



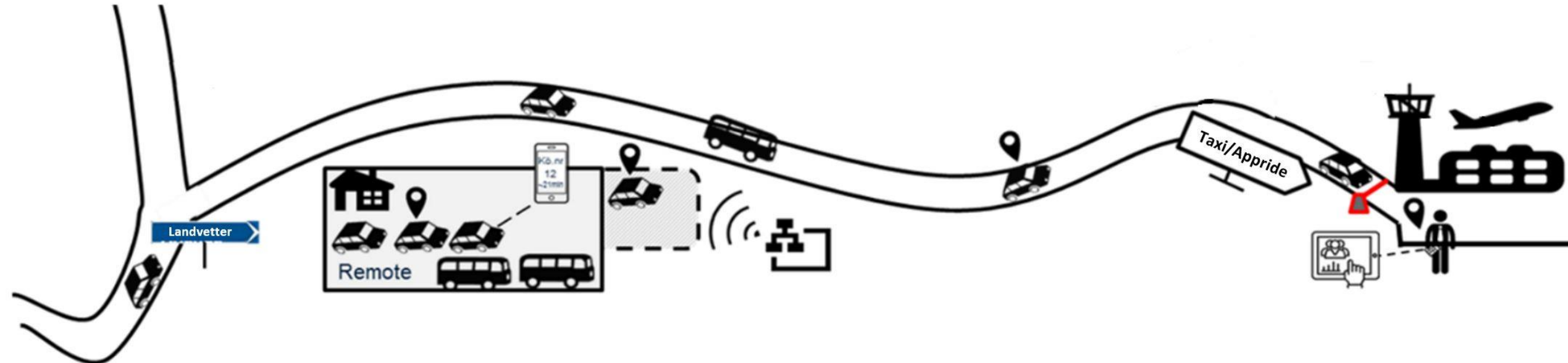
**Swedavia**  
**Airports**



## Bakgrund

Swedavia har beslutat om en enhetlig taxihantering på Swedavias flygplatser. Ett nytt taxisystem har upphandlats för att möta Swedavias och taxibranschens behov. Systemet har används sedan 2019 på Arlanda och Bromma, tanken var att byta ut nuvarande system redan 2020 även på Landvetter.

En pandemi kom emellan - men nu är det dags och ett projekt är startat för att föra in det nya systemet.



## Med kunden i centrum

Att snabbt, smidigt och på olika sätt kunna ta sig till och från flygplatsen är viktigt för både resenärer, besökare och flygplatsens medarbetare

Taxi är en viktig del av transportfloran.

Taxiprodukten ska välkomna aktörer med olika affärsmodeller på ett konkurrensneutralt sätt och utifrån resenärernas behov och önskemål

Resenärernas krav på information, service och flexibilitet kommer bara att öka och ett modernare system ger bättre möjligheter att hantera förändrade förutsättningar och nya aktörer.



# Projektets omfattning



# Fördelar med ny taxihantering



**Swedavia vill föra in ett förbättrat och enhetligt taxisystem.**

- Ett gemensamt taxisystem och styrmodell för Swedavias flygplatser (f.n. Landvetter, Arlanda och Bromma)
- En gemensam driftsoperatör för taxi på Swedavia med gedigen kompetens som kommer ge bättre service till taxibolagen
- Förbättrat och mer driftsstabilt systemstöd för att säkerställa den operativa driften av taxi
- Ändamålsenlig, rättvis och förutsägbar hantering som gäller för alla taxiaktörer på flygplatsen
- Nya och tydliga skärmar på Taxi-remoten för framkallning
- Nya kameror vid bom för höja att servicenivån samt att garantera att rätt fordon befinner sig på taxiytorna
- Utökning taxivärdar för högre service till resenärer och taxibolag
- Tydligare krav och uppföljning på avtalsefterlevnad från samtliga taxibolag (ex. klädkod)

## Projekt Taxiängöring GOT (Landvetter)

- Införande av **samma system** (CVMS, Commercial Vehicle Management System) för styrning av Taxi som på Arlanda och Bromma.
- Införande **kameror** vid bom - nya kameror införs vid infarterna för höja servicenivån samt att garantera att rätt fordon befinner sig på taxiytorna.
- Införande av nya **framkallningsskärmar** (större & ljusstarkare)
- Gemensam **daglig operativ drift** för trafikledning som utförs av Swedavias operatör Parkman. Tidigare utfört av Swedavia Contact Center
- Taxivårdar på ytan bemannas av Swedavia

Projektets omfattning är uppdelat i **två olika införandefaser** med två olika "Go-live".

