

Beredskapsplanering vid allvarlig händelse

Stockholm Arlanda Airport



Swedavia
Airports

Innehåll

Swedavia	3
Stockholm Arlanda Airport	3
Flygplatsoperatör	4
Larmgång/larmhantering, tipstelefon och felanmälan	5
Lokaler för ledning och krishantering	7
Medieservice vid kris	8
Flygplatsräddningstjänst	10
Flygtrafikledning	11
Civil luftfartsmyndighet	12
Efterforskning av saknat flygplan	12
Haveriutredning	13
Hälso- och sjukvård	13
Ordning och säkerhet	15
Gränsskydd	15
Sigtuna kommun	16
Övriga aktörer	16
Emergency Training Group (ETG)	17
Planering	18
Styrande dokument	18
Egna anteckningar	19

Om Swedavia

Swedavia äger, driver och utvecklar tio svenska flygplatser, däribland Arlanda. Swedavia är ett statligt ägt bolag med huvuduppgift att äga, driva och utveckla statens flygplatser för civil luftfart.

Koncernen

Koncernen består av ett bolag, Swedavia, med dotter- och intressebolag.

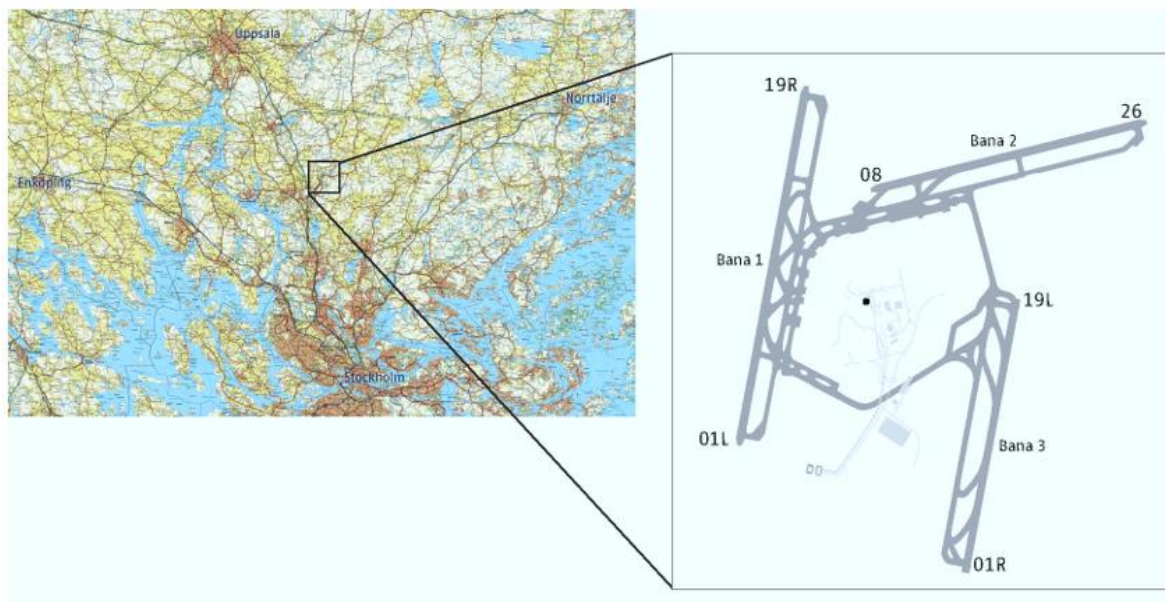
Uppdraget

Swedavias uppdrag är att på ett företagsekonomiskt lönsamt sätt ansvara för driften och utvecklingen av kostnadseffektiva, säkra och väl fungerande flygplatser.

Stockholm Arlanda Airport

Stockholm Arlanda Airport är Sveriges största flygplats och ligger mellan Stockholm och Uppsala i Sigtuna kommun. Flygplatsen har tre rullbanor och fyra terminaler.

Flygplatsen ligger cirka 42 km norr om Stockholm och cirka 40 km från Uppsala.



