

Airport Regulations

Stockholm Arlanda Airport

Gemensamma och standardiserade krav för
Stockholm Arlanda Airport
Bromma Stockholm Airport
Göteborg Landvetter Airport
Malmö Airport



**Swedavia
Airports**

Stockholm Arlanda Airport
Gäller från 2025-05-13
Utgåva 1.0

Airport Regulations

Del 0. Introduktion och ändringar



Innehåll

Del 0. Introduktion och ändringar	2
1. Inledning	2
1.1. Airport Regulations (AR)	2
1.1.1. Språket i Airport Regulations.....	2
1.2. Dokumentstruktur	2
1.2.1. Teman	2
1.2.2. Informationstyper	3
1.2.3. Användning av ikoner och färger	4
2. Hantering av ändringar	5
2.1. Sammandrag av ändringar	5
2.2. Utgåvehantering	5
3. Referenser	5

Del 0. Introduktion och ändringar

1. Inledning

1.1. Airport Regulations (AR)

Airport Regulations är Swedavias beslutade tillämpning av regelverk, vilket omfattar både nationella och internationella krav en flygplats måste reglera och säkerställa att verksamheter på flygplatsen följer. Airport Regulations innehåller även krav för operativa och tekniska frågor på våra flygplatser samt allmänna ordnings- och säkerhetsföreskrifter.

Airport Regulations gäller för alla anställda vid myndigheter, företag och andra organisationer som verkar på flygplatsen (nedan kallar vi dem aktörer). Vissa verksamheter kräver särskilda tillstånd, behörigheter eller avtal. Det är aktörernas ansvar att identifiera och skaffa nödvändiga tillstånd, behörigheter eller avtal för att uppfylla kraven enligt europeisk och svensk lagstiftning, samt Swedavias AR.

1.1.1. Språket i Airport Regulations

Flygplatsen är en internationell miljö med ett eget språkbruk. Vi har valt att i så stor uträckning som möjligt i texten använda de ord vi nyttjar i vårt dagliga arbete för att undvika missförstånd, som till exempel *fotobadge* i stället för *passerkort*.

Vi har även valt att göra språket enklare och mer direkt. Även lagkrav kan uttryckas på ett enklare och i mer "vanligt" språk. Det huvudsakliga syftet med texten är att kommunicera vad som gäller på flygplatsen inom vissa områden.

1.2. Dokumentstruktur

1.2.1. Teman

Airport Regulations består av fem delar samt en introduktion. Airport Regulations har standardiserats och gäller för alla Swedavias internationella flygplatser (Arlanda, Bromma, Landvetter och Malmö). Varje flygplats har en egen utgåva, med både gemensam och viss platsspecifik text, och publiceras enligt en gemensam förvaltningsplan.

Varje del innehåller förutom kravbilden, **Referenser** till andra informationstyper samt **Gällande krav**.

Del 0 – Introduktion och ändringar

Här beskrivs hur innehållet i Airport Regulations är strukturerat och hur det uppdateras.

Del 1 – Allmänt på flygplats

Här beskrivs generella krav för dig som arbetar på eller har verksamhet på flygplatsen.

Del 2 – Security (Luftfartsskydd)

Här beskrivs säkerhetsregler inom luftfartsskydd och hantering av behörighetshandlingar.

Del 3 – Klimat och Miljö

Här framgår miljökrav som Swedavia ställer för efterlevnad av utvalda delar av miljölagstiftning och flygplatsens miljötillstånd samt överenskommelsen om en fossilfri flygplats. Miljökrav återfinns, förutom inom detta område, även integrerade i andra AR-avsnitt likt den tidigare styrningen inom AR.

Inom denna del har Swedavia samlat de krav som återfinns inom, Kemikaliehantering, Sanering, Utsläpp till vatten, Avfall och Fossilfri flygplats.

Del 4 – Resenär

Här beskrivs regler för hantering resurser i terminalen och resenärslöden vid flygplatsen.

Del 5 – Aerodrome Manual för aktörer

Detta är den del av Aerodrome Manual som kommuniceras till externa aktörer. Här beskrivs regler för luftfartygsrörelser, uppställningsplatser, fordon och andra frågor kring den Flygoperativa processen.

**A
R****1.2.2. Informationstyper**

Innehållet i Swedavias gemensamma och standardiserade Airport Regulations har stramats upp till att omfatta regelverk och rensats från andra informationstyper.

Platsspecifikt

Information är som huvudregel gemensam och standardiserad om den inte särskilt är markerad som platsspecifikt för en specifik flygplats.

Rutin

En rutin är en beskrivning av hur en aktivitet i en process ska utföras. Rutinen beskriver i vilken ordning de olika momenten ska utföras, vad som behöver göras i de olika momenten, vem som ska utföra rutinen och när.

Standard Operating Procedure (SOP)

En Standard Operating Procedure beskriver steg för steg hur uppgiften ska utföras. En SOP ska utföras på samma sätt varje gång för att ge effektivitet och kvalitet i leveransen, bidra till enhetligt arbetssätt, minska missförstånd samt säkerställa att vi följer regelverk.

Checklista

En checklista är en ifyllningsbar lista som används som verktyg för att säkerställa att alla uppgifter som behöver göras blir gjorda. Ifylld är checklistan ett verifikat/redovisande dokument för utförda arbetsuppgifter.

Plan

Ett internt styrande dokument, kravställda planer som exempelvis Snowplan som flygplatsen i informativt syfte eller för kravefterlevnad redovisar externt.

Handbok

En sammanställning av informativa texter. Handböcker används vid kommunikation och utbildning för att underlätta tillämpning av regelverket.

Guide

En informativ text kring ett avgränsat ämne som underlättar tillämpning av regelverk.

Anvisning

En text som ger råd kring en specifik fråga exempelvis rapportering eller redovisning.

Blankett

Formulär och mallar för att ansöka, anmäla, rapportera eller redovisa.

Kartor

Geografisk information som beskriver olika typer av områden på flygplatsen. En förflyttning av kartor pågår till Swedavias digitala kartplattform – Swedavia Maps. Kartor kan vara en del av regelverkets styrande specifikationer eller mer illustrativ stödande information.

A
R

1.2.3. Användning av ikoner och färger

Ikon	Beskrivning	Kommentar
	Plats-ikonen används för att markera platsspecifik AR text. Plats-ikonen används tillsammans med ljusgrå bottenplatta och ljusgrå färgstapel.	Texten är som huvudregel gemensam och standardiserad. Platsspecifik information markeras eller läggs i bilaga.
	Läs-mer-ikonen används för att markera referens till text i annan del av AR.	
	Länk-ikonen används för att markera referens till länkad information på extranätet	

Färgstaplar används för att markera textens ursprung. Ljusblå färgstapel markerar text från Aerodrome Manual i Del 5 (eller Länsstyrelsen i Del 1).

Ljusbgrå färgstapel markerar generisk AR text (med text AR). Ljusgrå färgstapel markerar platsspecifik text (med flygplatsens IATA kod).

2. Hantering av ändringar

2.1. Sammandrag av ändringar

Tidigare lokala Airport Regulations för flygplatsen med bilagor ersätts maj 2025 av en första utgåva med gemensamma och standardiserade Airport Regulations för Swedavias internationella flygplatser (Arlanda, Bromma, Landvetter och Malmö). Flygplatsens utgåva innehåller förutom kravbilden både gemensamma texter och platsspecifik information samt referenser till andra informationstyper (Rutin, SOP, checklistor, guider och kartor).

I kommande utgåvor markeras ändrade avsnitt med gul överstrykning och ett svart streck i kanten. Under en övergångsperiod (hela år 2025) finns referenser till den tidigare AR-strukturen i en Korsreferenslista.

Mindre ändringar kommuniceras genom publicering på extranätet under rubriken Kommande, två veckor innan de träder i kraft (vid första utgåvan i maj har vi en förlängd övergångstid med förhandspublicering 6 veckor innan). Större ändringar presenteras för Airport User Committé (AUC) och i Airport Information (AI) innan de implementeras.

2.2. Utgåvehantering

Ändringar av Airport Regulations hanteras enligt ett gemensamt årshjul där en ny utgåva planeras varje kvartal.

A
R

3. Referenser

Korsreferenslista Arlanda

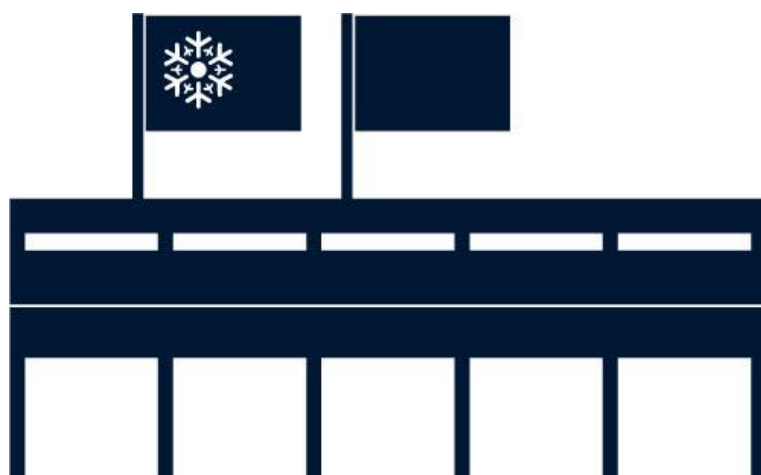
Sammandrag av ändringar Arlanda (först till nästa utgåva)

Begreppslista (först till nästa utgåva)



Airport Regulations

Del 1. Allmänt på flygplats



Innehåll

1. Grundläggande ansvarsfördelning	1
1.1. Inledning	1
1.1.1. Syfte	1
1.1.2. Gällande krav	1
1.2. Flygplatsens ansvar	1
1.2.1. Flygsäkerhetscertifikat.....	1
1.2.2. Säkerhetsgodkännande inom Luftfartsskydd	2
1.2.3. Verksamhetstillstånd utifrån Miljöbalken	2
1.2.4. Samordningsansvar utifrån Arbetsmiljölagen.....	2
1.3. Aktörers ansvar	2
1.3.1. Airport Regulations (AR)	2
1.3.2. Avtal.....	3
1.3.3. Revisioner.....	3
1.4. Krav på aktörer	3
1.4.1. Safety	3
1.4.2. Luftfartsskydd	4
1.4.3. Miljö	5
1.4.4. Arbetsmiljö	5
1.5. Uppföljning och efterlevnad.....	5
1.6. Referenser.....	6
1.6.1. Relaterad information	6
1.6.2. Kontakter	6
2. Ordningsföreskrifter Arlanda	7
2.1. Inledande bestämmelser	7
2.2. Vistelse inom skyddsobjektet	7
2.3. Nedskräpning	8
2.4. Rökning	8
2.5. Alkohol.....	8
2.6. Störande uppträdande mm.....	8
2.7. Vapen, sprängämnen och fyrverkerier mm	8
2.8. Försäljning, affischering, reklam mm	9
2.9. Högtalarutsändning	9
2.10. Fotografering, ljudupptagning mm	9
2.11. Allmänna sammankomster	9
2.12. Fordon	9
2.13. Djur	9
2.14. Avvisning och avlägsnande från skyddsobjektet	10
2.15. Referenser.....	10
2.15.1. Relaterad information	10
3. Varselbeklädnad.....	11
3.1. Inledning.....	11
3.1.1. Syfte	11

3.1.2.	Gällande krav	11
3.2.	Krav på varselbeklädnad	11
3.3.	Färger på varselbeklädnad	11
4.	Brandskydd	12
4.1.	Inledning	12
4.1.1.	Syfte	12
4.1.2.	Gällande krav	12
4.2.	Ansvar	12
4.3.	Förbud och tillstånd för öppen eld	12
4.3.1.	Rökförbud	12
4.3.2.	Levande ljus	13
4.3.3.	Grillning	13
4.4.	Heta arbeten	13
4.4.1.	Definition - heta arbeten	13
4.4.2.	Tillstånd för heta arbeten	13
4.4.3.	Heta arbeten vid luftfartyg	13
4.5.	Brännbart material	13
4.5.1.	Automatisk vattensprinkler	14
4.5.2.	Placering av container eller annat upplag	14
4.6.	Utrymmen för batteriladdning	14
4.7.	Event, fordonsuppställning inomhus eller andra arrangemang	14
4.8.	Brandsläckningsutrustning	14
4.9.	Bortkoppling av brandteknisk installation	14
4.10.	Elcyklar och elsparkcyklar	15
4.11.	Rapportering och alarmering	15
4.12.	Avgifter	15
4.13.	Referenser	15
4.13.1.	Relaterad information	15
4.13.2.	Kontaktinformation	15
5.	Händelserapportering	16
5.1.	Inledning	16
5.1.1.	Syftet med händelserapportering	16
5.1.2.	Gällande krav	16
5.1.3.	Just culture	16
5.1.4.	Integritetsskydd	16
5.2.	Ansvar	16
5.3.	Vad som ska rapporteras	17
5.3.1.	Flygsäkerhet – exempel	17
5.3.2.	Luftfartsskydd - exempel	17
5.3.3.	Miljö - exempel	18
5.3.4.	Arbetsmiljö	18
5.3.5.	Vid funktionsfel – teknisk felanmälan	18
5.3.6.	Vid akuta händelser – följ alarmrutin	18
5.4.	Uppföljning	19
5.5.	Referenser	19
5.5.1.	Relaterad information	19

6. Alarmering och utrymning.....	20
6.1. Inledning	20
6.1.1. Syfte	20
6.1.2. Gällande krav	20
6.2. Alarmering	20
6.2.1. Ansvar för alarmering	20
6.3. Utrymning	21
6.3.1. Förebyggande ansvar	21
6.3.2. Beslut om utrymning.....	21
6.3.3. Samordning vid utrymning.....	21
6.4. Uppföljning	22
6.5. Referenser.....	22
6.5.1. Relaterad information	22
7. Gränskontroll av levande djur, animaliska livsmedel/produkter och vegetabilier	23
7.1. Inledning	23
7.1.1. Syfte	23
7.1.2. Gällande krav	23
7.2. Djur som reser som incheckat bagage eller som handbagage.....	23
7.3. Kommersiell införsel av animaliska livsmedel och djur	24
7.3.1. Ansvar	24
7.3.2. Tillträde till lokaler.....	24
7.3.3. Krav på avtal.....	24
7.3.4. Samarbete med veterinär	25
7.4. Djur eller animaliska produkter/livsmedel som inte får föras in i landet	25
7.4.1. Djur, animaliska livsmedel/produkter hos fraktterminaloperatör	25
7.4.2. Djur, animaliska livsmedel/produkter hos BCP	25
7.4.3. Djur som reser med passagerare.....	26
7.5. Transport av djur och livsmedel inom behörighetsområdet	26
7.6. Smittskydd och djurskydd.....	26
7.7. Referenser.....	26
7.7.1. Kontaktuppgifter	26
7.7.2. Relaterad information	26

Del 1. Allmänt på flygplats

1. Grundläggande ansvarsfördelning

1.1. Inledning

1.1.1. Syfte

Syftet med det här avsnittet är att beskriva den grundläggande ansvarsrelationen mellan Swedavia och de företag, myndigheter eller andra organisationer som driver någon form av verksamhet på flygplatsen, i förhållande till grundläggande lagstiftning. Det övergripande regelverket tillämpas vidare genom Swedavias lokala regler, Airport Regulations (AR) och Aerodrome Manual för aktörer.

Fortsättningsvis benämner vi samtliga verksamhetsutövare med samlingsnamnet "aktör".

1.1.2. Gällande krav

Arbetsmiljölagen (1977:1160)

A Kommissionens förordning om krav och administrativa rutiner för flygplatser (EU
R 139/2014) (EASA), samt Godtagbara sätt att uppfylla kraven (AMC) och vägledande material (GM) för myndigheter, organisationer och drift av flygplatser.

Luftfartsskydd (EG) 300/2008 och förordning (EU) 2015/1998.

Luftfartsförordningen (2010:770)

Miljöbalken SFS (1998:808)

Skyddslagen (2010:305)

Transportstyrelsens Författningssamling Serie Sec, TSFS (2020:80)

1.2. Flygplatsens ansvar

1.2.1. Flygsäkerhetscertifikat

För att få bedriva en flygplats krävs att flygplatsen och dess aktörer uppfyller gällande regelverk, Kommissionens (EU) förordning nr 139/2014 samt nedbrutet i detaljerade krav i AMC och vägledande dokument i GM. Utifrån det utfärdar Transportstyrelsen ett certifikat för flygplatsdrift.

Accountable Manager för Swedavia International Airports har det övergripande ansvaret för de flygplatser som ingår i Swedavia International Airports, och ska utifrån ovan nämnda krav säkerställa att interna och externa aktörer samt leverantörer uppfyller de regler och föreskrifter som gäller.

1.2.2. Säkerhetsgodkännande inom Luftfartsskydd

Flygplatsens säkerhetsgodkännande grundar sig i att verksamheten på flygplatsen uppfyller Transportstyrelsens krav. Swedavia har därför ett Lokalt Säkerhetsprogram (LSP) som beskriver flygplatsens mål och säkerhetsstandard för luftfartsskyddet, och som grundar sig på föreskrifterna i Transportstyrelsens författningssamling.

1.2.3. Verksamhetstillstånd utifrån Miljöbalken

Swedavias verksamhet omfattas av ett **miljötillstånd** i enlighet med Miljöbalken. Till tillståndet finns kopplat ett antal villkor som gäller utöver det som angivits i tillståndsansökan. Bestämmelserna och villkoren i tillståndet omfattar all verksamhet inom flygplatsen som inte har eget reglerande tillstånd eller beslut i enlighet med Miljöbalken.

1.2.4. Samordningsansvar utifrån Arbetsmiljölagen

Swedavia har ett samordningsansvar i de områden på flygplatsen som är gemensamma arbetsställen och där Swedavia bedriver egen verksamhet.

Samordningsansvarig på Swedavia för arbetsmiljön på arbetsstället och deras ombud ska i samråd med berörda aktörer och i behövlig omfattning verka för att

- samordna arbetet med att förebygga risker för ohälsa och olycksfall på det gemensamma arbetsstället
- tidsplanera arbetet på det sätt som behövs för att förebygga risker för ohälsa och olycksfall, som uppstår till följd av att olika verksamheter pågår på arbetsstället
- inrätta och underhålla allmänna skyddsanordningar och utfärda allmänna skyddsregler för arbetsstället
- klargöra ansvaret för de speciella skyddsanordningar som behövs för ett visst eller vissa arbeten
- inrätta personalutrymmen och sanitära anordningar på arbetsstället.

1.3. Aktörers ansvar

1.3.1. Airport Regulations (AR)

Varje aktör inom flygplatsområdet ansvarar för att identifiera de grundläggande regelverk och avsnitt i Airport Regulations som är tillämpliga för verksamheten, och att omhänderta och implementera de i egna drifthandböcker. Drifthandboken ska allra minst innehålla tydliga och dokumenterade ansvarsförhållanden samt beskriva hur ställda krav är omhändertagna i den egna verksamheten. Swedavia ska ges insyn i dessa drifthandböcker.

Respektive aktör ansvarar för att informera sina anställda om innehållet i AR, samt säkerställa att personalen förstår innebörden av reglerna och efterlever dem.

Aktörer ansvarar för att informera/utbilda egna underentreprenörer och underleverantörer om de regelverk och specifika rutiner som gäller för deras uppdrag samt för att följa upp efterlevnaden av dessa. Aktörer ansvarar vidare för att detta finns dokumenterat och kan uppvisas vid efterfrågan från Swedavia.

Aktörer ska säkerställa att förändringar i AR sprids till berörda. Anställda hos en aktör med verksamhet på flygplatsen, som innehar en behörighetshandling som medger tillträde till behörighetsområde, har en skyldighet att själva ta del av och vara införstådda med bestämmelserna i AR.

1.3.2. Avtal

Aktörer som ska bedriva verksamhet på flygplatsen ska ha ett skriftligt avtal med Swedavia. I avtalet regleras bland annat aktörens uppdrag, de krav som ingår i uppdraget, skyldighet att följa AR, dvs gällande bestämmelser utifrån flygsäkerhet, luftfartsskydd och miljö, men också vad som händer om bestämmelserna inte efterlevs. Aktören får påbörja verksamheten på flygplatsen först efter att genomfört flygplatsens obligatoriska introduktionsutbildning av nya aktörer och/eller en tillträdesrevision med godkänt resultat. Avtalen gäller tills vidare med undantag för Securityavtal, som är gällande i två år om inte annat angivits.

Entreprenörer, som arbetar på uppdrag av annat företag med avtal, ska sluta ett separat securityavtal med säkerhetsenheten på varje flygplats uppdraget gäller för.

A R 1.3.3. Revisioner

Swedavia har rätt att utföra revisioner gentemot efterlevnad av avtal och samtliga AR. Respektive aktör ansvarar för att tillsätta resurser för att revisionen ska kunna genomföras, samt uppvisa erforderlig dokumentation.

1.4. Krav på aktörer

1.4.1. Safety

Aktör som bedriver en verksamhet som kan påverka flygsäkerhet, ska i sin drifthandbok säkerställa att det systematiska arbetet följer *Swedavias Aerodrome Manual för aktörer*:

Se [AR Del 5 kapitel 2.2 Safety Management System \(SMS\)](#), dvs.

- att flygsäkerheten alltid ska prioriteras och att flygsäkerhetsarbetet har en förebyggande inriktning
- inneha de tillstånd som är nödvändiga för verksamheten och för uppdragets utförande
- inneha de resurser och den kompetens som är nödvändig för att utföra uppdraget
- försäkra sig om att procedurer och regler bidrar till att minimera risk för olyckor och incidenter

- uppmuntra till händelse- och incidentrapportering, samt utreda händelser där den egna verksamheten är involverad, för att förebygga att liknande händelser inträffar på nytt
- innan förändringar genomförs i verksamheten (exempelvis avseende procedurer, organisation/personer eller teknik) identifiera och dokumentera potentiella flygsäkerhetsrisker som kan uppstå till följd av förändringen samt nödvändiga riskreducerande åtgärder som måste vidtas
- aktivt följa upp sin verksamhet, söka erfarenheter från omvärlden och använda detta till att ständigt förbättra säkerheten i verksamheten. Uppföljningen ska, där så är lämpligt, ske mot nyckeltal för verksamheten.

Flygsäkerhetsansvarig

Varje aktör ska ha en flygsäkerhetsansvarig. En chef ska utse sig själv eller annan person till flygsäkerhetsansvarig för verksamheten på flygplatsen, vilket dokumenteras i bilaga till ingått avtal. Denne har ett övergripande ansvar och mandat att fatta beslut i flygsäkerhetsfrågor. Utsedd flygsäkerhetsansvarig ska inneha goda kunskaper om gällande regelverk samt förmedla dessa vidare till de anställda.

1.4.2. Luftfartsskydd

För att få tillträde till behörighetsområde ska en person ha ett giltigt skäl att befinna sig där samt ha en behörighetshandling som ger tillstånd till det. Den som innehar en behörighetshandling är skyldig att ta del av, och vara införstådd med, de bestämmelser som gäller för vistelse inom behörighetsområdet.

Securityansvarig

Varje aktör ska ha en securityansvarig. En chef ska utse sig själv eller annan person till securityansvarig för verksamheten på flygplatsen. Securityansvarig har ett övergripande ansvar och mandat att fatta beslut i securityfrågor och befogenhet att ansöka om visitorrätt och behörighetshandlingar.

Namnet på utsedd securityansvarig (endast en) ska rapporteras till flygplatsens Service Center, se flygplatsens extranät för kontaktuppgifter. Utsedd securityansvarig ska inneha goda kunskaper om gällande regelverk samt förmedla dessa vidare till de anställda.

Genom att kvittera ut en behörighetshandling bekräftar den som skriver under kvittensen att undertecknaren har tagit del av och förstått de bestämmelser som gäller för bärare av badge, nycklar, kör- och fordonstillstånd, samt för in- och utpassering till behörighetsområde och vid framförande av motordrivna fordon inom flygplatsen.

Aktören ansvarar för att skriftligen avanmäla den som är securityansvarig till flygplatsens Service Center när personen inte längre ska inneha den befattningen.

1.4.3. Miljö

Det åligger aktören att ta del av, vid var tid gällande, miljövillkor för de flygplatser där aktören verkar och säkerställa att kraven efterlevs. Länk till miljövillkoren finns under kap 1.6 Referenser.

Aktören ansvarar även för att följa annan parallellt gällande miljörelaterad lagstiftning, de bestämmelser som beskrivs i AR och de krav i avtal som tecknats med Swedavia.

Aktören ska verka för att Swedavias miljö- och energipolicy är känd inom den egna organisationen. Aktören ska ha en förteckning över tillämplig miljölagstiftning för verksamheten och en beskrivning hur aktören uppfyller kraven inom verksamheten.

Aktören ska ha ett fungerande system för egenkontroll av miljöområdet inom sin verksamhet.

Aktören har skyldighet att bekosta egenkontrollåtgärder såsom utredningar, provtagningar, miljökonsekvensbeskrivningar som krävs inom egenkontrollen. På begäran av Swedavia aktören redovisa dokumentation av egna kontroller, revisioner och andra redovisningar.

Miljöansvarig

En chef ska utse sig själv eller annan person till miljöansvarig för verksamheten på flygplatsen. Denna person är lokal kontaktperson i miljöfrågor gentemot Swedavia på respektive flygplats. Vid begäran från Swedavia ska aktören kunna redovisa vem som är utsedd samt delge kontaktuppgifter.

1.4.4. Arbetsmiljö

Alla aktörer på flygplatsen ansvarar fullt ut för sin egen personals arbetsmiljö. Varje arbetsgivare ska därför bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) och ansvarar därmed för att vidta de åtgärder som behövs för att förebygga ohälsa och olycksfall.

De som bedriver verksamhet på ett gemensamt arbetsställe, ska samråda och gemensamt verka för att åstadkomma tillfredsställande skyddsförhållanden.

Var och en ska se till att den egna verksamheten och anordningarna på det gemensamma arbetsstället inte medför att någon som arbetar där utsätts för risk för ohälsa eller olycksfall.

1.5. Uppföljning och efterlevnad

Vid tillfällen när aktuella regler inte följs och allvarliga händelser inträffar eller skulle kunna inträffa mot bakgrund av att reglerna inte följs, har Swedavia rätt att begränsa verksamheten genom att:

- säga upp avtal
- dra in behörighetshandlingar
- avvisa personer från behörighetsområden som kan utgöra en fara för luftfartens säkerhet
- dra in körtillstånd

- tilldela körförbud till fordon eller utrustning inom flygplatsområde
- forsla bort utrustning eller fordon
- debitera kostnader som uppkommit i samband med felaktigt agerande eller orsakat skada på miljö och egendom
- avbryta aktiviteter

1.6. Referenser

1.6.1. Relaterad information

Del 5 - Aerodrome Manual för aktörer, Kap 2.2 Safety Management System (SMS)

[Swedavias miljö- och energipolicy](#)

[Miljövillkor - Villkorssammanställning](#)

1.6.2. Kontakter

Anmälan av Securityansvarig hos aktör:

[Stockholm Arlanda Airport extranät \[swedavia.net\]](#)

2. Ordningsföreskrifter Arlanda



Stockholm läns författningssamling 01FS 2019:52

Beslutad den 27 november 2019 (dnr 2132-2006-44715).

Utkom från trycket den 13 december 2019

Länsstyrelsen i Stockholms län föreskriver följande med stöd av 6 kap. 16 § första stycket luftfartsförordningen (2010:770).

2.1. Inledande bestämmelser

- § 1** Dessa föreskrifter äger tillämpning på skyddsobjektet Stockholm Arlanda Airport.
- Med skyddsobjektet Stockholm Arlanda Airport avses i dessa föreskrifter flygplatsens flygsidor, till vilka tillträdet kontrolleras. Detta omfattar alla avgångsområden för passagerare mellan säkerhetskontroller och luftfartyg, ramper, områden för bagagehantering, fraktterminaler, postcentraler samt städ- och cateringområden på flygplats. Flygplatsens passagerarterminaler och Sky City med intilliggande beläget vägsystem, parkeringshus, förbindelsegångar samt utomhus belägna parkeringsområden som för tillträde kräver passerande av in- och utfartsautomat och dessutom utomhus belägna områden dit allmänheten enligt uppsatta staket eller anslag inte äger tillträde ingår i området (se kartbilagor).
- § 2** Med skyddsobjekt avses Länsstyrelsen i Stockholms läns beslut om att Stockholm Arlanda Airport skall vara ett skyddsobjekt.
- § 3** Med särskilt tillstånd avses i dessa föreskrifter tillstånd som utfärdas av Swedavia Stockholm Arlanda Airport samt av polismyndigheten. Dessa tillstånd skall vara skriftliga och kunna uppvisas på anmodan av behörig personal.
- § 4** Med behörig personal avses i dessa föreskrifter flygplatsdirektören, ställföreträdande flygplatsdirektören, jourhavande flygplatsdirektören, säkerhetschefen, biträdande säkerhetschefen, säkerhetsberedskapspersonalen, operativt ansvarig för bevakning och säkerhetskontroll, Airport Duty Manager (ADM), av Swedavia anlitad bevakningspersonal samt polisman och tulltjänsteman.

§ 5 2.2. Vistelse inom skyddsobjektet

Personer i ärenden som inte omfattas av verksamheten inom skyddsobjektet får inte uppehålla sig där.

Personer, som uppehåller sig inom skyddsobjektet är skyldiga att på uppmaning av behörig personal uppvisa skriftligt tillstånd, styrka ändamålet med eller annars ge en godtagbar förklaring till sin vistelse där. Plats eller anordning som inte är avsedd för ändamålet får inte användas som liggplats utan medgivande av behörig personal.

Personer som kan antas vara under 15 år och inte synbarligen är i sällskap med målsman eller annan vuxen person, är skyldiga att på uppmaning av behörig personal, styrka sin ålder.

§ 6

Camping är inte tillåten invid skyddsobjektet

2.3. Nedskräpning**§ 7**

Nedskräpning, nedsmutsning, nedklottring, uttömmande av vätskor samt kvarlämnande av glas, burkar, papper, emballage eller avfall på för ändamålet ej avsedd plats eller förvaringsutrymme inom flygplatsområdet är inte tillåtet.

2.4. Rökning**§ 8**

I och vid terminalbyggnad gäller generellt rökförbud, vilket även omfattar e-cigarett. Rökning i och vid terminal tillåts endast på särskilt inrättade platser.

Inom flygplatsen i övrigt är det förbjudet att:

Röka på flygplatsens färdområde, i hangarer samt i övrigt inom 20 meter från luftfartyg, hangar, tankbil och bränsleanläggning. Detta gäller även i fordon och tillfälliga personalbodar inom dessa områden. Undantag från förbudet gäller endast inom för rökning iordningsställda och av flygplatsräddningstjänsten godkända ytor och utrymmen.

2.5. Alkohol**§ 9**

Alkohol dryck med mer än 2,25 volymprocent får inte förtäras inom flygplatsområdet på andra platser än där utskänkning är tillåten.

2.6. Störande uppträdande mm**§ 10**

Personer med störande, föregelseväckande eller på annat sätt olämpligt uppträdande eller beteende får inte uppehålla sig inom skyddsobjektet.

2.7. Vapen, sprängämnen och fyrverkerier mm**§ 11**

Skjutvapen och ammunition och vissa föremål som jämställs med skjutvapen enligt vapenlagen (1996: 67), som innehas med stöd av lag, annan författning eller särskilt beslut, får medföras endast av passagerare och i direkt anslutning till avresa från eller ankomst till flygplatsen.

Knivar, andra stick- och skärvapen samt andra föremål som enligt knivlagen (1988:254) får inte innehas inom skyddsobjektet. Förbudet gäller inte om föremålet enligt särskilda föreskrifter ingår i utrustning för viss tjänst eller visst uppdrag eller om innehavet annars med hänsyn till föremålets art, innehavarens behov och övriga omständigheter är att anse som befogat.

Sprängämnen, pyrotekniska varor eller andra varor som kan bringas att explodera eller orsaka skada eller obehag samt brandfarliga varor eller ämnen får inte införas inom

flygplatsområdet utan särskilt tillstånd, om de inte är auktoriserade för transport av ett flygföretag.

2.8. Försäljning, affischering, reklam mm

§ 12

Försäljning, utbudande av tjänster, marknadsundersökningar, enkäter, visningar av passagerarterminaler och dessas system för enskilda grupper eller liknande verksamheter, samt affischering, annonsering, liksom uppsättande av annonstavlor eller reklamskyltar, får inte ske utan särskilt tillstånd.

Penninginsamlingar, utdelande av flygblad, märken eller dekaler får inte ske utan särskilt tillstånd.

2.9. Högtalarutsändning

§ 13

Information, reklam, propaganda eller andra budskap får inte utan tillstånd från Swedavia AB framföras genom högtalare eller annan liknande anordning, om det sker inom skyddsobjektet

2.10. Fotografering, ljudupptagning mm

§ 14

Avbildningsförbud råder på Stockholm Arlanda Airport enligt beslut om skyddsobjekt av Länsstyrelsen. Enligt beslutet får flygplatschefen eller de till vilka denne delegerar beslutanderätten avgöra vilka undantag som får göras från avbildningsförbudet. Avbildningsförbudet finns styrt i flygplatsens Airport Regulations (AR).

Filmproduktion, radioproduktion, videoproduktion, fotografering och liknande verksamhet, som inte är av privat karaktär, får inte ske utan särskilt tillstånd.