Fas 1 – **15:e mars 2023**

Fas 2 – Hösten 2023 (Swedavia återkommer så snart datum är satt).

## Detaljer införande Fas 1

<b>Spontantaxi</b>	Taxi framkallas via Remoten enligt standardmodell i CVMS (används på ARN)
<b>Förbokad taxi</b>	Fortsätter som idag dvs taxi åker direkt till förbokningsytan
<b>Appride</b> (Über, Bolt, Lyft m.fl.)	Swedavia möjliggör för Appride att använda förbokningsytan för upphämtning av kund
<b>Kort körning</b>	Om "kortkörning" dvs en körning som tar kortare tid än 20 minuter tur och retur så får taxi ställa sig först i kö (särskild plats, först i spontankön) Gäller endast spontankön, <b>ej</b> förbokningskön. Tidsgräns: 20 minuter.
<b>Avgifter</b>	Grundavgift Miljötilläggsavgift Utsläppsavgift (Börjar tas ut från 2023-09-01)
<b>Operatör</b>	Ny operatör införs på GOT för minutoperativ drift av taxi. Operatören svarar på samtal från snabbtelefoner vid bom samt hjälper rätt fordon in på taxiytorna vid problem. Svarar på tekniska frågor.



## Detaljer införande Fas 2

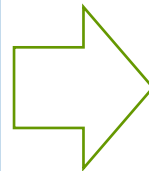
<b>Spontantaxi</b>	Spontantaxi fortsätter framkallas som i Fas1 – ingen ändring.
<b>Förbokad taxi</b>	Förbokad taxi kommer efter fas 2 att utgå från Remoten.
<b>Appride</b> (Über, Bolt, Lyft m.fl.)	Appride ska efter fas 2 alltid utgå från Remoten. Appride verifierar sin bokning till operatör (Parkman) och kallas därefter fram till förbokningsfickan.
<b>Kort körning</b>	Samma regler som i Fas 1.
<b>Avgifter</b>	Grundavgift Utsläppsavgift Miljö tilläggsavgift Förbokningsavgift (Börjar tas ut från 2024-01-01)
<b>Operatör</b>	Utöver uppdragen beskrivna i fas 1 så kommer operatören börja hantera framkallning av förbokad taxi till förbokningsytan i anslutning till när kund landat.

# Förbokning – ny hantering från fas 2

## Bakgrund

En ny hantering för förbokade bilar krävs då olika problem har funnits under flera år.

- Peak-tid - förbokningsytan blir full (Dels på grund av fler kunder som förbokar eller att taxi uppehåller sig längre än nödvändigt på förbokningsytan)
- Trängsel i ankomsthallen (genom att chaufförer uppehåller sig längre än nödvändigt i ankomsthallen)
- Flertalet olika lösningar har provats genom åren utan större framgång.
- Skapa konkurrensneutralitet och medge plats för nya bolag på förbokningsytan



## Ny hantering i fas 2

I fas 2 (hösten -23) införs samma hantering av förbokade bilar som på Arlanda och Bromma - vilket fungerar väl.

- Swedavia utökar driftsoperatörs kapacitet (ARN+BMA) ytterligare för hanteringen av förbokad taxi
- Operatör matchar ankommande flyg med förbokning:
  - operatör kallar fram taxi för hämtning av kund i rätt tid
  - vilket ger bättre effektivitet och bättre kapacitet på förbokningsytan
  - rätt att lämna fordon för att möta upp kund
- Ta stegvis kontroll över ytor och taxi vilket ger ett rättvist och förutsägbart system för alla taxiaktörer på flygplatsen

## Vad behöver ni som bolag göra?

- Lägga in förbokningen i Vendor-sidan i nya taxisystemet (CVMS)

# Hållbarhet och miljö



## Swedavias miljöstyrning – certifiering enl. Airport Carbon Accreditation, nivå 4+



Samtliga 10 flygplatser inom Swedavia är certifierade enligt ACA, Airport Carbon Accreditation. ACA är ett frivilligt globalt certifieringsprogram för hur de fossila koldioxidutsläppen kan minskas för flygplatsverksamheter runt om i världen.

