



Sammanfattning regelverk för taxiängöring Arlanda och Bromma

Bilarnas prioritering

En bils prioritering i spontankön är baserad på bränsletyp. Därefter beror prioriteringen på tidpunkt som fordonet kört in på Taxiremoten.

Prio 1: El (ej hybrider), vätgas

Prio 2: Hybridfordon samt de som till minst 80% kör på E85, HVO100 eller fordonsgas/biogas och har tecknat ett bränsleavtal med Swedavia. (Obs, det är bara bensin- och dieslbilar som kan höja prioritering till prio 2 med ett bränsleavtal. En hybridbil kan aldrig få högre prio än 2).

Prio 3: Övriga diesel- och bensindrivna fordon som uppfyller de generella miljökraven

Avgifter generellt Alla avgifter är definierade i avtalet som respektive bolag tecknat med Swedavia (för referens, se <https://www.swedavia.net/airport/arlanda/start/om-flygplatsen/ovrigt/taxi-information>, längst ner på sidan).

En **grundavgift** betalas av alla fordon som hämtar kund på Bromma och Arlanda.

En **förbokningsavgift** betalas utöver grundavgift av alla fordon som hämtar en förbokad kund på Bromma och Arlanda (obs, gäller även Appride tills Apprideprodukten införs av Swedavia).

En **miljötilläggsavgift** betalas utöver grundavgift och eventuell förbokningsavgift av de fordon som har godkänd miljödispens.

Avgift spontankön

Grundavgift debiteras sker när bilen blir framkallad från Taxiremoten. (Plus eventuell miljötilläggsavgift för de bilar som har godkänd miljödispens).

Avgift förbokad bil

Grundavgift och förbokningsavgift debiteras när bilen blir framkallad från Taxiremoten som en förbokad bil. (Plus eventuell miljötilläggsavgift för de bilar som har godkänd miljödispens).

Kortresa

Om en bil kör ut från Taxifickan vid terminal och återvänder till Taxiremoten inom 35 minuter räknas det som kortresa. Bilen placeras då högst upp i kön (om det är flera bilar i kö som kommit tillbaka från kortresa står de i ordning baserat på infartstid till Taxiremoten). När en bil står i kö efter kortresa är fri utfart EJ MÖJLIGT. Kortresa gäller ej om bilen tidigare blivit framkallad som förbeställning eller specialbeställning.

Fri utfart

Om en bil kör ut från Taxiremoten behåller bilen platsen i kön till dess att bilen framför i kön blir framkallad. Om bilen återvänder till Taxiremoten innan den blir framkallad har den kvar sin plats i kön. Om bilen inte återvänder till Taxiremoten i tid, mister bilen sin plats i kön.

Tiden för fri utfart beror på hur många bilar som är före i kön och aktuellt behov av taxibilar. För att hålla koll på sin plats i kön kan mobilappen användas, där uppdateras kontinuerligt bilen plats i kön. Obs, om bilen registreras vid någon annan läsare på flygplatsen (t.ex. avsläpp eller taxificka) förlorar bilen sin plats i kön.

Framkallning

Bilar som framkallas visas med registreringsnummer på de stora ljustavlorna på Taxiremoten, på skärmarna inne uppehållsrummet samt i mobilappen. Där står också vilken terminal bilen blir framkallad till och olika färger används för olika typer av framkallningar (Vit= spontankö, röd = förbokning, grön = flygtaxi, gul= appride och orange = specialbeställning).

Tid att lämna Taxiremoten vid framkallning - spontankön

En bil till spontankön har 5 minuter på sig att lämna Taxiremoten vid framkallning. Om fordonet missar att lämna inom 5 minuter hamnar bilen längst bak i kön i dess prioritetsgrupp. Om fordonet missar framkallning en andra gång måste bilen lämna Taxiremoten och köra in på nytt för att åter hamna i kön (dessa bilar markeras i rött på skärmarna). Då hamnar bilen längst bak i kön. Varje gång en bil framkallas debiteras en avgift oavsett om den lämnar Remoten eller ej.

Tid att lämna Taxiremoten vid framkallning – förbokad bil

En förbokad bil har ingen tidsgräns för att lämna Remoten, dock visas bilens registreringsnummer endast 5 minuter på den stora ljustavlan. Ingen annan körning kan göras förrän bilen har kört ut från Remoten och därefter antingen passerat rätt terminal taxificka eller kör in igen på Remoten.

Rätt terminal

En framkallad bil får endast köra till den terminal dit den är framkallad. Endast bom vid denna terminal kommer öppnas för bilen.

Färd till terminal En framkallad bil har 5 minuter på sig att lämna Taxiremoten och därefter 10 minuter på sig att köra in på rätt terminal efter den har lämnat Taxiremoten (gäller både spontankö och förbokad kö). Därefter mister bilen sin plats i kön och bommen kommer inte öppnas.

Pausa framkallning

Framkallning kan aldrig pausas. Gäller även elbilar som laddar. Elbilar som har stort behov av laddning kan köra till laddområdet utan att ställa sig i kön (kör till höger vid Flygbussarna). När laddning är klar kan de åter köra in på Taxiremoten och ställa sig i kön.

Förbokningar/förbeställningar

Alla förbokningar ska läggas in i Vendor Website. En förbokning kan både läggas in med ett specifikt fordon (registreringsnummer) eller utan ett registreringsnummer.

Om ett registreringsnummer är angivet kommer denna bil att kallas fram till förbokningen, givet att bilen befinner sig på Taxiremoten när framkallning är aktuell. Om fordonet ej är på plats kommer systemet automatiskt välja första tillgängliga fordon som matchar kriterierna (t.ex. antal passagerare, specialönskemål m.m. från samma bolag.

Om en specifik bil ej är angiven (registreringsnummer) kommer systemet välja första tillgängliga fordon som matchar kriterierna (t.ex. antal passagerare, specialönskemål m.m.) från bolaget och kalla fram denna bil.

Appride (Uber, Bolt, Taxijakt)

Föraren med en bekräftad resa måste gå till expeditionen och visa upp resan. Personalen på plats lägger in förbokningen i systemet och bilen blir nekallad till rätt terminal. Observera att detta räknas som en förbokad resa och bilen debiteras både serviceavgift och förbokningsavgift. Denna typ av körning kan inte generera en kortresa.