

SOP

Bestämmelser för Kommersiell personbefordran

■ Malmö Airport



Swedavia
Airports

Bestämmelser för kommersiell personbefordran

1. Inledning

Denna beskrivning äger tillämpning inom den del av Malmö Airport som finns framför flygterminalen enligt bifogad karta och kompletteras av "Ordningsföreskrifter för Taxi på Malmö Airport", som i detalj reglerar vad som gäller för fordon och förare när de befinner sig på Malmö Airport

2. Angöringsavgift

Taxi/kommersiell personbefordran utgör ett samlingsbegrepp för alla de fordon som bedriver kommersiell personbefordran, inkluderandes limousineservice och specialfordon/minibussar med en totalvikt under 3,5 ton, vilka skall erlägga angöringsavgift vid hämtning av passagerare från Malmö Airport.

- a. Buss är, per Malmö Airport definition, ett fordon med fler än åtta passagerarsäten samt att man bedriver linjetrafik med hållplatser och tidtabeller. Kan man inte uppvisa detta så hanteras man som taxi.
- b. Taxiavgiften erläggs genom Tagmaster alternativt med Keycard vid passage till taxisystemet.
- c. Fordon som är för stora för dagens taxilösning (såväl under 3,5 ton totalvikt som över denna vikt) erbjuds uppställning på särskilt avdelade plats uppmärkt med en skylt som säger "Specialfordon" omedelbart söder om ytan för förbeställd taxi. Det är endast på denna plats man får möta sina förbeställda körningar alternativt på plats inne i terminalen avdelad för att möta förbeställda kunder. Angöringsavgift skall erläggas även för dessa fordon.
- d. Avgift för fordon enligt punkt c ovan, betalas inne på Visitor Center och då får man ett temporärt tillstånd som skall läggas synligt i fordonets framruta.
- e. Avgift skall lösas varje gång man kommer till flygplatsen för att hämta kunder.
- f. All annan uppställning är i strid med denna Airport Regulation och innebär att man riskerar att få en kontrollavgift.

3. Taxizonen

Taxizonen innanför bom är indelad i två delar - Taxikö 1 och taxikö 2.

Taxikö 1 och 2 har 2 st filer var, benämnda A och B. I taxikö 1(A och B) står alla bolag förutom namngivna taxibolag som tillhör taxikö 2 (A och B).

I taxikö 2 (A och B) står bolag som är namngivna av Swedavia. Kö 2 bildas av de volymmässigt största bolagen som tillsammans svarar för cirka 50 % av trafiken från flygplatsen.

Fördelning mellan kö 1 och 2 sker genom Swedavias revision, cirka var 6:e månad.

Speciellt område är reserverat för förbeställd taxi. Eftersom dessa bilar är förbeställda ska ingen lös fastprisskylt finnas synlig i fordonet.

Upphämtning av passagerare inom flygplatsområdet är endast tillåten om bestämmelserna efterlevs, samt att man har ett giltigt samarbetsavtal med Swedavia.

Inom området gäller reglerna för "Zon med förbud att parkera fordon"

4. Regler för verksamheten

Enligt Swedavias riktlinjer skall samtliga taxiföretag som avser utföra taxitransporter från ovan nämnda område, teckna avtal med Swedavia. Upphämtning av passagerare får endast ske i taxizonen och från platser särskilt uppskyltade för förbeställd taxi mot erläggande av fastställd avgift. Lagstadgad prisinformation skall anges tydligt. Vid varje tillfälle gällande fastpris skall anslås på fordonet genom dekal/skylt, som skall vara väl synlig i fordonets framtuta genom att den hängs upp inne i fordonet. Det är inte tillåtet att skylten ligger ner på instrumentbrädan.

Prisinformation fastpris, för exempelvis Malmö/Lund, skall inkludera samtliga avgifter. Övriga fasta priser/maxpriser/km-taxa från Malmö Airport skall anges på särskild förteckning som skall medföras i fordonet och vid behov uppvisas för kund. Dekal, prisinformation, skall vara tryckt och vara utformad så att den är lätt läslig på minst tio meters avstånd.

Taxikö 1 och 2 fylls på av bilar från taxiremote.

5. Förbeställd taxi

Uppställning av förbeställd taxi är tillåtet max 30 minuter före flygets planerade ankomst. Förare till förbeställda taxibilar ska möta kund inne i terminalen med skylt där passagerarens namn, företagsnamn, taxibilens nummer visas och/eller om taxiföraren på annat sätt kan verifiera att taxiresan är förbeställd, exempelvis med biljett eller motsvarande. Hämtning i terminalen skall ske inne i det speciella utrymmet som är uppskyltat med Förbeställd Taxi. Hämtning av passagerare inom annat område i terminalen är inte tillåtet. Det är ej heller tillåtet att ställa sig vinkelrätt upp mot inrikes bagageband och på så sätt hindra fotgängare.

6. Miljökrav

På Malmö Airport gäller att tomgångskörning längre än en minut är förbjuden.

Vi använder oss av Transportstyrelsens senaste definition av miljöbilar:

<http://www.transportstyrelsen.se/sv/vagtrafik/Miljo/Klimat/Miljobilar1/>

7. Kontakter

Malmö Airport,

Parkering och Angöring,

tel. 010-109 45 00

E-post: malmoairportparkering@swedavia.se

För trafiksäkerhetsfrågor hänvisas till:

Swedavia Malmö Airport Parkering,

Box 14,

230 32 Malmö-Sturup

8. Relaterade dokument

Ordningsföreskrifter för taxi

Miljötaxi

Karta över MMX angöringsområde