2.11. Allmänna sammankomster

§ 15

Ansökan om tillstånd att anordna eller anmälan om en allmän sammankomst eller offentlig tillställning skall göras hos Polismyndigheten.

2.12. Fordon

§ 16

Motordrivna fordon, släpfordon, terrängfordon, efterfordon, sidovagnar, cyklar och andra fordon får inte framföras eller uppställas på annan än för ändamålet avsedd plats eller utrymme utan särskilt tillstånd.

Utan hinder av vad som sagts i första stycket får sådana fordon som avses att transporteras ombord på ett luftfartyg eller som är att hänföra till handikappfordon framföras. Inom de delar av flygplatsens vägtrafiksystem som omfattas av dessa ordningsföreskrifter gäller lokala trafikföreskrifter och trafiklagstiftningen i övrigt.

2.13. Djur

§ 17

I flygplatsens terminaler är det endast tillåtet att medföra djur som ska medfölja på flygresan.

Vad som i första stycket gäller inte tjänstehund inom polisen, tullen, försvarsmakten eller bevakningsföretag samt ledar-, service- eller signalhund för funktionshindrade personer.

2.14. Avvisning och avlägsnande från skyddsobjektet

§ 18 Personer som åsidosätter ordningsföreskrifterna och som efter anmaning inte omedelbart vidtar rättelse eller inte efterkommer uppmaning får enligt 6 kap. 16 § luftfartslagen (2010:500) avvisas eller avlägsnas från skyddsobjektet Stockholm Arlanda Airport av behörig personal.

§ 19 Den som överträder dessa föreskrifter kan enligt 13 kap. 1 § 10 luftfartsförordningen (2010:770) dömas till böter.

För gärning som är straffbelagd enligt annan lag eller författning skall den lagen eller författningen tillämpas.

1. Dessa föreskrifter träder i kraft den 1 januari 2020

2. Genom föreskrifterna upphävs Länsstyrelsens i Stockholms län föreskrifter om ordningsföreskrifter för Stockholm Arlanda Airport, Sigtuna kommun, beslutade den 27 november 2006, dnr 2132-2006-44715.

2.15. Referenser

2.15.1. Relaterad information

Taxi information på extranätet:

[Stockholm Arlanda Airport extranät \[swedavia.net\]](https://www.swedavia.net/en/stockholm-arlanda-airport/extranat)

3. Varselbeklädnad

3.1. Inledning

3.1.1. Syfte

I enlighet med Kommissionens förordning (EU) nr 139/2014 samt Arbetsmiljöverkets föreskrift AFS 2023:13 är det ett krav att bära varselbeklädnad vid vistelse på flygplatsens färdområde samt flygplatsens bagagesorteringshallar. Kravet gäller inte passagerare.

Med flygplatsens färdområde avses den del av flygplatsen som är avsedd för luftfartygs start, landning och taxning och som består av manöverområdet och plattan (plattor). Med bagagesorteringshallar avses den del av flygplatsen där människor och fordon befinner sig i samma lokal och där bagage sorteras/hanteras.

3.1.2. Gällande krav

Arbetsmiljöverkets föreskrift AFS 2023:13 om risker vid vissa typer av arbeten

EASA förordning (EU) nr 139/2014, ADR.OPS.D.070

SS-EN 471 Skyddskläder med god synbarhet (Varselklädsel)

3.2. Krav på varselbeklädnad

- A** Varselbeklädnad ska uppfylla kraven för klass 2 enligt Europastandarden, standard EN
R 471. Företag eller funktion ska framgå på varselbeklädningen i form av text eller logotype. Varselbeklädningen ska bäras på överdelen av kroppen och ska vara det yttersta plagget.

3.3. Färger på varselbeklädnad

För att kunna särskilja vissa roller och funktioner på flygplatsen *bör* varselbeklädningen ha de här färgerna:

Gul eller grön:

- Alla medarbetare som inte har någon av rollerna nedan

Orange:

- Flygplatschef
- ADO/ATOS/ADM inom Swedavia
- Kriskoordinator eller motsvarande
- Arbetsledande personal hos extern aktör, om flygbolag ej kravställt annat

Röd:

- Skyddsjägare

4. Brandskydd

4.1. Inledning

4.1.1. Syfte

Syftet med detta AR-kapitel är att se till att brandskyddet på flygplatsen är på en bra nivå och följer Lag (2003:778) om skydd mot olyckor.

4.1.2. Gällande krav

Lag (2003:778) om skydd mot olyckor. Svensk Författningssamling.

4.2. Ansvar

Ägare till eller de som använder sig av byggnader och andra anläggningar (nyttjanderättshavare), ansvarar för att se till att det finns utrustning för både släckning av brand och för livräddning vid brand eller annan olycka. De ansvarar också för att göra det som behövs för att förebygga brand och för att hindra och begränsa skador till följd av brand.

Varje aktör och respektive chef ansvarar för att den egna personalen vet:

- hur de hanterar brandsläckningsutrustning och hur de skyddar sig mot brand.
- hur de utrymmer lokalerna där de arbetar.
- var återsamlingsplatserna finns och vad de ska göra på plats.
- var närmaste brandsläckningsutrustning är placerad.

Den egna personalen ska även:

- utbildas i grundläggande brandskydd (teori samt praktisk släckövning) i samband med anställning och få gå en repetitionsutbildning minst vart fjärde år.
- delta i utrymningsövning och ta del av information minst en gång per år.

Varje övnings- och informationstillfälle, samt vilka som deltagit, ska dokumenteras i den egna verksamheten. Under Swedavias revisioner eller vid kommunal tillsyn ska dokumentationen kunna uppvisas.

4.3. Förbud och tillstånd för öppen eld

4.3.1. Rökförbud

Det är förbjudet att röka inom hela flygplatsområdet - förbudet gäller även för e-cigarett. Rökning är bara tillåtet vid särskilda platser som gjorts i ordning för rökning.

4.3.2. Levande ljus

Levande ljus får bara användas av de som har tillstånd för *heta arbeten*, se 4.4.2 nedan, och om alla säkerhetsregler följs under ljusets hela brinntid inklusive efterbevakningen.

4.3.3. Grillning

Grillning får bara göras på platser som gjorts i ordning för grillning, och som godkänts av SBA-ansvarig på flygplatsen. Varje grillningstillfälle ska i förväg anmälas till flygplatsens räddningstjänst.

4.4. Heta arbeten

4.4.1. Definition - heta arbeten

Alla arbeten där uppvärmning sker, eller gnistor skapas, kallas *heta arbeten* eller *hetarbete*. Några exempel på heta arbeten är svetsning, skärning, lödning, arbete med rondell, varmluftspistol och utrustning för tätskiktläggning på tak. Borrning, sågning eller slipning kan i vissa fall räknas som heta arbeten.

Kontakta flygplatsens tillståndsansvarig för heta arbeten om du är osäker om ett arbete ska definieras som heta arbeten. Se kontaktuppgifter i avsnitt 4.13.

4.4.2. Tillstånd för heta arbeten

A För att få utföra heta arbeten utanför en verkstad eller annan lokal som gjorts i ordning
R för heta arbeten, måste du ha ett tillstånd. Det är bara Swedavia som ger tillstånd för heta arbeten inom flygplatsområdet, både på landsidan och flygsidan.

Du kan bara få ett tillstånd för heta arbeten om du kan svenska eller engelska och har ett certifikat för heta arbeten som utfärdats i Sverige av Svebra eller Svenska Brandskyddsföreningen.

Tillståndsansvarig för heta arbeten på flygplatsen utfärdar tillstånd. Se kontaktuppgifter i avsnitt **4.13**. Tillstånd för heta arbeten ska alltid kunna visas under en kontroll.

4.4.3. Heta arbeten vid luftfartyg

Heta arbeten får aldrig utföras inom 20 meter från ett luftfartyg. Heta arbeten måste omedelbart avbrytas om ett luftfartyg rör sig in inom 20 meter från platsen för *hetarbete*.

4.5. Brännbart material

Det är inte tillåtet att lämna brännbart material i utrymningsvägar, korridorer, gångar, kulvertar, datahallar eller andra teknikrum, trapphus eller hallar, intill fasader eller under skärmtak. Vid behov av tillfällig uppställning vid pågående arbete, ska det först anmälas och godkännas av flygplatsens räddningstjänst. Se kontaktuppgifter på flygplatsens extranät.

4.5.1. Automatisk vattensprinkler

I lokaler som skyddas med automatisk vattensprinkler: för att sprinklern ska ha avsedd funktion får den inte skärmass av. Lämna minst 1 meter fritt utrymme i höjdded mellan lagrat material och underkanten av sprinklerhuvudet.

4.5.2. Placering av container eller annat upplag

Container eller annat upplag får inte placeras under tak (som övertäckta lastbryggor och lastgator) eller vid friskluftsintag, i tunnel eller motsvarande. Öppen container ska alltid skyddas med nät eller dylikt.

4.6. Utrymmen för batteriladdning

För att installera laddningsplatser till fordon ska en aktör ha ett godkännande från Swedavia. Krav på byggnadstekniskt brandskydd för laddningsplatser återfinns i [TKA Brand och brandskydd under byggtid](#). Anvisningen måste följas. Utöver brandskydd finns det även regelverk inom elsäkerhet och arbetsmiljö.

Det finns en anvisning för hur befintliga laddningsplatser inomhus ska utformas: [Anvisning skadeförebyggande och skadebegränsande – Brand](#), och återfinns på flygplatsens extranät. Anvisningen måste följas.

Personalansvarig chef ansvarar för att medarbetare förstår riskerna med och vet hur de ska hantera en laddningsstation, samt agera under en händelse.

Behöver det göras avsteg från kraven i vägledningen måste avstegen riskbedömas och dokumenteras innan installation. Det görs för att säkerställa spårbarhet.

4.7. Event, fordonsuppställning inomhus eller andra arrangemang

Om ett evenemang i Swedavias lokaler kan påverka brandskyddet, som exempelvis om många människor ska delta, eller om det finns planer på att använda pyrotekniska produkter eller liknande, måste det anmälas i förväg till och godkännas av flygplatsens SBA-ansvarige.

Ska fordon ställas ut i publika ytor, måste [Checklista för uppställning av displaybilar](#) fyllas i och godkännas av flygplatsens SBA-ansvariga.

4.8. Brandsläckningsutrustning

Handbrandsläckare inom flygplatsområdet får inte innehålla PFAS.

4.9. Bortkoppling av brandteknisk installation

Brandteknisk installation får bara kopplas ifrån efter att flygplatsens ansvarig för bortkoppling av brandteknisk installation godkänt det, se kontaktuppgifter på extranätet [swedavia.net]. Ansökan ska ha kommit in senast två dagar innan installationen behöver kopplas ifrån.

Detta gäller även frångoppling av automatisk vattensprinkler eller andra fasta släckanordningar.

A
R

4.10. Elcyklar och elsparkcyklar

Elcyklar, elsparkcyklar och andra liknande mindre persontransportmedel får inte framföras i Swedavias lokaler, undantaget medicinska hjälpmedel och arbetsfordon, som till exempel städmaskiner. Fordonen eller fordonens batterier får inte parkeras eller laddas i Swedavias lokaler annat än på särskilt anvisad plats. Elcyklar och elsparkcyklar ska parkeras och laddas i särskilt avsedda cykelparkeringar.

4.11. Rapportering och alarmering

Alla brandincidenter och brandtillbud ska rapporteras via Swedavias system för händelserapportering,



se [AR Del 1 kapitel 5 Händelserapportering](#)

Om regler kring alarmering vid akuta händelser,



se [AR Del 1 Kapitel 6. Alarmering och utrymning](#)

A
R

4.12. Avgifter

Swedavia kan debitera ägaren för bortforsling av material placerat på otillåten plats.

4.13. Referenser

4.13.1. Relaterad information

[Swedavias Brandskyddspolicy](#)

[Anvisning skadeförebyggande och skadebegränsande – Brand](#)

[Laddning av el- och hybridbilar](#)

[Checklista för uppställning av displaybilar](#)

[Checklista brandskydd inför event och andra arrangemang](#)

[Rutin vid avställning av sprinkleranläggning och brandlarm](#)

[TKA Brand och brandskydd under byggtid](#)

Samtlig brandskyddsinformation finns på:

[Stockholm Arlanda Airport extranät \(swedavia.net\)](#)



4.13.2. Kontaktinformation

Kontaktuppgifter återfinns på:

[Stockholm Arlanda Airport extranät \(swedavia.net\)](#)



A
R
N

5. Händelserapportering

5.1. Inledning

5.1.1. Syftet med händelserapportering

Syftet med händelserapportering är att se till att alla störningar, avsteg, avvikelser, risker inom flygplatsen etcetera, nedan kallat *händelser*, hanteras och inte uppstår igen. Händelserapportering hjälper även att identifiera och motverka oönskade trender.

När händelser utreds görs det först och främst i syfte att öka säkerheten - inte för att utreda någon skuldfråga.

5.1.2. Gällande krav

Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2015/1018

(EU) nr 376/2014 om rapportering, analys och uppföljning av händelser inom civil luftfart

(EU) nr 2016/679

ISO 14001, 4.5.3

AFS 2001:01

5.1.3. Just culture

A Swedavia tillämpar en rättvisekultur – just culture - där individer inte klandras för
R oavsiktliga fel. Personer hålls dock ansvariga för uppsåtliga brott, sabotage, grov oaktsamhet eller grov vårdslöshet. Personer ansvarar även för medvetna avsteg från förordningar, rutiner och procedurer.

5.1.4. Integritetsskydd

När en händelse rapporteras är kontaktuppgifterna integritetsskyddade - de behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). I Swedavias händelsehanteringssystem går det att välja att vara anonym. Rapporteras en händelse anonymt kan dock Swedavia inte ge någon återkoppling och det kan även försvåra möjligheterna till att utreda en händelse.

5.2. Ansvar

Alla som arbetar inom flygplatsområdet och ser eller upptäcker en händelse är skyldiga att omedelbart och i skrift rapportera det. *Omedelbart* innebär att den enskilde medarbetaren, eller annan representant från dess organisation, under det aktuella arbetspasset ska säkerställa att händelsen rapporteras i Swedavias händelsehanteringssystem:

- För andra företag än Swedavia – via [Rapportera händelse](#) (flygplatsens extranät [swedavia.net])
- För Swedaviamedarbetare - via Swedavias intranät (välj rätt flygplats).



Medarbetarens eller arbetsledningens primära skyldighet är att vidta avhjälpande åtgärder. Att skriva en händelserapport fråntar ingen den skyldigheten.

5.3. Vad som ska rapporteras

En händelserapport ska skrivas när

- något kan ha påverkat, eller skulle kunna påverka säkerhet och/eller funktionsduglighet, eller vara ett avsteg från planlagd eller beordrad verksamhet
- det sker en miljöhändelse eller brott mot miljövillkor
- en person agerar bristfälligt eller felaktigt
- något i övrigt stör flygplatsens verksamhet.

5.3.1. Flygsäkerhet – exempel

Alla händelser som haft eller skulle kunna ha flygsäkerhetspåverkan ska rapporteras i Swedavias händelsehanteringssystem. Flygsäkerhetsrelaterade händelser som är **obligatoriska** att rapportera in i myndigheternas (EASA/Transportstyrelsen) system i enlighet med förordning (EU) 376/2014 står listade i sin helhet i förordning (EU) 2015/1018.

Det här är exempel på flygsäkerhetsrelaterade händelser som ska rapporteras:

- FOD (främmande föremål) på färdområdet, som till exempel plastemballage och annat skräp som kan leda till skador på luftfartyg, utrustning, eller människor.
- Flygplansskador, till exempel bagageband eller bryggor som skadat flygplan.
- Fordon som körs på eller korsar en väg där ett luftfartyg taxar, så att luftfartyget måste bromsa eller på annat sätt blir stört.
- Riskabel manöver med luftfartyg där person eller egendom har skadats eller befunnits i fara - till exempel risk för kollision mellan flygplan och fordon.
- Fågelsamling, fågelkollisioner eller lösspringande djur på färdområdet.
- Avsteg från flygsäkerhetsrutiner och/eller instruktioner/manualer/regelverk i samband med hanteringen av luftfartygs markstopp (*turnaround*).

5.3.2. Luftfartsskydd - exempel

Det här är exempel på händelser inom luftfartsskydd som du ska rapportera:

- ogiltig/felande badge
- dörr mot airside som inte stängts
- besökare utan ledsagning
- tekniska fel som påverkar skalskyddet som passager, säkerhetsluckor och kortläsare

OBS!

Akuta händelser såsom olaga intrång, obehörigt tillträde, misstänkta föremål, övergivet verktyg eller bagage samt misstanke om brott ska **omedelbart** anmälas till flygplatsens ledningscentral. För kontaktuppgifter, se avsnitt 5.5

5.3.3. Miljö - exempel

Följande är exempel på händelser som ska rapporteras:

- övertankningar, spill eller utebliven uppsugning av glykol på uppställningsplats
- spill av desinfektionsmedel eller innehåll från flygplanstoalletter
- felsorterat avfall eller på annat sätt felaktig avfallshantering
- otillåten tomgångskörning eller APU-körning
- kemikalier som inte invallats eller någon annan typ av felaktig kemikaliehantering
- händelse som lett till eller kan leda till en miljöolycka eller brott mot miljövillkor

Rapportering av miljöavvikelser

Rapportera in händelseplats, tidpunkt, mängd, utbredning, vidtagna åtgärder och händelseförlopp. Bifoga om möjligt bild.

5.3.4. Arbetsmiljö

Om en händelse i en verksamhet orsakat ohälsa eller skada för en medarbetare, alternativt var nära att orsaka ohälsa eller skada, ska det rapporteras som en händelse. Potentiella och framtida risker som kan leda till ohälsa eller skada ska också rapporteras i händelserapporteringssystemet.

A Rapportering ska göras i flygplatsens händelserapporteringssystem även om det också
R görs i aktörs interna system utifrån ett arbetsgivaransvar. Utöver varje enskild arbetsgivarens arbetsmiljöansvar så anges det i arbetsmiljölagstiftningen ansvar för samordningsansvarigt företag, byggherren samt lokalupplåtaren vilket innebär att information om händelser och risker behöver komma dessa tillkänna för att de ska kunna agera.

5.3.5. Vid funktionsfel – teknisk felanmälan

Vid funktionsfel ska det skrivas en teknisk felanmälan. Funktionsfel betyder att utrustning eller faciliteter inte fungerar som det ska.

Vid funktionsfel med flygsäkerhetpåverkan ska det både göras en händelserapportering och en teknisk felanmälan.

För övriga funktionsfel, och som inte medför de risker som beskrivs i ovanstående avsnitt, ska det bara göras en teknisk felanmälan.

För en teknisk [Felanmälan](#), se Referenser nedan.

5.3.6. Vid akuta händelser – följ alarmrutin

Akuta händelser med överhängande risk för människors liv eller hälsa, miljö, egendom eller ekonomi ska hanteras i enlighet med särskilda alarmrutiner,

Läs mer i [AR Del 1 Kapitel 6 Alarmering och utrymning](#), samt flygplatsens extranät.

En händelserapportering ska göras efter att det akuta skedet hanterats.

5.4. Uppföljning

Vid revisioner följs rapporteringsfrekvensen och rapporteringsbenägenheten upp. Aktörer på flygplatsen förväntas vara aktiva och delaktiga i hanteringen av avvikelser och Swedavia kan även efterfråga orsaksanalyser och vidtagna åtgärder från aktörerna. Önskade trender kan leda till riktade revisioner.

5.5. Referenser

5.5.1. Relaterad information

Rapportera händelse:

[Stockholm Arlanda Airport extranät \[swedavia.net\]](#)

Felanmälan:

[Stockholm Arlanda Airport extranät \[swedavia.net\]](#)

6. Alarmering och utrymning

6.1. Inledning

6.1.1. Syfte

Syftet med det här AR-kapitlet är att bidra till att akuta händelser hanteras effektivt, och därmed att förebygga risk för människors liv, hälsa eller verksamhetens egendom och ekonomi.

6.1.2. Gällande krav

Lag om skydd mot olyckor 2003:778, 2 kap

Kommissionens förordning (EU) nr 139/2014, samt godtagbara sätt att uppfylla kraven (AMC) och vägledande material (GM) för myndigheter, organisationer och drift av flygplatser.

SFS 1998:808 2 kap 8 §

SFS 2003:778 2 kap 4 §

SFS 2004:168

SFS 2006:1570

SFS 2011:927

AFS 2020:1 om utrymning

6.2. Alarmering

6.2.1. Ansvar för alarmering

Alla anställda i företag, myndighet eller organisation med verksamhet på flygplatsen har en skyldighet att omedelbart alarmera vid händelser som utgör eller kan utgöra risk för människors liv, hälsa eller verksamhetens egendom och ekonomi, däribland;

- bombhot, annat hot eller misstanke om hot
- brand, misstanke om brand eller annan akut fara
- utsläpp med risk för spridning till mark och vatten, spill av brandfarlig vara eller liknande miljöhändelse,

se även [AR del 3 Klimat och Miljö, kap 2. Sanering](#)

- smittsamma sjukdomar och smittämnen (se även Smittskyddsguide):

Ebola, smittkoppor och svår akut respiratorisk sjukdom/SARS, samt polio, mänsklig influensa orsakad av ny subtyp, kolera, pest, gula febern, virala hemorragiska febrar (dock ej sorkfeber) och West Nile-feber. Även vid anhopning av fall som kan förorsaka sjukdomsspridning på luftfartyg och då man inte säkert vet orsak, till exempel matförgiftning, bör rapporteras. Annat som kan utgöra internationellt hot mot människors hälsa, såsom radioaktiva och kemiska ämnen ska också rapporteras.

A
R



- missbruk av behörighetshandling
- kvarglömt bagage, misstänkt farligt föremål
- akut risk för ohälsa eller olycka, akut personskada eller sjukdomsfall
- misstänkt brottsliga handlingar som sker på flygplatsens område.

Observera att du alltid ska skriva en händelserapport – även när du alarmerar vid akuta händelser.

Swedavia debiterar aktörer som av oaktsamhet eller försummelse orsakar brandlarm.

Larmlistor och övrig vägledning hittar du på flygplatsens extranät [swedavia.net].

6.3. Utrymning

6.3.1. Förebyggande ansvar

Varje arbetsgivare/chef ansvarar för att

- se till att den egna personalen har grundläggande kunskaper i brandskydd
- utarbeta instruktioner för utrymning och kommunicera dem internt
- planera och genomföra övningar med personalen i att utföra en nödutrymning av de egna lokalerna, och att dokumentera varje tillfälle.

A 6.3.2. Beslut om utrymning

R Vid brand, hot, explosion eller liknande, har följande befattningshavare rätt att omgående besluta om utrymning:

- ADO - Airport Duty Officer
- ADM – Airport Duty Manager
- Insatsledare - flygplatsens räddningstjänst
- Insatschef - polisen
- Räddningsledare - kommunala räddningstjänsten
- Flygplatschef
- APOC Supervisor
- Säkerhetsansvarig

6.3.3. Samordning vid utrymning

Vid utrymning av terminal ska varje medarbetare samverka med övrig personal för att snabbt och effektivt se till att allmänheten utrymmer. Det ska göras utan att utsätta sig själv för fara. Därefter ska medarbetaren ta sig till en säker plats.

Du är alltid skyldig att hjälpa andra vid utrymning.

6.4. Uppföljning

Om en utredning efter en händelse påvisar att alarmering inte gjorts eller att det funnits brister i hur den gjorts, kan en aktör få krav om ersättning.

Swedavia har rätt att vid revisioner följa upp hur personalen är tränad i utrymning, och övningarna ska vara dokumenterade.

6.5. Referenser

6.5.1. Relaterad information

[Smittskyddsguide](#)

[Utrymningsguide](#)

[Utrymningskartor](#)

[Återsamlingsplatser](#)

[Instruktioner för larm](#)

[Instruktioner för bombhot](#)

[Krisledning](#)



7. Gränskontroll av levande djur, animaliska livsmedel/produkter och vegetabilier

7.1. Inledning

7.1.1. Syfte

Syftet med det här AR-kapitlet är att tydliggöra regler och ansvar kring hantering av levande djur, animaliska livsmedel/produkter och vegetabilier, innan införsel till Sverige.

7.1.2. Gällande krav

Internationell lagstiftning

Föreskrifterna i IATA Live Animal Regulation gäller som nationella bestämmelser utfärdade av Jordbruksverket.

IATA LAR reglerar ansvar under; 1.1 General

IATA LAR reglerar flygbolags ansvar under, 1.3 Carriers Responsibilities.

EU-lagstiftning

Skydd av djur under transport 1/2005/EG

Animal Health Law 2016/429/EU

Sällskapsdjurförordningen 576/2013/EU

Förlagor till identitetshandlingar och djurhälsointyg för sällskapsdjur 577/2013/EU (Gamla passförlagorna 2003/803/EU – OBS! dessa är giltiga hela djurets liv så länge de utfärdades innan 29 december 2014)

Förteckning av tredjeländer varifrån man får föra in handelsdjur/avelsmaterial/djurprodukter 2021/404/EU

Förlagor till djurhälsointyg, inklusive handelsdjur 2021/403/EU

Kontrollförordningen 2017/625/EU om offentlig kontroll

Förteckning över föremål för offentlig kontroll vid gränskontrollstationer (BCP) 2021/632/EU.

Svensk lagstiftning

SJVFS 2010:2 (L5). Föreskrifter om transport av levande djur.

SJVFS 2021:13 (JK3) Föreskrifter om införsel med avseende på djurhälsa mm.

7.2. Djur som reser som incheckat bagage eller som handbagage

Djur som reser med passagerare, antingen som incheckat bagage eller i kabinen, ska visas upp vid röd punkt i terminalens tullfilter. Djur som stoppas för att de inte uppfyller införselkraven kan antingen skickas tillbaka till ursprungsorten, sättas i karantän eller avlivas, i enlighet med Jordbruksverkets beslut.



7.3. Kommersiell införsel av animaliska livsmedel och djur

Stockholm Arlanda Airport har, i enlighet med de regler som gäller inom Europeiska unionen, en gränskontrollstation - Border Control Post (BCP) - för kontroll av kommersiella importörer med animaliska livsmedel/produkter, vilket inbegriper växter och levande djur, s.k. handelsdjur från tredje land (utanför EU).

BCP drivs av Jordbruksverket och Livsmedelsverket tillsammans. I BCP får bara djur, växter och animaliska produkter/livsmedel tas in i enlighet med gällande regelverk och lagar.

7.3.1. Ansvar

- APH Logistics har drift- och underhållsansvar för lokalerna.
- Jordbruks- och Livsmedelsverket ansvarar för hantering och operationell drift samt kontroll av animaliska produkter/livsmedel, växter, gods och djur.
- Ansvarig på Swedavia är fraktansvarig inom Aviation Business. Swedavias Supervisor i Airport Operations Center, APOC, är kontaktperson för minutoperativa frågor som rör gränsstationen och hanteringen av djur.

I egenskap av flygplatshållare är Swedavia ansvarig för att det inom flygplatsen finns rutiner för hantering av animaliska produkter/livsmedel, växter, samt levande djur (AVI). De ska kontrolleras innan införsel får göras till Sverige från tredje land.

A
R
N

7.3.2. Tillträde till lokaler

Utifrån gränskontrollveterinärens rutiner är APH Logistics de enda som har mandat att ha direkt tillträde till dessa lokaler och då endast efter samråd med Gränsveterinärer och tjänstemän.

För övrig flygplatspersonal gäller att tillträde endast får ske efter samråd med APH Logistics.

7.3.3. Krav på avtal

Det transporterande flygbolaget (transportören) är ytterst ansvarigt för att levande djur, växter och animaliska livsmedel, hanteras enligt lagstiftningens direktiv.

Ansaret innebär i praktiken att det flygbolag som fraktar djur eller animaliska livsmedel/produkter måste se till att de har ett avtal med en fraktterminaloperatör - vid behov - och ett marktjänstbolag för hantering av en eventuell stoppad bagage- eller fraktförsändelse vid tullgränsen.

Ansaret gäller oavsett om försändelsen kommer från ett EU-land eller utanför EU.



7.3.4. Samarbete med veterinär

- Fraktoperatören och/eller importören ska på begäran assistera Gränsveterinär vid en kontroll av handelsdjur.
- Flygbolaget, eller den som flygbolaget utser, ska alltid följa Gränsveterinärens anvisningar.
- Flygbolaget ska se till att den marktjänstoperatör och/eller fraktoperatör som flygbolaget utsett, har rutiner för hantering av levande djur och animaliska livsmedel i enlighet med detta kapitel i Airport Regulations (AR).
- Lastansvarig (importör eller den importören anlitar), flygbolaget, eller den terminaloperatör som flygbolaget utser, ansvarar för att se till att en veterinärinspektion kan utföras i enlighet med gällande regler.
- Lastansvarig, flygbolaget eller fraktoperatören ska informera Gränsveterinären senast kl. 13.00, en arbetsdag innan planerad ankomst, om tidpunkten för förväntad införsel av djur eller animaliska livsmedel från tredje land. För anmälan respektive information se kontaktuppgifter på Extranätet.

7.4. Djur eller animaliska produkter/livsmedel som inte får föras in i landet

A
R
N

Om det undersökta djuret eller det animaliska livsmedlet inte får föras in i landet ska flygbolag eller den fraktoperatör/marktjänstbolag som flygbolaget utsett, följa Gränsveterinärens beslut om hur djur eller animaliska livsmedel ska omhändertagas.

Importören, lastansvarig som importören utsett, marktjänstbolag eller den fraktoperatör som aktuellt flygbolag utsett ska anmäla om återexport eller destruktion till tullmyndigheten. Kostnaden för hanteringen faktureras fraktoperatör/flygbolag. Denna kostnad får fraktoperatör/flygbolag i sin tur debitera djurägaren.

7.4.1. Djur, animaliska livsmedel/produkter hos fraktterminaloperatör

Blir djur, djurprodukter eller animaliska livsmedel från EU-land eller tredje land, i avvaktan på Gränsveterinärens beslut, kvar hos fraktterminaloperatör, ansvarar terminaloperatör för djurets skötsel respektive animaliska livsmedlet fram till dess införsel sker eller veterinär meddelar annat. Kostnaderna härför ska regleras i särskilda avtal med aktuellt flygbolag/importör.

7.4.2. Djur, animaliska livsmedel/produkter hos BCP

Blir djur eller animaliska livsmedel från tredje land, i avvaktan på veterinärbeslut kvar på gränskontrollstationen ansvarar APH Logistics för djurets skötsel, respektive animaliska livsmedlet fram till dess införsel sker eller gränsveterinär meddelar annat.



Kostnaderna härför debiteras flygbolaget eller den fraktoperatör som flygbolaget utsett enligt särskild taxa. Levande djur får maximalt vänta i 48 timmar på BCP, därefter ska det transporteras till Swedavia Animal Center.

7.4.3. Djur som reser med passagerare

Blir djur som reser med passagerare nekat inresa kan djuret förvaras upp till cirka 5 timmar eller tills Swedavia Animal Center öppnar i djurrummet i terminal 5 tillsammans med ägaren, i avvaktan på beslut från Jordbruksverket eller återresa. Efter cirka 5 timmar ska djuret förflyttas till djurförvaringen, där det tas om hand av personal, till en kostnad som faktureras flygbolaget. Denna kostnad får flygbolaget i sin tur debitera djurägaren.

7.5. Transport av djur och livsmedel inom behörighetsområdet

Vid transport inom flygplatsområdet, ska marktjänst- eller terminaloperatör säkerställa att djur-, eller livsmedelsförsändelser hanteras på sådant sätt att de inte utsätts för yttre våld, eller skada, eller att levande djur kommer lösa inom flygplatsområdet. Om så sker ska flygplatsens APOC Supervisor, tel. 010-109 13 00, omedelbart kontaktas för vidare instruktioner.

A
R
N

Djur som transporteras med flyg omfattas av samma regler för luftfartsskydd som övrigt bagage och frakt.

7.6. Smittskydd och djurskydd

Djur och animaliska livsmedel ska, inom flygplatsområdet, hanteras och transporteras på sådant sätt att inte djuret/försändelsen far illa, utsätts för yttre nedsmutsning eller smitta eller i sin tur orsakar smittspridning eller skada. Därvid åligger det marktjänstbolag eller terminaloperatör att ha rutiner som säkrar hanteringen av dessa försändelser.

Länsstyrelserna utövar tillsyn i djurskyddsfrågor.

