



Airport Security

Stockholm Arlanda Airport



3	VIKTIGA TELEFONNUMMER
4	SECURITY – DITT ANSVAR
5	FÖREBYGGANDE ÅTGÄRDER
5	Behörighetsområden
6	Inpassering
7	Bär din badge synligt
7	Ansökan om badge
7	Glömd badge
8	Visitorbadge
8	Verktyg
8	Nyckel
9	Förlust av badge eller nyckel
9	Återlämning av badge eller nyckel
9	Körtillstånd
9	Om du upptäcker någon eller något misstänkt
10	HOT OCH OLYCKA
10	Hot
10	Övriga händelser
10	Sjukvårdslarm vid personskada/sjukdomsfall
10	Brand
11	UTRYMNING
11	Utrymning av samtliga terminaler
12	BEHÖRIGHETSOMRÅDEN – KARTA
14	CHECKLISTA VID HOT

Swedavia kundtjänst (växel)	010-109 10 00
Ledningscentralen (LC)	010-109 66 66
Airport Operations Center Supervisor (APOC SV)	010-109 13 00
Airport Technical & Operativ Supervisor (ATOS)	010-109 15 10
Arlanda Service Center (behörighetshandlingar)	010-109 66 50

NÖDNUMMER: 112

Polisen

Polisiära ärenden, passfrågor, tipstelefon (du kan vara anonym)	114 14
Vid akuta ärenden	112

Den här broschyren handlar om Security

Stockholm Arlanda Airport är Sveriges största internationella flygplats. Vi har alla ett gemensamt mål och ansvar att se till att våra kunder och resenärer upplever resandet och vistelsen som tryggt och säkert på flygplatsen. Efter terrorhandlingarna i världen under de senaste åren har säkerheten kontinuerligt utvecklats genom gemensamma EU-bestämmelser. Det har lett till att vi idag har en hög säkerhetsstandard på Europas flygplatser.

Security på flygplatsen omfattar en kombination av åtgärder och resurser vilka syftar till att förhindra olagliga handlingar, till exempel obehörigt tillträde, sabotage, terrorism eller annan kriminalitet, som kan påverka säkerheten på flygplatsen – med andra ord att förhindra brott.

Säkerhetsarbetet är numera en naturlig del av flygplatsens verksamhet vilket innebär att alla företag måste ta sitt ansvar och att all personal har kunskap om säkerhetsarbetet för att vi ska kunna nå vårt mål: **En trygg och säker flygplats för våra kunder och vår personal.**

Trots alla åtgärder kan olika händelser inträffa. Då är det viktigt att du vet vad du skall göra. Du kan också hjälpa till att förebygga händelser som påverkar allas vår säkerhet. Det är ditt och ditt företags ansvar. Läs igenom broschyren och ha den med dig om något händer.

Om du misstänker brott – kontakta alltid polisen eller ledningscentralen!

Alla företag har securityansvarig som du kan vända dig till med frågor. Du kan också kontakta oss på Arlandas säkerhetsavdelning med frågor eller förslag.

Head of Security

Swedavia, Stockholm Arlanda Airport

Behörighetsområden

Flygplatsen är indelad i behörighetsområden. De betecknas med färgerna röd, röd-vit-randig, gul och grön. Alla som har tillträde till ett behörighetsområde och arbetar vid flygplatsen har en badge som visar vilka områden de har behörighet att vistas inom.

Personal i bagagesorteringshallarna inom rött område har röd-viträndig badge.

Det är bara när du är i tjänst som du är behörig att vistas inom det område som din verksamhet kräver. Du får exempelvis inte vinka av eller möta upp bekanta på flygplatsens behörighetsområde, eller i bagagehallarna innanför tullfiltret.

En karta som visar de olika behörighetsområdena finns i slutet av detta häfte (sid 12–13). Du kan även hitta den i Airport Regulations (AR). Du kan också gå in på www.swedavia.net.

Inpassering

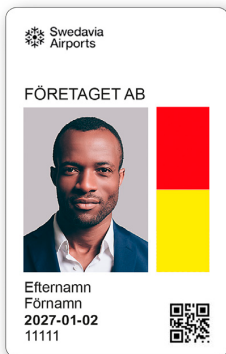
Inpassering till de olika behörighetsområdena ska ske genom särskilda bevakade passager. Där säkerhetskontrolleras all personal, fordon och varuleveranser innan de släpps in. Kontrollen genomförs på samma sätt som för flygpassagerare.

Det finns passager inom behörighetsområdet som är obemannade. Där kan du, om du har rätt behörighet, passera med hjälp av din badge. Vid vissa passager måste du även ange en säkerhetskod för att kunna passera. Du är skyldig att se till att dörren stängs efter dig. Släpp inte igenom någon som kommer efter dig innan du har säkerställt att personen har rätt behörighet, alla som passerar bör använda sin badge i kortläsaren. Om du träffar på någon utan synlig/giltig badge inne på behörighetsområde, där passagerare inte har tillträde, ska du omedelbart kontakta Ledningscentralen (LC).