Om flygplatsen

Flygplatskod (ICAO)	ESSA	Antal rullbanor	3
Flygplatskod (IATA)	ARN	Bana 1 (01L-19R)	3300m x 45m
Öppettider	24h	Bana 2 (08-26)	2500m x 45m
Flygplatskategori	CAT 10, 2 brandstationer	Bana 3 (01R-19L)	2500m x 45m

Flygplatsoperatör

Swedavia Stockholm Arlanda Airport
190 45 Stockholm-Arlanda
Tel: 010-109 10 00
E-post: arlanda@swedavia.se

Flygplatschef

Karl Eklund
Tel: 010-109 10 00

APOC Supervisor

Tel: 010-109 13 00
E-post: APOC.ARN@swedavia.se

Ledningscentralen Arlanda

Tel: 010-109 66 66

Säkerhetschef

Fredrik Byle
Tel: 010-109 10 00
E-post: fredrik.byle@swedavia.se

Chef Airside Operations

Christian Nyberg
Tel: 010-109 10 00
E-post: christia.nyberg@swedavia.se

Chef Passenger Services

Anna Lycke
Tel: 010-109 10 00
E-post:

Webbplatser

Målgrupp resenärer/grannar/B2B:
Målgrupp flygplatsaktörer/medarbetare:

www.swedavia.se/arlanda
www.swedavia.net

Larmgång/larmhantering, tipstelefon och felanmälan

Larmnummer 112

112 är det officiella nödnumret i Sverige för att få tillgång till samhällets hjälpresurser samt Polisen. SOS-centralerna är öppna dygnet runt alla dagar och samordnar hjälpresurserna. 112 ska endast användas i en nödsituation som kräver omedelbar hjälp.

Sjukvårdslarm vid personskada/sjukdomsfall

I första hand ska den person som befinner sig vid den sjuka eller skadade ringa till nödnumret 112 och vara beredd att besvara SOS-operatörens frågor:

- Vad har hänt?
- Sjukdom/skador?
- Ålder?
- Kön?
- Andas personen?
- Puls?
- Medvetande: Vaken/slö/medvetslös?
- Vidtagna åtgärder

Därefter ska personen som larmat informera Ledningscentralen (LC) på flygplatsen på telefonnummer: 010-109 66 66. Personen skall därefter i möjligaste mån lotsa hjälpresurser till den sjuka/skadade.

APOC Supervisor

En dygnet runt-funktion som innehar det övergripande minutoperativa ansvaret för Arlanda. APOC Supervisor tjänstgör som vakthavande flygplatsansvarig och vakthavande säkerhetsansvarig. APOC Supervisor kontaktas bland annat vid störningar i passagerarflöden, säkerhet och drift samt större störningar i allmänhet.

APOC Supervisor ska informeras om arbetsplatsolyckor som inträffar på flygplatsen. APOC Supervisor leder och koordinerar flygplatsens minutoperativa insats vid större händelser.

Tel: 010-109 13 00

Ledningscentral (LC)

Till LC ringer man för rapportering av överträdelser gällande säkerhet och för frågor som rör tillträde till behörighetsområden. Tel: 010-109 66 66.

Polisen

Vid akuta ärenden ring 112 och begär polis. För övriga polisfrågor gällande Arlanda ring 114 14 och begär Polisen Arlanda.

Tullverket

Vid tullärenden kontakta Tullens informations- och kommunikationscentral:
Tel: 08-405 05 70

Teknisk koordinator

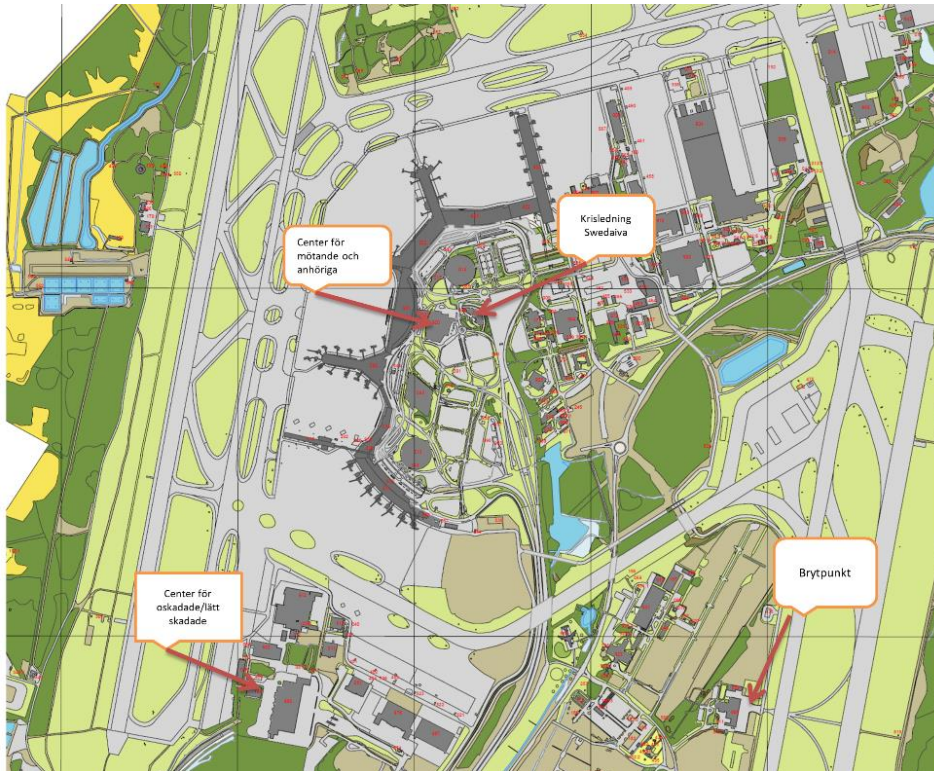
Teknisk koordinator tar emot felanmälan och beställningar av tekniska arbeten på flygplatsen. Hit ringer man vid problem med t ex el, vatten, ventilation, mark- och byggfrågor. Tel: 010-109 66 00. E-post: sasc.support@swedavia.se

