

## RUTINER VID STOPP PÅ ANKOMSTBAND

Rutin gällande åtgärder vid onormala stopp på ankomstband.

### 1 Driftavbrott

Vid driftsavbrott på ankomstbanden får Swedavias tekniker larm och åtgärdar problemet snarast. Problemen kan vara t.ex. för högt eller för långt bagage, remmar som fastnar. Även allvarligare fel på banden kan förekomma.

Om stoppet varar **längre än 5 minuter** och ingen tekniker syns till ringer du till ett av följande nr:

- **Floorwalker Swedavia 010-1093310 (dygnet runt)**
- **BHS Operatör 010-1093342 (03:45-24:00)**

Där får du besked på om felet redan är uppmärksammat och om det jobbas på felet, samt en uppskattning hur lång tid stoppet beräknas ta. Vid behov av hjälp från Swedavias personal i samband med ett längre stopp, ring **Swedavia Floorwalker 010-1093310**

### 2 Allokering av band

Vid längre stopp på bandet allokeras flygningen om till ett annat ankomstband av Swedavia. Kontakta: **Swedavia Floorwalker 010-1093310**.

### 3 Utrop

Får du reda på att det tar ytterligare några minuter innan felet är löst så gör man följande utrop i högtalarsystemet:

Svenska:

*På grund av stopp på ankomstbandet för ....(flygbolag)  
flyg nummer ..... kommer ert bagage om ca ..... minuter.*

Engelska:

*Due to problems with the baggage belt for ....(airline)  
flight number ..... the baggage will arrive in ..... minutes.*

Man kan även beställa denna typ av utrop från Swedavia, då kontaktar man **Swedavia Studion på tel: 010-1093306**