ACA är oerhört viktigt för det är en global erkänd standard, likt ISO 14001, specifikt anpassad för minskade koldioxidutsläpp inom flygbranschen

Landvetter har nivå 4+ i certifikatet och det innebär att flygplatsen ska i högre grad involvera och samarbeta med andra aktörer med betydande koldioxidutsläpp på flygplatserna för att fortsätta minska utsläppen tillsammans.

Arbetet ligger i linje med IPCC scenario för 1,5 grad och Swedavias strategi och mål för en proaktiv klimatomställning.

## Swedavias miljöstyrning - Miljötillstånd & handlingsplan för minskade utsläpp till luft

I Göteborg Landvetter Airports miljötillstånd finns ett specifikt villkor för minskade utsläpp till luft, se villkor 11

*Villkor 11. Swedavia ska upprätta en handlingsplan för minskade utsläpp till luft av koldioxid, kväveoxider och partiklar. Handlingsplanen ska uppdateras vart tredje år i samråd med tillsynsmyndigheten. **Åtgärderna ska omfatta bolagets egen verksamhet samt annan verksamhet inom flygplatsens område, inklusive transporter inom och till och från flygplatsen samt flygtrafiken.** Bolaget ska genomföra de åtgärder som bolaget råder över och i övrigt verka för ett genomförande av de åtgärder som beskrivs i handlingsplanen.*

I villkoret beskrivs att annan verksamhet inom flygplatsens område, inkl. transporter inom och till och från flygplatsen omfattas – därmed är omställningsarbetet inom taxi en viktig del i vårt miljöarbete. Det omhändertas genom att vi tillsammans arbetar med att öka andel fordon med bra miljöprestanda och premiera dem i framkallningssystemet.

Miljötillståndets villkor finns i sin helhet här: [Villkor Miljötillstånd fr.o.m. 2021-01-01.pdf \(swedavia.net\)](#) Villkor 11 beskriver kravet på handlingsplan luft.

## Miljö och hållbarhet i fortsatt fokus

- Effektiv miljöstyrning för ett hållbart resande
- Swedavias styrmodell för taxi har anpassats efter gällande handlingsplan kopplat till flygplatsens miljötilstånd
- Styra antalet fordon och flöden efter efterfrågan och för minskad miljöpåverkan
- Utsläpp styr framkallning och utsläpps- eller miljöavgift (utsläppsnivå/körcykel (WLTP), fordonets ålder)

## Förändringar i styrmodell för taxi



- Nuvarande poängsystem upphör i samband med Go-Live 15 mars 2023.
- Poängsystemet ersätts av tre prioritetsklasser
  - Prio 1 – El och Vätgas (nollutsläppsfordon)
  - Prio 2 – Fordon med utsläpp under 120 gram enligt WLTP blandad körning, fordon med utsläpp mellan 121-160 enligt WLTP blandad körning (med utsläppsavgift) samt gasbilar
  - Prio 3 – Övriga bensin- och dieselfordon
- För att få nyregistrera ett fordon i systemet krävs ett utsläppsvärde på maximalt 160 gram CO2 enligt WLTP blandad körning.
- Övergångsregel skapas för samtliga fordon som finns inne i nuvarande system men uppfyller **ej** maximalt 160 gram CO2 enligt WLTP:
  - Dispensid om 36 månader ges för fordon nyare än 8 år
  - Fordon äldre än 8 år får trafikera till 2023-12-31
- Storbil/limousine som ej uppfyller miljökraven kan erhålla dispens enligt särskild prövning av Swedavia

## Bränsleavtal utgår och ersätts av utsläppsavgift

- Utsläppsavgiften ersätter nuvarande bränsleavtal
- Tar bort kravet att tanka minst 80% HVO100
- Avgiften kommer omfatta samtliga fordon som släpper ut 121-160 gram enligt WLTP samt de fordon som erhåller dispens genom övergångsreglerna
  - Storbilar och specialfordon kommer fortsatt betala miljöavgift samt utsläppsavgift
- Utsläppsavgiften kommer bidra till utbyggnaden av laddinfrastruktur
- Avgiften utgår från och med 1:a september 2023 för att ge tid till omställning



