

Beredskapsplanering vid allvarlig händelse

Beredskapsplan

Stockholm Arlanda Airport

Innehåll

| | |
|--|----|
| Om Swedavia | 3 |
| Flygplatsoperatör | 4 |
| Larmgång/larmhantering, tipstelefon och felanmälan | 5 |
| Lokaler för ledning och krishantering | 6 |
| Mediaservice vid kris | 7 |
| Flygplatsräddningstjänst | 8 |
| Flygtrafikledning LFV, ATS | 9 |
| Civil luftfartsmyndighet | 9 |
| Efterforskning av saknat flygplan | 9 |
| Handlingsbolag | 10 |
| Haveriutredning | 10 |
| Hälso- och sjukvård | 11 |
| Ordning och säkerhet | 12 |
| Gränsskydd | 12 |
| Sigtuna kommun | 13 |
| Övriga aktörer | 13 |
| Emergency Training Group (ETG) | 14 |
| Planering | 14 |
| Styrande dokument | 14 |
| Egna anteckningar | 15 |

Om Swedavia

Swedavia äger, driver och utvecklar 10 flygplatser i Sverige, däribland Arlanda. Swedavia är ett statligt ägt bolag med huvuduppgift att äga, driva och utveckla statens flygplatser för civil luftfart.

Koncernen

Koncernen består av ett bolag – Swedavia, med dotter- och intressebolag.

Uppdraget

Swedavias uppdrag ligger att på ett företagsekonomiskt lönsamt sätt ansvara för driften och utvecklingen av kostnadseffektiva, säkra och väl fungerande flygplatser.

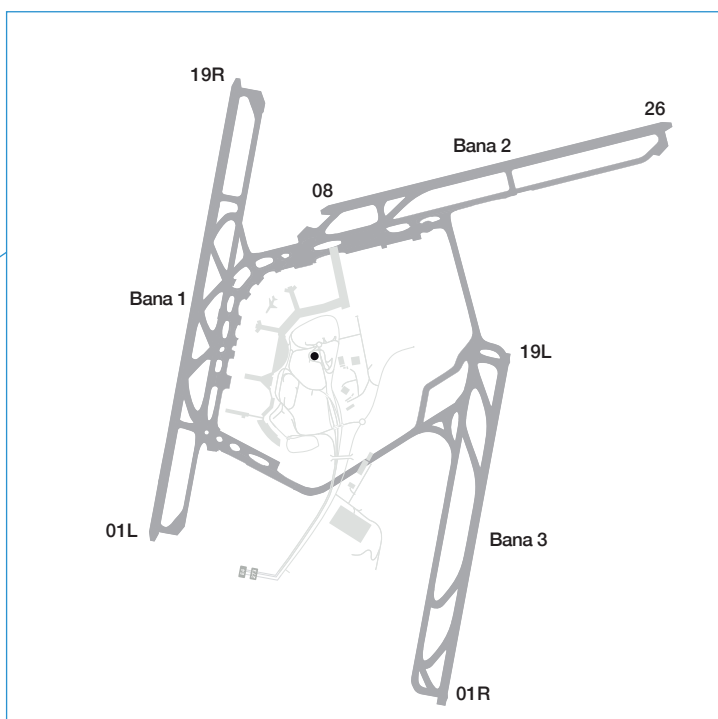
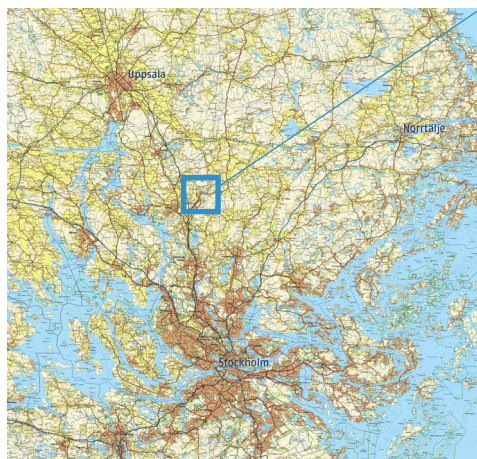
Stockholm Arlanda Airport

Stockholm Arlanda Airport är Sveriges största flygplats och ligger mellan Stockholm och Uppsala i Sigtuna kommun. Flygplatsen har tre rullbanor och fyra terminaler.

Flygplatsen ligger cirka 42 km norr om Stockholm och cirka 40 km söder om Uppsala.