Airport Technical & Operative Supervisor (ATOS)

ATOS bedriver ett förebyggande flygsäkerhetsarbete samt ansvarar för att kontrollera och följa upp att den operativa verksamheten knuten till flygplans markstopp bedrivs i enlighet med myndighetskrav, lokala regler och avtal.
Tel: 010-109 15 10

Lokaler för ledning och krishantering

Vid behov av lokaler för krishantering kontakta
APOC Supervisor på tel: 010-109 13 00



Brytpunkt - Tillträde till flygplatsen

Flygplatsens brytpunkt är en samlingsplats för blåljusfordon vid en insats. Brytpunkten ligger vid Brandstation Öst

Krisledningsrum Swedavia

Krisledningsrummet är en lokal som är särskilt förberedd för flygplatsens krisledning. Krisledningsrummet ligger i flygledartornet.

Center för oskadade och lätt skadade B195

Center för oskadade och lätt skadade är en lokal som ligger avskilt på Airside. Hit tas personer som är oskadade eller enbart lätt skadade för att registreras, få information och vid behov medicinsk vård. Byggnad 195 används som center för oskadade och lätt skadade.

Center för anhöriga och mötande

Center för anhöriga och mötande är en avskild lokal som upprättas vid en särskild händelse. Här kan anhöriga och vänner till de drabbade samlas för information och återförening. Lokal på Clarion Hotell eller annan lokal som utses av APOC Supervisor.

Samlingsrum för media

Lokal utses av APOC Supervisor.

Uppsamlingsplats för omkomna respektive gods

Polisen ansvarar för att, så snart som möjligt, upprätta en uppsamlingsplats för omkomna respektive gods.

Medieservice vid kris

Pressjour Swedavia

Telefon: 010-109 01 00

(dygnet runt)

E-post: press@swedavia.se

(dagtid vardagar)

Telefonnumret ovan är till för media som söker kontakt med Swedavia, men är också kontaktyta i **kommunikationsfrågor** för flygplatsen vid en större händelse. Numret går till en telefonist för att alltid vara nåbart. Du beskriver ditt ärende och rätt person ringer upp dig.

Swedavias jourhavande kommunikationschef (JK) ansvarar för att samordna flygplatsens information. JK eller dennes ersättare ingår i Swedavias krisledningsorganisation som leder krishanteringsarbetet på flygplatsen vid en större händelse. De samverkar och samordnar arbetet med bland annat berört flygbolag, räddningstjänst och polis.

En grov ansvarsfördelning mellan de inblandade när information ska förmedlas är;

- **Swedavia Arlanda**
Aktuellt händelseförlopp, händelsens påverkan på flygplatsen, flygplanstyp, antal personer ombord, destination samt gjorda och planerade insatser.
- **Polisen**
Aktuellt händelseförlopp, polisinsatser, eventuellt skadade, omkomna eller försvunna personer och deras identitet, trafikreglering och avspärrningar.
- **Räddningsledning**
Aktuellt händelseförlopp, räddningsinsatsen, eventuellt nödställda och skadade, plats dit räddade förs osv.
- **Sjukvården**
Sjukvårdens totala insats, antal skadade, typ av skador, behandlingsmöjligheter, ambulansinsats och insats av andra transportresurser samt situationen på sjukhus.
- **Berört flygbolag**
Aktuellt händelseförlopp, flygplanstyp, antal personer ombord, destination, flygbolagsspecifika rutiner, utbildning, tekniska frågor, orsaker och vidare hantering.

