

Händelserrapportering

Innehåll

1. Allmänt.....	1
1.1. Omfattning	2
1.2. Arbetsmiljö	2
2. Trafikalt.....	3
3. Safety.....	3
4. Security	3
5. Miljö.....	4
6. Uppföljning och efterlevnad.....	4
7. Referenser.....	4
7.1 För ytterligare information kontakta	4
7.2 Referensdokumentation.....	4

1. Allmänt

Aktuellt AR beskriver när och hur händelserrapportering ska ske, samt vilka händelser som ska rapporteras. Syftet med händelserrapportering är att oönskade händelser/avvikelser som inträffar på flygplatsen omhändertas så att de inte uppkommer på nytt. Händelserrapporteringen syftar även till att skapa ett statistiskt underlag som flygplatsen kan använda för att hitta oönskade trender och motverka dessa.

Utredningar av händelser ska primärt utföras i syfte att öka säkerheten och inte utreda skuldfrågan. Swedavia tillämpar en rättvisekultur där individer inte klandras för oavsiktliga fel, men hålls ansvariga för uppsåtliga brott, sabotage, grov oaktsamhet eller grov vårdslöshet. Det kan även innebära medvetna avsteg från förordningar, rutiner och procedurer.

Personal inom flygplatsområdet som ser/upptäcker händelser/störningar/avsteg ansvarar för att rapportera detta i Swedavias händelsehanteringssystem.

OBS! Skriv en (1) rapport per händelse.

Följande rapporteringsmöjligheter finns på Åre Östersund Airport:

- För andra företag än Swedavia – via flygplatsens extranät www.swedavia.net.
- För Swedaviamedarbetare - via Swedavias intranät (välj rätt flygplats).

Rapportörens kontaktuppgifter kommer att vara integritetsskyddade och behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

Som rapportör kan du, vid rapportering i Swedavias händelsehanteringssystem, välja att vara anonym, vilket dock medför att återkoppling på insänd rapport inte kan ges samt att utredning av händelsen eventuellt försvåras. Du kan även välja att vara konfidentiell, vilket innebär att endast de som arbetar med ditt ärende har tillgång till din identitet.

Rapportering hjälper oss bland annat med:

- Information om förhållanden som påverkat eller kan påverka flygsäkerheten, flygplatstjänsten, eller flygplatsens miljöpåverkan.
- Underlag för åtgärder avsedda för verksamhetsutveckling och ständiga förbättringar.
- Underlag för åtgärder avsedda att höja flygsäkerheten, förbättra funktioner, eller minska miljöpåverkan.

1.1. Omfattning

En händelserapport ska omedelbart skrivas vid:

- händelse som har påverkat, eller skulle kunnat påverka flygsäkerhet och/eller brukbarhet, eller i övrigt inneburit avvikelse från planlagd eller beordrad verksamhet
- funktionsfel på material (Ej ren felanmälan, se nedan)
- miljöolycka eller brott mot miljövillkor
- bristfälligt eller felaktigt handlande av person
- personskada eller förhållande som skulle kunna orsaka personskada
- annat förhållande som inverkat störande på flygplatstjänsten.

Omedelbart innebär att den enskilde medarbetaren, under det aktuella arbetspasset, ska ha rapporterat den aktuella händelsen i flygplatsens händelsehanteringssystem. Vid behov ska händelserapport kompletteras med felanmälan som görs via inmatningsformulär, tillgängligt på Åre Östersund Airports extranät, www.swedavia.net, eller vid akuta ärenden till Peter Fahlén, tel. 070-5771505. Händelsehanteringssystemet hanterar inte felanmälan.

Aktuellt AR omfattar inte den direkta alarmering som ska ske vid akuta händelser med överhängande risk för människors liv eller hälsa, miljö, egendom eller ekonomi.

1.2. Arbetsmiljö

Om en händelse i en verksamhet orsakat ohälsa eller skada, alternativt var nära att orsaka ohälsa eller skada, ska detta rapporteras i flygplatsens händelsehanteringssystem. Även riskobservationer över möjliga framtida händelser som kan leda till ohälsa eller skada ska rapporteras.