7.7. Referenser

7.7.1. Kontaktuppgifter

[Stockholm Arlanda Airport extranät \(swedavia.net\)](https://www.swedavia.net)

7.7.2. Relaterad information

[Information om lokaler och bemanning](#)

[Information om anmälan vid införsel](#)

[Process för djurhantering](#)



Airport Regulations

Del 2. Security (Luftfartsskydd)



Innehåll

1. Inledning	1
1.1 Syftet med luftfartsskydd	1
1.2 Regelverk	1
1.3 Gällande krav	1
2. Flygplatsen som skyddsobjekt	1
2.1 Skyddsobjekt	1
2.2 Inhägnaden	1
2.3 Arbeten och förändringar inom områdesskyddet	2
2.4 Reglering av kameraövervakning	2
2.5 Personsäkerhetslarm eller bråklarm	2
2.6 Platsspecifik Information Arlanda	3
2.6.1 Avbildningsförbud skyddsobjekt Arlanda	3
2.6.2 Reglering av kameraövervakning Arlanda	3
3. Tillträdeskontroll	4
3.1 Inledning	4
3.1.1 Behörighetsområde/CSRA	4
3.1.2 Tillträde för personer	4
3.1.3 Tillträde för fordon	4
3.2 Avtal för att bedriva verksamhet på flygplats	4
3.2.1 Avanmäla personal med särskilt ansvar	4
3.3 Regler för inpassering	4
3.3.1 Personer, föremål och varor	4
3.3.2 Fordon	5
3.4 Förbjudna föremål och verktyg	5
4. Behörighetsområden på flygplats	6
4.1 Grundläggande säkerhet	6
4.2 Färgkoder på behörighetshandlingar	6
4.3 Flygsidan	7
4.4 Avgränsat område/Demarcated area (DMA)	7
4.4.1 Passering in eller ut ur ett DMA-område	7
4.4.2 Passering in eller ut ur ett DMA-område vid Arlanda	7
4.4.3 Avgränsat område vid Arlanda	7
4.4.4 Avgränsat område/Demarcated area (DMA) vid Arlanda	7
4.5 Indelning av behörighetsområden på Arlanda	8
4.5.1 Rött behörighetsområde	8
4.5.2 Röd/vit randigt behörighetsområde	8
4.5.3 Gult behörighetsområde	9
4.5.4 Grönt behörighetsområde	9
4.5.5 Vitt område	9
5. Rekrytering och säkerhetsprövning	10
5.1 Säkerhetsprövning - inledning	10
5.1.1 Syfte	10
5.1.2 Regelverk	10

5.2	Personalkategorier som omfattas av säkerhetsprövning	10
5.3	Säkerhetsprövning	10
5.3.1	Säkerhetsprovningsintervju - personlig kännedom	11
5.3.2	Kontroll av uppgifter som betyg, intyg, referenser	11
5.3.3	Checklistor som används vid säkerhetsprövning	12
5.4	Registerkontroll	13
5.4.1	Ansökan om registerkontroll	13
5.4.2	Avanmäla registerkontroll	13
6.	Behörighetskort, nycklar och passerkort för fordon	14
6.1	Definitioner och språkbruk	14
6.2	Badge/fotobadge	14
6.2.1	Tillfällig fotobadge	15
6.2.2	Byte av fotografi	15
6.2.3	Security- och Safety-utbildning	15
6.3	Ersättningsbadge	16
6.4	Visitorbadge	16
6.4.1	Information på visitorbadge	16
6.4.2	Regler kring visitorbadge	17
6.4.2.1	Ansökan om visitorbadge och ledsagning	17
6.4.2.2	Användning av visitorbadge	17
6.4.2.3	Ledsagning av besökare – visitorbadge	17
6.5	Crewlegitimation/Crewbadge	18
6.6	Nycklar	18
6.7	Fordonstillstånd	19
6.8	Avgifter för behörighetshandlingar	19
7.	Tilldelning av Behörighetshandling	20
7.1	Ansvar för den som bär behörighetshandlingar	20
7.2	Id-handling när behörighetshandlingar kvitteras ut	20
7.3	Bära en fotobadge	20
7.3.1	Regler – bära en fotobadge	20
7.3.2	Regler – inpassering	21
7.3.3	Grundprincip för vistelse på behörighetsområde	21
7.3.4	Transitområdet (gul)	21
7.3.5	Behörighetshandlingar vid resor	21
7.4	Övriga områden på flygplatsen	22
	Dörrar vid utrymningsvägar	22
7.4.2	Bagagehantering	22
7.4.3	Incheckningsdiskar och gater	22
7.4.4	Schengen	23
7.4.5	Personal med SECURITY på badge	23
7.4.6	Företag som vill använda sig av RFID	23
8.	Uppföljning och efterlevnad	24
8.1	Egenkontroll	24
8.2	Avsaknad av behörighetshandling	24
8.3	Återlämnande av behörighetshandling	24
8.4	Förlust av behörighetshandling	25

8.5	Vid längre frånvaro från arbetet	25
8.6	Sanktioner	25
9.	Hantering av icke säkerhetsgodkända flygningar	27
9.1	Gällande krav	27
9.2	Parkering och uppställning	27
9.3	Platsspecifik information Arlanda	27
9.3.1	Parkering och uppställning vid Arlanda	27
9.3.2	Transport av passagerare och besättning vid Arlanda	27
10.	Övriga securityfrågor Arlanda.....	28
10.1	Extra bevakning.....	28
10.2	Leveranser till Arlanda.....	28
11.	Referenser	28

Del 2. Security (Luftfartsskydd)

1. Inledning

1.1 Syftet med luftfartsskydd

Syftet med det här kapitlet om Luftfartsskydd är att tydliggöra flygplatsens krav kring luftfartsskydd. Målet för luftfartsskyddet är att skydda passagerare, besättning, markpersonal, allmänhet och egendom från olagliga handlingar. Med olagliga handlingar avses till exempel brottsliga angrepp såsom sabotage, kapningar och gisslantagningar.

1.2 Regelverk

Enligt Transportstyrelsens regelverk måste en flygplats ha ett säkerhetsgodkännande och ett Lokalt Säkerhetsprogram (LSP).

Flygplatsens LSP beskriver både de mål och den säkerhetsstandard som gäller för luftfartsskyddet, och utgår från föreskrifterna i Transportstyrelsens författningssamling. LSP omsätts vidare genom flygplatsens lokala regler, Airport Regulations (AR), som tydliggör företagens och anställdas ansvar inom luftfartsskydd.

1.3 Gällande krav

**A
R**

Transportstyrelsens föreskrifter (TSFS 2020:80) om luftfartsskydd

Säkerhetsskyddslagen (2018:585)

Skyddslag (2010:305)

Lagen om belastningsregister (1998:620)

Lagen om misstankeregister (1998:621)

Polisdatalagen (1998:622)

2. Flygplatsen som skyddsobjekt

2.1 Skyddsobjekt

Flygplatserna är, enligt beslut av Länsstyrelsen, skyddsobjekt enligt skyddslagen (2010:305). Inom skyddsobjektet, vars gräns är markerad med särskilda skyltar, har polisen och bevakningsentreprenörens skyddsvakter särskilda befogenheter.

2.2 Inhägnaden

Inhägnaden mellan flyg- och landsidan ska bestå av ett staket som är minst 250 cm högt. Området som är 3 meter utanför och innanför ett staket som gränsar mot flygsidan, ska vara fritt från föremål som kan underlätta forcering. Det kan finnas lokala undantag från 3 metersregel innanför staket.

2.3 Arbeten och förändringar inom områdesskyddet

Den lokala flygplatsens säkerhetsenhet ska informeras och godkänna alla arbeten som berör områdesskyddet **innan** det påbörjas. Det berör arbeten med staket eller grindar, och i skalskyddsgränser mellan behörighetsområden, eller mellan land- och flygsidan, samt gentemot DMA-området.

Ansvarig funktion/projektansvarig ska i god tid samråda med säkerhetsansvarig kring övriga förändringar inom flygplatsområdet, såsom om- och nybyggnation, eller annan verksamhet eller händelse som kan ha påverkan på luftfartsskyddet.

Observera att taken på terminalbyggnader även betraktas som behörighetsområde och att de inte får beträdas utan giltigt tjänsteärende.

Säkerhetsansvarig på flygplatsen handlägger eventuella samrådsförfaranden med Transportstyrelsen.

2.4 Reglering av kameraövervakning

Det krävs tillstånd att använda eller sätta upp kameraövervakning inom skyddsobjektet eller i passagerarterminalerna. Flygplatsens säkerhetsansvarig är ytterst ansvarig för att ge den typen av tillstånd.

Ansökan om tillstånd ska först göras till behörig myndighet, och om godkänd så ska flygplatsens säkerhetsansvarige ge sitt godkännande.

**A
R**

Ingen kameraövervakningsutrustning eller några bilder från befintliga kamerasystem får spridas utan att det godkänts av flygplatsens säkerhetsansvarige.

2.5 Personsäkerhetslarm eller bråklarm

Personsäkerhetslarm är det formella namnet på bråklarm.

Bråklarm finns utplacerade på ett flertal platser inom flygplatsen med koppling mot flygplatsens ledningscentral. Bråklarmet tillkallar automatiskt en hjälpinsats från en skyddsvakt eller polis.

Bråklarm får användas vid fara eller otrygg situation, som exempel vid personangrepp eller om personalen upplever att situationen är ett akut hot mot den egna säkerheten.

Vid andra ärenden (som exempel en kvarglömd väska, ett akut sjukdomsfall som inte berör den egna personen) ska personal ringa till flygplatsens ledningscentral för att genom dem be om en skyddsvakt.



2.6 Platsspecifik Information Arlanda

2.6.1 Avbildningsförbud skyddsobjekt Arlanda

Inom skyddsobjektet, som omfattar terminaler och alla ytor inom flygplatsstaketet, samt ytor i anslutning till dessa, råder avbildningsförbud fastställt av länsstyrelsen.

Swedavia väljer tills vidare att ha ett undantag från regeln om avbildningsförbud på alla platser utom i Ledningscentralen Security och på de ytor där säkerhetskontroller genomförs, i Tullverkets kontrolllokaler samt mot och i Polisens lokaler för passkontroll.

Vid behov, exempelvis vid händelser som hotar säkerheten (särskilda händelser), kan undantaget hävas med mycket kort varsel, då råder avbildningsförbud inom hela eller på angivna delar av flygplatsen. Säkerhetsansvarig på Swedavia beslutar om när undantaget ska hävas och avbildningsförbud införas

2.6.2 Reglering av kameraövervakning Arlanda

Person, företag eller organisation som behöver använda eller sätta upp kameraövervakning inom skyddsobjektet eller i passagerarterminalerna ska alltid inhämta ett godkännande från säkerhetsavdelningen på Stockholm Arlanda Airport.

A
R
N

3. Tillträdeskontroll

3.1 Inledning

3.1.1 Behörighetsområde/CSRA

Flygplatsernas behörighetsområde CSRA (Critical Part of Security Restricted Areas) avser de områden inom flygplatserna till vilka allmänheten generellt inte har tillträde och där det finns krav på att flygplatsernas personal har särskild behörighet.

För att få tillträde till behörighetsområdet (CSRA) ska en person ha ett giltigt skäl att befinna sig där, inneha ett giltigt tillstånd och genomgå en godkänd säkerhetskontroll.

3.1.2 Tillträde för personer

För att få tillträde till behörighetsområden ska personer visa upp något av följande:

- ett giltigt boardingkort eller motsvarande
- ett giltigt besättningsidentitetskort/crewlegitimation
- ett giltigt behörighetskort/badge
- ett giltigt identitetskort från den nationella behöriga myndigheten
- ett giltigt identitetskort som erkänns av den behöriga nationella myndigheten.

3.1.3 Tillträde för fordon

Fordon ska ha ett fordonstillstånd, det vill säga ett passerkort för fordon.

3.2 Avtal för att bedriva verksamhet på flygplats

Företag eller myndighet som behöver använda behörighetshandlingar ska i avtalet med flygplatsen ha en securityklausul, eller så ska de teckna ett separat security-avtal. Det gäller även för de med vita badgar för landsidan eller för tillträde till det avgränsade området/demarcated area (DMA). Syftet med ett securityavtal eller en security-klausul är att säkerställa att verksamheten följer gällande regelverk angående luftfartsskydd.

Företag som har verksamhet i byggnader på område med tillträde till behörighetsområdet (CSRA) är skyldiga att säkerställa att tillträde till behörighetsområdet görs i enlighet med gällande regelverk.

3.2.1 Avanmäla personal med särskilt ansvar

Företag eller myndighet ansvarar för att skriftligen avanmäla securityansvarig, securityhandläggare, visitorrätt och nyckelansvarig till flygplatsens Service Center när personen inte längre ska ha den befattningen.

3.3 Regler för inpassering

3.3.1 Personer, föremål och varor

All inpassering till ett behörighetsområde av personer och varor ska göras genom bemannade säkerhetskontroller för passagerare eller bevakade personal- och

varukontroller (PVK). All annan inpassering betraktas som ett olaga tillträde till flygplatsens behörighets- och säkerhetskontrollerade område. Undantag kan göras för personer på uttryckningsuppdrag och som behövs vid en akut händelse på flygplatsen.

Samtlig personal och medförda föremål måste genomgå en godkänd säkerhetskontroll innan de får tillträde till behörighetsområdet. Personer som passerar en säkerhetskontroll ska följa säkerhetspersonalens anvisningar.

3.3.2 Fordon

Fordon som ska passera in på behörighetsområdet ska ha ett giltigt fordonstillstånd som överensstämmer med fordonet och ska godkännas av bevakningspersonal innan det får tillträde.

Alla personliga tillhörigheter ska tas in för säkerhetskontroll. Förare och passagerare får inte befinna sig i närheten av fordonet innan fordonskontrollen är klar och godkänts av säkerhetspersonal.

Fordonet kan nekas tillträde till flygplatsens behörighetsområde när en fullgod fordonsinspektion inte kan genomföras. Föraren måste då ställa i ordning fordonet och/eller lasta om fordonet så att det går att göra en fullgod fordonsinspektion.

Vid inpassering genom bevakade säkerhetskontroller för passagerare eller bevakade personal- och varukontroller ska badge uppvisas för kontrollant. Kontrollanten ska dra badgen i kortläsare (behörighetskontroll) för att kontrollera att badgen är giltig.

A
R

3.4 Förbjudna föremål och verktyg

Det är inte tillåtet att ta in föremål in till flygplatsens behörighetsområde som kan användas som vapen eller orsaka skada på person eller egendom. Införsel av verktyg in på behörighetsområdet är därför starkt reglerad.

Personal som ska passera in till behörighetsområdet och tar med sig verktyg de behöver för att lösa sina arbetsuppgifter, ska genomgå en behörighetskontroll och en säkerhetskontroll och där kunna motivera vad verktygen ska användas till. Behörig personal i säkerhetskontrollen/grinden ska göra en rimlighetsbedömning innan tillträde godkänns. De har rätt att neka till att förbjudna föremål och verktyg tas in i området.

Verktyg som tas med in på behörighetsområdet ska vara under uppsikt och förvaras oåtkomliga för obehöriga under hela vistelsen i behörighetsområdet. Fordon som innehåller föremål (verktyg) och som lämnas utan uppsikt, eller som parkeras, ska låsas. Alternativt ska föremål förvaras i låst utrymme i fordon, som till exempel i ett fastmonterat verktygsskåp.

Förbjudna föremål på cafeterior och restauranger, verkstäder och hangarer samt andra lokaler inom behörighetsområdet, ska hållas under ständig uppsikt eller förvaras inlåsta.

Företag eller myndighet ska se till att personal som hanterar förbjudna föremål, såsom verktyg, håller föremålen under ständig uppsikt eller förvarar dem inlåsta.

Ansvarig person för försäljningsställen på flygplatsens behörighetsområden ska se till att påsar (STEB) med säkerhetsförslutning, avsedda att förpacka inköpta vätskor i, skyddas mot obehörig åtkomst och att det finns fastställda rutiner för det.

Förbjudna föremål får inte säljas inom behörighetsområdet. Finns det en osäkerhet om vad som är förbjudna föremål ska säkerhetsenheten kontaktas.

Besök Transportstyrelsens webbsida för en uppdaterad lista över de objekt som definieras som **förbjudna föremål** på en flygplats. Det är samma lista på vad som är förbjudet för passagerare att ta med sig på planet.

Verksamheten regleras även av Lag (1988:254) om förbud beträffande knivar och andra farliga föremål.

**A
R**

4. Behörighetsområden på flygplats

4.1 Grundläggande säkerhet

Flygplatsen ska vara och upplevas säker för allmänheten och personal.

I första hand ska vi förhindra terrorism, kapning, sabotage och kriminalitet. Därför är det viktigt att obehöriga personer inte får tillträde till våra behörighetsområden.

Flygplatsen ska även ha en engagerad och säkerhetsmedveten personal, som känner ansvar för sin arbetsplats, för den civila luftfarten och deras egen säkerhet.

4.2 Färgkoder på behörighetshandlingar

Personal med en behörighetshandling ska ha kunskap om vilka färgkoder som utfärdas för respektive behörighetsområde samt känna till det regelverk som gäller för luftfartsskydd i Airport Regulations (AR).

Inom skyddsobjektet är flygplatsen indelat i behörighetsområden som identifieras med de här färgkoderna:

- **Rött**
- **Röd/vit-randigt**
- **Gult**
- **Grönt**
- **Vitt**

Färgmarkering på behörighetshandlingen visar vilka områden innehavaren har behörighet till.

Behörighetsområden på var flygplats finns under de platsspecifika delarna av Airport Regulations.

4.3 Flygsidan

Flygplatsens flygsida är rörelseområden, angränsande mark och byggnader eller delar av dem där tillträdet är klassat som begränsat.

4.4 Avgränsat område/Demarcated area (DMA)

DMA-området är ett område på en flygplats som genom tillträdeskontroll är avskilt från behörighetsområdet. Det kan till exempel röra sig om områden för privat affärsflyg.

4.4.1 Passering in eller ut ur ett DMA-område

Alla som vill passera in till ett avgränsat område (DMA) från ett behörighetsområde, ska alltid kontakta ledningscentralen för att få tillstånd till det.

Säkerhetskontroll och tillträdeskontroll ska genomföras på personer och fordon före inpassage till behörighetsområde, både från avgränsat område och från flygsida.

4.4.2 Passering in eller ut ur ett DMA-område vid Arlanda

Samtliga som önskar tillträde in på avgränsat område (från behörighetsområde även s.k. Airside) vid Ramp Sigurd, Ramp M (Martin), Patria Ostermans Aero AB (Ramp Ludvig) och del av Ramp Johan och tillhörande del av hangar ska alltid kontakta LC innan tillträde medges.

Säkerhetskontroll och tillträdeskontroll ska genomföras på personer och fordon före inpassage till behörighetsområde från avgränsat område samt från flygsida (Brandstation Öst).

4.4.3 Avgränsat område vid Arlanda

Rörelseområden på en flygplats, angränsande mark och byggnader eller delar av dessa dit tillträdet är klassat som begränsat. Vid flygplatsen gäller detta för Brandstation Öst.

Vid Brandstation Öst går gränsen mot flygsidan i stationsplattan ut mot körvägen i staketgränsen. Staketet har en öppning för nedan angivna fordon och är försedd med linjedetektor som larmar vid passage. Öppningen har skyltar som påtalar att polis, räddningstjänsten, bevakning och snöröjningsfordon äger rätt att passera larmgränsen efter anmälan till Ledningscentralen (LC). Ingen annan trafik är tillåten och besök till dessa områden ska ske via landsidan. Området har kameraövervakning och samtliga som önskar tillträde in på avgränsat område (från behörighetsområde, även så kallade Airside) ska alltid kontakta LC innan tillträde medges.

4.4.4 Avgränsat område/Demarcated area (DMA) vid Arlanda

Område på en flygplats som genom tillträdeskontroll är avskilt från behörighetsområdet. Vid flygplatsen gäller detta för Patria Ostermans Aero AB (Ramp Ludvig), Ramp S (Syd/Sigurd), Ramp M (Martin) och del av Ramp J (Johan) med tillhörande del av hangar.



Ramp S (Syd/Sigurd), Ramp L (Ludvig), Ramp M (Martin) och del av Ramp J (Johan) med tillhörande del av hangar är klassade som avgränsade områden på Airside och där hanteras icke säkerhetskontrollerade luftfartyg.

Vid Patria Ostermans Aero AB (Ramp Ludvig), går gränsen in på avgränsat område (från behörighetsområde, även s.k. Airside) in via stationsplattan ut mot körvägen i staketgränsen. Staketet har en öppning för luftfartyg samt nedan angivna fordon och är försedd med linjedetektor som larmar vid passage. Öppningen har skyltar som påtalar att polis, räddningstjänsten, bevakning och snöröjningsfordon äger rätt att passera

larmgränsen efter anmälan till Ledningscentralen (LC). Området har kameraövervakning och samtliga som önskar tillträde in på avgränsat område (från behörighetsområde även s.k. Airside) ska alltid kontakta LC innan tillträde medges.

4.5 Indelning av behörighetsområden på Arlanda

4.5.1 Rött behörighetsområde

- Rampytor, driftområde, södra glykolanläggningen och transportvägar mellan dessa.
- Terminal 2, våningsplan 0, 1 och 2.
- Terminal 4, området innanför säkerhetskontrollen på våningsplan 1 och ramplokaler på våningsplan 2.
- Terminal 5, området innanför säkerhetskontrollen på våningsplan 1 och ramplokaler på våningsplan 2 samt trapphus TC 22 och TC 52.
- Centralbyggnad Nord och Pir-F, våningsplan 0, 1 och 2 samt truckgata och angränsande lokaler.
- Personal med gul behörighet har rätt att från säkerhetskontrollen på plan 1 i terminal 5 beträda rött område samt trapphus TC 22 och TC 52 till våningsplan 3. Ytor mellan boardingdisk och rampyta i terminalerna 2, 4, 5 och Pir –F är även gult område.
- Hangarbyggnader vid SAS-området.
- Pir F och Terminal 5, inre och yttre lastkaj

A
R
N

4.5.2 Röd/vit randigt behörighetsområde

- Bagagesorteringsanläggningar i passagerarterminaler och lokaler där säkerhetskontrollerat bagage tillfälligt förvaras.
- Tillträde till dessa områden ska begränsas till den personal som har arbetsuppgifter där. De personer som ska omfattas är de som arbetar med lastning, lossning, drift och service av utrustning samt skydd av lastrumsbagage och personer som av Swedavia säkerhetsenhet givits behörighet till dessa områden.
- Marktjänstbolag som har tillgång till bagageslussar ska ha ett system/en rutin som omhändertar att fastställda rutiner finns och att personal är väl förtrogen med dessa. Det är ej tillåtet med persontransporter och varutransporter i bagageslussar.

4.5.3 Gult behörighetsområde

- Transitområde i passagerarterminalerna 2 och 5, Centralbyggnad Nord, Porten och Pir F, inklusive lokaler för pass- och säkerhetskontroll.
- Personal med röd behörighet har rätt att kortaste vägen passera förbindelsegången mellan A- och B-pir i terminal 5, plan 3 från säkerhetskontroll till trapphus TC 22 och TC 52, samt närmaste vägen från säkerhetskontroll i terminal 2, 3 och 4 till rött område.
- Terminal 4, området innanför säkerhetskontrollen på plan 3.
- Terminal 3, området innanför säkerhetskontrollen på plan 1.
- Taken på terminalbyggnaderna och taket på Sky City är att betrakta som behörighetsområde och får inte beträdas utan giltigt tjänsteärende.
- Ytor mellan boardingdisk och rampyta i terminalerna 2, 4, 5 och Pir F är även rött område.

4.5.4 Grönt behörighetsområde

- Manöverområde; rullbanor, taxibanor och terrängen inom inhägnat område utom driftområde, ramper och transportvägar mellan dessa.

4.5.5 Vitt område

- Vitt område är ett tillträdesbegränsat område som kräver behörighetshandling.
- Bagagehallar i terminalerna 2, 5 och Centralbyggnad Nord mellan passfilter, backspärrar och lokaler för tullkontroll.
- Omklädningsrum samt angränsande lokaler och korridorer på våningsplan 1 utanför säkerhetskontrollerna i terminalerna 4 och 5.
- Byggnad, Frakterminal och Cateringlokal som inte ligger på CSRA-området, eller som har verksamhet i byggnad på område med tillträde från landside till behörighetsområde (CSRA).
- Samtliga ytor i Tornbyggnaden inklusive flygtrafikledningens lokaler är att betrakta som vitt område. Tornbyggnaden är klassat som ett skyddsobjekt.

5. Rekrytering och säkerhetsprövning

5.1 Säkerhetsprövning - inledning

För att få behörighetshandling och tillträde till flygplatsens CSRA-område krävs en godkänd säkerhetsprövning.

5.1.1 Syfte

Syftet med en säkerhetsprövning är att klarlägga om personen kan antas vara lojal med de intressen som ska skyddas och i övrigt är pålitlig ur säkerhetssynpunkt. Ett annat syfte är att utreda eventuella sårbarheter som skulle kunna göra att personen hamnar i en utsatt situation och blir sårbar för yttre påtryckningar.

5.1.2 Regelverk

De regelverk som styr säkerhetsprövning av personal vid flygplatsen är Skyddslagen (2010:305) Säkerhetsskyddslagen (2018:585) och Transportstyrelsens författningssamling Luftfart (TSFS 2020:80).

Alla aktörer som omfattas av TSFS ska följa ovan nämnda föreskrifter.

5.2 Personalkategorier som omfattas av säkerhetsprövning

Följande personalkategorier omfattas av säkerhetsprövning och placeras i säkerhetsklass 3 enligt 3 kap. 9 § säkerhetsskyddslagen (2018:585):

**A
R**

- personer med oeskorterat tillträde till behörighetsområden och säkerhetsområden.
- befattning som certifierad säkerhetspersonal.
- personer som i mer än ringa omfattning får tillgång till sekretesskyddad information som har betydelse för luftfartsskyddet.
- säkerhetsansvariga personer.
- instruktörer som genomför utbildning för säkerhetspersonal och EDD-team.
- befattning som innebär oeskorterat tillträde till förnödenheter på flygplatsen.
- befattning som innebär att en person får administratörsrättigheter eller oövervakad och obegränsad åtkomst till kritiska informationssystem, system för kommunikationsteknik och data som används inom luftfartsskyddet.

5.3 Säkerhetsprövning

En säkerhetsprövning består av flera delar:

- Säkerhetsprovningsintervju
- Kontroll av uppgifter - som betyg, intyg och referenser
- Registerkontroll - om anställning är placerad i säkerhetsklass
- Särskild personutredning - om anställning är placerad i säkerhetsklass 1 eller 2

5.3.1 Säkerhetsprövningsintervju - personlig kännedom

- **Identifikation** - fastställs genom id-kort, körkort eller motsvarande id-handling.
- **Säkerhetsintervju** - ska genomföras av arbetsgivaren för att få en uppfattning om personen säkerhetsmässigt är lämplig för arbete vid flygplats och för att skapa en djupare kännedom om personen. Intervjun ska dokumenteras.

5.3.2 Kontroll av uppgifter som betyg, intyg, referenser

- **Arbetslivserfarenhet, betyg och intyg ska inte påvisa tidsluckor.**
Det ska gå att följa en persons arbeten, betyg och andra intyg under minst fem år för att stärka bakgrundskontrollen. Erfarenheterna ska upprättad som tabell eller ett CV. Eventuella tidsluckor under de senaste fem åren som är längre än 28 dagar, mellan till exempel utbildningar och anställningar, ska kunna förklaras och vid behov verifieras. Beror luckan på en längre semesterledighet går det att bortse från luckan om det framgår av intervjun.
- **Minst två referenser från tidigare arbetsgivare.**
Referenser, minst två, ska vara tidigare arbetsgivare. Referenstagning ska dokumenteras med information om datum för samtal, person, befattning och resultat/utlåtande. Utlåtandet ska göras utifrån ett säkerhetsperspektiv.
- Om bosatt utanför Sverige de senaste fem åren.

**A
R**

Har personen haft sin hemvist utanför Sverige de senaste fem åren, ska personen visa upp ett utdrag från belastningsregister eller motsvarande från en myndighet i respektive hemvistland/hemvistländer som visar att personen inte utfört något brott. Utdraget ska vara på engelska eller svenska, alternativt översatt av en auktoriserad översättare till något av dessa språk.

Hemvistland betyder ett land där en person varit bosatt i utan avbrott i minst sex månader.

Utdraget från straffregistret ska vara bifogat i ansökan om registerkontroll. Säkerhetsprövningen kommer inte att godkännas utan bifogade utdrag.

Mer om bedömning av utdrag:

- Verksamhetsutövarna förväntas att göra en översiktlig bedömning av utdragens trovärdighet samt kontrollera att det tydligt står att inga brott har begåtts. En bedömning av trovärdigheten skulle till exempel kunna vara att kontrollera att dokumentet ser ut att komma från en myndighet eller en officiell källa.
- Transportstyrelsen gör en vidare kontroll av utdragen. Det är viktigt att utdraget håller en hög kvalitet och är läsbart. Om originalet av utdraget skannas är det viktigt att utdraget syns i sin helhet och att kopian är i färg. Fotografering av registerutdraget godtas inte som en godkänd kopia.



5.3.3 Checklistor som används vid säkerhetsprövning

Företag/myndigheter ska använda de här checklistorna vid en säkerhetsprövning:

- Checklista för referenstagning
- Checklista för säkerhetsintervju
- Checklista för samtal vid uppföljning av säkerhetsprovningsintervju
- Checklista för avslutande säkerhetsprovningsintervju

Alternativt kan Transportstyrelsens mallar användas, eller motsvarande med samma innehåll.

Vissa uppgifter ur belastnings- och misstankeregister är inte utlämningsbara och framgår inte vid registerkontroll. Det är därför av största vikt att företagen genomför en säkerhetsprövning enligt ovan för att bedöma om personen kan anses vara pålitlig ur ett säkerhetsperspektiv.

5.3.3.1. Dokumentation/akter vid säkerhetsprövning

Företag/myndighet ska föra akter över de personer som genomgått säkerhetsprövning och som är verksamma vid flygplatsen. Akterna ska innehålla samtliga handlingar som ligger till grund för säkerhetsprovningen, som till exempel en dokumenterad säkerhetsintervju, ID-kontrollen, betyg/intyg, referenser och bakgrundskontroll. Handlingarna ska bevaras minst så länge som personen är anställd och kan komma att granskas av Swedavia säkerhetsenhet i syfte att kontrollera att regelverket följs.

A
R

5.3.3.2. Säkerhetsprövning vid entreprenad och inhyrning av personal

Vid entreprenad kan uppdragsgivande företag/myndighet vid flygplatsen överlåta säkerhetsprovningen till den anlitade personalens arbetsgivare. Uppdragsgivaren ska säkerställa att entreprenören prövat respektive person enligt gällande regler och funnit denne pålitlig ur säkerhetssynpunkt före ansökan om registerkontroll och eventuellt beslut om att anlita personen. Detta gäller även vid inhyrning av personal från bemanningsföretag.

5.3.3.3. Uppföljning av säkerhetskontrollerad personal

Arbetsgivare eller uppdragsgivaren ska göra en uppföljning av sin personal, minst vartannat år, för att bedöma om personen fortfarande kan anses vara säkerhetsmässigt pålitlig för arbete vid flygplatsen.

Det innebär ett nytt säkerhetssamtal med fokus på om livssituation har förändrats sedan det senaste samtalet, som till exempel om något med ekonomin eller resvanorna ändrats.

Om det finns anledning till det, ska det göras en omprövning personens lämplighet att delta i säkerhetskänslig verksamheten.

Uppföljningen ska dokumenteras och kan förslagsvis göras i samband med medarbetarsamtal eller motsvarande. Registerkontroll pågår fortlöpande och behöver inte ansökas på nytt.

5.4 Registerkontroll

5.4.1 Ansökan om registerkontroll

Ansökan om registerkontroll görs digitalt via REKON vid en anställning. Den som ska registerkontrolleras måste signera en samtyckesblankett - ett medgivande till att utföra en registerkontroll. Samtyckesblanketten ska förvaras hos verksamheten tillsammans med grundutredningen och finnas tillgänglig vid tillsyn.

5.4.2 Avanmäla registerkontroll

Arbetsgivaren eller uppdragsgivaren ska skyndsamt avanmäla registerkontroll i REKON när en anställning avslutas. Om registerkontrollen inte avanmäls fortsätter registerkontrollen, vilket är ett intrång i den personliga integriteten. Information om personen fortsätter då felaktigt att skickas till begärande myndighet.

6. Behörighetskort, nycklar och passerkort för fordon

6.1 Definitioner och språkbruk

Flygplatsen är en internationell miljö med ett eget språkbruk som skiljer sig från andra sammanhang. Vi väljer att använda de ord vi nyttjar i vårt dagliga arbete så att betydelsen är tydlig.

De viktigaste orden i det här avsnittet och några allmänna definitioner:

På flygplatsen säger vi	Definition eller synonym
Badge eller fotobadge	Passerkort för personal, behörighetskort
Fordonstillstånd	Passerkort för fordon
Körtillstånd	Körkort som gäller på trafikområden
Crewlegitimation	Passerkort för besättning
Visitorbadge	Passerkort för besökare
Airside	Området innanför flygplatsstaketet, den del av flygplatsområdet som allmänheten inte äger tillträde till och till vilka det erfordras att personal på flygplatsen har särskild behörighet.

6.2 Badge/fotobadge

Fotobadge ska ha följande information:

- innehavarens namn
- foto
- badgenummer
- giltighetstid
- arbetsgivare
- färgmarkering för behörighetsområde
- streckkod/eller QR kod

Färgmarkering är röd, gul, grön, samt röd/vit-randig för respektive behörighetsområde. Ofta har en badge en kombination av ovanstående färger.

Vit färgmarkering innebär att personen **inte** har tillträde till den del av flygplatsens behörighetsområde som kräver säkerhetsprövning och registerkontroll.

Fotobadge utfärdas med högst 2 års giltighetstid.

6.2.1 Tillfällig fotobadge

Tillfällig fotobadge är till för den personal som bara ska arbeta på flygplatsen under en begränsad tid, som exempelvis säsongsarbetare.

Tillfällig fotobadge har en giltighetstid på 90 dagar.

6.2.2 Byte av fotografi

Flygplatsens Service Center har rätt att kräva att fotografiet byts ut när innehavaren av en badge på ett markant sätt förändrat sitt utseende. Om det befintliga fotografiet är äldre än 4 år ska det också bytas ut.