Presskonferens vid behov

I samråd med berörda aktörer informerar Swedavia Press/Kommunikation lämpliga medier om det inträffade.

Presskonferens kan anordnas vid behov, men generellt ansvarar Swedavia Press/Kommunikation för att journalister och fotografer informeras om tid och plats för **löpande information** om det inträffade.

Swedavia kan, efter information till berört flygbolag och polisen, besluta att arrangera s k fototillfälle vid en särskild händelse.

Polisen beslutar om eventuella fototillfällen innanför inre respektive yttre avspärrat område. Swedavia ansvarar för de praktiska arrangemangen (lotsning av fotografer och journalister m m) i samarbete med flygplatsens krisledningsorganisation.

Flygplatsräddningstjänst

Huvuduppgiften för flygplatsräddningstjänsten är att tillhandahålla personal och utrustning för räddningsinsatser kopplade till flygverksamheten inom flygplatsen och dess ansvarområde.

Räddningstjänstens operativa avdelning är organiserad med en Airport Rescue Officer, två insatsledare och elva brandmän som tjänstgör dygnet runt. Personalen är fördelad på två brandstationer.

Flygplatsräddningstjänsten bedriver ett systematiskt brandskyddsarbete. Detta innebär att arbetet sker på ett organiserat sätt. Man planerar, dokumenterar, utbildar, övar, kontrollerar och följer upp brandskyddsarbetet.

Flygplatsbrandchef

Tel: 010-109 14 65

Airport Rescue Officer (ARO)

Tel: 010-109 14 50 (24H)

Brandskyddsansvarig

Tel: 010-109 14 73

Utrustning och bemanning vid respektive brandstation

Brandstation Öst

Bemanning

1 Airport Rescue Officer

1 insatsledare

8 brandmän

1 akutsjuksköterska

Fordon

3 haveribrandbilar

1 Insatsledarbil

1 miljö/räddningsbil

1 IVPA-bil

1 räddningsbåt

2 terrängfordon

Bärgningsutrustning

Brandstation City

Bemanning

1 insatsledare

3 brandmän

Fordon

3 haveribrandbilar

1 Insatsledarbil

Flygtrafikledning LFV, ATS

Enhetschef TWR/APP International airports (Arlanda, Landvetter och Bromma)

Christopher Vozmediano

Tel. 08-797 87 70

E-post: christopher.vozmediano@lfv.se

Flight Planning Centre

Watch Supervisor

Tel: 08-797 63 45

ATS (TWR) LFV

Watch Supervisor

Tel: 08-585 544 50

ATCC LFV

Watch Supervisor

Tel: 08-585 547 00

Stand Allocation Swedavia

Stand Allocation (24h)

Tel: 010-109 10 50

Civil luftfartsmyndighet

Transportstyrelsen har ett samlat myndighetsansvar för den civila flygtrafiken i Sverige. Den viktigaste uppgiften är att främja en säker, kostnadseffektiv och miljösäker civil luftfart. Luftfartsavdelningen inom Transportstyrelsen utövar tillsyn över den civila luftfarten, med särskild inriktning på säkerheten, och följer utvecklingen på flygmarknaden.

Transportstyrelsen

Luftfartsavdelningen

601 73 Norrköping

Tel: 0771-503 503

E-post: kontakt@transportstyrelsen.se

Transportstyrelsens tjänsteman i beredskap nås via SOS Alarm

Tel: 0771-80 09 00.

Efterforskning av saknat flygplan

Flygräddningstjänst

Sjöfartsverket ansvarar för flygräddningstjänst vid efterforskning av saknat luftfartyg, samt undsättning vid flyghaverier till havs, i Mälaren, Vänern och Vättern.

Myndigheten ansvarar även för de insatser mot skador som behövs när ett luftfartyg är nödställd eller när fara hotar lufttrafiken.

Insatsen leds av räddningsledare vid Flygräddningscentralen i Göteborg (JRCC)

Flygräddningscentralen (JRCC - Joint Rescue Coordination Center)

Ansvar för räddningsinsatsen överlämnas till annan räddningstjänst när haveriplatsen är lokaliserad och haveriplatsen är över land (inklusive övriga insjöar, vattendrag, kanaler och hamnar).