Om flygplatsen

| | |
|---------------------|--------------------------|
| Flygplatskod (ICAO) | ESSA |
| Flygplatskod (IATA) | ARN |
| Antal rullbanor | 3 |
| Bana 1 | 01L-19R, 3300m x 45m |
| Bana 2 | 08-26, 2500m x 45m |
| Bana 3 | 01R-19L, 2500m x 45m |
| Öppettider | 24 tim. |
| Flygplatskategori | CAT 10, 2 brandstationer |



Flygplatsoperatör

Swedavia Stockholm Arlanda Airport

190 45 Stockholm-Arlanda
Tel: 010-109 10 00
E-post: arlanda@swedavia.se

Flygplatsdirektör

Kjell-Åke Westin,
från den 1 mars 2018,
Peder Grunditz
Tel: 010-109 10 00

Jourhavande flygplatsdirektör (JFD)

JFDs uppgift och befogenheter är att, som högste ansvarig, omgående kunna fatta beslut som annars normalt tillfaller flygplatsdirektören, samt stödja Airport Duty Manger.

Operativ chef

Lena Rökaas
Tel: 010-109 00 00
E-post: lena.rokaas@swedavia.se

Airport Duty Manager (ADM)

Tel: 010-109 13 00
E-post: airportdutymanager@swedavia.se

Säkerhetschef

Anna Svedberg
Tel: 010-109 67 10 E-post: anna.svedberg@swedavia.se

Ledningscentralen Arlanda

Tel: 010-109 66 66

Webbplatser

www.swedavia.se
www.swedavia.se/arlanda

Larmgång/larmhantering, tipstelefon och felanmälan

Larmnummer 112

112 är det officiella nödnumret i Sverige för att få tillgång till samhällets hjälpresurser samt Polisen. SOS-centralerna är öppna dygnet runt alla dagar och samordnar hjälpresurserna. 112 ska endast användas i en nödsituation som kräver omedelbar hjälp.

Sjukvårdslarm vid personskada/sjukdomsfall

I första hand ska den person som befinner sig vid den sjuka eller skadade ringa till nödnumret 112 och vara beredd att besvara SOS-operatörens frågor:

- Vad har hänt?
- Sjukdom/skador?
- Ålder?
- Kön?
- Andas personen?
- Puls?
- Medvetande: Vaken/slö/medvetslös?
- Vidtagna åtgärder

Därefter ska personen som larmat informera Ledningscentralen (LC) på flygplatsen på telefonnummer: 010-109 66 66. Personen skall därefter i möjligaste mån lotsa hjälpresurser till den sjuka/skadade.

Airport Duty Manager (ADM)

En dygnet-runt-funktion som innehar det övergripande minutoperativa ansvaret för Arlanda. ADM tjänstgör som vakt-havande flygplatsansvarig och vakt-havande säkerhetsansvarig. ADM kontaktas bland annat vid störningar i t ex passagerarflöden, säkerhet och drift samt större störningar i allmänhet. ADM ska informeras om arbetsplatsolyckor som inträffar på Arlanda flygplats. Airport Duty Manager leder och koordinerar flygplatsens minutoperativa insats vid större händelser. Telefon: 010-109 13 00.

Ledningscentral (LC)

Till LC ringer man för rapportering av överträdelser gällande säkerhet och för frågor som rör tillträde till behörighetsområden. Telefon: 010-109 66 66.

Polisen

Vid akuta ärenden ring 112 och begär polis. För övriga polisfrågor gällande Arlanda flygplats ring 114 14 och begär polisen Arlanda.

Tullverket

Vid tullärenden kontakta Tullens informations och kommunikationscentral: 08-405 05 70.

Teknisk koordinator

Teknisk koordinator tar emot felanmälan och beställningar av tekniska arbeten på flygplatsen. Hit ringer man vid problem med t ex el, vatten, ventilation, mark- och byggfrågor. Tel: 010-109 66 00. E-post: sasc.support@swedavia.se