6.2.3 Security- och Safety-utbildning

All personal som ska bära en badge med tillträde till behörighetsområden ska gå [Swedavias Security- och Safety-utbildning](#). Länk till utbildningen finns på Swedavias extranät [swedavia.net] under Snabblänkar och kan genomföras när registerkontrollen har skickats in.

Företaget eller myndigheten har ansvaret att se till att personalen har förstått innebörden av utbildningen, att de bibehåller sin kompetens och har en hög security- och safety-medvetenhet.

Utbildningen ska repeteras i samband med att en badge förnyas och minst vartannat år. All personal får automatiskt tillgång till Security- och Safety-utbildningen två (2) månader innan giltighetstiden på en badge går ut.

6.2.3.1. Grundläggande förutsättningar för behörighetshandling

Behörighetshandlingar tilldelas personer som är anställda vid en myndighet, ett företag eller annan organisation som bedriver verksamhet vid flygplatsen och som i sin tjänst frekvent behöver tillträde till flygplatsens behörighetsområden.

Verksamhetsutövaren ska först ha ett giltigt avtal med Swedavia.

Behörighetshandlingen ska vara utställd på det företag där personen är anställd och får löneutbetalning ifrån. Undantag kan förekomma. Vid ansökan om badge intygar företaget/myndigheten att person har en godkänd säkerhetsprövning, anses som pålitlig och att den har genomfört en godkänd Security- och Safety-utbildning.

6.2.3.2. Behovet av tillträde till behörighetsområden

Vid en ansökan om badge undersöker securityansvarig eller securityhandläggare personens behov att tillträda olika behörighetsområden. Färgkodningen på en badge anger inom vilket, eller vilka, behörighetsområden personen har sina huvudsakliga arbetsuppgifter. Säkerhetsenheten kan ompröva företagets ansökan om tillträde till behörighetsområden.

När en behörighetshandling kvitteras ut bekräftar den som skriver under kvittensen sin skyldighet att sätta sig in i och förstå de bestämmelser som gäller för bärare av relevanta handlingar, som en badge, nycklar, kör- och fordonstillstånd. Skyldigheten

innefattar även vad som gäller vid in och utpassering till behörighetsområden och, om relevant, vid framförande av motordrivna fordon inom flygplatsen.

Behörigheten provas i samband med företagets ansökan om behörighetshandling.

Behörighetshandling som inte kvitteras ut inom 3 månader kommer att makuleras. Företag får vid behov göra en ny ansökning och ta kostnaderna för en ny ansökan.

6.2.3.3. Anställda eller anlitade av flera företag

Personer som är anställda eller anlitade av flera företag inom flygplatsen ska vid tjänstgöringstillfället använda den badge som är kopplad till det aktuella företaget eller myndigheten.

6.3 Ersättningsbadge

Vid förlust av en fotobadge, eller när den inte har tagits med till arbetsplatsen, ska en tillfällig ersättningsbadge (EB) lämnas ut. Ersättningsbadgen kan bara kvitteras ut på flygplatsens Service Center och under ordinarie öppettider.

Ersättningsbadge gäller i högst 7 dagar.

En ordinarie badge inaktiveras när en ersättningsbadge hämtas och återaktiveras när en ersättningsbadge lämnas tillbaka.

Observera att en visitorbadge aldrig får användas som ersättningsbadge.

A
R

6.4 Visitorbadge

I exceptionella fall kan en besökare få en visitorbadge för att kunna tillträda flygplatsens behörighetsområden.

Visitorbadge är giltig under högst en dag, 24 timmar.

En visitorbadge finns i två versioner:

- Visitor (besökande)
- Trainee (praktikant)
 - ett intyg från skolan bifogas med ansökan
 - badgen gäller i högst 21 dagar

6.4.1 Information på visitorbadge

Visitorbadge ska ha följande information:

- för- och efternamn på besökaren
- märkt med VISITOR
- besöksdatum
- namngiven ledsagare
- behörig beställare
- företagsnamn

6.4.2 Regler kring visitorbadge

- Visitorbadge bärs rättvänd med framsidan utåt och väl synlig i brösthöjd.
- Visitorbadge kvitteras samma dag som den ska användas, det vill säga att en ny badge kvitteras varje dag som den gäller.
- Visitorbadge får bara användas vid högst 12 tillfällen under en 12-månadersperiod.
- Visitorbadge får bara användas vid arbetsrelaterade besök som berör företagets verksamhet, som till exempel vid studiebesök, utbildning, anställningstester. Den kan även användas vid enstaka oplanerade entreprenörsuppdrag som vid lagning av en maskin.
- Registerkontroll behövs inte för en visitorbadge. Person med visitorbadge behöver dock alltid ledsagas.

6.4.2.1 Ansökan om visitorbadge och ledsagning

Bara den som har visitorrätt på flygplatsen kan ansöka om en visitorbadge och ledsagning. Att ha visitorrätt innebär att man för företagets räkning har rätt att besluta och ansöka om en eller flera personers besök på arbetsplatsen.

Visitorrättinnehavaren och ledsagaren ska ha en giltig fotobadge som varit aktiv i minst de tre (3) senaste månaderna på aktuell flygplats. Ledsagaren ska arbeta på samma bolag som visitorrättinnehavaren.

**A
R**

Vid entreprenörsuppdrag ska uppdragsgivaren vara den som ansöker om en visitorbadge och om ledsagning. Uppdragsgivaren ska stå i flygplatsens behörighetssystem. Ledsagaren ska arbeta för uppdragsgivaren eller för berörd entreprenör, och inneha en giltig fotobadge som varit aktiv i minst de tre (3) senaste månaderna.

6.4.2.2 Användning av visitorbadge

Visitorbadge får inte användas som ersättning för förlorad, glömd fotobadge eller i väntan på godkänd registerkontroll när företag har för avsikt att anställa personen.

Användningen av en visitorbadge får inte missbrukas eller sättas i system. Den får till exempel inte användas i stället för att ansöka om en fotobadge vid ett entreprenörsuppdrag. Bolag som byter ut personer när besøksdagarna tar slut missbrukar syftet med en visitorbadge.

Behöver en person, tillträde till flygplatsen, för att utföra ett uppdrag, ska det göras en ansökan om en ordinarie fotobadge.

Vit fotobadge får aldrig användas som visitorbadge för att få tillträde till behörighetsområden.

6.4.2.3 Ledsagning av besökare – visitorbadge

- Besökare ska alltid ledsagas vid vistelse på flygplatsens behörighetsområde.

- Den som utför ledsagning ska ha en aktiv och giltig fotobadge på aktuell flygplats, och haft den i minst tre (3) månader innan ledsagningen.
- Ledsagningen får bara utföras på områden där ledsagaren själv har behörighet.
- Innan tillträde till flygsidan ska ledsagaren säkerställa att besökarens identitet stämmer överens med aktuell visitorbadge.
- Ledsagare får som mest ledsaga fem (5) personer. Vid ansökan om visitorbadge för större grupper än fem ska antalet ledsagare anpassas till antalet besökare.
- Säkerhetspersonal kan begära att få kontrollera id-handlingen på besökare med visitorbadge för att godkänna tillträde till behörighetsområden.
- Ledsagare ska se till att besökaren med visitorbadge förstår att besökaren alltid måste vara ledsagad av denne. Besökaren får i övrigt aldrig vistas i ett behörighetsområde utan uppsikt.
- Ledsagaren får aldrig lämna besökaren utan uppsikt och kan därför inte genomföra andra arbetsuppgifter under tiden.
- Ledsagaren ska se till att besökaren inte överträder några säkerhetskrav eller gör något olagligt under vistelsen inne på behörighetsområdet.
- Vid en akut händelse där den angivne ledsagaren måste lämna över besökaren till en annan ledsagare, ska den nya ledsagaren vara från samma företag/uppdrag. Den nya ledsagaren ska även ha en badge som varit aktiv i minst de tre (3) senaste månaderna.
- Ledsagaren ansvarar även för att visitorbadge återlämnas till flygplatsens Service Center eller bemannad vaktlokal vid besökets slut.

6.5 Crewlegitimation/Crewbadge

Besättning, tjänstgörande crew, har generell behörighet till rött och gult område i samband med ankommande eller avgående flight.

Besättningen ska bära crewlegitimation eller flygplatsens badge väl synlig.

I samband med utbildning har civil flygbesättning med flygplatsens behörighetshandling (gul behörighet) gruppstillträde till rött behörighetsområde. Se [Gränskontroll för Crew](#).

6.6 Nycklar

Nycklar är en värdehandling och ska hanteras och förvaras korrekt.

Swedavias säkerhetsenhet administrerar nycklar till säkerhetskänsliga utrymmen och nycklar som ingår i flygplatsens skalskydd (gräns till och från CSRA), och ska ge sitt medgivande innan nycklar lämnas ut.

Övrig nyckelhantering hanteras av Swedavia AB.

Swedavias nyckelsystem bör användas inom flygplatsområdet så att det vid akuta händelser är möjligt att få tillträde till lokalerna.

Hantering av reservnycklar och dörrkoder regleras i hyresavtalet.

6.7 Fordonstillstånd

För att få vistas på behörighetsområden ska fordon:

- ha ett fastställt operativt behov
- ett fordonstillstånd

Föraren måste ha ett körtillstånd som gäller på den aktuella flygplatsen för att få framföra ett fordon på behörighetsområden.

Fordon utan giltigt tillstånd, som vid enskilt tillfälle ska vistas på ett behörighetsområde som besökare/visitor, ska eskorteras inne på behörighetsområdet.

Fordonstillstånd ska ha följande information:

- registreringsnummer
- färgmarkering för trafikområden
- fordonstillståndets sista giltighetsdag.

Fordonstillståndet ska fästas väl synligt. Tillståndet ska fästas på ett sätt som säkerställer att det inte kan överföras till ett annat fordon.

6.8 Avgifter för behörighetshandlingar

Swedavia tar en avgift för att utfärda behörighetshandlingar och nycklar utifrån en fastställd taxa. Swedavia tar även en avgift när företag eller myndigheter inte återlämnar dem. Aktuella [avgifter för behörighetshandlingar](#) finns på extranätet: [\[swedavia.net\]](https://swedavia.net).



A
R

7. Tilldelning av Behörighetshandling

7.1 Ansvar för den som bär behörighetshandlingar

Flygplatsens Service Center lämnar ut behörighetshandling och nycklar.

Behörighetshandling och nycklar får bara kvitteras ut direkt till den person som ska bära den.

Flygplatsens Service har rätt att neka till att kvittera ut en behörighetshandling om identiteten inte kan fastställas.

En behörighetshandling är en personlig värdehandling. Den får inte överlåtas till en annan person eller förvaras på ett sätt som gör det möjligt för någon annan att få tillgång till den.

Undantag från överlåtelse är vid en behörighetskontroll utförd av säkerhetspersonal, och genom att företag/myndighet som är ytterst ansvarig för personalens behörighetshandlingar kräver in dem för egenförvaring.

7.2 Id-handling när behörighetshandlingar kvitteras ut

En behörighetshandling får bara kvitteras ut direkt till den person som ska bära den. Personen ska kunna bekräfta sin identitet med en id-handling, som:

- ett giltigt id-kort utfärdat av Skatteverket
- ett giltigt svenskt pass med vinröd pärm
- ett giltigt svenskt nationellt id-kort
- ett giltigt svenskt körkort
- ett giltigt svenskt SIS-märkt id-kort utfärdat av till exempel en bank, ett företag eller en myndighet.

Medborgare från övriga EU/EES-länder ska som huvudregel bekräfta sin identitet med

- ett giltigt pass eller ett nationellt id-kort.

Medborgare från länder utanför EU/EES ska som huvudregel bekräfta sin identitet med

- ett giltigt pass.

En praktikant eller annan besökare som är 17 år eller yngre ska också uppvisa legitimation, men behöver inte det om målsman eller person med visitorrätt vid företaget kan verifiera personens identitet.

7.3 Bära en fotobadge

7.3.1 Regler – bära en fotobadge

- Alla som arbetar på flygplatsen ska ha med sig sin fotobadge under varje arbetspass, eller bära en crewlegitimation.
- Fotobadge och crewlegitimation ska bäras fullt synlig i brösthöjd, rättvänd och med framsidan utåt.

- Fotobadge och crewlegitimation får inte på något sätt täckas över så att identiteten inte är tydlig.

7.3.2 Regler – inpassering

Personal som passerar genom en grind eller dörr till eller från ett behörighetsområde har ansvar för att grinden eller dörren stängs igen och att ingen obehörig person passerar. Efterföljande person ska använda sin badge i kortläsare eller uppvisa giltig badge till behörighetsområdet.

7.3.3 Grundprincip för vistelse på behörighetsområde

Grundprincipen för all vistelse i ett behörighetsområde är att:

- personen har rätt att vara där
- personen är i tjänst
- personen har en uppgift att utföra som tillhör sin tjänst

Behörighetshandlingar får inte användas till något annat syfte än den är avsedd för.

Personen rättighet att vistas i behörighetsområden styrs av att personens fotobadge har rätt behörighetsfärg för området och att den anställdes företag eller myndighet bedriver verksamhet inom aktuellt område.

Vid ett tillfälligt tjänsteärende får en person vistas på andra behörighetsområden än vad en badge tillåter. Vid behov ska ett sådant ärende kunna styrkas av företagets arbetsledning.

Observera att det inte gäller i bagagesorteringsanläggningar (röd/vit randigt behörighetsområde) - där ska personen **alltid** ledsagas av personal med behörighet för bagageområdet.

7.3.4 Transitområdet (gul)

Transitområde (gul) är en del av flygplatsens känsliga delar i behörighetsområdet då det även ingår i flygplatsens resenärsprocess.

Personal får inte använda sin badge för ärenden utanför tjänsten, som till exempel för att vinka av avresande eller möta upp ankommande vänner eller anhöriga som befinner sig inom behörighetsområdet eller i bagagehallarna innanför tullfiltret.

Inga föremål får överlämnas mellan personal och passagerare inom behörighetsområdet.

Alla företag och myndigheter har ansvar för att deras personal följer alla regler kring vistelse i transitområdet.

7.3.5 Behörighetshandlingar vid resor

Personal som gör flygresor i tjänsten eller som privatperson ska följa den normala passagerarprocessen och inte använda någon form av behörighetshandling vid något tillfälle i processen. Det betyder att:

- Personal ska passera alla relevanta kontroller, som säkerhetskontrollen, gränskontrollen och tullkontrollen, på samma sätt som andra passagerare.
- Säkerhetskontrollen ska göras i säkerhetskontrollen för resenärer.
- Personal får vid resa inte bära sin badge i transitområdet eller med den eller nycklar passera vid sidan om kontroller.
- Tillträde till transitområdet får bara göras med det egna boardingkortet. Badge får inte användas.
- Personal får vid resa inte vistas på områden utanför passagerarflödet, som exempelvis personalutrymmen, operativa utrymmen eller i kontor som är placerade inne i transitområdet.

7.4 Övriga områden på flygplatsen

Dörrar vid utrymningsvägar

Dörrar i utrymningsvägar har nödutrymningsbeslag – beslagen får bara användas under utrymning. De flesta av de dörrarna har också en kortläsare som styr tillträdet till ett utrymme.

Nödutrymningsbeslaget får inte missbrukas och användas annat än vid just utrymning.

7.4.2 Bagagehantering

A
R

Tillträde till områden för bagagesortering och bagageförvaring är begränsad till personal som har arbetsuppgifter där.

De personer som har behörighet är de som arbetar med lastning, lossning, drift och service av utrustning samt skydd av lastrumsbagage, och personer som fått behörighet till områdena av Swedavias säkerhetsenhet.

Allt incheckat bagage ska skyddas från obehörig åtkomst inom det område inomhus eller utomhus där bagaget hanteras av flygplatsens personal efter att bagaget är säkerhetskontrollerat.

Personal som hanterar bagage vid ankomstband i bagagesorteringen är skyldiga att stanna kvar och se till att alla luckor eller grindar är stängda innan de lämnar området. De ska se till att inga obehöriga kan komma in på behörighetsområdet när sista bagage lagts på ankomstbanden.

Bagage som förs in i bagagesorteringsanläggningen från ankomsthall, obeledsagat lastrumsbagage, ska först säkerhetskontrolleras innan det lämnas obebaktat för vidare hantering eller sortering.

7.4.3 Incheckningsdiskar och gater

Personal som tjänstgör med incheckning eller boarding av luftfartyg är skyldiga att stänga incheckningsdiskar och gater innan de lämnar dem. De ska även se till att säkerhetsluckor till bagagesorteringen är stängda, samt att boardingkort inte lämnats kvar. Det kan finnas andra lokala lösningar i stället för säkerhetsluckor.

7.4.4 Schengen

Personal ska vara uppmärksamma på regler som gäller för Schengen och icke-Schengen, så att det inte blir ett felsläpp av vare sig besättning eller passagerare i anslutning till personalslussar.

Passagerare eller besättning från länder utanför Schengen får inte komma i kontakt med passagerare som reser inom Schengen innan inresekontroll har genomförts.

7.4.5 Personal med SECURITY på badge

Personal med en badge som märkts med SECURITY har funktioner med operativa arbetsuppgifter inom flygplatsens ordnings- och säkerhetstjänst och/eller med mandat att fatta beslut vid en särskild händelse som påverkar luftfartsskyddet.

Personal med SECURITY på badge har rätt att genomföra behörighetskontroller och har även tillträde till fastigheter inom behörighetsområdet.

7.4.6 Företag som vill använda sig av RFID

Avläsning av magnetremsa och chip kan bara göras i Swedavias egna kortläsare.

Företag som vill använda sig av Swedavias badge för att läsa av RFID i egna system, ska ansöka om tillstånd till säkerhetsenheten. Varje ärende beslutas enskilt.

8. Uppföljning och efterlevnad

8.1 Egenkontroll

Företag eller myndighet

- ska ha system som säkerställer att deras security-åtaganden genomförs i enlighet med gällande regelverk, som TSFS, Airport Regulations, och i enlighet med deras avtal med Swedavia.
- ansvarar för att personalen och eventuell anlitad entreprenör, har den security-kunskap som krävs och att de efterlever gällande regelverk och avtal.
- ska kommunicera ut förändringar av regelverk samt ny information till personal och anlitad entreprenör. De ska även säkerställa att personal och anlitad entreprenör tagit del av och förstått innebörden av förändringar.
- ska ha ett system eller en rutin som hanterar behörighetshandlingar inom verksamheten: ansökan om behörighetshandling, förvaring, återlämning, och förlust av behörighetshandlingar.
- som upphör med sin verksamhet vid en flygplats ska meddela detta till flygplatsens Service Center och återlämna de behörighetshandlingar och nycklar som utfärdats till företag/myndighet, samt se till att registerkontroll avslutas hos Transportstyrelsen.

A
R

Säkerhetsenheten har rätt att följa upp och kontrollera att hantering av behörighetshandlingar och nycklar följer de regelverk och föreskrifter som gäller för flygplatsen.

8.2 Avsaknad av behörighetshandling

- Om personal upptäcks inom behörighetsområdet utan synlig badge är denne skyldig att vid förfrågan uppvisa en giltig behörighetshandling. Saknar personen en sådan, ska flygplatsens ledningscentral (LC) eller polis kontaktas.
- Om det råder tveksamhet om en persons behörighet eller vid misstanke om brott, ska det omedelbart anmälas till flygplatsens ledningscentral (LC).
- Personal vid flygplatsen är skyldig att omedelbart rapportera till ledningscentralen (LC) om de upptäcker en besökare/visitor utan ledsagare inom behörighetsområdet.

8.3 Återlämnande av behörighetshandling

Företag, myndighet, eller enskild person ska omedelbart återlämna behörighetshandling till flygplatsens Service Center

- på begäran av Swedavias säkerhetsenhet
- när anställningen upphör
- vid byte av arbetsgivare

- om behovet att ha tillträde till behörighetsområden ändras
- när giltigheten på en badge löper ut eller om en badge dras in
- när företaget upphör med sin verksamhet på flygplatsen.

Fordonstillstånd ska omedelbart återlämnas

- på Swedavias begäran
- när fordonet inte längre används för tillträde till behörighetsområden
- när fordonstillståndet löpt ut.

En enskild person eller företag ska återlämna behörighetshandling och nycklar inom fem (5) dagar till flygplatsens Service Center

- när giltighetstiden gått ut
- när anställningen upphör
- på uppmaning av Swedavia eller arbetsgivare.

8.4 Förlust av behörighetshandling

- Förlust av behörighetshandling, fordonstillstånd, nycklar, visitormärke och visitorbadge, ska omedelbart anmälas till flygplatsens Service Center.
- Förlust av behörighetshandlingar och nycklar ska omedelbart polisanmälas. Kopia på polisanmälan ska skickas till flygplatsens Service Center.
- Behörighetshandling som inte återlämnas debiteras enligt fastställd taxa.

A
R

8.5 Vid längre frånvaro från arbetet

Säsongsanställda, långtidssjukskrivna och tjänstlediga ska lämna in sin behörighetshandling och nycklar för förvaring hos flygplatsens Service Center. Detsamma gäller vid annan längre frånvaro.

Det är även möjligt för företag/myndighet, som ytterst är ansvarig för personalens behörighetshandlingar, att kräva in handlingarna för att själva förvara dem. Handlingarna ska då förvaras i ett säkerhetsskåp eller motsvarande. Företag eller myndighet ska meddela flygplatsens Service Center och be om en PAUS-spärr för handlingen.

8.6 Sanktioner

Om en person bryter mot eller missbrukar ovanstående bestämmelser kan Swedavias säkerhetsansvarig, eller någon som denne utser, besluta om att dra in personens tillstånd till behörighetshandling, visitorrätt, samt nycklar. Beslutet kan vara tillfälligt eller permanent, och kan göras med omedelbar verkan.

Sanktioner kan även göras genom en skriftlig varning som registreras i flygplatsens behörighetssystem (BKA). Aktuell arbetsgivare meddelas om att indragning ska göras, eller har gjorts.

Säkerhetsenheten kan även återkalla samtliga behörighetshandlingar, visitorrätt, samt nycklar som finns utfärdade på företaget om företaget bryter mot ett securityavtal eller

en security-klausul. Säkerhetsenheten kan även besluta om att dra in behörighetshandlingar, visitorrätt, samt nycklar av andra säkerhetsmässiga skäl med påverkan på luftfartsskyddet.

Överklagan om indragen behörighetshandling, visitorrätt, eller nyckel ska komma in till säkerhetsenheten senast 14 dagar efter beslutet om indragning meddelats av Swedavias säkerhetsenheten.

**A
R**

9. Hantering av icke säkerhetsgodkända flygningar

9.1 Gällande krav

Allt affärsflyg (GA General Aviation) vars startmassa från 10 ton upp till 45,5 ton ska flödesmässigt separeras från övrig linje- och chartertrafik

A
R

Enligt gällande EU-direktiv och Transportstyrelsens Föreskrifter Serie Sec får denna typ av trafik – som klassas som osäker - inte hanteras i närhet av redan säkerhetskontrollerade flöden.

9.2 Parkering och uppställning

Okontrollerade luftfartyg uppfyller inte gällande EU-direktiv och ska flödesmässigt separeras från övrig linje- och chartertrafik.

Säkerhetskontrollerat område är luftfartyg, passagerare, bagage, frakt och post som definieras som kontrollerade enligt gällande EU-direktiv i området.

Företag eller myndighet som hanterar okontrollerade luftfartyg ska säkerställa att regelverket efterlevs.

9.3 Platsspecifik information Arlanda

9.3.1 Parkering och uppställning vid Arlanda

Icke säkerhetskontrollerad trafik med luftfartyg vars maximala startmassa mindre än 10 ton, ska alltid parkeras på avgränsat område Ramp Syd, Ramp Martin eller del av Ramp Johan och tillhörande del av hangar.

Allt affärsflyg (GA General Aviation) vars startmassa från 10 ton och upp till 45,5 ton ska alltid parkeras på avgränsat område ramp Syd, Ramp Martin eller del av Ramp Johan och tillhörande del av hangar.

Är alla uppställningsplatser på Ramp Syd, Ramp Martin eller del av Ramp Johan och tillhörande del av hangar upptagna ska icke säkerhetskontrollerat flyg nekas att landa på flygplatsen.

A
R
N

Vid osäkerhet om flygningens klassificering ska den hanteras som varande icke säkerhetskontrollerad. Stand Allocation, Swedavia Airside Operations, ska alltid kontakta Ledningscentralen (LC) när icke säkerhetskontrollerad trafik parkeras på avgränsat område.

9.3.2 Transport av passagerare och besättning vid Arlanda

Passagerare och besättning hänvisas till Säkerhetskontroll i terminal för tillträde till behörighetsområdet på Airside. Marktjänst- eller flygbolaget inväntar vidare ordnad transport eller av flygplatsbuss på Airside vidare till avgränsat område. Skyddsvakt (via LC) ska alltid kontaktas för ledsagning/övervakning till/från avgränsat område.

Passagerare och besättning ska alltid transporteras till terminalen med av marktjänst- eller flygbolaget ordnad transport eller av flygplatsbuss. Passagerare från icke säkerhetskontrollerade flygningar får därför inte vid något tillfälle släppas av inom säkerhetskontrollerat område.

10. Övriga securityfrågor Arlanda

10.1 Extra bevakning

Swedavia säkerhetsenhet ansvarar för säkerheten i samråd med Arlandapolisen och kan begära extra utrymme för bevakning eller för att möjliggöra andra säkerhetsrutiner runt luftfartyget.

Stand Allocation ska då med hänsyn tagen till detta bereda större utrymme runt luftfartyget enligt givna instruktioner från säkerhetsansvarig. Det kan då bli aktuellt att stänga eller begränsa intilliggande platser delvis eller helt och hållet.

10.2 Leveranser till Arlanda

Transporter med gods som har slutdestination Airside adress ska godkännas och allokeras via Checkpoint Arlanda till rätt Godsröntgen. Utan allokering via Checkpoint Arlanda kommer inte transporten att gå vidare till obligatorisk godsröntgen. Läs mer på extranätet [swedavia.net] om [Central Godsmottagning vid Arlanda \(CGM\)](#).

11. Referenser

För ytterligare information, kontakta Swedavia AB, HSSE Security

[Checklista för referenstagning](#)

[Checklista för säkerhetsintervju](#)

[Checklista för samtal vid uppföljning av säkerhetsprövningsintervju](#)

[Checklista för avslutande säkerhetsprövningsintervju](#)

[Webbkarta Behörighetsområden](#)

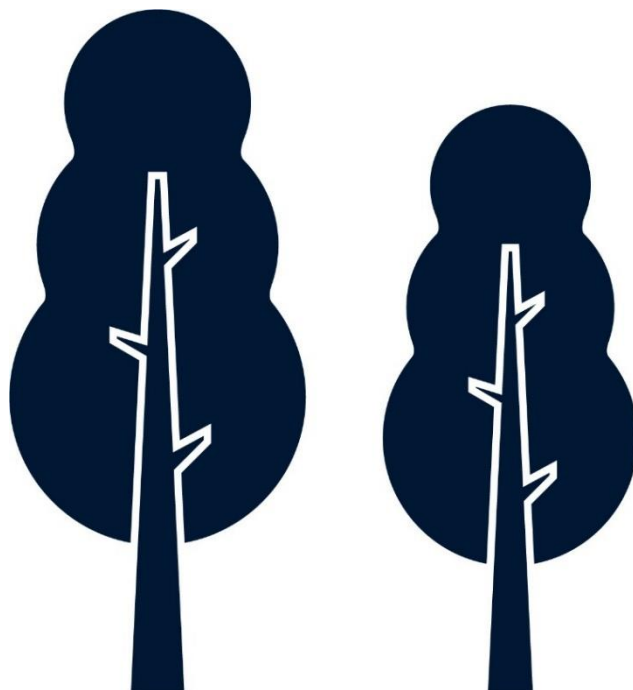
[SOP Gränskontroll för Crew](#)

[Central godsmottagning vid Arlanda](#)

A
R

Airport Regulations

Del 3. Klimat och Miljö



Innehåll

1. Kemiska produkter	1
1.1 Inledning.....	1
1.1.1 Gällande krav	1
1.2 Aktörens ansvar	1
1.3 Dokumentation	2
1.3.1 Kemikalieförteckning	2
1.3.2 Säkerhetsdatablad	2
1.3.3 Märkning.....	2
1.3.4 Riskbedömning.....	2
1.3.5 Substitution.....	2
1.4 Förvaring och hantering	2
1.4.1 Cisterner	3
1.4.2 Tankbilar och tankvagnar	3
1.4.3 Köldmedia.....	4
1.4.4 Flygbränsle	4
1.4.5 Övriga krav på kemiska produkter	4
1.4.6 Transport av farligt gods.....	4
1.5 Referenser	4
2. Sanering.....	5
2.1 Inledning.....	5
2.1.1 Gällande krav	5
2.2 Sanering vid läckage och spill.....	5
2.2.1 Spill- och saneringsutrustning	5
2.2.2 Åtgärder vid sanering	5
2.2.3 Avfall från spill och läckage vid sanering	6
2.2.4 Rapportering.....	6
2.3 Uppföljning efter utförd sanering.....	6
2.3.1 Reparation	6
2.3.2 Kostnad	6
2.4 Referenser	6
3. Utsläpp till vatten	7
3.1 Inledning.....	7
3.1.1 Syfte	7
3.1.2 Gällande krav	7
3.2 Otillåtet utsläpp till vatten	7
3.2.1 Dagvatten	7
3.2.2 Flygplansunderhåll och verkstäder	7
3.2.3 Användning av skurmaskiner	8
3.2.4 Flygplans- och fordonstvätt	8
3.2.5 Tungmetaller.....	8
3.2.6 Oljeavskiljare	8
3.2.7 Restauranger och livsmedelsberedning	9
3.2.8 Toalettavfall och desinficeringsmedel från luftfartyg	9

3.3 Vattensalut	9
3.4 Referenser	9
4. Avfall	10
4.1 Inledning.....	10
4.1.1 Gällande krav	10
4.2 Allmänt	10
4.3 Icke-farligt avfall	11
4.3.1 Matavfall	11
4.4 Farligt avfall.....	11
4.4.1 Allmänt om farligt avfall	11
4.4.2 Bortskaffning av farligt avfall	12
4.5 Ytterligare krav	12
4.5.1 Byggavfall.....	12
4.5.2 Invasiva arter	12
4.5.3 Avfall från luftfartyg.....	12
4.5.4 Kategori 1 avfall.....	13
4.5.5 Slam från oljeavskiljare, slutna tankar och reningsverk	13
4.6 Platsspecifik information Arlanda.....	14
4.6.1 Avfallshantering landside	14
4.6.2 Avfallshantering Airside.....	14
4.6.3 Kretsloppscentralen.....	14
4.6.4 Farligt avfall	14
4.7 Referenser	14
5. Fossilfri flygplats	15
5.1 Inledning.....	15
5.1.1 Gällande krav	15
5.1.2 Definitioner	16
5.2 Fossilfri flygplats 2025.....	16
5.2.1 Redovisning till Swedavia.....	17
5.2.2 Utsläppsdata som efterfrågas	17
5.2.3 Tillhandahållande och granskning av miljödata	17
5.3 Referenser	18
6. Miljökrav för fordon.....	19
6.1 Inledning.....	19
6.2 Miljökrav för fordonstillstånd	19
6.3 Förflyttning av fordon mellan flygplatser och undantag vid stora förändringar	19
6.4 Läckage/spill från fordon/utrustning	20
6.5 Tomgångskörning	20
6.6 Referenser	20
7. Användning av APU (Auxiliary Power Unit)	21
7.1 Inledning.....	21
7.2 APU-körning vid Arlanda.....	21
8. Miljökrav vid avisning av luftfartyg	22
8.1 Inledning.....	22
8.2 Generella regler för avisning	22

Del 3. Klimat och Miljö

1. Kemiska produkter

1.1 Inledning

Det här kapitlet omfattar hantering och förvaring av kemiska produkter som används och förvaras inom flygplatsområdet. Kemiska produkter finns i granulat-, pulver-, vätske- och gasform.

Syftet med det här kapitlet är att säkerställa att all hantering av kemiska produkter görs på ett säkert sätt för människor, miljö och anläggningar.

1.1.1 Gällande krav

EU-lagstiftning

Reach (EG nr 1907/2006)

CLP (EG nr 1271/2008)

F-gas förordningen (EU 517/2014)

A R

Svensk lagstiftning

Miljöbalken

Förordningen (1998:901) om verksamhetsutövarens egenkontroll

Kemiska arbetsmiljörisker (AFS 2011:19)

Lag (2010:1011) om brandfarliga och explosiva varor (LBE)

MSBFS 2018:3 föreskrifter och allmänna råd om cisterner med anslutna rörledningar för brandfarliga vätskor

Förordning om fluorerade växthusgaser (2016:1128)

Lag (2006:263) om transport av farligt gods

Villkor i flygplatsens miljötillstånd

1.2 Aktörens ansvar

Aktören ansvarar för att all hantering, förvaring och transport av kemiska produkter följer gällande lagstiftning och att de kemiska produkter som hanteras i verksamheten är tillåtna enligt gällande regelverk inom Sverige och EU - med hänsyn till såväl yttre miljön som medarbetares arbetsmiljö.

Varje aktör ansvarar även för att ha tillräckliga kunskaper om hur de kemiska produkterna de använder påverkar både miljö och hälsa.

1.3 Dokumentation

1.3.1 Kemikalieförteckning

Varje verksamhet ska ha en uppdaterad lista över alla kemiska produkter; det vill säga en lista över produkternas handelsnamn, tillverkare, användningsområde, normal årlig förbrukning och klassificering med avseende på miljö- och hälsofarlighet.