Flygräddningscentralen nås dygnet runt på telefonnummer 010-492 78 30 eller via 112.

Handlingbolag

Menzies Aviation

Tel :08-797 80 34 OPS DM (05:00-01:00)

Tel: 08-797 80 70 RAMP DM (24h)

Aviator

Tel: 08-585 542 40 (24h)

SAS Ground Handling

Tel: 070-997 06 50 (24h)

ASE Handling

Tel: + 46 8720 0022

Email: arn@asehandling.com

Grafair

Tel: +46 81 20 24 655

Mob: +46-708-98 26 02

Email: marcus@grafair.se

Haveriutredning

Statens haverikommission utreder olyckor och allvarliga tillbud inom civil luftfart.

Statens haverikommission

Box 12538

102 29 Stockholm

Tel: 08-508 862 00

E-post: info@havkom.se

Hälso- och sjukvård

Region Stockholm ansvarar för sjukvården i länet.

Region Stockholm

Enheten för katastrofmedicinsk beredskap

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Box 6909
102 39 Stockholm
Tel: 08-737 25 00 (växel)
Fax: 08-653 21 88
E-post: landstinget@sll.se

Region Stockholms Tjänsteman i beredskap (TIB)

Kontakt via SOS Alarm:
08-454 28 39
Rakel MSISDN: 339-0188
E-post: tib@sll.se

SOS Alarm – larmnumret 112

SOS Alarms huvuduppgift är att besvara samtal på larmnumret 112 samt larma polis, räddningstjänst, ambulansresurser, sjöräddning, flygräddningen eller andra nationella räddningsresurser. På uppdrag av Region Stockholm utför SOS Alarm medicinska bedömningar, prioriterar och dirigerar länets ambulansresurser.

Medicinska resurser på flygplatsen

På Stockholm Arlanda Airport finns en akutsjuksköterska stationerad. Akutsjuksköterskan finns tillgänglig dygnet runt, årets alla dagar. Akutsjuksköterskans huvuduppgift är att i första hand rycka ut på akuta larm som fås genom Ledningscentralen (LC) på flygplatsen.

Smittskydd

Stockholm Arlanda Airport är en utsedd karantänsflygplats, vilket innebär att det ska finnas en särskild planering för att förhindra spridning av smittämnen eller andra ämnen som kan utgöra ett internationellt hot mot människors hälsa.

Region Stockholms smittskyddsläkare ansvarar för att samordna smittskyddsarbetet vid flygplatsen. Flygplatsens åtgärder mot smittämnen beskrivs i Airport Regulations, A-05-2013.

Smittskydd Region Stockholm

Box 175 33

118 91 Stockholm

Tel: 08-123 143 00 (växel)

Tel: 08-123 143 00 (jourhavande smittskyddsläkare 24H)

E-post: registrator@smittskyddstockholm.se

Rättsmedicinalverket

Biträder Polismyndigheten vid identifiering av omkomna.

Rättsmedicinalverket, Rättsmedicinska avdelningen

Retzius väg 5

171 65 Solna

Tel: 010-483 41 00

E-post: rmst@rmv.se

Ordning och säkerhet

Polismyndigheten i Stockholms län ansvarar bland annat för att förebygga brott, övervaka den allmänna ordningen och säkerheten samt för att bedriva spaning och genomföra brottsutredningar.

Polismyndigheten i Stockholms län

106 75 Stockholm

Tel: 114 14 (växel)

Den del av polismyndigheten som har ansvaret för Stockholm Arlanda Airport är Gränspolisavdelningen. Gränspolisavdelningen ansvarar för gränskontroll och utlänningsrelaterade frågor i hela Stockholms län och därigenom även för passkontrollverksamhet, ledning av arbetet i säkerhetskontroller, samt för att bekämpa illegal migration, människohandel och annan gränsöverskridande brottslighet.

Gränspolisavdelningen Arlanda

Box 38

190 45 Stockholm-Arlanda

Tel: 114 14 (växel)

Utlämnande av passagerarlistor

Vid ett haveri kommer polisen att utse en förundersökningsledare som påbörjar en förundersökning. I och med att polisen inte kan utesluta att brott har begåtts får de, enligt 25§ Polislagen (1984:387) begära ut passagerarlistor från flygbolaget.

Registrering av drabbade

Polismyndighetens nationella operativa avdelning, NOA, ansvarar för registrering av drabbade vid allvarlig händelse. I Stockholms län har polisen en gemensam rutin för katastrofregistrering, det så kallade katastrofregistret.

