

ORDNINGSFÖRESKRIFTER TAXI MALMÖ AIRPORT

Med dessa ordningsföreskrifter ersätts de som tidigare reglerats i samarbetsavtal mellan taxibolagen och Swedavia AB.

1. Parkeringsvärdar

- 1.1 Parkeringsvärdens uppgift är att bistå med god ordning inom taxiområdet med mottot ”Kunden i centrum”
- 1.2 Parkeringsvärden har till instruktion att ordningsföreskrifter och andra regler följs som utfärdats av Swedavia, däribland ”Airport Regulations” samt anvisningar från personal enligt Airport Regulations.

2. Allmänna ordningsbestämmelser

- 2.1 All form av övernattning i fordonen inom Swedavias område är förbjudet, detta gäller även OK/Q8 området.
- 2.2 Rökning i och intill terminalbyggnadens entréer förutom på avsett område, samt användande av dessa som ”uppehållsrum” är förbjudet.
- 2.3 Vid eventuella tveksamheter i innebörd av avtal, ordningsföreskrift eller Airport Regulations så har Swedavia tolkningsföreträdare.

3. Fordons utrustning

- 3.1 Fordon skall vara utrustat med godkända och kontrollerade taxametrar med kreditkortsläsare anslutna till eller integrerade med taxameter (där summan för färden automatiskt överförs till den enhet som används för kunden att knappa in sin kod på – måste beloppet manuellt skrivas in på enheten före kund ska godkänna betraktas den ej som integrerad). För taxameter och utskrift av taxameterkvitto gäller Transportstyrelsens föreskrift TSFS 2010:192 med vid varje tillfälle gällande ändringar samt ev. nyttillkomna föreskrifter.

- 3.2 Företaget ska genom en enhetlig och tydlig prisinformation enligt Transportstyrelsens föreskrift 2010:192 ange sina priser i och utanpå fordonet.

Prisuppgift som utvisar priset mellan Malmö Airport och Malmö stad (var som helst inom hela kommunen) skall vara tryckt och minsta bokstavshöjd om 60 mm och vara läsbar på 5 meters avstånd. Denna så kallade ”fastprisskylt” skall hänga i framrutan på fordonet för att vara lättläst för resenären och får ej ligga på instrumentbrädan.

Övriga fasta priser från och till Malmö Airport ska finnas på särskild förteckning som ska vara maskinskriven och medföras i fordonet samt vid behov uppvisas för kund och om Parkeringsvård så begär.

3.3 Inga andra dekaler får finnas monterade i närhet av prisdekal (med undantag av ordinarie prisinformation) som innebär att kund kan missuppfatta vilket pris som gäller från Malmö Airport.

3.4 Företagets telefonnummer skall tydligt framgå såväl av skylt/dekal på fordonets utsida som inne i fordonet. Fordonet skall vara utrustat med ”Taxiskylt” (takskylt) och stripning utvisande företagets namn/logotype på fordonet. Stripning skall vara utanpå fordonet och som minst på fronten / motorhuven. Magnetskyt må användas.

3.5 Stripning skall godkännas av Swedavia.

3.5.1 Dispens för stripning/takskylt kan ges till bolag som har dispens för taxameterkravet från Transportstyrelsen (Får endast utföra förbeställda transporter). Detta syns genom att det taxiregistrerade fordonet fortfarande har vita skyltar.

3.6 Fordon skall vara hela, välstädade och rena samt uppfylla alla krav från myndigheter avseende taxifordon.

4. Förare

4.1 Förare skall inneha giltigt körkort samt taxiförarlegitimation som skall vara väl synligt i fordonet.

4.2 Förare skall bära klädsel (ev. uniform) som är representativ för den yrkesgrupp denne företräder. Med detta avses klädsel som är proper och att det tydligt framgår att man företräder sitt företag eller åkeri. Förare som ej uppfyller detta kan bli avstängd för trafik vid Malmö Airport med omedelbar verkan.

4.3 Med taxirelaterad klädsel menas som minst att klädsel är hel och ren samt enligt följande definition;

Byxor ska vara heltäckande och mörka. Skodon ska ej vara av typen trätöfflor, foppatöfflor eller liknande. Skjorta alternativt piké (motsv.) samt eventuell tröja skall bäras samt att det tydligt framgår att man är taxiförare, genom att företagslogotype/namnbricka bärs synligt hela tiden när man är på Malmö Airport.