Kemikalieförteckning kan göras i eget system eller i mall [Kemikalieförteckning](#) på extranätet [swedavia.net].

1.3.2 Säkerhetsdatablad

Den senaste utgåvan av alla säkerhetsdatablad ska finnas tillgängliga i anslutning till den plats där produkten förvaras och hanteras. Säkerhetsdatablad ska finnas i pappersform eller kunna inhämtas digitalt. Säkerhetsdatablad bör inte vara äldre än tre år.

1.3.3 Märkning

Alla kemiska produkter, förpackningar, behållare, tankar och rörledningar ska i enlighet med gällande lagstiftning vara korrekt märkta med vad de innehåller.

1.3.4 Riskbedömning

Aktörer ska utarbeta arbets- och skyddsinstruktioner som beskriver hur kemiska produkter, som kan ha negativ inverkan på hälsa och/eller miljö, ska hanteras.

1.3.5 Substitution

Aktörer ska ha ett systematiskt arbetssätt för att arbeta med substitution. Kemiska produkter som kan medföra risker för människors hälsa eller miljö ska om möjligt ersättas med mindre skadliga produkter eller med alternativa arbetsmetoder.

1.4 Förvaring och hantering

- Kemiska produkter ska hanteras och förvaras så att läckage undviks och att spridning till mark, dag-, grund- och spillvatten förhindras. Läckage ska även undvikas vid lastning och lossning.
- Alla kemiska produkter ska förvaras invallat, i spilltråg eller i invallade utrymmen som saknar golvavlopp.
- Invallningen ska rymma minst den största behållarens volym plus 10% av summan av övriga behållare, om det finns flera behållare i samma invallning.
- Risken för brand, explosion och miljö ska beaktas. Särskilda skåp eller utrymmen för förvaring av miljö- och/eller brandfarliga varor ska användas och skyltas enligt gällande lagstiftning.
- Brandfarliga kemiska produkter får inte förvaras tillsammans med andra brandfarliga varor, reaktiva produkter eller andra varor om risken för skada på människor, miljö eller egendom genom brand därigenom ökar.

- Aerosoler får inte förvaras tillsammans med brandfarliga gaser eller vätskor. Produkter som kan reagera med varandra, så som syror och baser eller oxiderande ämnen, ska förvaras separat från varandra.
- Spillskydd- och saneringsutrustning ska finnas lättillgängligt vid förvaringsplatsen.
- Överflyllnadsskydd får inte användas som stoppfunktion vid påfyllning.
- Vid transport av kemiska produkter ska last alltid säkras för att förhindra oavsiktliga utsläpp.
- Det är förbjudet att tömma kemiska produkter i avlopp, såväl utomhus som inomhus.

**A
R**

1.4.1 Cisterner

För cisterner som används för lagring av drivmedel, glykol, formiat och andra flytande kemiska produkter gäller följande:

- Cisterner med tillhörande påfyllningsanordningar ska vara placerade inom täta invallningar.
- Invallningen ska rymma minst den största behållarens volym plus 10% av summan av övriga behållare – om det finns flera behållare i samma invallning.
- Aktören ansvarar för att cisterner uppfyller gällande lagstiftning.
- Cisterner ska vara försedda med nivåmätare och överflyllnadsskydd.
- Tankning via tankbil får inte göras på ett sätt som innebär att överflyllnadsskyddet på cisternen löser ut.
- Besiktning ska göras i enlighet med gällande regelverk.
- Förvaringsplats ska vara påkörningsskyddad.


**A
R
N**

Följande gäller för dubbelmantlade cisterner:

Stockholm Arlanda Airport: Dubbelmantlade cisterner behöver inte vara invallade om de är försedda med ett fungerande larm för läckage mellan mantlarna.

**A
R**

1.4.2 Tankbilar och tankvagnar

- Tankbilar och tankvagnar med enkelmantlade tankar ska stå på uppställningsplatser (för längre oövervakad uppställning) anslutna till oljeavskiljare med larm.
- Tankbilar och tankvagnar med dubbelmantlad tank kan stå uppställda på vanliga parkeringsytor. De ska kontrolleras regelbundet för att säkerställa att inget läckage skett mellan mantlarna.

1.4.3 Köldmedia

Aktörer som har eller ska installera kylaggregat och utrustning som innehåller köldmedier ska informera sig om och efterleva gällande lagkrav. Lagstiftningen ställer krav på köldmedium med låg klimatpåverkan.

För de anläggningar med krav på rapportering till tillsynsmyndighet ska den årliga köldmedierapporten även skickas in till arlanda.miljo@swedavia.se så snart rapporten finns tillgänglig, dock senast den 1 april.

För bakgrund till kravet se [AR Del 3 kapitel 5. Fossilfri flygplats](#).

1.4.4 Flygbränsle

Aktörer som hanterar flygbränsle ska redovisa månadens hanterade volymer i början av nästkommande månad, till lokal miljöfunktion. arlanda.miljo@swedavia.se.

1.4.5 Övriga krav på kemiska produkter

- Avfettningsmedel som leds till spillvattennätet ska vara självspaltande, för att inte påverka oljeavskiljarens funktion.
- Kemiska produkter som används vid fordonstvätt ska uppfylla kraven för miljömärkning med Svanen, Bra Miljöval eller EU-blomman, alternativt ingå i Kemikaliesvepets listor över godkända fordonstvättmedel eller avfettningsmedel.
- Det är inte tillåtet att använda produkter som innehåller alkylfenoletoxylater. De ämnena kan finnas i bilvårds produkter, textilier och rengöringsmedel.

1.4.6 Transport av farligt gods

Aktören ansvarar för att transport av farligt gods görs i enlighet med gällande lagstiftning.

1.5 Referenser

[Mall Kemikalieförteckning](#)

[Mall Glykolrapportering Arlanda](#)

2. Sanering

2.1 Inledning

Det här kapitlet omfattar sanering av alla typer av spill och läckage.

Spill kan bestå av hydrauloljor, andra oljor, bränslen, avisningsglykol och spill av toalettavfall eller desinfektionsvätska/toakem från luftfartyg.

Syftet med det här kapitlet är att begränsa skador på mark och vatten.

2.1.1 Gällande krav

Svensk lagstiftning

Miljöbalken

Förordningen (1998:901) om verksamhetsutövarens egenkontroll

Lag (2003:778) om skydd mot olyckor

Villkor i flygplatsens miljötillstånd

2.2 Sanering vid läckage och spill

2.2.1 Spill- och saneringsutrustning

A Aktörer ansvarar för att spill- och saneringsutrustning finns i beredskap och tillgängligt
R nära där aktören förvarar och hanterar kemiska produkter eller avfall.

Swedavia tillser att absol för sanering finns vid utvalda uppställningsplatser för luftfartyg.

2.2.2 Åtgärder vid sanering

Den som orsakat eller upptäcker ett utsläpp ska alltid omgående:

- Om möjligt stoppa eller begränsa pågående utsläpp
- Förhindra att utsläpp når brunnar, icke hårdgjord mark och/eller vattendrag.
- Larma flygplatsens räddningstjänst enligt kontaktinformation på extranätet [[swedavia.net](https://www.swedavia.net)].
- Påbörja sanering

Viktigt!

Om spilllets farlighet är okänd –
Utsätt inte dig själv för fara utan
larma och invänta
flygplatsräddningstjänstens
ankomst.

Vid utsläpp av brandfarliga
ämnen, om möjligt:

- säkra området från fordon,
heta källor eller annat som
kan orsaka gnistbildning
eller förvärra situationen.

2.2.3 Avfall från spill och läckage vid sanering

Uppsamlat spill och saneringsmedel ska hanteras som farligt avfall och ska hållas skilt från annat avfall.



För krav kring hantering av farligt avfall se [AR Del 3 kapitel 4.4 Farligt avfall](#).

2.2.4 Rapportering

Alla spill och läckage ska rapporteras i [Swedavias Händelserapporteringssystem](#), oavsett storlek.

2.3 Uppföljning efter utförd sanering

2.3.1 Reparation

Efter att sanering är slutfört kan Swedavia göra en bedömning om hur asfaltsytan påverkats och vid behov vidta åtgärder.

2.3.2 Kostnad

Vid spill debiterar Swedavia aktuell aktör för sanering, uppkomna skador och markarbeten.

Kostnader för sanering och bortforsling av spill debiteras enligt flygplatsens taxa.

2.4 Referenser

[Swedavias Händelsehanteringssystem](#)
[Guide Sanering](#)

A
R

3. Utsläpp till vatten

3.1 Inledning

3.1.1 Syfte

Syftet med det här kapitlet är att säkerställa att vattnet från flygplatsen håller en god kvalitet som inte riskerar att påverka människor eller miljö.

Samtliga aktörer ansvarar för att vatten som släpps ut från den egna verksamheten inte innehåller föroreningar som bryter mot kraven i miljötillstånd och ABVA.

3.1.2 Gällande krav

Svensk lagstiftning

Miljöbalken

Standarder för besiktning och kontroll

Miljövillkor

ABVA, *Allmänna bestämmelser för brukande av den allmänna vatten- och avloppsanläggningen*

Kommunala bestämmelser och riktlinjer från VA-huvudmannen (VA-huvudman = ägare till det reningsverk som tar emot spillvattnet).

3.2 Otillåtet utsläpp till vatten

3.2.1 Dagvatten

Alla verksamheter ska vidta åtgärder för att förhindra att föroreningar så som olja eller kemikalier hamnar i dagvattnet. Vid aktiviteter där det finns risk för föroreningar ska det vidtas åtgärder för att minimera risken för att dagvatten förorenas.

Spillskyddsutrustning ska finnas tillgänglig vid de platser där det finns risk för föroreningar. Aktören ska ha kunskap om hur skyddsutrustningen används för rätt hantering av spill och läckage.

Fordon och utrustning ska hanteras, repareras eller ställas upp så att olja eller andra föroreningar inte kan nå dagvattnet.

3.2.2 Flygplansunderhåll och verkstäder

Service och underhåll får bara utföras på en plats som är avsedd för det och aldrig i närheten av dagvattenbrunn.

Verkstadsgolv ska i första hand torrsopas. Vid användning av skurmaskiner ska vattnet från verkstadsytor och hangarer hanteras som farligt avfall. Golven får inte spolas av med utsläpp till brunn.

Golvbrunnar bör inte finnas i verkstäder och produktionslokaler, eller i lokaler där kemikalier hanteras och förvaras. Finns det golvbrunnar bör dessa i normalfallet vara täckta med tättingar el dylikt och endast friläggas vid behov. Det ska även finnas saneringsutrustning tillgängligt i nära anslutning.

Förbrukade skärvätskor, avfettnings- och sköljbad från detaljtvätt och musslor får inte släppas till avloppsnätet utan ska hanteras som farligt avfall.

3.2.3 Användning av skurmaskiner

Vid städning av smutsiga golv rekommenderas i första hand torrsopning.

Vattnet från skurmaskiner som vid analys har eller där det kan antas vara för höga halter av tungmetaller eller oljeindex ska hanteras som farligt avfall.

Provtagningsparametrar angivna i ABVA får inte överstiga högsta tillåtna halter utan VA-huvudmannens godkännande.

3.2.4 Flygplans- och fordonstvätt

Flygplanstvätt är bara tillåten i en anläggning som är ansluten till en reningsanläggning som är godkänd för ändamålet.

Det är förbjudet att tvätta fordon på en annan plats än i en tvätthall ansluten till en reningsanläggning som är avsedd för ändamålet.

3.2.5 Tungmetaller

Utsläpp av tungmetaller till avloppsnätet (både dag- och spillvatten) ska begränsas så långt som möjligt.

Tungmetaller, exempelvis kadmium och zink, sprids främst genom tvätt och underhåll av luftfartyg och från verkstäder, men även vid tvätt av de verktyg, händer och kläder som används i de verksamheterna.

Ta kontakt med flygplatsens miljöchef inför spolning av spillvattenledningar.

3.2.6 Oljeavskiljare

Oljeavskiljare ska installeras om det finns risk att oljeförorenat vatten sprids från verksamheten till spill- och dagvattennätet. Exempel på verksamheter som kräver oljeavskiljare är verkstäder, garage, fordonstvättar och hangarer.

Varje aktör med en oljeavskiljare ska veta:

Var de oljeavskiljare som kopplar till den egna verksamheten finns.

Om respektive oljeavskiljare är ansluten till spill- eller dagvattennätet.

Vilken klassning oljeavskiljaren har (typ 1 eller typ 2) samt hur den är dimensionerad.

Vilken typ av larmenheter som sitter i oljeavskiljarna (lampa och/eller ljudsignal).

Underhåll och skötsel

- Tömning av oljeavskiljare ska göras med det tidsintervall som beskrivs i kommunala föreskrifter. Aktören ansvarar för att beställa tömning.

- Besiktning av oljeavskiljare ska göras minst vart 5:e år. Aktören ansvarar att besiktningen genomförs och dokumenteras.
- Underhåll och tillsyn av oljeavskiljare ska göras i enlighet med kommunala föreskrifter. Aktören ansvarar för att underhållet och tillsynen genomförs och dokumenteras.

Funktion och utformning

Varje verksamhet ska ha rutiner för

återfyllning med vatten efter tömning

regelbunden kontroll av slam- och oljevolymerna

regelbunden kontroll av larm och automatisk avstängningsventil

regelbunden besiktning av avskiljarens skick samt journalföring av utförda kontroller.

3.2.7 Restauranger och livsmedelsberedning

Swedavia är inte skyldig att ta emot spillvatten vars innehåll i ej oväsentlig mån avviker från hushållspillvattens. Om avloppsvattnet innehåller större mängd fett kan det inte klassas som hushållspillvatten.

- Aktörer som hanterar mat kan behöva ha fettavskiljare.
- Om mängden fett överstiger nivå 100 mg/liter får det ej släppas ut direkt på spillvattenledning utan måste gå genom en fettavskiljare.
- Fettavskiljaren ska vara typgodkänd enligt svensk standard SS-EN 1825-1 (utformning) och SS-EN 1825-2 (dimensionering, drift och underhåll).
- Tömning av fettavskiljare ska göras regelbundet och med det intervall som står i den lokala renhållningsordningen. Aktören ansvarar för att beställa tömning.

3.2.8 Toalettavfall och desinficeringsmedel från luftfartyg

Toalettavfall från toabil ska tömmas på anvisad plats.

Anslutning och losskoppling av toalettserviceslang till/från luftfartyg ska utföras med stor omsorg och noggrannhet så att spill av toalettinnehåll, samt desinfektionsvätska undviks. Om spill av toalettavfall eller toalettkemikalie förekommer ska det omedelbart saneras med hjälp av absorptionsmedel, till exempel Absol, och hanteras som farligt avfall. I övrigt hanteras det som 2.2.2.

3.3 Vattensalut

Vattensalut får inte genomföras.

3.4 Referenser

Sveriges tankrengörings- och saneringsföretags riksförening:

<https://www.stor.org/auktorisering-ackreditering/>

Tillsynsvägledning oljeavskiljare:

<https://www.naturvardsverket.se/48dfff/globalassets/vagledning/branscher-och-verksamheter/oljeavskiljare/tillsynsvagledning-oljeavskiljare.pdf>

4. Avfall

4.1 Inledning

Syftet med det här kapitlet är att tydliggöra regler kring hantering av avfall och farligt avfall, och se till att så mycket material som möjligt på flygplatsen kan återvinnas.

4.1.1 Gällande krav

EU-lagstiftning

Avfallsdirektivet (2008/98/EG)

ABP-lagstiftningen (EG) 1069/2009 samt EU(142/2011)

Svensk lagstiftning

Avfallsförordningen (2020:614)

Jordbruksverket SJVFS 2006:84

Miljövillkor

EASA

Standard för oljeavskiljarsystem SS EN 858

ABVA, Allmänna bestämmelser om vatten och avlopp

4.2 Allmänt

Swedavia tillhandahåller ett avfallshanteringssystem för insamling av icke-farligt avfall.

- Nedskräpning är förbjudet inom flygplatsen område.
- Allt avfall ska sorteras för att så långt som det är möjligt återanvändas eller återvinnas.
- Avfallshantering ska göras på ett sätt som inte skapar besvär eller risker ur ett flygsäkerhets-, hälsoskydds- eller miljöskyddsperspektiv.
- Alla aktörer ansvarar för att allt avfall inom flygplatsområdet sorteras och slängs i ändamålsenliga och uppmärkta behållare, som containrar och kärl.
- Sopsäckar, överblivet material eller annat avfall får endast lämnas på avsedda platser.
- Flygplatsens källsorteringsguide ska följas.
- Inom flygplatsområdet får avfall endast tillfälligt mellanlagras, i väntan på borttransport. Detta får endast göras på ytor avsedd för ändamålet.
- Avfall får inte lagras under längre tid än ett år, innan det bortskaffas.
- Felaktigt placerat avfall kan utgöra en brand- eller säkerhetsrisk genom att blockera utrymningsvägar eller innehålla material som kan förorsaka brand och rökspridning.


**A
R
N**

- **Följande hantering gäller på Stockholm Arlanda Airport:** Samtliga containrar och behållare på airside ska alltid vara täckta och eventuella luckor ska alltid vara stängda. Detta för att fåglar inte ska komma åt innehållet och för att avfallet inte ska riskera att blåsa iväg.

- Avfallskärl på landside ska vara täckta där det finns risk att avfallet blåser över till airside.
- Dörrar till avfallsrum ska hållas stängda.
- Matavfall/kompost ska samlas i säckar av papper.
- Genomskinliga plastsäckar ska användas för avfall när det är nödvändigt att använda plastsäck, för att kunna identifiera avfallstyp.
- Vid borttransport av avfall, från flygplatsområdet, ska aktören se till att transportören har tillstånd för transport och att avfallet skickas till godkänd mottagare.

4.3 Icke-farligt avfall

4.3.1 Matavfall

Avfall som innehåller matrester kan locka till sig skadedjur, som i sin tur kan vara smittskydds- eller säkerhetsrisker. Avfall ska därför hanteras för att undvika detta.

Allt matavfall ska sorteras ut och hanteras separat från övrigt avfall.

Matfett och fritureolja

**A
R**

- Matfett och fritureolja ska utan undantag hanteras och transporteras i förslutna och uppmärkta kärl. Det görs för att undvika skada eller olycka på grund av spill.
- Tömning av fettavskiljare ska göras regelbundet och med det intervall som står i den lokala renhållningsordningen. Aktören ansvarar för att beställa tömning.

4.4 Farligt avfall

Aktörer som producerar farligt avfall ska ta hand om det på ett lagligt, säkert och miljöriktigt sätt. Aktören ska dokumentera hanteringen och se till att avfallet rapporteras till Naturvårdsverket, i enlighet med lagkrav.

4.4.1 Allmänt om farligt avfall

- Farligt avfall får inte blandas med annat avfall.
- Olika typer av farligt avfall får inte blandas med varandra.
- Farligt avfall ska förvaras på sådant sätt att det inte kan förorena mark eller vatten, exempelvis på en väderskyddad och hårdgjord yta.
- Där behållarna riskerar att skadas av fordon eller liknande ska det finnas påkörningsskydd.

**A
R**

- Flytande farligt avfall ska förvaras inom invallning. Invallningen ska rymma minst den största behållarens volym plus 10% av summan av alla övriga behållare, om det finns flera behållare i samma invallning.
- Farligt avfall ska förvaras på sådant sätt att det inte kan utgöra en hälsorisk.
- Alla avfallskärl som innehåller farligt avfall ska vara tydligt uppmärkta med kärlets innehåll och texten **Farligt avfall**.
- Kemikalierester och kemiska produkter som avvecklas ska hanteras som farligt avfall och hållas skilt från annat avfall.
- Brandfarligt avfall, exempelvis oljiga trasor, ska läggas i plåtkärl som är avsedda för syftet eller annat brandklassat kärl med tätslutande lock.
- Aktörer med farligt avfall ska säkerställa att avfallet transporteras i enlighet med gällande lagstiftning.

4.4.2 Bortskaffning av farligt avfall

Det är förbjudet att lämna farligt avfall i källsorteringsrum/miljörum. Varje enskild aktör ansvarar för att bortskaffning av farligt avfall sker enligt lagkrav om anteckningsskyldighet samt rapportering till Naturvårdsverket.


**A
R
N**

Följande hantering gäller på Stockholm Arlanda Airport:

Farligt avfall kan lämnas på kretsloppscentralen om aktören har tecknat ett avtal om det med aktuell extern avfallsentreprenör.

Se mer detaljerade anvisningar på extranätet [swedavia.net].

**A
R**

4.5 Ytterligare krav

4.5.1 Byggavfall

- Avfall från till exempel rivningar, ombyggnationer, flytt etcetera ska transporteras bort av den entreprenör som anlitats för det aktuella arbetet. Avfallet får bara lämnas till Swedavias avfallsmottagning om parterna kommit överens om det.
- Bygg- och rivningsavfall ska sorteras i enlighet med gällande lagkrav.

4.5.2 Invasiva arter

Invasiva arter så som parkslide, jättebalsamin, lupin med flera, får inte spridas.

4.5.3 Avfall från luftfartyg

Flygbolagen ska tillse att avfall överlämnas och omhändertas av anlitat handlingbolag eller städbolag.

Om Swedavia behöver omhänderta efterlämnat avfall på uppställningsplats kommer flygbolaget debiteras för omhändertagandet. Swedavia fakturerar flygbolaget med 5000 SEK per upphittad avfallspåse/säck.

Handlingbolag eller städbolag, som hanterar avfall från luftfartyg, ska se till att avfall från luftfartyg som redan sorterats inte blandas med osorterat avfall, i enlighet med Swedavias avfallshanteringssystem.

4.5.4 Kategori 1 avfall

Avfall som innehåller biologiskt material och som kommer från tredjeland definieras som Kategori 1 avfall. Det här avfallet ska hanteras separat från annat avfall, i enlighet med gällande lagstiftning.

4.5.5 Slam från oljeavskiljare, slutna tankar och reningsverk

- Slam från oljeavskiljare hanteras som farligt avfall.
- Slam från andra typer av avskiljare/tankar behöver klassificeras och hanteras utifrån föroreningsinnehåll. Det kan behöva verifieras genom provtagning.

- Ytterligare krav finns i [AR Del 3 kapitel 3 Utsläpp till vatten](#).



4.6 Platsspecifik information Arlanda

4.6.1 Avfallshantering landside

Föreligger behov att få hjälp att transportera bort avfall/överblivet material så kan Swedavia tillhandahålla denna tjänst mot en avgift.

Avfall från flyttstädning etc. ska transporteras till kretsloppscentralen.

4.6.2 Avfallshantering Airside

Containers, oavsett typ, får endast placeras inom airside-området efter ansökan samt godkännande från Airport Technical & Operative Supervisor (ATOS). På containern ska det tydligt framgå:

- Företaget som har beställt och är ansvariga för containern samt telefonnummer till kontaktperson.
- Datum för den period som containern ska stå inom airside-området.

Container som står kvar efter att giltighetsdatumet har gått ut eller som placerats utan tillstånd kan bortforslas genom flygplatsens försorg. Kostnaden för bortforslingen debiteras ansvarigt företag.

Ovanstående gäller ej containers eller behållare utplacerade av flygplatsens kontrakterade avfallsentreprenör.

A
R
N

4.6.3 Kretsloppscentralen

Avfall ska lämnas på KC under anläggningens öppettider. KC är bemannad av personal från Swedavias avfallsentreprenör. För information om bland annat öppettider se extranätet [swedavia.net], information om [avfallshantering](#) på Arlanda.

4.6.4 Farligt avfall

Arlanda flygplats tillåter inte att farligt avfall lämnas i de källsorteringsrum eller miljöstationer som är öppna för våra kunder, hyresgäster och övriga aktörer på flygplatsen.

De aktörer på flygplatsen som ger upphov till farligt avfall ska själva se till det omhändertas korrekt samt antecknas och rapporteras till Naturvårdsverket. Detta kan de välja att göra själva eller att anlita godkänd avfallsentreprenör som utförs tjänsten åt dem. Information om hur avfallsproducents rapportering av farligt avfall ska genomföras finns på Naturvårdsverkets hemsida.

Ovan gäller samtligt farligt avfall, även det som betraktas som kontorslikt farligt avfall (med kontorslikt menas till exempel småbatterier, ljuskällor, kontorselektronik mm.)

4.7 Referenser

[Källsorteringsguide](#)

[Avfallshantering Arlanda](#)



5. Fossilfri flygplats

5.1 Inledning

Swedavia har under 2020 uppnått fossilfrihet i den egna flygplatsverksamheten (el, värme och bränslen). Nästa steg är att alla aktörer på flygplatsen ska ställa om till fossilfri energi i sin verksamhet på flygplatsen senast den 30 november 2025.

Utsläppet från flygplansmotorer omfattas inte av kravet.

Swedavia verkar för att alla transporter till och från flygplatserna ska vara fossilfria och att avisningskemikalier bara ska framställas av förnybara råvaror.

Flygplatserna inom Swedavia driver ett proaktivt klimatarbete och är certifierade enligt det internationella flygplatsklimatprogrammet Airport Carbon Accreditation. För att uppnå och upprätthålla certifieringarna krävs det att aktörerna bidrar med ett aktivt arbete för att minska utsläppen av växthusgaser i alla de aktiviteter som pågår vid flygplatsen.

Syftet med detta kapitel är att tydliggöra de krav som aktörer behöver följa.

5.1.1 Gällande krav

Internationella överenskommelser och lagkrav

FN:s klimatkonvention

A
R

Parisavtalet 1,5 graders målet

Europeiska klimatlagen. Förordning (EU) 2021/1119

EU:s klimatmål till 2030 och 2050

Nationella lagkrav

Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande

Sveriges 16 Miljökvalitetsmål, Begränsad klimatpåverkan

Miljöbalken

Miljötillstånd och miljövillkor med krav på minskade fossila utsläpp

Övrigt

[Swedavias miljö- och energipolicy](#)

[Miljömål om en fossilfri flygplats](#)

[Flygplatsernas klimatprogram Airport Carbon Accreditation](#)

Marktjänstverksamhetsavtal och verksamhetsavtal med krav på fossilfri energi

Sercurityavtal med krav på fossilfri energi

Swedavias upphandlade avtal med krav på fossilfri energi

5.1.2 Definitioner

The Greenhouse Gas Protocol – GHG-protokollet	GHG-protokollet är en internationell standard för beräkning och redovisning av utsläpp av växthusgaser. (https://ghgprotocol.org/)
Fossilfri energi	Energi som produceras utan fossila råvaror.
Förnybar el	All el som tillhandahålls av Swedavia är förnybar vilket betyder att elen är producerad utan fossila råvaror. Ursprungsmärkt el från elproduktion som använder förnybara energikällor, till exempel vind, vatten och biomassa. Se www.swedavia.net för att hitta de verifikat för förnybar el som Swedavia tillhandahåller.
Förnybar fjärrvärme	All värme som tillhandahålls av Swedavia är förnybar vilket betyder att värmen är producerad utan fossila råvaror.
Förnybar energi	Drivmedel och andra energikällor som är av förnybart ursprung. Förnybar energi produceras utan fossila råvaror. Exempelvis HVO 100, biogas, förnybar el, förnybar fjärrvärme eller andra tillgängliga alternativ på marknaden med 100 % förnybart innehåll.
Fossila bränslen	Diesel, bensin, naturgas, HVO med inblandning av fossil diesel.
HVO 100	Hydrerad vegetabilisk olja dvs ett drivmedel producerat från 100 % förnybara råvaror.
HVO	Hydrerad vegetabilisk olja med varierande inblandning av fossila råvaror.

5.2 Fossilfri flygplats 2025

All verksamhet på flygplatsen ska drivas med fossilfri energi från och med den 1 december 2025.

Att drivas med fossilfri energi betyder att:

- Verksamheten endast använder sig av energi (el och värme) från fossilfria källor för uppvärmning och drift.
- Fordon drivs helt av fossilfria bränslen eller fossilfri el.

Ytterligare krav på fordon finns i AR [Del 3 kapitel 6. Miljökrav för fordon.](#)

- Annan utrustning och handverktyg drivs helt av fossilfria bränslen eller fossilfri el.

- Enbart biogasol används när driften kräver gasol.

Om en aktör väljer att köpa el, värme eller kyla från en annan leverantör än Swedavia ska aktören säkerställa att energin är producerad med fossilfria energikällor. Aktören ska på förfrågan av Swedavia visa upp verifikat, som till exempel ursprungsgarantier.

Utsläppet av fossil koldioxid ska vara noll efter att aktören ställt om till fossilfri energi.

5.2.1 Redovisning till Swedavia

Alla aktörer ska redovisa uppgifter avseende källor till utsläpp av fossil koldioxid och övriga klimatpåverkande växthusgaser från verksamheten på flygplatsen, i enlighet med Swedavias aktuella anvisningar. Utsläppet från flygplansmotorer omfattas inte av kravet.

Anvisningarna för redovisning publiceras på extranätet [\[swedavia.net\]](https://swedavia.net) i god tid innan respektive rapporteringstillfälle.

Redovisning sker årligen efter respektive kalenderår från och med år 2025.

5.2.2 Utsläppsdata som efterfrågas

Årligen ska aktören redovisa uppgifter om utsläpp som aktören dels har direkt rådighet över och som sker i aktörens egen verksamhet, dels sker vid produktion av den energi som aktören köper och använder i den egna verksamheten på flygplatsen. De utsläppen benämns Scope 1 och Scope 2 utsläpp i den globala standarden The Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollet).

**A
R**

Direkta utsläpp – Scope 1

Direkta utsläpp på flygplatsen kan exempelvis komma från förbrukning av bränslen till fordon och verktyg samt viss kemikalieanvändning.

Redovisning av kemikalier kan bland annat omfatta:

- Utsläpp av köldmedia – årliga köldmedierapporter.
- Använd glykol – mängden glykol till flygplansavvisning.

Indirekta utsläpp – Scope 2

Indirekta utsläpp i aktörens verksamhet kan komma från produktion av köpt elektricitet och värme.

Andra utsläpp – Scope 3

Utsläpp som sker utanför Scope 1 och Scope 2, det vill säga i övriga delar i aktörens värdekedja, benämns Scope 3-utsläpp. Denna AR innehåller inte krav på redovisning av Scope 3.

5.2.3 Tillhandahållande och granskning av miljödata

Swedavia kan komma att begära in underlag kopplat till aktörers beräkningar och redovisningar av utsläpp av växthusgaser. Aktören ansvarar för att bistå Swedavia med redovisning av underliggande data, beräkningar och övrig relevant information.



5.3 Referenser

[Swedavias miljö- och energipolicy](#)

[Miljömål om en fossilfri flygplats](#)

[Flygplatsernas klimatprogram Airport Carbon Accreditation](#)

[Vid köp av el och värme från Swedavia återfinns certifikat på swedavia.net som intygar att endast förnybara källor används för el och värmeproduktion.](#)

[Anvisningar för redovisning av fossilfri flygplats](#)

A
R

6. Miljökrav för fordon

6.1 Inledning

I detta kapitel regleras krav på miljöprestanda för de fordon som används på Airside.

6.2 Miljökrav för fordonstillstånd

För att erhålla fordonstillstånd i enlighet med [AR Del 5 kapitel 16.1.8](#)

för körning på Airside ställs också krav på vilken typ av drivmedel fordonet använder, samt vilken miljöklassgrupp fordonet tillhör. Miljökraven baseras på Transportstyrelsens definition av miljöklassning. Kraven redovisas i nedanstående tabell.

Typ av fordon	Miljöklass grupp A	Miljöklass grupp B	Miljöklass grupp C
Lätta fordon < 3,5 ton	EI	Euro 5 eller bättre, Hybrid/ladd hybrid	Sämre miljöklass än grupp B
Tunga fordon > 3,5 ton	EI	Euro 5 eller bättre, Hybrid/ladd hybrid	Sämre miljöklass än grupp B
Motorredskap, Traktorer	EI	Steg IIIB eller bättre, Steg IIIA för fordon med motoreffekt under 37kW	Sämre miljöklass än grupp B

A
R

Vätgas kan inte erbjudas på Airside, därav ingår inte detta i miljöklassningen.

Nya fordon ska uppfylla minst miljöklass enligt grupp A eller B för att tilldelas fordonstillstånd. Fordon med befintligt fordonstillstånd i miljöklass, grupp C kan förnya sitt fordonstillstånd på aktuell flygplats.

Fordonstillstånd till fordon som drivs med fossila bränslen beviljas endast till och med 2025-11-30, detta innebär att alla tillstånd för dessa fordon automatiskt upphör att gälla efter utgången av 2025-11-30.

Blåljusfordon under utryckning, ambulanstransport och visitor fordonstillstånd är undantagna miljökraven för fordonstillstånd.

Försvarsmaktens fordon registrerade i det militära fordonsregistret MIFOR är undantagna miljökraven för fordon vid särskild händelse eller utökad beredskap.

Swedavia tillämpar differentierade avgifter beroende på fordonets miljöklass.