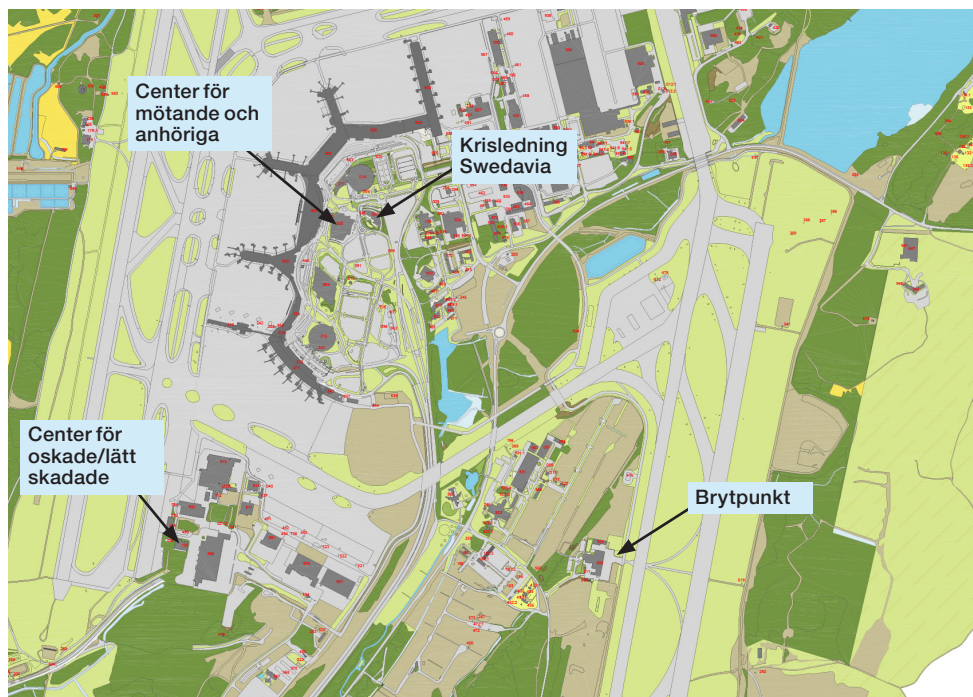
Airport Technical & Operative Supervisor (ATOS)

ATOS bedriver ett förebyggande flygsäkerhetsarbete samt ansvarar för att kontrollera och följa upp att den operativa verksamheten knuten till flygplans markstopp bedrivs i enlighet med myndighetskrav, lokala regler och avtal. Tel: 010-109 15 10.

Lokaler för ledning och krishantering



Vid behov av lokaler för krishantering kontakta
Airport Duty Manager på tel. 010-109 13 00



Brytpunkt – tillträde till flygplatsen

Flygplatsens brytpunkt är en samlingsplats för blåljusfordon vid en insats. Brytpunkten ligger vid Brandstation Öst.

Krisledningsrum Swedavia

Krisledningsrummet är en lokal som är särskilt förberedd för flygplatsens krisledning. Krisledningsrummet ligger i flygledartornet.

Center för oskadade och lätt skadade B195

Center för oskadade och lätt skadade är en lokal som ligger avskilt på Airside. Hit tas personer som är oskadade eller enbart lätt skadade för att registreras, få information och vid behov medicinsk vård. Byggnad 195 används som center för oskadade och lätt skadade.

Center för anhöriga och mötande

Center för anhöriga och mötande är en avskild lokal som upprättas vid en särskild händelse. Här kan anhöriga och vänner till de drabbade samlas för information och återförening. Lokal på Clarion Hotell eller annan lokal som utses av Airport Duty Manager.

Samlingsrum för media

Lokal utses av Airport Duty Manager.

Uppsamlingsplats för omkomna respektive gods

Polisen ansvarar för att, så snart som möjligt, upprätta en uppsamlingsplats för omkomna respektive gods.

Mediaservice vid kris

Chef Externa Relationer och Kriskommunikation

Ulrika Fager
Tel: 010-109 40 43

Presskontakt (dygnet runt)

Swedavias alla flygplatser.
Telefon: 010-109 01 00
E-post: press@swedavia.se

Chef Externa Relationer och Kris-kommunikation, se ovan, ansvarar för att samordna flygplatsens information.

En grov ansvarsfördelning gällande information mellan de inblandade aktörerna är:

- Swedavia Arlanda; aktuellt händelseförlopp, flygplanstyp, antal personer ombord, destination samt gjorda och planerade insatser.
- Berört flygbolag: flygbolagsspecifika rutiner, utbildning, tekniska frågor, orsaker och vidare hantering.
- Polisen: aktuellt händelseförlopp, polisinsatser, eventuellt skadade, omkomna eller försvunna personer och deras identitet.
- Räddningsledning: aktuellt händelseförlopp, räddningsinsatsen, eventuellt nödställda och skadade, plats dit räddande förs osv.
- Sjukvården: sjukvårdens totala insats, antal skadade, typ av skador, behandlingsmöjligheter, ambulansinsats och insats av andra transportresurser samt situationen på sjukhus.