Mer om reglerna för inpassering hittar du i Airport Regulation (AR). Du kan också gå in på www.swedavia.net där du finner AR och andra viktiga regelverk. Där kan du få aktuell information om inpasseringspunkter och öppettider, samt en karta som visar var de olika passagerarna finns.

Bär din badge synligt

Badgen ska alltid bäras väl synlig så fort du vistas inom behörighetsområde.



Med det menas i brösthöjd med framsidan utåt så att den syns även från långt avstånd. Det finns även möjlighet för dem som arbetar med exempelvis lastning och lossning, där risken för att badgen kan fastna i och tappas, att få en ärmkortshållare som spänns fast på ena armen.

Du får inte under några omständigheter låna ut din badge till någon annan. Ser du någon utan badge eller med ogiltig behörighet är det viktigt att rapportera detta omedelbart.

Ansökan om badge

Blanketter för ansökan finner du på www.swedavia.net.

Glömd badge

Om du glömmer din badge måste du hämta en tillfällig badge med foto och ditt namn, en så kallad ersättningsbadge. Badgen gäller i högst 7 dagar och hämtas ut på Arlanda Service Center. För att kvittera ut badgen måste du kunna legitimeras dig. När du får din ersättningsbadge spärras din ordinarie badge. Ordinarie badge aktiveras igen när ersättningsbadgen återlämnas. Ersättningsbadgen medför en kostnad som debiteras företaget/arbetsgivaren.

Tänk på när du inte är i tjänst, exempelvis i hemmet, att förvara badgen på ett sådant sätt så att ingen obehörig kommer åt den. Detsamma gäller även utkvitterade nycklar. Om du tappar eller förlägger din badge eller nyckel, måste du förlustanmäla detta så fort som möjligt. Mer om det hittar du på nästa sida.

Visitorbadge

Personer som tillfälligt besöker behörighetsområdet måste ha en så kallad visitorbadge. Ansökningshandlingar finns på www.swedavia.net. Visitorbadge kan efter beviljad ansökan kvitteras ut på Arlanda Service Center samt vid grind 1.

Besökare med visitorbadge som ska in på behörighetsområdet måste passera säkerhetskontrollen och ska alltid ledsagas av en person med fotobadge. Den säkerhetsansvarige på ditt företag kan svara på frågor om visitorrätt. Mer info finns på www.swedavia.net.

Verktyg

Du som har verktyg inne på behörighetsområdet, ansvarar för att föremålen hålls oåtkomliga för obehöriga, t ex knivar på restauranger eller verktyg inne på verkstäder. Dessa ska hållas inlåsta eller under uppsikt. Säkerhetspersonalen vid flygplatsen har rätt att vägra personal tillträde till behörighetsområden om personalen medför föremål som väcker säkerhetspersonalens oro.

Nyckel

För att komma in i vissa lokaler behöver du en nyckel. För att få en sådan måste du ha en ansökan som är undertecknad av security-, nyckelansvarig eller securityhandläggare på ditt företag. En nyckel är personlig och får inte lånas ut till någon annan.

Förlust av badge eller nyckel

Om du förlorar din badge eller nyckel ska du omedelbart anmäla det till Arlanda Service Center.

Dessutom ska du göra en polisanmälan om förlusten. En kopia av anmälan ska lämnas till Arlanda Service Center.

Återlämning av badge eller nyckel

När du slutar din anställning vid flygplatsen eller byter arbetsgivare är du skyldig att lämna tillbaka badge och nycklar till Arlanda Service Center. Ej återlämnad behörighetshandling debiteras, enligt gällande prislista.

Körtillstånd

För att få köra bil inom behörighetsområdet måste du ha ett särskilt körtillstånd. För att få ett sådant krävs också en särskild utbildning. För information om auktoriserad körutbildare: kontakta Arlanda Service Center.

Om du upptäcker någon eller något misstänkt

Om du hittar övergivet bagage eller andra misstänkta föremål – rör ingenting, kontakta Ledningscentralen (LC) eller APOC SV för vidare beslut.

Det gäller även om du upptäcker övergivna verktyg/vassa föremål på behörighetsområdet.

Ser du någon eller hör något som är misstänkt, kontakta 112 eller LC. Om ärendet inte är akut kan du maila till securityawareness@swedavia.se

Hot

Om du tar emot hot mot flygplats, flygbolag eller flygplan: Fyll i checklista för hot samt meddela omedelbart Polisen 112 och APOC SV. Checklistan finns sist i detta häfte.

Övriga händelser

Om du misstänker någon form av brott – kontakta Polisen 112 eller Ledningscentralen (LC).

Sjukvårdslarm vid personskada/sjukdomsfall

I första hand skall den person som befinner sig vid patienten ringa till nödnummret 112 och var beredd att besvara SOS-operatörens frågor:

- Händelse?
- Sjukdom/skador?
- Ålder?
- Kön?
- Andas personen?
- Puls?
- Medvetande: Vaken/slö/medvetslös?
- Vidtagna åtgärder

Därefter ska personen informera Ledningscentralen (LC).