# Avgifter och framkallning



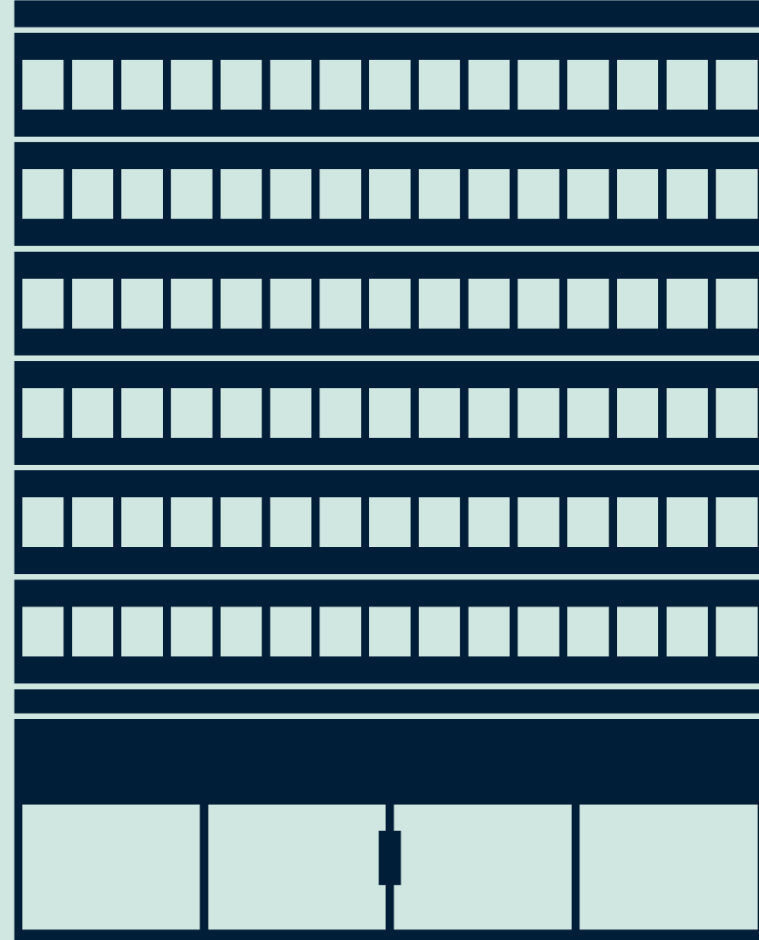
## Avgifter 2023

- Grundavgift 39 kr
- Miljötillägg 50 kr
- Utsläppsavgift TBD (Börjar tas ut från 2023-09-01)
- Förbokningsavgift TBD (Nuvarande avgift på Arlanda och Bromma är 27,80kr)  
Under implementering av fas-2 2023 under sker ingen debitering av denna avgift. Införande av avgiften sker från 2024-01-01.
- Transponder Avgiftsfritt fram till 2023-05-31 för de fordon som finns registrerade i dagens system vid Go-Live.  
799 kr från 1:a juni -23.

## Framkallning och spontankö

- Precis som i nuvarande taxisystem så fördelas alla bolag in i olika framkallningsgrupper med olika antal tilldelade platser
- Nuvarande framkallningsgrupper kommer användas så långt det är möjligt även i nya systemet
- Nuvarande antal tilldelade platser per framkallningsgrupp kommer användas i nya systemet
- Prioritering mellan fordon sker enligt tidigare nämnda prioriteter inom respektive framkallningsgrupp
- De veckovisa ändringar som bolagen gör idag får fortsätta tillsvidare