Sjukvårdspersonalen samarbetar med polisen och underlättar deras registreringsarbete såväl i skadeområdet som på akutsjukhus eller vårdcentral.

Gränsskydd

Tullverket är en statlig myndighet som kontrollerar flödet av varor in och ut ur Sverige och ansvarar för ett effektivt gränsskydd. På Arlanda finns Tullverket på Kabinvägen. Tullverket bemannar terminalerna 2 och 5.

Tel: 08-405 05 70

Sigtuna kommun

Stockholm Arlanda Airport ligger i Sigtuna kommun. Flygplatsen har ett nära samarbete med kommunen. Sigtuna kommun ansvarar bland annat för kommunal räddningstjänst. Kommunen har också det yttersta ansvaret för att de som vistas i kommunen får det stöd och den hjälp de behöver.

Sigtuna kommun

195 85 Märsta

Tel: 08-591 260 00 (växel)

E-post: kontaktcenter@sigtuna.se

Brandkåren Attunda ansvarar för räddningstjänsten i Sigtuna kommun. Uppdraget omfattar alla räddningsinsatser och allt olycksförebyggande arbete i kommunen.

Brandkåren Attunda

Pommernvägen 1

192 70 Sollentuna

Tel: 08-594 696 00 (växel)

E-post: mail@brandkaren-attunda.se

Övriga aktörer

Flygplatspräst

På flygplatsen arbetar en flygplatspräst från Svenska kyrkan. Prästen har sitt arbetsrum i anslutning till kapellet som finns i Sky City. Kapellet är öppet för alla som, oavsett religion, vill ha en stunds ro, klockan 05.00-22.00. Tel: 08-594 408 40

Tolkar

Auktoriserade tolkar kan kontaktas via Polismyndigheten i Stockholm, Sigtuna Kommun, Region Stockholm, Försvarmaktens tolkskola och berörd ambassad.

Röda Korset

Röda Korset är en frivilligorganisation som finns som en samhällelig resurs och förstärkningsresurs vid en kris eller allvarlig händelse bland annat på Stockholm Arlanda Airport. Förstärkningsresurser alarmeras via APOC Supervisor.

Emergency Training Group (ETG)

På Stockholm Arlanda Airport verkar sedan år 2002 flygplatsens Emergency Training Group (ETG). ETG består av representanter från Swedavia, bevakningsentreprenören, Gränspolisavdelningen Arlanda, LFV, ARCC, Polismyndigheten i Stockholms län, kommunal räddningstjänst, SOS Alarm, Region Stockholm samt flygbolag och handlingbolag som är verksamma på Arlanda.

Uppdraget för ETG:s verksamhet består i att skapa ett närmare samarbete mellan flygplatsens aktörer samt att öka kunskapen om hur de olika organisationerna arbetar vid exempelvis en större olycka eller vid andra typer av särskilda händelser. Gruppen verkar för att skapa förutsättningar för ett väl fungerande samarbete, ett effektivt genomförande av insatser samt en behovsanpassad resursfördelning.

Enligt Transportstyrelsens föreskrifter ska det genomföras övningar på flygplatser med bestämda tidsintervall. ETG bedriver utbildningar för de olika organisationerna och har som inriktning att deltagarna ska medverka i dessa utbildningar stegvis.

Utbildningarna hålls i tre steg där nivå 1 ger en övergripande presentation av organisationerna genom en webbutbildning. Nivå 2 är en kaderövning där ett berört flyg- och handlingbolag samarbetar med ansvariga organisationer vid ett scenario som innehåller ett flygplanshaveri. Nivå 3 är en mer omfattande övning som planeras i projektform. ETG verkar i rollen som rådgivande och övningsresurs i denna process.

Planering

Kontaktperson

Jenny Mellberg, Crisis Manager, Swedavia Arlanda

Tel: 010-109 11 52

E-post: jenny.mellberg@swedavia.se

Styrande dokument

Airport Regulations (AR)

Stockholm Arlanda Airport ger ut lokala regler, Airport Regulations (AR), med stöd av EU-kommissionens förordning nr 139/2014.

Airport Regulations gäller för alla anställda vid myndigheter, företag och andra organisationer som har sin verksamhet på flygplatsen. Du hittar gällande AR på flygplatsens extranät: www.swedavia.net

Alla som anmält sig till AR-registret får en avisering via e-post varje gång ett AR uppdaterats.

Egna anteckningar