Presskonferens vid behov

I samråd med berörda aktörer meddelar Swedavias pressjour det inträffade till lämpliga medier.

Chef Externa Relationer och Kriskommunikation ansvarar för att journalister och fotografer informeras om tid och plats för löpande information om det inträffade. Swedavia kan, efter information till berört flygbolag och polisen, besluta att arrangera s.k. fototillfälle vid en särskild händelse. Polisen beslutar om eventuella fototillfällen innanför inre respektive yttre avspärrat område. Swedavia ansvarar för de praktiska arrangemangen (lotsning av fotografer och journalister m.m.) i samarbete med flygplatsens krisledningsorganisation.

Flygplatsräddningstjänst

Huvuduppgiften för flygplatsräddningstjänsten är att tillhandahålla personal och utrustning för räddningsinsatser kopplade till flygverksamheten inom flygplatsen och dess ansvarområde.

Räddningstjänstens operativa avdelning är organiserad med en Airport Rescue Officer, två insatsledare och elva brandmän som tjänstgör dygnet runt. Personalen är fördelad på två brandstationer. Flygplatsräddningstjänsten bedriver ett systematiskt brandskyddsarbete. Detta innebär att arbetet sker på ett organiserat sätt. Man planerar, dokumenterar, utbildar, övar, kontrollerar och följer upp brandskyddsarbetet.

Flygplatsbrandchef

Tel: 010-109 14 65

Airport Rescue Officer (ARO)

Tel: 010-109 14 50 (24 tim.)

Brandskyddsansvarig

Tel: 010-109 14 73

Utrustning och bemanning vid respektive brandstation:

Brandstation Öst

Bemanning

- 1 st Airport Rescue Officer
- 1 st Insatsledare
- 5 st Brandmän
- 1 st Akutsjuksköterska

Fordon

- 3 st Haveribrandbilar
- 1 st IVPA bil
- 1 st Räddningsbåt
- 2 st Terrängfordon
- 1 st HLF-fordon (highloader)
- Bärningsutrustning

Brandstation City

Bemanning

- 1 st Insatsledare
- 6 st Brandmän

Fordon

- 3 st Haveribrandbilar
- 1 st Miljö/räddningsbil

Flygtrafikledning LFV, ATS

Manager TWR Arlanda & Bromma

Christopher Vozmediano
Tel: 08-797 87 70
christopher.vozmediano@lfv.se

Flight Planning Centre

Watch Supervisor
Tel: 08-797 63 45

ATS (TWR) LFV

Watch Supervisor
Tel: 08-585 544 50

ATCC LFV

Watch Supervisor
Tel: 08-585 547 00

Traffic Planning (Apron Marshall Tower) Swedavia

AT-North (Terminal 5)
Tel: 08-797 60 50

AT-South (Terminal 4, Terminal 3, Terminal 2) Swedavia

Tel: 08-797 60 51

Civil luftfartsmyndighet

Transportstyrelsen har ett samlat myndighetsansvar för den civila flygtrafiken i Sverige. Den viktigaste uppgiften är att främja en säker, kostnadseffektiv och miljösäker civil luftfart. Luftfartsavdelningen inom Transportstyrelsen utövar tillsyn över den civila luftfarten, med särskild inriktning på säkerheten, och följer utvecklingen på flygmarknaden.

Transportstyrelsen

Luftfartsavdelningen
601 73 Norrköping
Tel: 0771-503 503
E-post kontakt@transportstyrelsen.se

Transportstyrelsens tjänsteman i beredskap nås via SOS Alarm
Tel: 0771-80 09 00.

Efterforskning av saknat flygplan

Flygräddningstjänst

Sjöfartsverket ansvarar för flygräddningstjänst vid efterforskning av saknat luftfartyg, samt undsättning vid flyghaverier till havs, i Mälaren, Vänern och Vättern. Myndigheten ansvarar även för de insatser mot skador som behövs när ett luftfartyg är nödställt eller när fara hotar lufttrafiken. Insatsen leds av räddningsledare vid JRCC (Joint Rescue Coordination Center in Gothenburg).

Flygräddningscentralen i Göteborg

Ansvar för räddningsinsatsen överlämnas till annan räddningstjänst när haveriplatsen är lokaliserad och haveriplatsen är över land (inklusive övriga insjöar, vattendrag, kanaler och hamnar).