6.3 Förflyttning av fordon mellan flygplatser och undantag vid stora förändringar

För att möjliggöra förflyttning av fordon och arbetsmaskiner mellan flygplatser i syfte att stegvis förnya fordonsbestånden på flygplatserna inom Swedavia IA ska samtliga krav nedan uppfyllas*:

- Fordonet som avses tas in på aktuell flygplats ska ersätta ett på flygplatsen befintligt motsvarande fordon, ex nyare highloader ersätter befintlig äldre highloader osv.
- Fordonet ska både vara av nyare årsmodell och ha bättre miljöklass än fordonet som ersätts.
- Fordonet får endast framföras på Airside.
- Gäller inte för lätta fordon <3,5 ton.
- Vid nyetablering av flyglinje där behov av ökat antal och/eller annan modell av fordon krävs, godkännes även flytt av fordon i miljögruppklass C, kravet på fossilfritt bränsle från 2025-11-30 kvarstår.
- Vid lång leveranstid av nytt beställt fordon, godkännes även ett tidsbegränsat intag av fordon i miljögruppklass C, kravet på fossilfritt bränsle från 2025-11-30 kvarstår. Tidsbegränsningen sätts till 1 månad efter att, personal utbildats och nya fordonet tagits i drift, därefter ska ersättningsfordonet tas ur drift och avlägsnas från flygplatsen. Ersättningsfordonet ska motsvara nytt beställt fordon, till exempel highloader ersätter highloader osv.

**Vid stora förändringar som kan påverka flygplatsens verksamhet kan flygplatschef i samråd med miljöchef godkänna ytterligare undantag för att säkerställa fortsatt verksamhet. Ex. när flygbolag byter flygplanstyp och större utbyte av fordon och utrustning krävs.*

A R 6.4 Läckage/spill från fordon/utrustning

Det åligger fordonsägaren att säkerställa att fordon och utrustning på Airside underhålls löpande för att undvika/motverka läckage eller spill.

Läckande fordon eller arbetsredskap som står uppställda i avvaktan på åtgärd ska försees med lämpliga uppsamlingskärl. Om förare upptäcker eller misstänker att läckage/spill har kunnat ske under färden ska detta meddelas enligt saneringsrutin.

Saneringsrutin För åtgärder och larmning se [AR Del 3 kapitel 2. Sanering](#)

6.5 Tomgångskörning

Tomgångskörning får ske under högst en (1) minut. Undantag gäller fordon som för sin verksamhet på flygplatsen måste ha motorn i gång (till exempel snöröjningsfordon, tankfordon med mera).

6.6 Referenser

Transportstyrelsens definition av miljöklassning.

7. Användning av APU (Auxiliary Power Unit)

**A
R**

7.1 Inledning

Kapitlet reglerar APU-körning vid flygplatsen



7.2 APU-körning vid Arlanda

APU får startas tidigast 5 min före beräknad tid för push-back eller taxning. Vid ankomst ska APU stängas av inte senare än 5 min efter on-block. *

**Dessa APU-krav återfinns också i AIP (Aeronautical Information Publication).*

**A
R
N**

8. Miljökrav vid avisning av luftfartyg

8.1 Inledning

Kapitlet reglerar avisning enligt flygplatsens miljötillstånd och tillhörande miljövillkor.

8.2 Generella regler för avisning

Avisning får endast ske på platser godkända för avisning.

A
R

Efter utförd avisning ska använd avisningsvätska omgående sugas upp med glykolsug. Ny uppställning av luftfartyg på plats där avisning utförts får inte ske förrän uppsugning av avisningsvätska skett.

Förbrukad mängd avisningsvätska ska sammanställas månadsvis och skickas till Swedavia senast första vardagen i efterföljande månad.

Förbrukad mängd avisningsvätska ska rapporteras i [glykolrapporteringsfil](#) som finns på extranätet [swedavia.net].



8.3 Avisning inom Stockholm Arlanda Airport



Tabell och karta över godkända avisningsplatser finns i [AR Del 5 kapitel 15.15.10](#).

Följande aktiviteter ska meddelas utan fördröjning till VA-beredskap på tel. 010-109 16 65:

- Första planerade avisningen som sker och som innebär att vintersäsongen startar. Detta infaller normalt under september eller oktober.
- Samtliga avisningsaktiviteter som behöver ske från och med 1 juni till och med att vintersäsongen startar. Detta inkluderar även test av avisningsfunktion alternativt övning med avisningsbilar.

A
R
N

Tömning av uppsugen glykol får endast ske i A-glykolens tippficka belägen syd-väst om banända 01L.

Vid behov av test av avisningsfordon eller övning med avisningsbilar med glykol ska detta ske på följande plats:

- Ramp M

Byte av avisningsvätska ska meddelas i god tid och får endast ske efter godkännande från Swedavia. Byte meddelas till:

- arlanda.miljo@swedavia.se

Airport Regulations

Del 4. Resenär



Swedavia
Airports

Utgåva 1.0
Gäller från 2025-05-13

Innehåll

1. Högtalarutrop i passagerarterminaler.....	1
1.1 Allmänt.....	1
1.2 Olika utrop	1
1.2.1 Centrala trafikala utrop	1
1.2.2 Centrala allmänna utrop	2
1.2.3 Centrala utrop efter sjukvårdspersonal	2
1.2.4 Lokala trafikala utrop	2
2. Ombordstigning och avstigning	3
2.1 Inledning	3
2.1.1 Ansvar att skapa korrekta flöden	3
2.1.2 Tekniska hjälpmedel ur funktion	3
2.2 Ledsagning av passagerare	3
2.3 Utförande.....	4
2.3.1 Visuellt övervakning	4
2.3.2 Fysisk närvaro	4
2.4 Remotehantering	4
2.5 Avgångar som kräver säkerhetsgate	4
2.6 Tillträde brygghus.....	5
2.7 Bussning.....	5
2.8 Referenser.....	5
3. PRM-PWD – Allmän assistansservice.....	6
3.1 Inledning	6
3.1.1 Gällande krav	6
3.2 Vidarebefordran av information	6
3.3 Uppföljning	6
3.4 Referenser.....	6
4. Tilldelning av resurser, incheckning och bagage	7
4.1 Inledning	7
4.2 Tilldelning av resurser i incheckning	7
4.2.1 Platsspecifik information Arlanda	7
4.3 Tilldelning av utsorteringspositioner och ankommande bagageband	8
4.4 Maxvikt för incheckat bagage	8
4.5 Inplastat bagage	8
4.6 Skyltning	8
4.7 Flyg- och marktjänstbolags skyldigheter	8
4.8 Flygplatshållarens befogenheter	9
4.9 Referenser.....	9
4.9.1 Relaterad information	9

Del 4. Resenär

1. Högtalarutrop i passagerarterminaler

1.1 Allmänt

Swedavias flygplatser är **tysta**. Det betyder att alla utrop används restriktivt.

Syftet med högtalarutrop är att skapa optimala flöden och ge möjlighet till informationsgivning till passagerare, allmänhet och personal.

- Högtalarutrop utförs på begäran och då restriktivt.
- Utrop i samband med ombordstigning görs generellt lokalt från respektive gate.
- Utrop och information på publika monitorer ska alltid överensstämma.

Centrala utrop kan höras i samtliga terminaler.

Lokala utrop hörs enbart i området där utropet görs.

1.2 Olika utrop

1.2.1 Centrala trafikala utrop

Tillåtna utrop som vid behov får utföras i högtalarsystem som når publika områden:

- **Gå till gate för bussavgång:** När det krävs busstransport till luftfartyget.
- **Gå till gate:** För flyg med passkontroll. Högst två utrop per avgång.
- **Ombordstigning:** För flyg med passkontroll och vid speciella fall som till exempel när teknik är ur funktion.
- **Sista startutrop:** Görs en gång. Fler utrop kan göras när flera passagerare saknas och att det finns risk till försenad avgång.
- **Personliga meddelanden:** Görs restriktivt för att efterlysa enstaka passagerare. Högst 4 namn per utrop. När flera passagerare saknas görs ytterligare ett sista startutrop.
- **Försenad avgång:** Görs om den nya avgångstiden avviker minst 15 minuter från ordinarie avgångstid. Kan göras när det finns kompletterande information till passagerare, som till exempel om måltidskuponger.
- **Ändrad gate:** Görs på begäran av behörig beställare.
- **Inställd avgång och divertering:** Kan göras med kompletterande information till passagerare.

1.2.2 Centrala allmänna utrop

- **Personliga meddelanden:** Görs restriktivt för att efterlysa enstaka besökare eller passagerare. Högst 4 namn per utrop.

Det här görs på begäran av behörig beställare:

- **Driftstörningar:** För att passagerare ska vara informerade och för att underlätta för personal ska det göras utrop vid driftstörningar som påverkar passagerarflödet. Det kan till exempel handla om problem med bagageanläggning, incheckningssystem, väder med mera.
- **Utrymning:** De här utropen är automatiska eller manuella. Kan göras vid utrymning och återgång efter utrymning.
- **Security-meddelanden:** De här utropen är automatiska eller manuella. Det kan till exempel handla om att resenärer ska hålla uppsikt över sitt bagage.

1.2.3 Centrala utrop efter sjukvårdspersonal

Sjukvårdspersonal: Utrop efter till exempel läkare görs på begäran av behörig beställare.

Kontakta alltid 112 vid en nödsituation.

1.2.4 Lokala trafikala utrop

A R Utrop i gate ska innehålla information om den aktuella avgången och utförs av marktjänst- eller flygbolagsrepresentant.

På vissa flygplatser görs centrala trafikala utrop lokalt i stället. Se typer av utrop under 1.2.1.

Kontakta
alltid
112
vid en
nödsituation.

2. Ombordstigning och avstigning

2.1 Inledning

Swedavias alla flygplatser utgör en yttre gräns mellan Schengenländerna, non Schengenländer och det som kallas för tredjeland (länder utanför EU). EG-förordningen säger att ankommande resenärer från tredjeland som inte har kontrollerats enligt EU:s säkerhetsnormer inte får blandas med avgående kontrollerade resenärer. Ankommande resenärer från tredjeland måste därför ledas andra vägar.

2.1.1 Ansvaret att skapa korrekta flöden

Flygbolag eller marktjänstbolaget som flygbolaget anlitat ansvarar för att utföra de åtgärder som krävs för att säkerställa ett korrekt flöde, det vill säga att se till att passagerare och besättning från Schengenländer inte möter de som inte är från Schengenländer.

Flygplatserna organiserar flödena efter egna förutsättningar. Mer information om hur flygplatsen organiserar flöden finns på extranätet [swedavia.net].

2.1.2 Tekniska hjälpmedel ur funktion

Om inte tekniska hjälpmedel fungerar ansvarar flygbolaget eller marktjänstbolaget som flygbolaget anlitat för att säkerställa att resenärerna går i rätt flöde genom att manuellt övervaka det.

A
R

De har även ansvaret för att göra en felanmälning om utrustning eller system är ur funktion.

2.2 Ledsagning av passagerare

Ledsagning av passagerare ska göras när en uppställning av luftfartyg görs så att brygga inte kan anslutas till luftfartyget, som till exempel vid

- kortparkering
- AFT/FWD boarding/deboarding vid gate
- vid remote parkering.

Flygbolag eller det marktjänstbolag som flygbolaget anlitat, ansvarar för att utifrån egna rutiner utse en ansvarig ledsagare och se till att passagerare på ett säkert sätt kan förflytta sig mellan luftfartyg och terminal/buss. Terminal betyder fram till huskroppen genom det sista dörrpartiet.

Ledsagningsansvaret gäller också i bryggor, brygghus och tillhörande anslutningsgångar.

För de flygningar som saknar marktjänstavtal ansvarar befälhavaren för att ledsagningen utförs enligt gällande bestämmelser.

Ledsagningen får inte utformas på ett sätt som begränsar uppställningen av luftfartyg på intilliggande plats.

2.3 Utförande

Ledsagning ska göras på ett sätt som ser till passagerare inte avviker från planerad väg. Rep, band och koner bör med fördel användas för att förtydliga passagerarens gångväg. Rep, band och koner kan dock inte ersätta kravet på visuell övervakning.

2.3.1 Visuell övervakning

Ledsagning ska göras genom visuell övervakning för att säkerställa att passagerarna:

- inte går under flygplansvingar, in i fuel safety zone eller i närheten av propellrar och intilliggande uppställningsplatser
- är skyddade mot fordonstrafik, utrustning och annan verksamhet
- endast förflyttas via förbestämda rutter till, från och över ramper
- är skyddade mot jetblast eller andra luftströmmar som skapas av luftfartyg

2.3.2 Fysisk närvaro

Ansvarig ledsagare ska vara fysiskt närvarande och placerad så att ledsagaren ser hela flödet av passagerarnas gångväg. Syftet är att snabbt kunna vidta åtgärder för att ingripa och stoppa passagerarflödet om något oförutsett skulle inträffa.

Avviker passagerare utan att ansvarig ledsagare har möjlighet att stoppa/ingripa ska skyddsvakt omedelbart tillkallas.

A
R

2.4 Remotehantering

Marktjänstbolaget ska säkerställa att det finns en buss på plats vid aktuell uppställningsplats och att kommunikationen med busschauffören är etablerad, **innan** passagerare får kliva av luftfartyget.

Detsamma gäller vid ombordstigning av ett luftfartyg - kommunikation mellan bussföraren och marktjänstbolaget ska vara etablerad **innan** passagerarna får kliva av bussen.

Flygbolaget eller det marktjänstbolag som flygbolaget anlitat ansvarar för att säkerställa att ledsagning över rampytan mellan luftfartyget och bussen görs i enlighet med beskrivningen ovan under punkt 1.3.

2.5 Avgångar som kräver säkerhetsgate

Marktjänstbolaget ansvarar för att säkerställa att rätt passagerarflöde upprättas för flygningar som kräver en säkerhetsgate.

Bevakningsentreprenören ansvarar för att säkerhetskontrollera loungen före avgång.

Under ett aktiverat flöde, både vid ankommande och avgående flöden, får bara personal med tjänsteärende för aktuell flygning tillträda brygghuset.

Marktjänstbolaget ansvarar för att ett aktivt flöde stängs direkt efter avslutat flöde. Det gäller både vid ankomst- och avgångsflöden.

2.6 Tillträde brygghus

Under aktiverat flöde ankommande/avgående äger endast personal med tjänsteärende för aktuell flygning tillträde till gate, brygghuset och bryggan. Den person som öppnar upp en dörr (ankommande/avgående flöde) är ansvarig för att bevaka denna dörr tills den har stängts så att ingen obehörig person passerar.

För att inte riskera att resenärerna vid ankomst, hamnar i fel flöde och passerar ut på fel våningsplan, är det inte tillåtet för personal som inte har direkt ärende till/från flygplanet att bryta flödet genom att passera dörr/passage med kortläsare och gå genom brygghuset/bryggan.

2.7 Bussning

Vid bussning ansvarar Swedavia (bussföraren) för ledsagning av passagerarna mellan buss och terminalbyggnad, brygga eller brygghuvud (eller vice versa).

Vid PRM och VIP- och CIP-hantering ansvarar utföraren för ledsagning.

2.8 Referenser

N/A

A
R

3. PRM-PWD – Allmän assistansservice

3.1 Inledning

Allmän assistansservice (PRM – Persons with reduced mobility) är en rättighet förankrad i EU lagstiftning (1107/2006) och ECAC riktlinjer som innebär att resenärer med olika former av funktionsvariationer ska ha samma möjligheter att resa kollektivt via tåg, buss och flyg som resenärer utan funktionsvariationer.

3.1.1 Gällande krav

**A
R** (EG) nr 1107/2006 om rättigheter i samband med flygresor för personer med funktionshinder och personer med nedsatt rörlighet ECAC riktlinjer, Doc. 30, Part 1, Section 5 och tillhörande kvalitetsstandard angivna i Annex 5-C.

3.2 Vidarebefordran av information

Resenären ska förboka assistanshjälp från flygbolaget eller sin researrangör.

Flygbolaget, marktjänstbolag eller researrangör ska meddela Swedavia information om bokade PRM senast 36 timmar före avgång/ankomst, och ska innehålla

- resenärens namn
- kategori av funktionsnedsättning
- flygnummer
- avgångs- eller ankomsttid. Denna information ska skickas till flygplatsens **sita-adress** via telex.

**A
R
N** ARN: ARNDCXH

Alla flygbolag som flyger till och från flygplatsen ska vidarebefordra information om bokade PRM till flygplatsen senast 36 timmar innan avresa via Passengers Assistance List (PAL).

Eventuella avbokningar, ombokningar etcetera skickas via Change Assistance List (CAL).

Passengers Services Message (PSM) ska skickas vid varje avgång. PSM ska skickas när resenär är bekräftad ombord.

**A
R** Om resenären inte förbokat assistans tillhandahåller flygplatsen assistans. Resenärens väntetid ska dock inte vara längre än vad som anges i kvalitetsstandarden ECAC Doc 30, Part 1, Section 5, Annex 5-C.

3.3 Uppföljning

Interna och externa revisioner kan förekomma.

3.4 Referenser

[Karta Alla terminaler med Help Points](#)

4. Tilldelning av resurser, incheckning och bagage

4.1 Inledning

AR reglerar flygplatsens tilldelning av incheckningsdiskar, utsorteringspositioner och ankomstband samt maxvikt på incheckat normalbagage. Regleringen syftar till att åstadkomma ett smidigt flöde i flygplatsens resenärsprocess. Vid planering för incheckningsdiskar och utsorteringspositioner tas hänsyn till flygbolags önskemål så långt det är möjligt.

A R Endast utrustning som godkänts av Swedavia får placeras i eller på gemensamma utrymmen. Denna AR reglerar även användande av avspärrningsband och skyltning.

4.2 Tilldelning av resurser i incheckning

Incheckningsdiskar för en flight fördelas utifrån luftfartygets kapacitet. Faktorer som tas hänsyn till är till exempel olika klasser/pax/bag/bagagefaktor/SBD med mera.

Att utföra andra arbetsuppgifter än incheckning, till exempel biljettering, överbokningar, ombokning med mera, ska godkännas av Swedavia.

Vid AD Hoc-flygningar eller förändringar från gällande tidtabell måste Swedavia informeras snarast.

Diskar tilldelas ej utifrån branding utan skyltning är till för att styra flöde fram till diskar.

4.2.1 Platsspecifik information Arlanda

Följande baskriterier gäller för tilldelning av incheckningsdiskar:

- Dedikerad Reguljär: 60 passagerare/disk, öppnar 2 timmar innan STD
- Dedikerad Reguljär (Wide Body): 60 passagerare/disk, öppnar 3 timmar innan STD
- Dedikerad Charter: 120 passagerare/disk, öppnar 2 till 3 timmar innan STD
- Commoncharter: 180 passagerare/disk
- Common-check-in: Minimum 8000 passagerare/trafikdygn ger 9 diskar inkl. SBD. En ökning med 1000 passagerare/trafikdygn ger ytterligare en disk.
- Common Reguljär: 90 passagerare/disk, öppnar 2 timmar innan STD

A R N

För bolag med Premium-klass och/eller Servicedisk så ingår denna disk i fördelningen ovan.

För flygbolag som använder Dedikerad incheckning men som också finns med i Common Bagdrop drar Swedavia bort 50% av max pax antalet innan tilldelning av diskar sker.

Vid annat behov än ovan ska detta godkännas av Swedavia.

4.3 Tilldelning av utsorteringspositioner och ankommande bagageband

Daglig planering av utsorteringspositioner görs dagen före aktuellt trafikdygn, efter det att dygnsplaneringen av incheckningsdiskarna är lagd.

Grundtilldelningen är en (1) utsorteringsposition för varje flight.

Därefter kan fler utsorteringspositioner tilldelas med hänsyn taget till:

1. Tillgången på lediga utsorteringspositioner
2. Flygbolagens behov av sorteringsbegrepp

Vid tilldelning av flera utsorteringspositioner för en flight ska dessa läggas bredvid varandra. Flighter med behov av utsorteringspositioner för container tilldelas detta i den mån sådana finns tillgängliga.

Utsorteringspositioner öppnas när incheckningen öppnar. Avvikelser från detta regleras lokalt på flygplatsen.

Huvudtanken vid planeringen av ankomstband är att kunna sprida trafikbelastningen så optimalt som möjligt över alla ankomstband oavsett vilken pir resenären kommer ifrån. Detta för att det ska bli en snabb process för resenären.

Hänsyn tas till marktjänstbolagens önskemål i den mån detta är möjligt. Vid trafikanhopningar kan ankomstbanden allokeras på annat sätt för att förbättra logistiken och på så vis minimera kötider.

Allokering av band kan ske utefter Tullverkets krav.

4.4 Maxvikt för incheckat bagage

Regler för vikt på bagage bestäms lokalt på flygplatsen utifrån bagageanläggningens kapacitet, arbetsmiljöregler och flygbolagens regler.

4.5 Inplastat bagage

Endast inplastat normalbagage av godkänd leverantör får checkas in i våra bagagesystem. Övrigt inplastat bagage ska lämnas in vid specialbagagepositionerna. Detta för att minimera fastkörningar i vårt bagagesystem.

4.6 Skyltning

Flygbolagen via marktjänstbolagen ansvarar för och tillhandahåller den bild i korrekt format med logotyp som ska visas i flygplatsens displaysystem FIDS. Enbart opererande flygbolags logotyper visas i flygplatsens displaysystem FIDS.

4.7 Flyg- och marktjänstbolags skyldigheter

Marktjänstbolag ska öppna upp incheckningsdisk och utnyttja tilldelad incheckningstid. Detta för att erhålla ett bra flöde i Resenärsprocessen.

Tilldelad disk ska vara uppskyltad och bemannad. Tilldelad disk får skyltas upp innan den öppnas för att underlätta köbildning.

Swedavia har ansvar för planering av flöden, köer och användande av avspärrningsband.

Avspärrningsband, handbagagemätare och skylthållare erhålls från Swedavia.

Flygbolagen/marktjänstbolagen får inte skylta, installera utrustning eller profilera sig med eget material/utrustning på flygplatshållarens publika ytor utan att tillstånd har inhämtats från Swedavia.

För dygnsplanering ska flygbolagen tillse att marktjänstbolagen fått erforderlig information för att ange bokningssiffror och flygplanstyp via Chroma/AODB.

Marktjänstbolagens Floorwalker ansvarar för öppna SBD-diskar och bagaget som lämnas in dessa.

Regler om bagagetaggar och boardingkort:

- Flightnummer på boardingkort och bagagetaggar ska överensstämma med flightnummer i Chroma.
- Bagaget ska vara försett med unik streckkodstagg avsedd för läsning i automatisk skanner
- BSM ska vara genererat och aktiverat
- Bagagetagg ska vara aktiv i DCS vid inlämning
- Pectab ska följa lata-standard och godkännas av Swedavia
- Vid avsteg från ovan måste Swedavia meddelas i förväg och godkänna detta.

**A
R**

Förprintade bagagetaggar, boardingkort, biljetter, resebevis och motsvarande dokument ska förvaras i låst utrymme när behörig personal inte har direkt uppsikt över dem.

För hantering, förvaring och lagring av obeledsagat bagage och s.k. Masslostbagage gäller följande:

- Ankomstband och dess väntyta ska vara tömda på obeledsagat bagage och fritt innan nästa planerade ankomst.
- Detta bagage får endast förvaras på de av flygplatshållaren anvisade ytor/utrymmen
- Överenskomna rutiner för tömning av dessa ytor/utrymmen ska följas
- Ansvarig för hantering, förvaring och lagring av detta bagage är alltid berört marktjänstbolag.

4.8 Flygplatshållarens befogenheter

Flygplatshållaren förbehåller sig rätten att besluta om andra prioriteringsgrunder än de som angivits ovan om särskilda skäl föreligger.

4.9 Referenser

4.9.1 Relaterad information

Se [SOP Masslostprocess Arlanda](#)



Airport Regulations

Del 5. Aerodrome Manual för aktörer



Swedavia
Airports

Utgåva 1.0
Gäller från 2025-05-13

Innehåll

Del 5. Aerodrome Manual för aktörer.....	1
1. Aerodrome Manual för flygplatsdrift.....	1
1.1. Flygplatsens drifttillstånd	1
1.2. EASA-krav för certifikat	1
1.3. Omfattning och syfte för Aerodrome Manual	1
1.4. Platsspecifik information Arlanda	1
2. Swedavias säkerhetsledningssystem.....	2
2.2. Safety Management System	2
2.2.1. Omfattning av Safety Management System.....	2
2.2.2. Flygsäkerhetspolicy	4
2.2.3. Flygsäkerhetsansvar för nyckelpersoner	5
2.2.4. Dokumentstyrning	7
2.2.5. Process för riskidentifiering och riskutvärdering.....	7
2.2.6. Övervakning och uppföljning av riskreducerande åtgärders implementering och effekt	11
2.2.7. Övervakning och uppföljning av flygsäkerhetsprestanda.....	12
2.2.8. Händelserapportering	18
2.2.9. Nödlägesplanering	19
2.2.10. Management of change.....	21
2.2.11. Främjande av flygsäkerhet	26
2.2.12. Utfall från SMS	28
2.5. Rapportering av olycka (haveri) och allvarliga tillbud till myndigheter	29
2.6. Användning av alkohol, psykoaktiva substanser och läkemedel	32
3. Kvalifikation och utbildning för flygplatspersonal.....	33
4. Beskrivning av flygplatsen	33
5. Tillgängliga flygbriefingtjänster och utfärdande av information	33
6. Flygplatsdimensioner och relaterad information.....	33
7. Flygplatsrapportering	34
8. Tillträde till flygplatsens färdområde	35
8.1. Samordning med Security	36
9. Inspektion och rapportering av färdområdets operativa tillstånd	37
10. Inspektion och underhåll av visuella och icke-visuella hjälpmedel inklusive elsystem.....	37
11. Drift och underhåll av flygplatsutrustning inklusive fordon	38
11.1. Allmänt om underhåll.....	38
11.2. Förebyggande underhåll	38
11.3. Avhjälpande underhåll.....	38
11.4. Drift och underhåll av flygplansutrustning	39
11.5. Preventiva fordonsinspektioner	39
11.6. Underhållsplan	39
11.7. Externa aktörer.....	39
12. Underhåll av färdområdet	40

13. Arbeten på flygplats	41
14. Apron Management	42
14.1. Överlämning av luftfartyg mellan ATS och enhet för Apron management	42
14.2. Planering och allokering av uppställningsplatser	42
14.3. Motorstart och push-back	42
14.4. Marshalling och follow-me	43
14.5. Taxiprocedurer på apronytor	43
14.6. Kommunikation på apronytor	43
14.7. Motorkörning på apronytor	43
14.8. Avgående trafik	44
14.9. Regler vid push-back	44
14.10. Platsspecifik information Arlanda	44
14.10.1. Planering och allokering av uppställningsplatser	44
14.10.2. Airport CDM	45
14.10.3. Push-back procedurer	46
14.10.4. Frigörande av uppställningsplats	46
14.10.5. Marshalling	47
14.10.6. Motorkörning	47
14.10.7. Motorkörning på annan plats än motorkörningsplatsen	48
15. Apron safety management	49
15.1. Skydd mot jetstråle och nedåtgående luftströmmar	49
15.2. Flygsäkerhetsåtgärder vid tankning av luftfartyg	49
15.3. Förebyggande av FOD och rengöring av apronytor	50
15.4. Kontroll av aktörers efterlevnad av flygsäkerhet på apronytor	50
15.5. Kontroll, styrning och ledsagning av passagerare på apron	50
15.6. Snöröjning/halkbekämpning på uppställningsplats	50
15.7. Procedurer för ankomst av luftfartyg på uppställningsytor	50
15.8. Riskzoner kring luftfartyg	51
15.9. Uppställningsområden för rampmateriel	52
15.10. Hantering av dockningssystem och passagerarbryggor	52
15.11. Utplacering av koner och klossar	52
15.12. Uppställningsplats efter avgång	53
15.13. Avisningsplatser	53
15.14. Kommunikation om driftstörningar på apronytor	53
15.15. Platsspecifik information Arlanda	54
15.15.1. Undvikande av jet blast	54
15.15.2. Ankomster platta H, J, K, L, M och S samt avgång platta H	54
15.15.3. Debitering av parkeringsavgift luftfartyg	54
15.15.4. Långtidsparkering av luftfartyg	54
15.15.5. Dockningssystem	55
15.15.6. Koner och klossar vid Arlanda	55
15.15.7. Bogsering	56
15.15.8. Förutsättningar för avisning på Arlanda	56
15.15.9. Avisning av luftfartyg inom Arlanda	57
15.15.10. Godkända platser för avisning vid Arlanda	58
16. Trafikövervakning av fordon	60

16.1.	Allmänt.....	60
16.1.1.	Definitioner	60
16.1.2.	Airside.....	60
16.1.3.	Trafikområden	61
16.1.4.	Behörighet till trafikområden.....	61
16.1.5.	Fordonsförsäkring	61
16.1.6.	Godkänt fordon.....	61
16.1.7.	Synlighetskrav för fordon och arbetsredskap.....	63
16.1.8.	Fordonstillstånd	66
16.1.9.	Körtillstånd	68
16.1.10.	Kontrollanter på Airside	70
16.1.11.	Avlägsna fordon	71
16.1.12.	Avlägsna arbetsredskap.....	72
16.1.13.	Avgifter	72
16.2.	Trafikalt.....	72
16.2.1.	Gång- och cykeltrafik på Airside	72
16.2.2.	Väg- och andra säkerhetsmarkeringar	73
16.2.3.	Trafik och ordningsregler.....	74
16.2.4.	Ostörd förarmiljö "Steril förarmiljö"	75
16.2.5.	Företräde/Väjningsplikt "Fri väg"	76
16.2.6.	Generella regler gällande körning på övriga operativa ytor	76
16.2.7.	Generella regler gällande körning på platta	78
16.2.8.	Generella regler gällande körning på manöverområdet.....	79
16.2.9.	Anropsidentifikation för fordon "Radionummer"	80
16.2.10.	Ljussignaler inom manöverområdet vid radiobortfall	80
16.2.11.	Framförande av fordon till, från och inom arbetsområden på färdområdet	81
16.2.12.	Vinterdäck och vinterförhållanden	81
16.2.13.	Fordonskörning vid nedsatta siktförhållanden (LVP)	81
16.2.14.	Eskortering av fordon	82
16.2.15.	Lastsäkring	82
16.2.16.	Krav på anläggningsyta för stödben.....	83
16.2.17.	Parkering	83
16.2.18.	Fordonsrelaterade olyckor/tillbud	83
16.3.	Safety	84
16.3.1.	Skyddsutrustning vid framförandet av fordon.....	84
16.3.2.	Hänsyn gällande jet blast och riskområden kring uppstartad motor	84
16.3.3.	Hot Spot för fordonstrafik	84
16.4.	Referenser.....	84
16.4.1.	För ytterligare information kontakta.....	84
16.4.2.	Referensdokumentation	84
17.	Viltkontroll	85
18.	Övervakning av flygplatsen och dess omgivning	86
18.1.	Inledning	86
18.2.	Inledning om radiosändare och EMC.....	86
18.3.	Radiosändare	87

18.3.1.	Tillstånd och anmälan	87
18.3.2.	Förutsättningar för tillstånd	87
18.3.3.	Ansvar	87
18.3.4.	Tillfällig radiokommunikation	87
18.4.	EMC – Elektromagnetisk kompatibilitet	88
18.4.1.	Grundläggande krav	88
18.4.2.	Fördjupad information om EMC	88
18.4.3.	Gränsvärden och tillstånd	88
18.5.	Uppföljning	89
19.	Plan för räddningsinsats vid nödläge inom och runt flygplatsen	90
19.1.	Platsspecifik information Arlanda	90
20.	Brand- och räddningstjänst	91
21.	Bortforsling av obrukbart luftfartyg	91
22.	Hantering och lagring av flygbränsle och farligt gods	91
22.1.	Säker hantering och lagring flygbränsle, utrustning, lagerutrymmen, leverans, dispensering etc	92
22.2.	Revisions- och kontrollintervaller av flygbränsle	92
23.	Låga siktvärden – LVP	93
23.1.	LVP på Arlanda	93
24.	Vinterfäthållning	94
25.	Ogynnsamma väderförhållanden	95
25.1.	Platsspecifik information Arlanda	96
26.	Mörkeroperationer	97
27.	Skydd och kontroll av radar och andra navigationshjälpmedel	98
27.1.	Inledning	98
27.1.1.	Syfte	98
27.1.2.	Gällande krav	98
27.2.	Safety	98
27.2.1.	Access till CNS-lokaler och anläggningar	98
27.2.2.	Systemlista	99
27.2.3.	Definition av kritiska och känsliga områden	99
27.3.	Skyddsområden NAV	100
27.3.1.	Skydd av LOC	100
27.3.2.	Skydd av GP	100
27.3.3.	Skydd av DME	100
27.3.4.	Skydd av VOR	100
27.4.	Skyddsområden MET	101
27.4.1.	Skydd av RVR	101
27.4.2.	Skydd av vindmätare	102
27.4.3.	Skydd av molnhöjdmätare	102
27.5.	Skyddsområden SUR	102
27.6.	Skyddsområde COM	102
27.7.	Förändringar och kontakt	102
27.8.	Arlanda Platsspecifik information	103
27.8.1.	CNS/MET system Arlanda Airport	103
27.8.2.	Planering av arbeten vid Arlanda Airport	104

27.8.3. Påverkan VOR/DME vid Arlanda Airport.....	104
28. Hantering av flygplan med högre bokstavskod än flygplatsen är klassad för	105
29. Brandförebyggande åtgärder	105
30. Kommunikation på flygplats	106
30.1. Generella regler.....	106
30.2. Kommunikation med flygtrafikledning	106
30.3. Kommunikation på manöverområdet	106
30.4. Kommunikation på apronytor	106
30.4.1. Start-up/push-back/bogsering/fel vid framförande på apronytor	106
30.4.2. Terrängbenämningar	106
30.4.3. Radiotrafik vid nöd och ilsituationer	107
30.5. Spridning av information.....	107
30.5.1. Manöverområde	107
30.5.2. Platta	107
31. Bogsering av luftfartyg	108
31.1. Ansvar för procedurer vid bogsering	108
31.2. Kommunikation vid bogsering	108
31.3. Synlighet vid bogsering	108
31.4. Standardväg för bogsering	108
31.5. Bogsering vid ogynnsamma väderförhållanden	108
31.6. Platsspecifik information Arlanda	109
32. Överlämning av Aktiviteter	110
33. FOD Kontrollprogram	110
33.1. Gällande krav	110
33.2. Foreign Object Debris (FOD)	110
33.2.1. Vad är FOD?	110
33.2.2. Syftet med FOD Kontrollprogram	111
33.2.3. Vårt uppdrag.....	111
33.2.4. Omhändertagande FOD	111
33.2.5. Risker med FOD och särskilda riskområden.....	111
33.2.6. Riskhantering	111
33.2.7. Human factors	112
33.3. Skyldighet och ansvar	112
33.4. Förebyggande åtgärder.....	112
33.4.1. Ökad medvetenhet hos samtliga medarbetare	112
33.4.2. Planering av verksamhet och upprättande av rutiner och instruktioner	112
33.4.3. Förebyggande av FOD och rengöring av apronytor	112
33.4.4. Kraftiga vindförhållanden.....	112
33.5. Inspektionsprogram.....	113
33.5.1. Inspektion av färdområdet.....	113
33.5.2. Viltkontroll.....	113
33.5.3. Ankomst- och avgångsinspektioner	113
33.5.4. Inspektion under och efter kraftiga vindförhållanden	113
33.6. Händelserapportering och ständiga förbättringar	114
33.6.1. FOD i händelserapportering	114

33.6.2.	Vilka FOD som ska rapporteras alternativt städas bort	114
33.6.3.	Ingående komponenter i en FOD-utredning.....	114
33.6.4.	Händelserapportering = proaktivt arbete.....	114
33.6.5.	Trender	114
33.7.	Uppföljning och kommunikation	114
33.7.1.	Regelbunden utvärdering av FOD Kontrollprogram.....	115
33.8.	Fordon och fordonskörning	115
33.9.	Akut hantering vid upptäckt av vissa typer av FOD	116
33.10.	FOD från service av luftfartyg	116
33.10.1.	Hantering av FOD	116
33.10.2.	FOD och dess utgörande av risk.....	116
33.11.	Kabinavfall.....	116
33.12.	FOD i samband med bygg- och markprojekt	117
33.13.	FOD orsakad av bristande infrastruktur	117
33.14.	FOD i samband med speciella händelser och förhållanden	117
33.14.1.	Uppkomna skador på luftfartyg	117
33.14.2.	Uppkomna viltkollisioner.....	117
33.14.3.	Kraftig nederbörd (regn/hagel)	117
33.14.4.	Snöröjning	117
33.15.	Utbildningar	118

Del 5. Aerodrome Manual för aktörer

1. Aerodrome Manual för flygplatsdrift

1.1. Flygplatsens drifttillstånd

Certifikatet för flygplatsdrift är flygplatsernas drifttillstånd. Certifikatet utfärdas bland annat utifrån innehållet i en Aerodrome Manual. Som certifikatshållare är det inte tillåtet att handla mot, orsaka eller tillåta handling mot något av villkoren för certifikatet, vilket innebär att alla som verkar på flygplatsen är skyldiga att rätta sig efter innehållet i Aerodrome Manual.

