

Resevillkor Personalkort för anställda på Arlanda Flygplats.

Hur köper jag mitt personalkort?

Du köper ditt personalkort direkt i din mobiltelefon. Ladda ner appen Arlanda express genom App Store eller GooglePlay. Under "Kontoinställningar" och "Arlanda-anställd" knappar du in numret på din Swedaviabadge. Under "Köp biljett - Resepott" finns nu produkterna 30 dagarskort och resekort med 20 resor tillgängliga. Köpet betalas direkt i appen.

Vem får köpa och resa med personalkort?

Den som är anställd på Stockholm Arlanda Airport och pendlar till och från arbetet med Arlanda express. Anställningen ska styrkas med en giltig och personlig Swedaviabadge. Inga andra företags-ID eller intyg gäller för köp av personalkort. Swedaviabadgen ska uppvisas varje gång du reser och din biljett ska vara köpt vid ombordstigning. Personalkorten gäller enbart för resor till och från arbetet.

Det finns två typer av personalkort:

- Personalkort 30 dagar
- Personalkort 20 enkelresor

Personalkorten 20 enkelresor gäller i 2 år från köp, varav Personalkort 30 dagar gäller i 30 dagar från köp.

Vad gäller vid försening eller inställd trafik?

Arlanda express ersätter inte för annan transport, extra utlägg/merkostnader eller förlorad arbetsinkomst som orsakas av förseningar och inställd trafik. Ersättningstrafik med taxi som erbjuds resenärer med ordinarie biljetter vid inställd trafik samt Arlanda express restidsgaranti gäller ej för resande med personalkort. Ersättningsanspråk hänvisas direkt till Swedavia via e-post till: occurrencereports@swedavia.se

Vad gäller vid återbetalning?

Påbörjade personalkort är inte återbetalningsbara. Personalkort som inte är påbörjade är återbetalningsbara mot uppvisande av originalkvitto. Kontakta: reklamation@atrain.se.

Vad gäller om jag byter mobiltelefon?

Ladda ner Arlanda express appen och logga in med exakt samma kontouppgifter som tidigare, en mejladress och ett lösenord. Ange Swedaviabadge-numret i appen igen.

Travel terms & conditions Travelcards for employees at **Arlanda Airport.**

How can I purchase my staff travelcard?

Staff travelcards are to be purchased directly in your mobile phone. Download our Arlanda express app from the App Store or Google Play. Under "Account settings" and "Arlanda employee," enter the number on your Swedavia badge. The products 30-day travelcard and 20-trip travelcard will now be available under "Buy tickets" and "Travel Pass". You pay directly using the app.

Who can purchase and travel on a staff travelcard?

Anyone employed at Arlanda Airport, who commutes to and from work on Arlanda express. Proof of employment must be provided in the form of a valid and personal Swedavia badge. No other company ID or employer's letter is accepted when purchasing a staff travelcard. Your Swedavia badge must be presented each time you travel and your ticket must be purchased prior to boarding. Staff travel cards may only be used for travel to and from work

There are two types of staff travelcards:

- Staff travelcard 30 days
- Staff travelcard 20 one-way trips

The Staff travelcard with 20 one-way trips is valid for two years from the date of purchase, while the Staff travelcard 30 days is valid for 30 days from the date of purchase.

What happens in the event of delays or cancellations?

Arlanda express does not reimburse alternative transport expenses, additional expenses or loss of income due to delays or cancellations. Alternative transport by taxi for service cancellations, which is offered to passengers with ordinary tickets, and the Arlanda express travel-time guarantee do not apply to staff travelcard holders. Compensation claims are referred directly to Swedavia by email to: occurrencereports@swedavia.se.

Are travelcards refundable?

Activated staff travelcards are not refundable. Travelcards that have not been used are refundable on presentation of the original receipt. Contact: claims@atrain.se.

What happens if I change mobile telephone?

Download the Arlanda express app and log in with the exact same account details as before, an e-mail address and a password. Enter the number on your Swedavia badge again.