Flygräddningscentralen nås dygnet runt på telefonnummer 010-492 78 30 eller via 112.

Handlingsbolag

Menzies Aviation

Tel: 08-797 80 34 OPS DM
(05.00–01.00)

Tel: 08-797 80 70 RAMP DM
(01.00–05.00)

Aviator

Tel: 08-585 542 40 (24 tim.)

SAS

Tel: 070-997 0650 (24 tim.)

Haveriutredning

Statens haverikommission utreder olyckor och allvarliga tillbud inom civil luftfart.

Statens haverikommission

Box 12538
102 29 Stockholm
Tel: 08-508 862 00
E-post: info@havkom.se

Hälso- och sjukvård

Stockholms läns landsting ansvarar för sjukvården i länet.

Stockholms läns landsting

Enheten för katastrofmedicinsk beredskap, Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen

Box 6909

102 39 Stockholm

Tel: 08-737 25 00 (växel)

Fax: 08-653 21 88

E-post: landstinget@sll.se

Tel: 08-737 25 00 (växel)

Fax: 08-653 21 88

E-post: landstinget@sll.se

Landstingets Tjänsteman i beredskap (TIB) nås via:

Kontakt via SOS Alarm: 08-454 28 39

Rakel MSISDN: 339-0188

E-post: tib@sll.se

SOS Alarm – larmnummer 112

SOS Alarms huvuduppgift är att besvara samtal på larmnummer 112 samt larma polis, räddningstjänst, ambulansresurser, sjöräddning, flygräddningen eller andra nationella räddningsresurser. På uppdrag av Stockholms läns landsting utför SOS Alarm medicinska bedömningar, prioriterar och dirigerar länets ambulansresurser.

Medicinska resurser på flygplatsen

På Stockholm Arlanda Airport finns en akutsjuksköterska stationerad. Akutsjuksköterskan finns tillgänglig dygnet runt, årets alla dagar. Akutsjuksköter-

skans huvuduppgift är att i första hand rycka ut på akuta larm som fås genom Ledningscentralen (LC) vid flygplatsen.

Smittskydd

Stockholm Arlanda Airport är en utsedd karantänflygplats, vilket innebär att det ska finnas en särskild planering för att förhindra spridning av smittämnen eller andra ämnen som kan utgöra ett internationellt hot mot människors hälsa.

Stockholms läns landstings smittskyddsläkare ansvarar för att samordna smittskyddsarbetet vid flygplatsen. Flygplatsens åtgärder mot smittämnen beskrivs i Airport Regulations, A-05-2013.

Smittskydd Stockholm läns landsting

Box 175 33

118 91 Stockholm

Tel: 08-123 143 00 (växel)

Jourhavande smittskyddsläkare

Tel: 08-123 143 00 (24 tim.)

E-mail:

registrator@smittskyddstockholm.se

Rättsmedicinalverket

Biträder Polismyndigheten vid identifiering av omkomna.

Rättsmedicinalverket Rättsmedicinska avdelningen

Retzius väg 5

171 65 Solna

Tel: 010-483 41 00

Ordning och säkerhet

Polismyndigheten i Stockholms län ansvarar bl.a. för att förebygga brott, övervaka den allmänna ordningen och säkerheten samt för att bedriva spaning och genomföra brottsutredningar.

Polismyndigheten i Stockholms län

106 75 Stockholm
Tel: 114 14 (växel)

Den del av polismyndigheten som har ansvaret för Stockholm Arlanda Airport är Gränspolisavdelningen. Gränspolisavdelningen ansvarar för gränskontroll och utlänningsrelaterade frågor i hela Stockholms län och därigenom även för passkontrollverksamhet, ledning av arbetet i säkerhetskontroller, samt för att bekämpa illegal migration, människohandel och annan gränsöverskridande brottslighet.

Gränspolisavdelningen – Arlanda

Box 38
190 45 Stockholm-Arlanda
Tel: 114 14 (växel)

Utlämnande av passagerarlistor

Vid ett haveri kommer polisen att utse en förundersökningsledare som påbörjar en förundersökning. I och med att polisen inte kan utesluta att brott har begåtts får de, enligt 25§ Polislagen (1984:387) begära ut passagerarlistor från flygbo-laget.

Registrering av drabbade

Rikspolisstyrelsen ansvarar för registrering av drabbade vid allvarlig händelse. I Stockholms län har polisen en gemensam rutin för katastrofregistrering, det så kallade katastrofregistret.