5. Taxiområdet

- 5.1 Med taxiområdet avses all trafik till och från Malmö Airport i anslutning till avlämningsyta, remoter och innanför taxibommar.
- 5.2 Fordon skall ovillkorligen vara uppställt på anvisad plats. Plats för förbeställd taxi samt plats för rörelsehindrade skall respekteras. Fordon som uppställs på annan plats än anvisad riskerar att flyttas ut från sin plats i kön och få börja om på sista plats i remote eller motsvarande. I vissa fall kan även kontrollavgift påföras.
- 5.3 I remote samt till taxibom råder gällande hastighetsbegränsning. Innanför taxibom gäller gångfart (max 7 km/h).
- 5.4 Taxi får ej köra in i bussfilen till terminalen för att lämna eller hämta kunder. Om detta sker riskerar man att avstängas från Malmö Airport.
- 5.5 Endast fordon som är i tjänst och omedelbart tillgängligt för transport får vara uppställda på remote eller innanför taxibommar.
- 5.6 Förare som blir kontaktad av kund för ett köruppdrag ska mottaga och genomföra köruppdraget. Mottager och utför föraren ej uppdraget, utan att särskilda skäl föreligger, riskerar fordonet att stängas av från Malmö Airport.
- 5.7 Förare som skall transportera barn ska följa bestämmelserna i trafikförordningen 4:e kapitlet 10 § enligt de förändringar som anges i SFS 2006:1208. Förare som saknar bilbarnstol/kudde har rätt att neka att utföra sådan körning.
- 5.8 Taxi som är på flygplatsen i privat ärende skall ha täckt över / tagit ner taxiskylt samt får endast befinna sig i samma områden som för privat trafik.

6. Uppträdande mm

- 6.1 Förare skall uppehålla sig i direkt anslutning till fordonet när resenär anländer.
- 6.2 Förare får ej erbjuda sina tjänster utanför taxiköerna (så kallad raggning).
- 6.3 Förare skall alltid iaktta ett vårdat uppträdande. Det är således förbjudet att uppträda så att den allmänna ordningen störs eller så att förargelse väcks hos annan (exempelvis genom att tuta på varandra för att påkalla uppmärksamhet etc.). Förare är skyldig att bemöta alla (taxikunder, andra förare, Swedavias personal och entreprenörer åt Swedavia) korrekt. Förare får inte utsätta Swedavias och bevakningsentreprenör för nedsättande uttalanden eller behandling i övrigt.
- 6.4 Förare får inte störa annan förare som fått kundkontakt.
- 6.5 Förare får inte vägra körning med hänvisning till att kunden ska åka åt ”fel håll” eller påstå att föraren inte hittar till uppgiven adress eller andra liknande skäl och/eller genom att uppge pris som överstiger ordinarie taxa enligt ordinarie prisinformation.
- 6.6 Förare skall noga följa ordningsföreskrifter. Det är strängeligen förbjudet att uträtta naturbehov utom vid anvisad toalettanläggning.
- 6.7 Fordon och förare får inte delta i någon form av demonstration eller liknande för vilken erforderligt tillstånd från myndighet inte inhämtats om därvid taxitrafiken eller annan trafik på flygplatsen störs.
- 6.8 Företag får inte dela ut reklam eller informationsmaterial och dylikt utan föregående godkännande från Swedavia.

7. Avstängning

7.1 I Airport Regulations mm framgår det att om föraren bryter mot våra avtal alternativt ordningsregler så stängs **bilen** av för trafik oavsett vem som framfört fordonet.

7.2 Om en förare har brutit mot någon regel där det enligt avtal eller regler framgår att bilen ska stängas av för trafik kortare eller längre tid kan detta undvikas genom följande beslut:

För beställningscentraler;

Taxiföretaget begär hos sin beställningscentral att föraren blir avstängd som förare under den tid som bilen skulle ha varit avstängd.

Beställningscentralen (BC) beviljar denna begäran och informerar Swedavia om detta. BC ska då även meddela Swedavia namn samt lämna kopia av förarens taxilegitimation.

När Swedavia har fått dessa uppgifter öppnas bilen för trafik igen.

Om BC inte accepterar taxiföretagets begäran eller om föraren påträffas i en annan bil (oavsett BC/Åkeri) avstängs fordonet enligt avtal och regler.

Är det taxiägaren själv som brutit mot reglerna så avstängs fordonet för trafik enligt avtal och ordningsregler.

Gällande bilar tillhörig enskilt åkeri;

Taxiföretaget begär hos Swedavia att föraren blir avstängd som förare inom åkeriet under den tid som bilen skulle varit avstängd för trafik.

Om Swedavia beviljar denna begäran skall åkeriet meddela Swedavia namn och lämna kopia av förarens taxilegitimation.

När Swedavia fått dessa uppgifter öppnas bilen för trafik igen.

Om avstängd förare påträffas i annan bil (oavsett åkeri) avstängs fordonet enligt avtal och regler.

Är det taxiägaren själv som brutit mot avtal eller regler avstängs fordonet enligt gällande bestämmelser.

8. Sanktioner

8.1 Överträdelser mot gällande avtal, Airport Regulations eller ordningsföreskrifter kan innebära;

Vid en första incident varnas föraren, såvida incidenten inte är av allvarligare karaktär då gravare sanktioner kan användas. Rapport lämnas till BC / Åkeri.

Vid en andra incident riskerar fordonet / förare att stängas av under 30 dagar. Rapport lämnas till BC / Åkeri.

Vid en tredje incident riskerar fordonet / föraren att stängas av under minst 12 månader för att därefter tas till bedömning igen. Rapport lämnas till BC / Åkeri

8.2 I takt med moment 8 gäller allt som står skrivet i moment 7.