

# Checklista vid bombhot

## Vid bombhot per telefon:

Behåll ditt lugn och var vänlig. Avbryt inte den uppringande. Lyssna noga och försök att föreställa dig personen - i bild - framför dig.

### Ställ frågor ☒

När kommer bomben att utlösas?

Var finns bomben?

Varför hotar du oss?

Vad heter du?

Varifrån ringer du?

### Lägg märke till -

#### Identitet

Man - kvinna, ung - gammal

#### Röst

Stark - svar, mörk - ljus, skarp - mjuk

#### Tal

Snabbt - långsamt, välvårdat - ovårdat, distinkt - sluddrigt, förvrängt, stammande, läspande

#### Dialekt

Rikssvenska, dialekt, utländsk brytning, annat språk (vilket?), talfel

#### Attityd

Lugn, upphetsad, annan attityd (vilken?)

#### Bakgrundsljud

Trafik, flygplan, människor (ev barn), andra ljud

**Ge tecken** till din kollega, att du har ett bombhot

**Spela in samtalet** (om möjligt).

**Lägg inte på telefonluren** efter samtalets slut (försök att spåra samtalet).

**Meddela omedelbart**, efter samtalet, din chef och ÖVC 010-10 93600

### Anteckna

**Tid (datum och klockslag)** .....

**Dina iakttagelser** .....

.....

.....

.....