Sjukvårdspersonalen samarbetar med polisen och underlättar deras registreringsarbete såväl i skadeområdet som på akutsjukhus eller vårdcentral.

Gränsskydd

Tullverket är en statlig myndighet som kontrollerar flödet av varor in och ut ur Sverige och ansvarar för ett effektivt gränsskydd. Tullverket finns beläget i Tull- och polishuset på Tullgränd. Tullverket bemannar terminalerna 2 och 5.

Tel: 08-405 05 70

Sigtuna kommun

Stockholm Arlanda Airport ligger i Sigtuna kommun. Flygplatsen har ett nära samarbete med kommunen. Sigtuna kommun ansvarar bl.a. för kommunal räddningstjänst. Kommunen har också det yttersta ansvaret för att de som vistas i kommunen får det stöd och den hjälp de behöver.

Sigtuna kommun

195 85 Märsta
Tel: 08-591 260 00 (växel)
E-mail: kontaktcenter@sigtuna.se

Brandkåren Attunda ansvarar för räddningstjänsten i Sigtuna kommun. Uppdraget omfattar alla räddningsinsatser och allt olycksförebyggande arbete i kommunen.

Brandkåren Attunda

Pommernvägen 1
192 70 Sollentuna
Tel: 08-594 696 00 (växel)
E-mail: mail@brandkaren-attunda.se

Övriga aktörer

Flygplatspräst

På flygplatsen arbetar en flygplatspräst från Svenska kyrkan. Prästen har sitt arbetsrum i anslutning till kapellet som finns på ankomstplan mellan Terminal 5 och Sky City. Kapellet är öppet för alla som, oavsett religion, vill ha en stunds ro, klockan 05.00-22.00.
Tel: 08-594 408 40.

Tolkar

Auktoriserade tolkar kan kontaktas via Polismyndigheten i Stockholm, Sigtuna Kommun, Stockholms läns landsting, Försvarmaktens tolkskola och berörd ambassad.

Röda Korset

Röda Korset är en frivilligorganisation som finns som en samhällelig resurs och förstärkningsresurs vid en kris eller allvarlig händelse bl.a. på Stockholm Arlanda flygplats. Förstärkningsresurser alarmeras via Airport Duty Manager.

Emergency Training Group (ETG)

På Stockholm Arlanda Airport verkar sedan år 2002 Emergency Training Group (ETG). ETG består av representanter från Swedavia, bevaknings-entreprenören, Gränspolisavdelningen Arlanda, LfV, JRCC, Polismyndigheten i Stockholms län, kommunal räddningstjänst, SOS Alarm, Stockholms läns landsting samt flygbolag och handlingbolag som är verksamma på Arlanda.

Uppdraget för ETG:s verksamhet består i att skapa ett närmare samarbete mellan flygplatsens aktörer samt att öka kunskapen om hur de olika organisationerna arbetar vid exempelvis en större olycka eller vid andra typer av särskilda händelser. Gruppen verkar för att skapa förutsättningar för ett väl fungerande samarbete, ett effektivt genomförande av insatser samt en behovsanpassad resursfördelning.

Enligt Transportstyrelsens föreskrifter ska det genomföras övningar på flygplatser med bestämda tidsintervall. ETG bedriver utbildningar för de olika organisationerna och har som inriktning att deltagarna ska medverka i dessa utbildningar stegvis. Utbildningarna hålls i tre steg där nivå 1 ger en övergripande presentation av organisationerna genom en webbutbildning. Nivå 2 är en kaderövning där ett berört flyg- och handlingbolag samarbetar med ansvariga organisationer vid ett scenario som innehåller ett flygplanshaveri. Nivå 3 är en mer omfattande övning som planeras i projektform. ETG verkar i rollen som rådgivande och övningsresurs i denna process.

Planering

Kontaktpersoner

Crisis Manager, Swedavia Arlanda

Jenny Mellberg

Tel: 010-109 11 52

E-post: jenny.mellberg@swedavia.se

Styrande dokument

Airport Regulations (AR)

Stockholm Arlanda Airport ger ut lokala regler, Airport Regulations (AR), med stöd av Transportstyrelsens Författningssamling (TSFS). Airport Regulations gäller för alla anställda vid myndigheter, företag och andra organisationer som har sin verksamhet på flygplatsen. Du hittar gällande AR på www.arlanda.net. Alla som anmält sig till AR-registret får en avisering via e-post varje gång ett AR uppdaterats.

Operativ beredskapssamordnare
Tel: 010-109 10 81