2. Trafikalt

En trafikalt händelse är något som medfört eller kunnat leda till störningar som har inneburit avvikelser från planlagd eller beordrad verksamhet t.ex. regelbrott, något som hindrar/försvårar den operativa verksamheten. Det vill säga trafikförseelser inom trafikområdet som har, eller kunnat ha, påverkat flyg- och personsäkerheten eller den allmänna ordningen.

3. Safety

En flygsäkerhetsrelaterad händelse är något som medfört, eller kunnat leda till störning i flygplatsens drift och/eller i trafiken, och som inneburit, eller kan befaras ge upphov till, fara för flygsäkerheten, d.v.s. till osäker start, landning eller taxning alternativt påverka säkerheten kring uppställt flygplan. Ett urval hittar du nedan. Andra händelser ska också rapporteras.

- FOD (främmande föremål) på färdområdet, t.ex. plastemballage och annat skräp som kan leda till skador på flygplan, utrustning, eller människor.
- Flygplansskador, t.ex. bagageband eller flygplantrappor som skadat flygplan.
- När ett fordon framförs eller korsar ett taxande flygplans väg så att det måste bromsa eller på annat sätt blir stört.
- Riskabel manöver med luftfartyg där person eller egendom har skadats eller befunnits i fara, t.ex. risk för kollision mellan flygplan och fordon.
- Gropar, sprickor, sten, betongsläpp eller annan skada i beläggning på färdområdet.
- Lösspringande djur på färdområdet
- Fågelsamling/fågelkollisioner.
- Störning/avsteg från normalt underhåll av banljussystem med flera anläggningar.
- Avsteg från flygsäkerhetsrutiner och/eller instruktioner/manualer/regelverk i samband med hanteringen av ett flygplans markstopp (Turn-around).
- Avsteg från flygplatsens ordnings- och säkerhetsföreskrifter där flygsäkerheten kan äventyras (avsaknad av varningsbeklädnad etc.).
- Utrustning eller anläggning som p.g.a. placering/bristande funktion kan ge upphov till flygplansskada.
- Spräng-, bygg- och anläggningsarbeten som påverkat flygsäkerheten.

4. Security

Akuta securityhändelser såsom olaga intrång, obehörigt tillträde, misstänkta föremål, övergivet verktyg eller bagage samt misstanke om brott ska omedelbart anmälas till Säkerhetsvakt tel. 010-109 56 20.

Tekniska fel med påverkan på skalskyddet (passager/säkerhetsluckor/kortläsare) ska också omgående anmälas till säkerhetsvakt i tjänst.

Om medarbetare upptäcker förmodade brister, av ej akut karaktär, i flygplatsens securityverksamhet (säkerhetskontroll/bevakning/områdesskydd) ska denne rapportera

det i flygplatsens händelsehanteringssystem. Om enskild medarbetare varit involverad i en händelse med trolig securitypåverkan ska denne skriva en rapport i flygplatsens händelsehanteringssystem för att underlätta utredning av ärendet.

5. Miljö

Följande är exempel på händelser som ska rapporteras:

- Händelse som medfört eller kunnat leda till miljöolycka eller brott mot miljövillkor.
- Övertankningar, spill eller utebliven uppsugning av glykol.
- Felsorterat avfall eller på annat sätt felaktig avfallshantering.
- Otillåten tomgångskörning/APU-körning.
- Ej invallade kemikalier eller på annat sätt felaktig kemikaliehantering.
- Störande eller på andra sätt onormala bullerhändelser.

6. Uppföljning och efterlevnad

Åre Östersund Airport sammanställer statistik över alla inrapporterade händelser och bevakar oönskade trender utifrån olika kategorier, vilka presenteras på relevanta forum både internt och externt. En synlig oönskad trend leder i första hand till en fördjupad analys och handlingsplan, men kan även leda till en riktad revision

7. Referenser

7.1 För ytterligare information kontakta

- Swedavia, Occurence Report, occurrencereports@swedavia.se
- Safety Manager, 010-109 5661

7.2 Referensdokumentation

- Kommissionens förordning (EU) nr 139/2014, samt Godtagbara sätt att uppfylla kraven (AMC) och vägledande material (GM) för myndigheter, organisationer och drift av flygplatser
- Transportstyrelsens författningssamling, TSFS 2017:75
- ISO 9001, 8.5.2
- ISO 14001, 4.5.3
- EU-Förordning 2015/1018
- EU-Förordning 376/2014
- EU-förordning 2016/679