Brand

- Hjälp personer ur omedelbar livsfara.
- Larma via telefon 112.
- Om du inte riskerar att bli skadad, försök begränsa branden med hjälp av eldsläckningsutrustning.
- Invänta hjälp.

Utrymning av samtliga terminaler

Varje myndighet eller företag vid flygplatsen ska ha en plan för utrymning av anställda och allmänhet. Din arbetsgivare ansvarar också för att du får utbildning i vad du ska göra vid en utrymning.

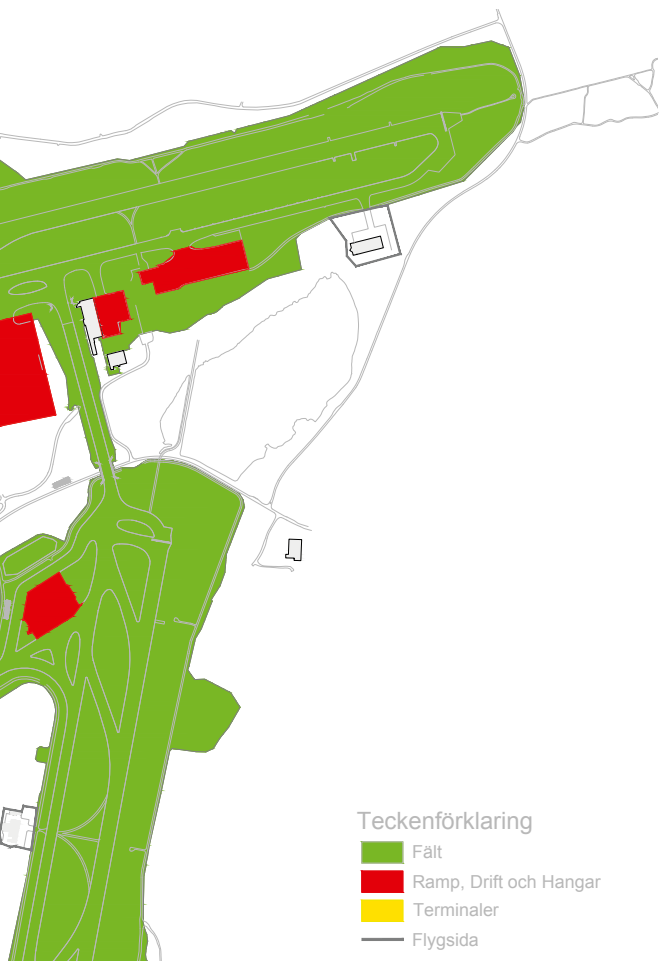
Det finns två typer av utrymning – kontrollerad utrymning och nödutrymning. En kontrollerad utrymning eftersträvas alltid men fordrar minst 20 minuters förvarning.

Bevakningspersonalen har som huvuduppgift att visa vägen till utgångar och återsamlingsplatser.

Övrig personal som arbetar bland allmänheten i terminalen ska, oavsett arbetsgivare, hjälpa till med att visa vägen till anvisad plats.

För mer information se Airport Regulations på www.swedavia.net.





VAR LUGN – VAR VÄNLIG – AVBRYT INTE**Exakt hur löd hotet**

Frågor att ställa

1. När ska bomben explodera?

2. Var har bomben placerats?

3. När placerades bomben?

4. Hur ser bomben ut?

5. Vad för slags bomb är det?

6. Vad får bomben att explodera?

7. Har du själv placerat bomben?

8. Varför har en bomb placerats här?

9. Vad heter du?

- FÖRSÖK BEHÅLLA SAMTALET

Anteckningar om hotaren

Identitet	☐ man	☐ kvinna
	☐ pojke	☐ flicka
Röst	☐ ljus	☐ mörk
	☐ mjuk	☐ högljudd
	☐ svag/tystlåten	☐ ungdomlig
Tal	☐ snabbt	☐ långsamt
	☐ tydligt	☐ förvrängt
	☐ välvårdat	☐ svordomar
	☐ stammande	☐ läspande
	☐ fackuttryck	☐ annat
Dialekt/språk	☐ lokal, vilken? _____	
	☐ utländsk brytning _____	
Attityd	☐ lugn	☐ upphetsad
	☐ förvirrad	☐ förtrogen med lokaliteter
	☐ annat	
Bakgrunds- ljud	☐ musik	☐ gatutrafik
	☐ flygplan	☐ högtalarutrop maskiner
	☐ röster	☐ radio/TV
	☐ annat	
Åtgärder	1. Anmäl till polisen 2. Kontakta Swedavia ADO 3. Kontakta din chef/säkerhetsansvarig	

Tidpunkt för hotet 20____ - ____ - ____ klockan _____

Mottaget av _____

Swedavia AB
Stockholm Arlanda Airport
carina.elgstrand@swedavia.se



**Swedavia
Airports**