1.2. EASA-krav för certifikat

A
M (EU) 2018/1139 är en förordning som bygger på ICAO:s bestämmelser och rekommendationer och fastställer för europeiska medlemsstater de gemensamma bestämmelserna på det civila luftfartsområdet i syfte att ha en hög och enhetlig säkerhetsnivå för Europas medborgare. Förordningen ger EASA, den oberoende europeiska byrån för luftfartssäkerhet, befogenheter att reglera luftfartssäkerheten i Europa till EASA.

Förordning (EU) 139/2014 innehåller *implementing rules* för flygplatser enligt kraven i (EU) 2018/1139. Implementing rule ADR.OR.E.005 förelägger varje flygplatsoperatör att upprätta och vidmakthålla en Aerodrome Manual.

1.3. Omfattning och syfte för Aerodrome Manual

En Aerodrome Manual ska innehålla eller hänvisa till all nödvändig information för säker användning, drift och underhåll av flygplatsen, dess utrustning samt hinderytor och andra områden som associeras med flygplatsen.

Aerodrome Manual är flygplatsens främsta flygsäkerhetsdokumentet och syftar därmed till att säkerställa att all personal på flygplatserna, Swedavia såväl som alla aktörer och samarbetspartners, görs medvetna om flygsäkerhetspolicy, flygsäkerhetsmål och egna ansvarsområden vad gäller flygsäkerhet.

Flygbolag, marktjänstbolag och andra operatörer och aktörer är skyldiga att, som en del i villkoren i tillträdesavtal, följa de förpliktelser som beskrivs i Aerodrome Manual och i associerade hänvisningar.

1.4. Platsspecifik information Arlanda

A
R
N Vid akuta händelser som kan påverka flygsäkerheten eller generera trafikala störningar på Airside ska ATOS kontaktas

2. Swedavias säkerhetsledningssystem

2.2. Safety Management System

2.2.1. Omfattning av Safety Management System

Syfte

Syftet med SMS är framför allt att beskriva hur vi systematiskt och gemensamt arbetar för att säkerställa regelefterlevnad samt att flygsäkerhetsriskerna blir så låga som det är rimligt/möjligt utifrån en förebyggande riskhantering och kontinuerlig kommunikation mellan flygplatsens aktörer. Styrningen i SMS omhändertas inom alla berörda verksamheter och processer som en självklar del att alltid följa.

För att lyckas har alla på flygplatsen, chefer såväl som medarbetare, interna och externa, ett tydligt förebyggande förhållningssätt till flygsäkerhetsrisker vilket kännetecknas av en hög säkerhetsmedvetenhet och förståelse av innebörden i Swedavias flygsäkerhetspolicy. Det förebyggande flygsäkerhetsarbetet kan enkelt uttryckas på följande sätt:

1. Säg vad du gör! - Innebär att arbetsuppgifter definieras och beskrivs.
2. Gör vad du säger! - Innebär att alltid arbeta som det är beskrivet, dvs följa rutiner etc.
3. Bevisa det! - Innebär att uppgiften utförs på ett korrekt sätt och att uppföljning av arbetet sker. Dels för att kunna korrigera arbetsuppgiften, dels för att arbetsledningen ska kunna följa resultatet (dokumenterat).

**A
M**

Innehåll

SMS är en integrerad delmängd i det övergripande ledningssystemet. Swedavia använder metoden PDCA för att upprätthålla ett kvalitetssäkrat och systematiskt arbetssätt och ständigt driva förbättringsarbete. Det planeras och sätts upp mål (P), det praktiska arbetet utförs (D), det utförda arbetet kontrolleras genom bland annat revisioner och egenkontroll (C) och vi agerar efter förbättringsförslag som framkommit (A).

Innehållet i SMS styr och beskriver den del av kvalitetsarbetet som fokuserar på flygsäkerheten och utförs utifrån den systematik som beskrivs nedan. SMS:et innehåller därmed flygplatsens:

- beskrivningar över hur vi förhåller oss till flygsäkerhet
- policy och övergripande målsättningar med flygsäkerhetsarbetet
- beskrivningar av organisation, ansvarsförhållanden och beroenden
- beskrivning av hur dokumentation av arbete genomförs
- metoder för uppföljning och mätning av flygsäkerhetsarbetet
- metoder för kommunikation och förebyggande arbetsinsatser
- krishanteringsorganisation och planering

Grundläggande styrningsprinciper

Swedavias sätt att uppnå den fastställda flygsäkerhetsstandarden, är genom följande grundprinciper:

- **Policy**
Swedavia har beslutat och infört en, för flygplatsens aktörer, gemensam policy för att beskriva och understödja att den satta flygsäkerhetsstandarden förvaltas och utvecklas löpande. Policyn framgår i avsnitt 2.2.2.
- **Organisation**
En organisation med tydlig ansvarsfördelning för att säkerställa att Swedavia uppfyller policyn samt regelverkskrav är införd. Samarbete och Kommunikation mellan flygplatsens samtliga aktörer utgör vidare en grundförutsättning för att uppnå de gemensamma målsättningarna med flygsäkerhetsarbetet.
- **Planering**
Genom systematiskt flygsäkerhetsarbete uppfylls policyn och arbetet utförs alltid i enlighet med vad som beskrivs i SMS och Aerodrome Manual. Planering av aktiviteter och åtgärder prioriteras utifrån det som bedöms ge bästa effekt utifrån utredningar och värdering av identifierade risker. I detta vägs säkerställande av utbildning/kompetens och tillräckliga resurser i alla moment in. Flygplatserna förutsätter vidare att alla aktörer, interna som externa, följer regler och bransch standarder/best practise samt har dokumenterade rutiner för genomförande av flygsäkerhetspåverkande arbetsuppgifter. Externa aktörer vid flygplatserna har förbundit sig att redovisa hur man avser att bedriva verksamheten för att tillgodose tillämpliga regelverk. Detta sker genom att följa de krav som ställs i tecknade avtal och genom AR.
- **Mätning och uppföljning av utfall från SMS**
Utfall mäts och följs löpande upp mot beslutade flygsäkerhetsmål och nyckeltal för att identifiera var förbättrande åtgärder behöver införas. De olika möteskonstellationer som är etablerade, hanterar frågor relaterade till flygsäkerhet så att flygsäkerheten alltid ges högsta prioritet samt att avvikelser mot standarder och mål omhändertas och att förbättringar införs löpande. En detaljerad beskrivning av de upprättade möteskonstellationerna, uppdrag och arbetsområde är dokumenterat i avsnitt 2.1.2.
- **Revisioner och kontroll av efterlevnad**
Flygsäkerhetsrevisioner och kontroller görs för att följa upp att verksamheten uppfyller ställda krav samt arbetar i enlighet med Aerodrome Manual och styrning i SMS/AR. Beroende på omfattning av verksamhetens värderade flygsäkerhetspåverkan, utförs revisioner riskbaserat av HSSE. Se vidare avsnitt 2.3.

2.2.2. Flygsäkerhetspolicy

Syfte och mål

För att Swedavias flygplatser ska vara en trygg och säker plats för våra resenärer, besökare, partners och medarbetare har flygsäkerheten alltid högsta prioritet inom alla nivåer, delar och processer, oavsett kommersiella, operativa, miljömässiga eller andra interna och externa krav.

Denna prioritering återspeglas i ordningen av Swedavias ledord:

Säkerhet, Punktlighet, Service

Flygsäkerhet är ett måste. Genom att främja en positiv säkerhetskultur, karaktäriserad av systematiskt flygsäkerhetsarbete och hög säkerhetsmedvetenhet, säkerställer Swedavia att alla medarbetare och partners har flygsäkerheten som högsta prioritet.

Genom ett proaktivt systematiskt flygsäkerhetsarbete förebygger och hanterar Swedavia risker samt bidrar till att de uppsatta affärsmålen uppnås på ett säkert och effektivt sätt.

Grundregler

- Swedavias ledning och samtliga medarbetare ska alltid ta ansvar för och förstå sin egen roll i flygsäkerhetsarbetet och utgöra ett föredöme för kunder och andra aktörer.
- Swedavias ledning ska kontinuerligt lyfta fram och visa sitt engagemang för flygsäkerhetspolicyn.
- Inom Swedavia är det en självklarhet att följa gällande lagstiftning, samt uppfylla tillämpliga internationella, nationella och interna regler, krav och bestämmelser.
- Swedavia ska etablera flygsäkerhetsmål som följs upp genom både reaktiva och proaktiva säkerhetsindikatorer i syfte att minimera risker för olyckor så långt det är praktiskt rimligt (ALARP-principen).
- Swedavias ledning ska skapa rätt förutsättningar för att arbeta säkert samt säkerhetsställa att det finns tillräckligt med resurser och kvalificerad personal för att utföra arbetsuppgifter och uppdrag i enlighet med tillämpliga krav.
- Utredningar av händelser ska utföras i syfte att öka flygsäkerheten genom lärande och inte utreda skuldfrågan. För att uppnå detta tillämpar Swedavia principerna om en "just culture" som betonar balansen mellan ansvar och lärande. Misstag accepteras som en naturlig del av mänsklig aktivitet. Även egna misstag kan rapporteras utan rädsla för repressalier. Individer ska inte klandras för oavsiktliga fel, men uppsåtliga brott, sabotage, grov oaktsamhet eller grov vårdslöshet är inte acceptabelt.
- Swedavia ska aktivt delta i det lokala, regionala, nationella och internationella flygsäkerhetsarbetet, i syfte att förbättra flygsäkerheten för hela flygbranschen, samt där det är lämpligt använda inhämtad "best practise".
- Swedavias ledning ska säkerställa att flygsäkerhetspolicyn kommuniceras till alla medarbetare och partners samt följa upp att de tagit till sig innebörden.
- I alla beslut som fattas, på alla nivåer och delar samt i alla processer ska flygsäkerhet vara högsta prioritet.

Implementering och uppföljning

Swedavia ska arbeta med ständiga förbättringar genom fortlöpande analyser, utredningar och revisioner. Alla avvikelser, incidenter och riskkällor ska utan dröjsmål rapporteras. Vid behov av fördjupad utredning ska orsaksanalys och framtagning av korrigerande samt förebyggande åtgärder framgå av utredningen. Vidare ska uppföljning av åtgärdernas genomförande och effekt genomföras.

2.2.3. Flygsäkerhetsansvar för nyckelpersoner

Swedavias befattningsmodell visar hur en befattning i vår organisation är uppbyggd:

Det innebär att Swedavias medarbetare kan ha en befattning som består av en eller flera roller.

Följande roller har en direkt koppling till certifikatet och ansvarar för att Swedavia uppfyller kraven i EU-regelverk (EU) nr 139/2014:

Roll	Ansvar
Accountable Manager	- Säkerställa att flygplatsen drivs inom ramen för flygplatsernas certifikat, enligt EU nr 139/2014. - Säkerställa att personalen har tillräcklig kompetens och att det finns tillräckliga resurser för att utföra flygsäkerhetsrelaterade arbetsuppgifter. - Uppfylla AMC1 ADR.OR.D.015(a).
Safety Manager	- Säkerställa utveckling, underhåll, granskning och kontinuerlig förbättring av det systematiska flygsäkerhetsarbetet som dokumenteras i flygplatsens system för säkerhetsledning (SMS). - Undersökning av olyckor, incidenter och händelser - Utgöra kontaktyta gentemot Transportstyrelsen i certifikatsfrågor kopplat mot förordning (EU) 139/2014. - Uppfylla AMC1 ADR.OR.D.015(c).
Maintenance Manager	- Säkerställa tillgänglighet och kravuppfyllnad av de flygplatsspecifika tekniska systemen i enlighet med EU nr 139/2014 och flygplatsernas certifikat. - Säkerställa att flygplatsdata och flygplatsinformation hanteras enligt kapitel 2.4. - Säkerställa funktionalitet för de flygplatsspecifika tekniska systemen - Flygplatsens certifikat enligt AMC1 ADR.OR.D.015(b).

Manager of Operational Services	• Säkerställa att flygplatsens operativa processer uppfyller regelkraven enligt EU nr 139/2014 och följer flygplatsernas certifikat. • Säkerställa att flygplatsdata och flygplatsinformation hanteras enligt kapitel 2.4. • Flygplatsens certifikat enligt AMC1 ADR.OR.D.015(b).
--	---

Utöver ovanstående roller finns även följande roller:

Roll	Ansvar
Training Manager	• Ta fram och utveckla en utbildnings- och kompetenssäkringsprocess • Ta fram och utveckla ett utbildningsprogram som säkerställer att utbildningarnas innehåll och frekvens uppfyller regelkraven i EU nr 139/2014 samt omhändertar regelförändringar • Säkerställa att det finns tillräckligt med instruktörer och bedömare • Säkerställa att det finns en process och ett system för dokumentering av utbildningsaktiviteter och kompetensuppföljning.
Local Training Manager	• Ansvarar för genomförande av lokala, lärarledda kurstillfällen. • Ansvara för koordinering och uppföljning av kompetenskontroller. • Koordinerar flygplatsens utbildningsbehov med lokala ledare och utbildningsledare.
Compliance Monitoring Manager	• Övervaka efterlevnaden av ◦ flygplatsens certifikat och tillstånd ◦ Styrande och redovisande dokumentation. • utbildningsstandarder, ◦ tillräckliga resurser och kompetenser • ledningssystemets procedurer och rutiner.
Revisionsledare/Revisor	• Granskar att verksamheten lever upp till flygsäkerhetskrav i gällande regelverk och utifrån iakttagelser ge verksamheten råd gällande förbättrade rutiner.

A
M

Safety Officer	• Kravställa och kontinuerligt följa upp flygsäkerhetskrav och risker i verksamheten. • Bistå SM med underlag för normering och samordning. • Bistå SM med förvaltning, utveckling och implementering av SMS • Stödja verksamheten med regeltolkning
Local Safety Officer	• Se Safety Officer • Agera representant för flygplatsen och fatta platsspecifika beslut inom normerat område med mandat från SM
Maintenance Officer	• Påtala brister när verksamheten inte lever upp till ställda flygsäkerhetskrav. • Säkerställa att riskreducerande åtgärder vidtas, när så är nödvändigt, samt initiera aktiviteter för att bibehålla och utveckla acceptabel flygsäkerhetsnivå. • Säkerställa platsspecifika rutiner. • Agera representant för flygplatsen och fatta platsspecifika beslut inom normerat område med mandat från MM.

2.2.4. Dokumentstyrning

Swedavia har en informationsförvaltningsplan som styr lagringstider för olika typer av dokumentation samt en process för förvaltning av styrande information som beskriver hur dokumenthantering ska genomföras.

Flygsäkerhetsrelaterad dokumentation ska vara tillgänglig och aktuell samt sparas i enlighet med informationsförvaltningsplanen, dock minst fem år.

All dokumentation publiceras elektroniskt via Aerodrome manual som är strukturerad enligt kraven i (EU) nr 139/2014 ADR.OR.E.005. Relevanta delar finns även tillgängliga på Swedavias extranätet [swedavia.net] för externa verksamhetsutövare, så som till exempel Airport Regulations (AR).

Alla utskrivna dokument är giltiga endast vid tillfället då de skrivs ut.

2.2.5. Process för riskidentifiering och riskutvärdering

Syftet med riskhanteringen är att identifiera och värdera risker, identifiera orsaker till dessa samt ta fram åtgärder som eliminerar eller minskar riskerna genom att sänka sannolikheten för att riskerna inträffar eller att mildra konsekvenserna av dessa risker.

Beskrivning av hantering av flygsäkerhetsrisker

Enligt Swedavias Riskpolicy, är riskhantering en del av verksamhetsansvaret och alla ska delta i företagets riskarbete. Som en del i detta ligger hantering av flygsäkerhetsrisker inom alla berörda verksamheter. Riskarbetet består av en kombination av reaktiva, proaktiva och prediktiva åtgärder. Flygplatserna genomför löpande analyser av händelser, trendanalyser, planerade förändringar, revisioner och värderar samt dokumenterar därigenom olika risker som kan finnas i samband med flygplatsernas verksamhet. Verksamhetsriskerna dokumenteras i en riskbank.

Hazard Log

I tillägg till verksamheternas riskbanker har flygplatserna en upprättad Hazard Log, där de flygsäkerhetsrelaterade toppriskerna finns beskrivna. Följande topprisker ska alltid vara dokumenterade och värderade i Hazard Log:

- Runway incursion
- Runway excursion
- Taxiway incursion
- FOD
- Ground collision vid turnaround
- Ground collision med flygplan i rörelse
- Hinder
- Otillåtna drönare
- Vilt/fågel
- Brand vid uppställningsplats

A
M

Dessutom kan Hazard Log innehålla specifika riskkällor/risker relaterade till flygsäkerhetskrav där vi ej är kravuppfyllande (noncompliant) och som omfattar följande situationer:

- Där vi ska vidta åtgärder för att bli kravuppfyllande
- Där vi inte avser bli kravuppfyllande men genom införande av kompensatoriska åtgärder ändå har visat att acceptabel risknivå uppnås, efter godkännande från TS
- Enskilda problemområden, normalt fångade genom händelserapporter, som ger upphov till risker vars troliga konsekvenser har minst allvarlighetsgrad "Allvarlig händelse" och vars nuvarande risknivå är röd eller gul enligt flygplatsens riskvärderingsmatris. Se vidare nedan.

Identifiering av risker

Verksamheternas risker rapporteras varje kvartal som en del i kvartalsrapporteringen. Inför rapportering ska riskbanker uppdateras och värdering samt aktiviteter vid behov justeras av riskägare. Uppföljning av Hazard Log genomförs regelbundet med respektive ansvarig riskägare och förändringar förankras därefter i SAG samt föredras i SRB.

Verksamhetens risker identifieras till stor del reaktivt genom de händelser och trender som registreras (se avsnitt 2.2.8), men också genom revisioner (se avsnitt 2.3) och verksamhetskontroller samt externt identifierade risker som kommer till flygplatserna genom internationell erfarenhetsåterkoppling och safety promotion (se avsnitt 2.2.11). Dock ska en

proaktiv och prediktiv riskhantering eftersträvas, för att risker ska kunna hanteras innan de inträffar. Detta innebär att en stor del av riskarbetet är att få in riskobservationer i händelserapporteringsystemet, för att kunna agera förebyggande i ännu större utsträckning och att omhänderta latent risker innan de fallit ut. Att uppmuntra till frivillig rapportering och en god rapporteringskultur är därför väsentligt för riskarbetets proaktiva förhållningssätt.

Identifiera riskkällor och analysera riskerna

En riskkälla är ett tillstånd, ett objekt eller en aktivitet, relaterat till aktuellt system eller omgivande miljö i vilket systemet verkar, som kan medföra en flygsäkerhetsrisk för flygplatsen, och därmed möjlighet till en negativ konsekvens i form av skada på personer, skada på utrustning och infrastruktur eller reduktion av flygsäkerhetsmarginaler eller av förmågan att utföra en viss funktion.

När riskkällor har identifierats, analyseras möjliga risker samt potentiella konsekvenser givet att ett definierat händelseförlopp eskalerar. Analysen innefattar också att bedöma allvarlighetsgrad för respektive konsekvens, samt sannolikhet för utfall, enligt gällande definitioner i riskvärderingsmatrisen nedan "Riskvärderingsmatris för värdering av flygsäkerhetsrisker".

Identifiering av riskkällor och analys av risker kan genomföras på olika sätt och med olika metoder:

- "Brainstorming" med sakkunniga intressenter från olika områden. Endast vid enkla säkerhetsbevisningar kan det vara lämpligt att enskild handläggare genomför riskkälleidentifiering och riskanalys ensam.
- Stöd för att identifiera riskkällor kan erhållas från tidigare säkerhetsbevisningar, checklistor med typriskkällor (Preliminary Hazard Lists) / Hazard log samt utredningar av händelserapporter. Dessa ska dock användas med försiktighet och inte bli begränsande. Det är viktigt att kunna tänka bortom redan kända riskkällor.
- För tekniska system kan det vara lämpligt att göra mer formella riskanalyser, även kvantitativa sådana (felträds-, felmoders-/feleffekts- och kritikalitetsanalyser (FMECA) etc.).

Värdering av risker

Alla identifierade risker värderas utifrån sannolikhet för att risken faller ut och konsekvens om den gör det. Behovet av åtgärder styrs av riskens bedömda risknivå. Rent praktiskt sker bedömningen av risknivå direkt i samband med händelseutredning (se avsnitt 2.2.8), i samband med uppdatering av riskbank/Hazard Log eller i riskvärderingsmöte i projekt- och förändringsinitiativ (se avsnitt 2.2.10).

När riskernas allvarlighetsgrad och sannolikhet bedömts värderas riskerna i enlighet med riskvärderingsmatrisen nedan.

Metoder/verktyg/tekniker för att värdera riskerna kan beskrivas som tre huvudsakliga:

- Kvalitativa
Uppskattningar/bedömningar av sannolikhet för en viss händelse är det lämpligt att använda tillgänglig statistisk om sådan finns, i första hand från den egna flygplatsens system för händelserapportering. Alternativt görs kvalificerade bedömningar av erfarna sakkunniga intressenter.

- Halv-kvantitativa
Uppskattning/bedömning som använder den kvalitativa/kvantitativa beskrivningen av riskvärderingsmatrisen, som även har ett kvantitativt riskindex.
- Kvantitativa
Uppskattning/bedömning/beräkning av sannolikheter som använder den kvantitativa beskrivningen av riskvärderingsmatrisen, beräkning av sannolikheter med hjälp av felträdsanalys-FTA, tillförlitlighetsblockdiagram-RBD, händelseträdanalys-ETA, osv.

För risker som definieras som Acceptabla (gröna) behöver inga ytterligare åtgärder vidtas än de som redan definierats i utformningen av systemet/arbetet, såsom kravuppfyllande åtgärder.

För risker med Oacceptabel risknivå (röda), ska riskreducerande åtgärder (även kallade kompensatoriska eller mitigerande åtgärder) vidtas för att sänka risknivå till acceptabel nivå enligt nedanstående punkt.

Risker vars risknivå hamnar inom gult område ska omprövas, vilket betyder att man ska överväga olika riskreducerande åtgärder, för att eftersträva att sänka risknivån till acceptabel. Här görs ett övervägande mellan en viss åtgärds faktiska nytta (dvs. hur mycket risken sänks) relativt kostnaden eller de praktiska svårigheter det medför att implementera åtgärden. Denna analys ska vara dokumenterad.

A
M

Riskvärderingsmatris för värdering av flygsäkerhetsrisker

Riskreducerande åtgärder

Där riskvärdering enligt ovan kommer fram till att ytterligare åtgärder krävs (gult eller rött område i matrisen) ska aktiviteter initieras för att minska sannolikheten att risken faller ut och/eller konsekvensen, om den ändå gör det. För respektive åtgärd görs en ny värdering av risknivån när åtgärden har genomförts.

En ansvarig för respektive aktivitet utses och efter aktivitetens utförande signeras den i riskdokumentationen.

Olika typer av riskreducerande åtgärder vidtas för att sänka risknivån, till exempel:

- Eliminera riskkällan.
Detta är att föredra, men är sällan möjligt.
- Minska sannolikheten för utfall.
Detta är det man oftast åstadkommer genom att införa olika säkerhetsbarriärer. Om händelsen väl inträffar är allvarlighetsgraden av konsekvensen då fortfarande densamma.
- Minska allvarlighetsgraden vid utfall.
Det är relativt ovanligt att allvarlighetsgraden reduceras vid införandet av riskreducerande åtgärder. (Ett exempel kan vara att säkerhetsavståndet runt en mobilkran utökas så att kranen, om den välter, inte kan träffa ett

flygplan. Sannolikheten att kranen välter är fortfarande densamma men konsekvensen blir inte densamma).

För att upprätthålla risknivån över tid ska eventuella kriterier för övervakning och uppföljning av systemet/förändringen definieras. Se avsnitt 2.2.6.

Efter riskreducerande åtgärder ska riskvärderingen omprövas.

Risken kan accepteras om - efter att ha definierat och implementerat/övervägt riskreducerande åtgärder – den fortfarande bedöms hamna inom gult risknivåområde, men det av praktiska/ekonomiska skäl (efter en analys av kostnad-nytta) inte är möjligt att sänka risknivån ytterligare. Risken betraktas då som As Low As Reasonably Practicable (ALARP).

För uppföljning av risker och riskreducerande åtgärder, se avsnitt 2.2.6.

2.2.6. Övervakning och uppföljning av riskreducerande åtgärders implementering och effekt

I flera olika delar av säkerhetsledningssystemet beslutas om åtgärder som ska vidtas för att reducera flygsäkerhetsrisker eller befästa en acceptabel flygsäkerhetsnivå.

Dessa åtgärder kan vara definierade i exempelvis:

- Utredningar av händelserapporter (avsnitt 2.2.8)
- Flygsäkerhetsplaner framtagna i samband med förändringar (avsnitt 2.2.10)
- Analyser som initieras som följd av övervakning och uppföljning av flygsäkerhetsprestanda (avsnitt 2.2.7)
- Analyser som följer på säkerhetsdirektiv och rekommendationer från myndigheten (avsnitt 2.7).

För att säkerställa att beslutade åtgärder implementeras och ger önskad flygsäkerhetshöjande effekt ska följande dokumenteras i samband med beslut om åtgärdens implementering:

- Vem är ansvarig för implementering av åtgärden?
- När ska åtgärden vara implementerad?
- Vilken metod ska användas för att följa upp om åtgärden har fått önskad effekt, dvs hur ska bedömningen göras?
- När och av vem ska uppföljningen göras?

Grundprincipen är att ovanstående information dokumenteras i de system och/eller möten där åtgärderna definieras.

Övervakning av implementering av riskreducerande åtgärder sker inom ramen för Safety Action Group (SAG) eller i andra möten där åtgärden har definierats och dokumenterats enligt ovanstående beskrivning.

Metodik för att följa upp effekten av en implementerad åtgärd måste situationsanpassas. Såväl kvalitativa som kvantitativa bedömningskriterier kan användas, beroende på typ av åtgärd och typ av risk som adresseras.

Efter att åtgärder har implementerats och följts upp för att säkerställa att erforderlig effekt uppnåtts initialt, sker vid behov fortsatt uppföljning inom ramen för kontinuerlig uppföljning av Hazard Log. Där är enskilda riskreducerande åtgärder som kopplar mot flygplatsernas topprisker eller specifika risker dokumenterade, tillsammans med uppgift om relaterade Safety Performance Indicators (SPI). Utvärdering av riskreducerande åtgärders effekt sker således också i samband med analyser som initieras av övervakningen av utfall mot SPI:er, se vidare avsnitt 2.2.7.

Åtgärder från utredningar av händelserapporter

- I utredning av händelser (se avsnitt 2.2.8) uppkommer ofta behov av åtgärder för att:
- Direkt hantera konsekvenserna av händelsen
- Kortsiktigt förhindra att samma händelse sker igen
- Långsiktigt åtgärda grundorsaken, dvs förhindra att samma och liknande händelser upprepas
- Ta fram kompensatoriska åtgärder, dvs åtgärder som kan minska konsekvenserna om händelsen ändå inträffar igen.

Utredningen resulterar i rekommendationer, som av ansvariga med rätt mandat omsätts i beslutade åtgärder, som helt eller delvis följer rekommendationerna. Beslutade åtgärder, tillsammans med övriga uppgifter om måldatum, ansvarig, metod för uppföljning m.m. enligt ovanstående beskrivning, dokumenteras därefter i händelserapporteringsystemet (så långt det är möjligt).

**A
M**

2.2.7. Övervakning och uppföljning av flygsäkerhetsprestanda

För att övervaka och följa upp flygsäkerhetsprestanda kan säkerhetsindikatorer användas. Ibland används även termerna flygsäkerhetsindikatorer eller endast indikatorer som i detta sammanhang kan anses liktydiga. En säkerhetsindikator är en mätbar parameter eller händelse som används för att bedöma säkerhetsstatusen eller risknivån inom ett visst område eller en specifik verksamhet. Säkerhetsindikatorer ger kvantitativ eller kvalitativ information som hjälper till att övervaka, utvärdera och förbättra säkerheten.

En säkerhetsindikator kan vara baserad på olika typer av data och mätningar, beroende på det specifika området. Det kan vara kvantitativa mätvärden, såsom antal incidenter, förlust av arbetstid på grund av skador, frekvensen av olika typer av kontroller eller andel utförda åtgärder inom utsatt tid. Det kan också vara kvalitativa indikatorer, såsom medarbetares medvetenhet om säkerhetsrutiner, kulturen kring rapportering av avvikelser eller effekten av utbildningsinsatser.

Säkerhetsindikatorer fungerar som verktyg för att övervaka, mäta och utvärdera säkerhetsnivån, identifiera risker och brister samt fatta informerade beslut för att förbättra säkerheten. Genom att regelbundet följa och analysera säkerhetsindikatorer kan organisationer eller individer få insikt i säkerhetsstatusen och vid behov vidta åtgärder för att minimera risker och främja en trygg och säker arbetsmiljö eller verksamhet.

Många olika begrepp finns för olika typer av indikatorer men ett sätt att beskriva innebörden är följande:

Reaktiva indikatorer – Något som innebär eller uppträder som en reaktion på något. Ett måttetal som mäter redan inträffade händelser och som har en påverkan på säkerheten. Eftersom reaktiva indikatorer endast återspeglar fel och brister kan deras användning endast resultera i en reaktiv åtgärd. Reaktiva indikatorer visar på ett misslyckande med att kontrollera faror, men visar normalt inte varför systemet misslyckades eller om det finns några latent faror.

Proaktiva indikatorer – Något som på förhand förhindrar en förutsebar (oönskad) framtida situation och är aktivt förebyggande. Proaktiva indikatorer ger användbar information när olycks- och tillbudsfrekvensen är låg för att identifiera latent faror och potentiella hot och därmed möjligheter till förbättringar. Det bör alltid finnas en koppling mellan en proaktiv indikator och de oönskade resultat (eller reaktiva indikatorer) som övervakningen är avsedd att varna för.

