kan ha spridit sig.
- Vilka omedelbara åtgärder som vidtogs.

Akuta miljöhändelser, som t.ex. spill av olika slag, ska omedelbart anmälas till ADO på telefonnummer 010-109 55 96.

## 6. Uppföljning och efterlevnad

Ronneby Airport sammanställer statistik över alla inrapporterade händelser och bevakar oönskade trender utifrån olika kategorier, vilka presenteras på relevanta forum både internt och externt.

En synlig önskad trend leder i första hand till en fördjupad analys och handlingsplan, men kan även leda till en riktad kontroll/revision av verksamheten.

Händelser utreds alltid med en grundorsaksanalys. Denna analys skall utföras av den organisation i vars verksamhet händelsen inträffade. Detta innebär att Swedavia kan efterfråga en grundorsaksanalys och vidtagna åtgärder hos andra aktörer på flygplatsen.

Utfall från händelserapporteringen för den enskilda verksamheten granskas och tas med som underlag vid flygplatsens löpande och planerade revisioner.

## **7. Referenser**

### **7.1 För ytterligare information kontakta**

- Swedavia, Occurrence Report, [occurrencereports@swedavia.se](mailto:occurrencereports@swedavia.se)
- Swedavia Ronneby Airport 010-109 55 96

### **7.2 Referensdokumentation**

- Transportstyrelsens författningssamling (2019:20), (2017:75), (2020:80)
- EU-förordning (2015/1018), (376/2014), (2016/679)