# Avtal



## Nya enhetliga avtal



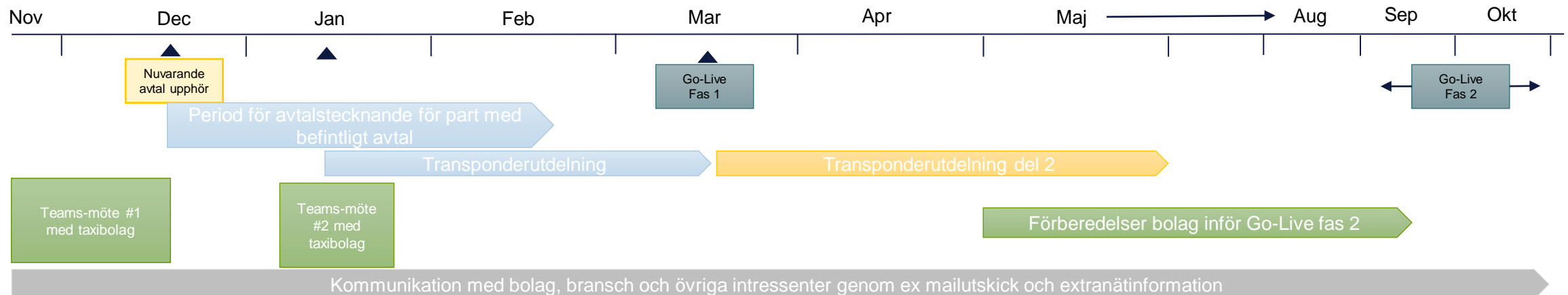
- **Enhetligt** avtal ska användas på alla Swedavias flygplatser
- Ny avtalsmall innefattar
  - Huvudavtal
  - Lokal bilaga för Landvetter
  - Miljöbilaga (förtydligad)
- Nuvarande avtal kommer sägas upp av Swedavia med alla avtalsparter under december 2022 (nuvarande avtal fortlöper tills nytt avtal träder i kraft)
- Nytt avtal tecknas med Swedavia (digital signering)
- Maxpris från Landvetter införs till Göteborg city

# Vad händer nu?



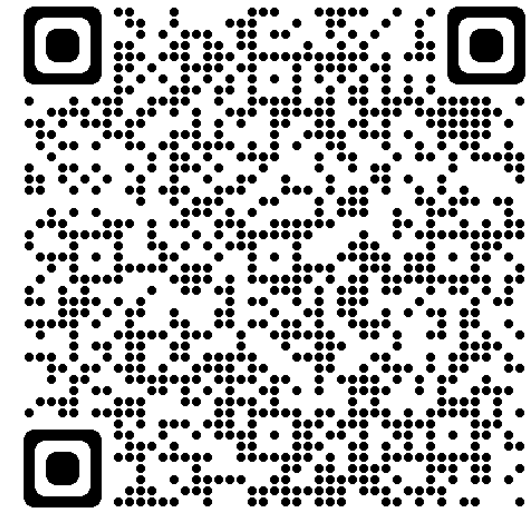
# Tidplan avtal, utdelning transpondrar och Go-Live

- Dec-22 Uppsägning nuvarande avtal
- Dec-22 Nytt avtal för påskrift (*digital signering*)
- Jan-23 Senast påbörja utdelning av nya transpondrar (för att erhålla transponder måste nytt avtal vara tecknat)
- 3 Mar-23 Sista datum för avtal åter till Swedavia samt uthämtad transponder för garanterad start Go-Live
- 15 Mar-23 Go-Live nytt taxisystem
- 16 Mar-23 Transponderutdelning del 2 (ev. ny process/nytt schema för transponderutdelning)
- 30 Maj-23 Sista dag att få gratis transponder för de som fordon registrerat i nuvarande system
- Hösten -23 Go-Live Fas 2



## Kommunikationsaktiviteter

- Personliga möten med större bolag, uppföljningsmöte i januari
- Informationspaket efter genomförda möten med samtliga bolag (innan jul)
- Löpande uppdaterad information på Extranätet
  - FAQ på Extranätet
  - T.ex. om hur manuella förbokningshanteringen ska fungera
- Information till förare (under 2023) inför Go-Live (om ex. uthämtning transponder)
  - På Remoten
  - Spontankön
- Maillåda för frågor och input [angoring.got@swedavia.se](mailto:angoring.got@swedavia.se)





# Era synpunkter och reflektioner är viktiga

- Frågor, funderingar och dialog
- Maillåda för frågor och input [angoring.got@swedavia.se](mailto:angoring.got@swedavia.se)



# Tack för visat intresse!

