



## AT-voice

### Telefonilösningen med fokus på flygplatser

Vi låter varje kund skraddarsy sitt eget verktyg i form av att välja en mobiltelefon, softphone eller bordstelefon för att maximera sitt sätt att kommunicera. Naturligtvis går det att kombinera de olika gränssnitten helt efter behov och budget. Vi erbjuder hårdvara, en uppsjö av kringtjänster och är dessutom helt operatörsberoende.

AT-voice ökar er tillgänglighet oavsett om ni är på kontoret, på tjänsteresa eller på kundbesök. För att säkerställa att ni får en telefonilösning som är optimal för er verksamhet kan ni välja mellan fem olika abonnemangsformer.

### Abonnemang som förenklar er vardag

Abonnemangen ger er tillgång till en mängd funktioner som förenklar arbetsdagen. De olika lösningarna för PC, Mac och smartphone ger er tillgång till applikationer som underlättar hanteringen av telefonin. Ni kan bl a:

- Ringa samtal via datorn
- Administrera, styra och sätta upp flera olika slags samtal
- Se realtidsuppdaterad köstatus
- Enkelt sköta egna hänvisningar och hantera närvarostatus som t ex semester, möte och sjukledighet
- Lätt ansluta er och andra medarbetare till och från svarsgrupper samt se antal inloggade i dessa

### Tillvalstjänster efter behov

AT-voice erbjuder en rad olika tillvalstjänster som kan anpassas efter ert företags behov. Ni kan t ex skapa svarsgrupper med schemalagd samtalsdistribution, välkomstmeddelande, kömeddelande, talbesked om plats i kö och förväntad kötid mm. På så sätt får ni en effektiv hantering av inkommande samtal till era olika avdelningar/funktioner i företaget.

AT-voice ger er även tillgång till en *Telefonistservice* med unika flygplatskunskaper. Tjänsten kan anpassas efter er verksamhet och ert företags behov så som ni själva önskar.

Ni kan också välja *Passningsservice* på utvalda telefonnummer om ni själva inte har möjlighet att svara.

Statistik över svarsgruppernas samtalstrafik med kötider, kölängder, tappade samtal, servicenivå mm, kan vi också tillhandahålla.

## Snabbfakta

### AT-voice abonnemang

- AT-voice IP – Bordstelefon
- AT-voice Mobil – Mobil anknytning
- AT-voice Softphone – Ring via datorn
- AT-voice Combo – Softphone och mobil anknytning
- AT-voice Analog – T ex för fax

### Detta ingår bl a i AT-voice

- 3 GB surf
- 1 000 minuter per månad<sup>[1]</sup>
- 2 000 SMS/MMS per månad<sup>[1]</sup> (endast AT-voice Mobil och AT-voice Combo)
- Samtal inom företaget ingår<sup>[2]</sup>
- App för PC, Mac och smartphone (endast AT-voice Mobil, AT-voice Softphone och AT-voice Combo)
- Valfri nummervisning
- Röstbrevlåda
- Fastnät nummer
- Samtalshistorik

### Exempel på tillvalstjänster

- Telefonistservice
- Passningsservice
- Statistik
- Konferenssamtal
- Talsvar/Menyval
- Huvudnummer
- Gruppnummer
- Nattkopplingsbesked
- Tvillingkort
- Mobilsurf 5, 10, 20, 40, 100 eller 500 GB per månad (endast AT-voice Mobil och Combo)
- Mobilsurf utanför EU

<sup>[1]</sup> Gäller inom svenska fast- och mobilnät

<sup>[2]</sup> Gäller ej vid roaming i utlandet