Prediktiva indikatorer – Något som har förmågan att "förutsäga" vad som kan hända. Dessa indikatorer visar sig inte i form av olyckor eller incidenter och används för att förstå framtiden och för att ge en uppskattning om sannolikheten för ett framtida utfall. De indikerar mindre allvarliga systemfel eller "tillbud" som i kombination med andra händelser kan leda till en olycka eller ett allvarligt tillbud.

A M Utvärdering av flygsäkerhetsarbetets effekt

Genom övervakning och mätning av flygsäkerhetsprestanda följs Swedavias definierade flygsäkerhetsindikatorer och -mål upp, och på så sätt värderas och analyseras effekten av flygsäkerhetsarbetet löpande. Detta tillvägagångssätt inkluderar:

- Flygsäkerhetsmål och -indikatorer (SPI) (fastställs årligen).
- Insamling av data (löpande)
- Utvärdering av insamlade data (löpande)
- Analys av data (löpande).
- Flygsäkerhetsutredningar och -studier (löpande)

Flygsäkerhetsprestandan utvärderas i olika flygsäkerhetsmöten på regelbunden basis där det ingår kvantitativa SPIer, kvalitativa SPIer samt bedömningar och analyser av Safety Manager och Local Safety Officer.

- De primära mötena är SRB och SAG, men det följs också på LRST och ASG.
- Flygsäkerhetsprestandan bevakas också veckovis genom enhets-/tavelmöten i de olika processerna.
- Flygsäkerhetsprestanda i den minutoperativa verksamheten följs upp genom dagliga ronderingar, kontroller och avstämningar som genomförs av ADO, ATOS, ASDO och APOC. Dessa sammanställs av APOC i en daglig rapport till flygplatsledningen med flera.

Flygsäkerhetsmål och flygsäkerhetsindikatorer (SPI)

Ansvarig för mål och nyckeltal (övergripande) är Accountable Manager, men på respektive flygplats är MOS delegerat ansvarig för den platsspecifika prestandan, risker och SPI:er.

MOS rapporterar utfall till AM och även signifikanta problemområden och utmaningar samt tillhörande aktiviteter och åtgärder vidare från SAG till SRB.

SRB är det forum där Swedavia årligen fastställer flygsäkerhetsmål och SPI:er, som ska vara gemensamma för flygplatserna. Platsspecifika nyckeltal för respektive flygplats tas fram och fastställs därefter i SAG och redovisas till SRB. Platsspecifika indikatorer fastställs av SAG, men kan av SRB lyftas till gemensamma för att uppnå likartad styrning och uppföljning inom IA. Nyckeltal kan behöva tillföras och/eller justeras under innevarande år, men grunden är att de arbetas igenom och fastställs i samband med årlig affärs- och verksamhetsplanering.

SPI:er kan vara kvantitativa och kvalitativa. När det gäller kvantitativa SPI:er utgår Swedavia från ett genomsnittligt utfall för de föregående fem (5) åren, där utfallet/år omräknas och justeras relativt antalet luftfartygsrörelser, för att stora fluktuationer i trafikmängd inte ska riskera att förvanska bedömningen av säkerhetsprestandan under innevarande årsuppföljning.

**A
M**

Indikatorn som fastställs är normalt närmaste lägre heltal än genomsnittet för de föregående fem åren. I de fall det bedöms att omfattande förändringar temporärt eller permanent kan påverka en indikator påtagligt, och det därmed inte är möjligt att sätta det lägre, finns möjligheten att göra platsspecifika avsteg till högre tal. Detta dokumenteras då med motivering och fastställas av ansvarig. Det är också möjligt att justera en indikator nedåt, då exempelvis nyligen införda åtgärder bedöms få positivt genomslag i större omfattning än vad genomsnittet för fem år visar. Även denna typ av avsteg från grundmodellen dokumenteras i samband med fastställande. SPI:erna tas fram i samband med den årliga affärsplaneringen och fastställs sedan i samband med kalenderårets första SAG-möte.

Vissa SPI:er lämpar sig inte för att viktas mot rörelsemängd, t ex Brister efter verksamhetskontroller samt Implementering av SMS och ledningens engagemang etc. Nyckeltal som inte är beroende av/påverkas av rörelsemängd och verksamhetsomfattning viktas således inte.

När nyckeltal uppnår 75% av fastställd årsindikator, (gult), eller uppnår 100% av årsindikator eller högre, (rött), ska SAG låta analysera orsaker samt överväga och/eller besluta om åtgärder och aktiviteter. Även indikatorer som under en kortare tidsperiod har fått påtagliga negativa utfall kan erfordra aktiviteter och åtgärder även om årsindikatorn fortfarande visar grönt. Beslutade aktiviteter och åtgärder dokumenteras i protokoll och/eller aktivitetslista och följs därefter upp på efterföljande möten.

En utmaning med att mäta kvantitativt, med huvudsakligen indata från händelserapportering, är att händelserapporter kan inkomma i "skov". Detta kan exempelvis orsakas av riktade kontroller/fokusområden, eller "kampanjer" hos enskilda

aktörer för att rikta uppmärksamheten mot andra verksamhetsutövares brister etc. Detta behöver beaktas i de analyser av trender och åtgärdsplaner som tas fram, som en reaktion på när nyckeltal börjar eskalera, så att åtgärder sätts in mot "rätt" problem samt i rätt omfattning.

Ett sätt att minimera risken för feltolkning av kvantitativa nyckeltal, är att parallellt arbeta fram mer kvalitativa och proaktiva/prediktiva nyckeltal, vilket kommer medföra en ännu mer precis bild av bedömningen av flygsäkerhetsprestandan framöver.

Beskrivning av flygsäkerhetsmål och indikatorer

- Inga haverier eller allvarliga tillbud ska ske på Swedavias flygplatser.
Utöver kontinuerlig trendbevakning arbetar Swedavia med nedanstående handlingsplaner och aktiviteter så att inga haverier eller allvarliga tillbud ska ske på flygplatsen.
- Kommuniera och förankra säkerhetsledningssystemets syfte och funktion till samtliga aktörer på flygplatsen, med målet att flygsäkerheten har högsta prioritet i enlighet med flygsäkerhetspolicyn. Genomförs i ordinarie flygsäkerhetsmöten, samt genom ökad/riktad information. Se vidare i avsnitt 2.2.11.
- Kontinuerligt arbete i enlighet med SMS.
- Inga allvarliga brister (nivå 1) i Transportstyrelsens verksamhetskontroller.
- Swedavias verksamhet ska vara regeluppfyllande.
- Swedavia följer upp kravuppfyllnad genom kontinuerlig övervakning och styrning av verksamheten. Revisionsplaner (interna och externa) ska följas, och avvikelser ska utredas och åtgärdas enligt åtgärdsplaner.
- Swedavia mäter och följer upp:
 - Ej genomförda revisioner i tid enligt fastställd revisionsplan.
 - Ej åtgärdade avvikelser i tid.

**A
M**

Resultat flygsäkerhetsprestanda

- Inga Runway Incursion (RWYI) kategori A/B ska ske.
- Swedavia arbetar kontinuerligt, i enlighet med Transportstyrelsens rapport "Intrång på bana - Rekommendationer för att förhindra intrång på bana", för att minska antalet händelser. De händelser som trots allt inträffar ska vara av den lägre allvarlighetsgraden, kategori C/D.
- För att avgöra om en inträffad händelse ska kategoriseras som en RWYI, tillämpas den vägledning som erhålls i European Action Plan for the Prevention of Runway Incursions (EAPPRI) version 3.0, bilaga N. Händelser som inte kategoriseras som RWYI omnämns i EAPPRI:n i stället som "Safety events". Safety events följs idag inte upp med ett eget SPI.
- Det statistiska underlaget struktureras genom att händelserapporter klassificeras. Genom klassificeringen får flygplatsen en snabb analys som kan peka på problemområden till exempel "Hot Spots". Statistiken utvärderas och analyseras av flygplatsens flygsäkerhetsmöten och presenteras på flygsäkerhetsgruppens möten.

För att bedöma allvarlighetsgraden av en inträffad RWYI tillämpas denna matris

- Inga Taxiway Incursion (TWYI) kategori A/B ska ske.
- Swedavia arbetar kontinuerligt för att minska antalet händelser. De händelser som trots allt inträffar förväntas av den lägre allvarlighetsgraden, kategori C/D.

För att bedöma allvarlighetsgraden av en inträffad TWYI tillämpas denna matris

Foreign Object Debris (FOD) ska ständigt minska

- Ett aktivt arbete för att minska FOD på flygplatserna är viktigt för att undvika skador på flygplan och incidenter som en följd av detta. Därför är det ett krav att alla verksamma på flygplatsen ska medverka i att avlägsna skadliga föremål, men också att rapportera detta i flygplatsens händelserapporteringssystem. Flygplatsen omhändertar upphittat FOD och analyserar de avvikelser som kommer in, i syfte att finna åtgärder för att förhindra uppkomst av FOD.
- Swedavia engagerar också aktörer vid flygplatsen i kontinuerligt återkommande FOD-inspektioner. Resultatet sammanställs, presenteras och diskuteras på flygplatsens flygsäkerhetsmöten.
- Swedavia mäter antal FOD som upptäckts utanför ordinarie bankontroller eller av ATS.
- Antalet viltkollisioner ska ständigt minska
- Viltkontrollfunktionen på flygplatserna har i uppdrag att säkerställa det preventiva och akuta arbetet med att förhindra haveri eller allvarliga tillbud orsakat av fågel och vilt på och i närheten av flygplatsen.
- Swedavia följer upp antal fågel- och viltkollisioner som kan bekräftas antingen via döda djur på manöverområdet, alternativt rapport från befälhavare eller ATS. Även förmodade viltkollisioner följs upp. Detta kan t ex vara efter att en pilotrapport inkommer, men att inga verifikat hittas i form av rester av fågel eller vilt på plats eller på luftfartyget. Sådana händelser redovisas som förmodade, då det ändå ger en indikation om fysisk förekomst. Den upplevt ökade förekomsten av fågel och vilt kan medföra behov av åtgärder även om kollisioner ej kunnat styrkas.
- Flygplansskador ska ständigt minska
- Flygplansskador uppkommer normalt främst i samband med flygplans uppställning, orsakat antingen av flygplatsens infrastruktur, ex bryggor och liknande anslutningar, eller genom sammanstötning med annat flygplan alternativt fordon, materiel eller utrustning inom ramen för en turnaround.
- Skador kan även uppstå exempelvis orsakat av FOD på rampytor, som kan medföra att främmande föremål sugas in i motorer, eller att däck punkteras.
- Flygplansskador kan också uppstå i samband med exempelvis viltkollision, avåkning eller kollisioner på manöverområdet. Dessa är dock snarare en effekt av en annan inträffad topphändelse (incursion, excursion, fågelkollision etc) och redovisas normalt inte i indikatorn för just flygplansskada.
- Flygplansskador som inträffar på flygplatsen mäts i detta nyckeltal oavsett om de är orsakade av Swedavia eller av extern aktör.
- Främja händelserapportering

A
M

- Swedavia jobbar aktivt för att höja rapporteringsviljan både internt och externt. Även händelser och incidenter av mindre allvarlighetsgrad är en mycket viktigt bidragande faktor till förbättring av flygsäkerhet. För att höja rapporteringsviljan tillämpar Swedavia en rättvisekultur där misstag accepteras som naturlig del av mänsklig aktivitet. Även egna misstag kan rapporteras utan rädsla för repressalier.
- Rapporterade händelser används som underlag för uppföljning av andra SPI:er som till exempel RWYI, FOD, m.m.
- Uppföljning av händelserapporteringskultur sker via andra indikatorer som:
 - Antal inkomna rapporter
 - Hantering i tid av inrapporterade händelser.
- Säkerställa implementering av SMS och engagemang av Swedavias högsta ledning.
- Swedavias högsta ledning ska främja flygsäkerhetspolicyn och visa på att flygsäkerhet är viktigt genom sitt agerande och engagemang.
- Flygsäkerhet ska vara fast punkt på agendan på samtliga möten.
- Uppföljningen sker genom deltagande av HSSE Safety (Safety Office) i Swedavias ledningsgrupper samt genom revisioner och säkerhetsklimatmätningar.

A Utöver övergripande mål kan flygplatserna definiera egna platsspecifika
M flygsäkerhetsmål inom egna fokusområden till exempel apron conflicts, framförande av fordon på plattor, felplacering av utrustning/fordon, m.m.

Insamling av data

Insamling av data för uppföljning av flygsäkerhetsprestanda sker genom:

- Händelserapporteringsystem (se avsnitt 2.2.8).
- Safety Office sammanställer och rapporterar data för respektive flygplats, såsom status och utfall mot SPI:er, signifikativa händelser samt övergripande bedömning av flygsäkerhetsläget. Detta tas fram för aktuell månad och jämförs trendmässigt mot rullande 12 månader för att på så sätt löpande kunna se status för motsvarande ett helt år bakåt.
- Compliance Monitoring Manager rapporterar månadsvis status för utfall mot revisionsplaner och tillhörande åtgärdsplaner på både SAG och SRB. Se vidare i avsnitt 2.3.
- Egenkontroll och minuteroperativ rapportering. Negativa utfall rapporteras och hanteras löpande i möten på respektive flygplats (exempelvis APT, lednings- och arbetsmöten) samt eskaleras vid behov till SAG för en enhetlig hantering av problemområden. Detta gäller även om de inte har fångats upp genom händelsehanteringen och trendbevakning av prestanda enligt ovan.
- Swedavia genomför återkommande säkerhetsmätningar för att mäta medvetenheten kring flygsäkerhet vid flygplatsarbete i syfte att följa upp attityder och uppfattningar gällande flygsäkerheten inom organisationen.

- Enskilda riktade flygsäkerhetsundersökningar, exempelvis kompetenskartläggningar, kan användas för att identifiera problem eller hazards som komplement till flygsäkerhetsutredningarna.

Utvärdering av insamlade data

Flygsäkerhetsprestandan utvärderas i olika flygsäkerhetsmöten på regelbunden basis. I utvärderingen ingår kvantitativa SPI:er, kvalitativa SPI:er samt bedömningar och analyser från Safety Office vilka rapporteras av utsedd representant.

- De primära mötena är SRB och SAG, men prestanda och utfall redovisas också på exempelvis LRST och ASG i möten med externa aktörer.
- Flygsäkerhetsprestandan bevakas också veckovis främst genom tavelmöten i de olika verksamhetsprocesserna.
- Flygsäkerhetsprestanda i den minuteroperativa verksamheten följs upp genom dagliga ronderingar, egenkontroller och avstämningar som bl.a. genomförs av ADO, ASDO och ATOS eller motsvarande. Dessa sammanställs till en daglig rapport till flygplatsledningen och övriga intressenter och utgör också ett underlag för den löpande utvärderingen av status och prestanda.

Analys av data

Flygsäkerhetsdata analyseras av Safety Office som bl.a. genomför trendbevakning av flygsäkerhetsindikatorerna. Analysen genomförs i två perspektiv:

**A
M**

- Kvantitativa bedömningar, där statistiska analyser av data genomförs.
- Kvalitativa utvärderingar baserade på insamlade data samt bedömningar av Local Safety Officer

Dessa analyser sammanställs i rapporter och diagram som presenteras i olika flygsäkerhetsmöten för uppföljning av flygsäkerhetsprestanda.

Flygsäkerhetsutredningar och -studier

Händelser med flygsäkerhetspåverkan utreds i syfte att identifiera grundorsak och ta fram riskmitigerande åtgärder. Flygsäkerhetsutredningar genomförs också när ett flygsäkerhetsproblem eller en brist gällande regeluppfyllnad identifierats. Omfattningen på utredningar varierar med allvarlighetsgrad och komplexitet på det som identifierats eller rapporterats. Se vidare i avsnitt 2.2.8.

2.2.8. Händelserapportering

Syftet med att rapportera händelser är att förebygga tillbud och olyckor genom erfarenhetsåterföring. Händelserapportering är en del i arbetet med ständiga förbättringar. Det är av yttersta vikt att framhålla att syftet inte är att utreda skuldfrågan. För att främja en lärande kultur tillämpar Swedavia principen om en "just culture" där individer inte klandras för oavsiktliga fel, men kan hållas ansvariga för uppsåtliga brott, sabotage, grov oaktsamhet eller grov vårdslöshet i enlighet med Swedavias flygsäkerhetspolicy. Varje individ har ett ansvar att rapportera händelser som på något sätt avviker från interna rutiner, normer, myndighetskrav eller som innebär en risk. Alla

flygsäkerhetsrelaterade händelser rapporteras så snart som möjligt, dock senast innan arbetspassets slut enligt Airport Regulation.

Förordning (EU) 376/2014 skiljer på obligatorisk och frivillig rapportering. Obligatorisk rapportering gäller för händelser som kan utgöra en betydande risk för flygsäkerheten. En fullständig lista med exempel på händelser som föranleder obligatorisk rapportering inom luftfart återfinns i förordningen, artikel 4 där händelser som rör flygplatser och marktjänster exemplifieras enligt nedan:

- Händelser med anknytning till verksamhet eller anläggningar vid flygplatsen.
- Händelser med anknytning till hanteringen av passagerare, bagage, post och gods.
- Händelser med anknytning till hanteringen av luftfartyget på marken och därmed sammanhängande tjänster.

Syftet med frivillig rapportering är att underlätta insamling av händelseinformation som eventuellt inte fångas upp av systemet för obligatorisk rapportering samt annan säkerhetsrelaterad information som av uppgiftslämnaren uppfattas som en faktisk eller potentiell fara för flygsäkerheten.

Såväl frivillig som obligatorisk rapportering sker direkt i flygplatsens händelsehanteringssystem via rapporteringsformulär som nås både via intranät och extranät [swedavia.net].

**A
M**

Swedavia hanterar alla inkomna rapporter enligt dataskyddsförordningen (GDPR) och rapportörer kan välja att vara anonyma.

Alla händelser undersöks minst att alltid innehålla fakta, analys, slutsats och rekommendationer. Utredningen syftar till att hitta grundorsaken till den inträffade händelsen, så att relevanta åtgärder kan vidtas.

Samtliga utredningar med flygsäkerhetspåverkan utreds av godkända, certifierade utredare. Innan en flygsäkerhetsrelaterad händelse avslutas, granskas och godkänns den enligt händelsehanteringsprocessen.

Swedavia och samtliga av flygplatsernas aktörer ska säkerställa att utredningarna följer fastställda krav. Dessa inkluderar att involvera berörda organisationer där så krävs i samband med faktainsamling, grundorsaksanalys och förslag till riskreducerande åtgärder.

Händelserapporter med samtliga uppgifter tillhörande utredningen såsom klassificering, grundorsaksanalys, riskbedömning, rekommendationer/riskreducerande åtgärder, granskning, godkännande etc. lagras i händelserapporteringsverktyget.

Analys och utredning av händelserapporterna följs kontinuerligt upp vid flygplatsernas mötesforum. Resultat från trenduppföljning rapporteras regelbundet till flygplatsledning. Uppföljning och beslut om åtgärd sker inom respektive process.

2.2.9. Nödlägesplanering

Nödlägesplanering ingår på Swedavia i det mer omfattande begreppet krishantering som är en del av Swedavias ledning och styrning. Med kris avses på Swedavia en

**A
M**

händelse som kraftigt avviker från det normala, beräknas få mycket stora konsekvenser för flygplatsdriften (flöden, verksamhet, miljö eller egendom), utgör en mycket allvarlig risk för eller hot mot människors liv och fysiska och/eller psykiska hälsa och där redan inkallade resurser inte räcker till. Först bland de händelser som avses är luftfarts- och flygsäkerhetshändelser, men händelser som också inkluderas är bland annat security relaterade händelser som flygkapning, våld och sabotage, trafik- och driftstörningar och nationella händelser där en eller flera flygplatser omfattas, till exempel kriser som drabbar många svenskar utomlands och som transporteras hem med flyg.

Krisberedskap bedrivs proaktivt och integrerat i den normala verksamheten. Effekterna av en hög krisberedskap blir en ökad robusthet i Swedavias processer vilket stödjer uppfyllandet av våra affärsmål och strategier samt stärker varumärket.

Det övergripande målet med krishantering på Swedavia är att skydda liv, hälsa, egendom och vårt varumärke samt i samverkan med andra minimera de samhällseliga konsekvenserna. Det övergripande syftet är att så snart som möjligt återföra verksamheten till ordinarie drift. Om ett haveri eller andra allvarliga händelser inträffar ska Swedavia och flygplatserna ha en god förmåga till krisledning och krishantering.

En god krishanteringsförmåga förutsätter en hög krisberedskapsförmåga och etablerade former för samverkan. I detta ingår även ett systematiskt arbete med risk- och kontinuitetshantering. Förmågor grundläggs främst i vardagen och systematiken bygger på policys, ramverk, riktlinjer rutiner och annan dokumentation. I praktisk handling innebär detta övningar, träning och erfarenhetsåterföring efter inträffade händelser.

Swedavia planerar för en att ha beredskap att hantera olika typer av uppkomna händelser såsom störningar i den egna verksamheten, samhällsstörningar som påverkar vår verksamhet, allvarliga händelser och kriser. När en sådan allvarlig händelse inträffar har Swedavia ett ansvar att snabbt agera och vara professionella och uthålliga i åtgärdsarbetet.

Flygplatserna ha en utbildad och övad krisledningsorganisation för att kunna hantera kriser och allvarliga händelser oavsett ursprung och omfattning.

Krisledningsorganisationerna är utformade efter en generisk funktionsmodell med etablerade rutiner för krisledning inklusive samverkan med externa aktörer, lägesbild, rapportering, information och kommunikation. Detta beskrivs närmare i del E, kapitel 19.

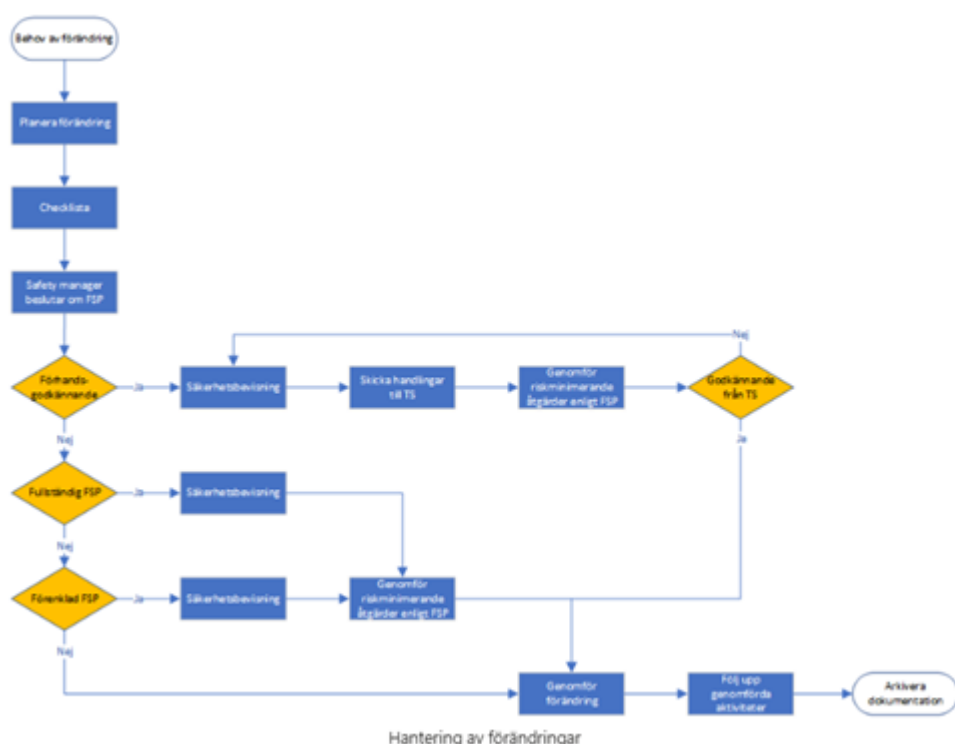
Efter en genomförd krisledningsövning eller verklig insats som omfattat krisledningsorganisationen, kallas berörda aktörer till ett utvärderingsmöte där bl.a. vad som inträffade, vad som gick bra och vad som kan förbättras går igenom. Efter fullskaleövningar arbetar en särskild utvärderingsgrupp med utvärdering och lärande. Utvärderingsgruppen tar fram en rapport som omhändertar brister och ger förslag på förändringar i metoder och/eller organisation.

2.2.10. Management of change

En av riskerna i en organisation är när något förändras, vare sig det är en organisation, ett tekniskt system, en process eller en rutin, vilket leder till en förändring av säkerhetsansvaret, utförande, utformning mm. Nedan beskrivs hur Swedavia omhändertar detta för att säkerställa att eventuella risker bedöms och hanteras till en nivå som är så låg som det rimligen är möjligt och att flygsäkerheten bibehålls på acceptabel nivå.

Swedavia hanterar förändringar i enlighet med riskidentifiering beskrivet i avsnitt 2.2.5 samt enligt bild nedan.

A
M



Checklista - bedömning av påverkan luftfartsskydd, flygsäkerhet och informationssäkerhet

Checklistan ska användas i samband med förändringar både inom projekt, investeringar eller inom ordinarie verksamhet i syfte att göra en bedömning av påverkan på luftfartsskydd, flygsäkerhet och informationssäkerhet samt för att klargöra om säkerhetsbevisning eller fördjupad riskanalys behöver göras. SM (eller av denne utsedd person) granskar och godkänner underlaget som ligger till grund för beslutet för vilken typ av flygsäkerhetsplan som krävs:

- Ingen flygsäkerhetsplan
- Förenklad flygsäkerhetsplan
- Fullständig flygsäkerhetsplan

Förhandsgodkännande

Vid förändringar som påverkar flygplatsernas certifikat, dess certifieringsgrund och/eller kritisk flygplatsutrustning eller om det väsentligt påverkar Swedavias ledningssystem ska en ansökan om förhandsgodkännande tillsändas Transportstyrelsen. Ansökan ska tillsändas Transportstyrelsen innan förändringen träder i kraft. Förändringen får inte implementeras innan Transportstyrelsen gett ett formellt godkännande.

Om ett behov av att göra avsteg från gällande regelverk identifieras, ska en ansökan om medgivande om undantag tillställas Transportstyrelsen tillsammans med en flygsäkerhetsplan. Ansvarig chef/projektledare/förvaltare ansvarar för att ansökan tas fram och att alla eventuella risker blir omhändertagna. Accountable Manager undertecknar och Safety Manager skickar ansökan till Transportstyrelsen.

Säkerhetsbevisning ska vid dessa förändringar tillställas Transportstyrelsen för godkännande samt (eventuell) begäran om tillträdeskontroll. På Transportstyrelsens webbsida finns länkar med mer information om olika typer av ärenden rörande flygplatser samt handläggningstider för dessa. Här finns även beskrivet hur ansökan ska gå till samt mallar för ansökan.

Swedavia utvärderar alla förändringar av personal, system, utrustningar och rutiner för att säkerställa en acceptabel flygsäkerhetsnivå under och efter förändringen.

A
M



[Ansök i flygplatsärenden - Transportstyrelsen](https://www.transportstyrelsen.se)

www.transportstyrelsen.se

Swedavia utvärderar alla förändringar av personal, system, utrustningar och rutiner för att säkerställa en acceptabel flygsäkerhetsnivå under och efter förändringen.

Undantag från regelverket

Om ett behov av att göra avsteg från gällande regelverk identifieras, ska en ansökan om medgivande om undantag tillställas Transportstyrelsen tillsammans med en flygsäkerhetsplan.

Ansökandeprocessen sker enligt två olika principer beroende på den EU-regel som undantaget avser:

- För flygplatsens infrastruktur eller hinderytor ansöker Swedavia om en så kallad Equivalent Level Of Safety (ELOS).

- För flygplatsens drift eller organisation gör Swedavia en ansökan om Alternative Means of Compliance (AltMoC).

Ansökningsblanketter för respektive typ av ansökan finns att hitta under ovan länk till

Transportstyrelsens hemsida. Ansvarig chef/projektledare/förvaltare ansvarar för att ansökan tas fram och att alla eventuella risker blir omhändertagna. Accountable Manager undertecknar och Safety Manager skickar ansökan till Transportstyrelsen.

När en ansökan om ELOS utförts och godkänts ska berörda delar i AIP uppdateras innan undantaget effektueras. Se kapitel 4 för mer information om respektive flygplats och kapitel 7 för vägledning i uppdatering av AIP.

Organisationsförändringar

Alla förändringar i organisationen eller tillsättningar av flygsäkerhetsrelaterade roller som beskrivs i Aerodrome Manual eller förändringar av dess innehåll ska dokumenteras i en flygsäkerhetsplan.

Om förändringen avser tillsättning av en roll med flygsäkerhetsansvar ska inventering av vederbörandes kompetens genomföras. Vid behov ska utbildningsplan göras för att säkerställa att rätt kompetensnivå nås.

Förändringar av system/utrustning/rutiner

**A
M**

Med system menas personer, teknik och procedurer som är organiserade i en helhet eller flera delar och på ett sådant sätt att en eller flera specificerade uppgifter kan bli utförda. (Källa TSFS 2019:20)

Alla system med flygsäkerhetspåverkan som läggs till, tas bort eller förändras ska dokumenteras i en flygsäkerhetsplan.

Innan nya rutiner tas i drift ska dessa riskanalyseras och riskerna dokumenteras i en flygsäkerhetsplan.

Ansvarig chef/projektledare/förvaltare ansvarar för att flygsäkerhetsplanen tas fram och att alla eventuella risker blir omhändertagna.

Säkerhetsbedömning/Flygsäkerhetsplan

Säkerhetsbedömning ska utföras:

- innan nya system/utrustning/rutiner sätts i drift,
- innan förändringar i existerande system/utrustning/rutiner införs,
- innan system/utrustning/rutiner ersätts eller avvecklas,
- när specifikationer i flygplatsens certifikat påverkas.

Safety Manager (eller av denne utsedd person) beslutar, baserat på upprättad "Checklista - bedömning av påverkan luftfartsskydd, flygsäkerhet & informationssäkerhet" om en flygsäkerhetsplan ska upprättas och i så fall vilken typ.

**A
M**

INGEN FLYGSÄKERHETSPLAN	Exempel
Underhållsåtgärder som täcks av ordinarie rutiner eller tillämpliga delar av AR och genomförs av utbildad personal som är medvetna om riskerna med deras arbete. Denna bedömning genomförs av ansvarig arbetsledare eller motsvarande, men kan delegeras till ansvarig drifttekniker om denne har tillräckliga kunskaper i riskhantering. Utförs på utrustning, som har ingen eller endast ringa sekundär flygsäkerhetspåverkan. Arbetsmomentet ska hanteras i enlighet med fastställd rutin/AR.	<i>Utbyte av enstaka komponenter i ett system mot identisk enhet (felavhjälpning).</i> <i>Utbyte av enstaka banljusarmaturer.</i> <i>Löpande underhållsarbete.</i>
FÖRENKLAD FLYGSÄKERHETSPLAN	Exempel
Genomförs av handläggare/enhet eller motsvarande och godkänns av Enhetschef/ägare. Förenklad flygsäkerhetsplan/säkerhetsbevisning handläggs normalt endast internt, men kan komma att presenteras för Transportstyrelsen efter särskild begäran. Utförs på ett system för att utreda förändringens flygsäkerhetspåverkan. Kan även leda till att en fullständig flygsäkerhetsplan måste genomföras.	<i>Utbyte av utrustning mot likvärdig, eller mer omfattande felavhjälpande åtgärder utan systemförändringar.</i> <i>Utbyte banljusarmaturer med tillhörande kablage och ny kanalisation.</i> <i>Arbete som utförs 1–2 gånger per år och som det inte finns ordinarie rutinbeskrivning för.</i>
FULLSTÄNDIG FLYGSÄKERHETSPLAN	Exempel
Genomförs av säkerhetsbevisningsspecialist i samarbete med SM eller av denne utsedd person. Godkänns av SM eller av denne utsedd person. Säkerhetsbevisning presenteras vid behov för Transport-styrelsen av SM, eller av denne utsedd person.	<i>Utbyte av utrustning, felavhjälpande åtgärder som innebär förändringar i befintliga system, eller drifttagande av system som innebär helt nya funktioner.</i>

Utförs på ett system eller verksamhet som har tydligt påvisbar flygsäkerhetspåverkan.

Om projektet/förändringen påverkar flygplatsens certifikat ska säkerhetsbevisningen tillställas Transportstyrelsen för godkännande samt begäran om tillträdeskontroll.

Installation av centrumlinjeljus som tidigare saknats.

Förändring i beläggning på bana/taxibana.

Övergripande metodik

Flygsäkerhetsplanen ska påvisa kravuppfyllnad mot tillämpliga regelverk avseende flygsäkerhet samt redovisa flygsäkerhetsrisker och eventuellt tillhörande riskreducerande åtgärder. (Övriga risker hanteras enligt Swedavias riktlinjer för Risk management.)

Förutsättningarna för att genomföra en säkerhetsbedömning enligt fastlagd metodik är olika beroende på typ av förändring, se detaljerad "Rutin för säkerhetsbevisning". Nedanstående steg är dock grundläggande i processen. Beroende på typ av förändring kan dock djup och omfattning av arbetet variera.

**A
M**

1. Beskriv förändringen (systemet/arbetet)

Förändringen ska beskrivas kortfattat men tillräckligt tydligt för att man ska få en förståelse för hela förändringen.

2. Identifiera gränssnitt

Identifiera intressenter som påverkas av förändringen. Det kan till exempel vara externa organisationer eller interna enheter.

3. Identifiera tillämpliga flygsäkerhetskrav och verifiera kravuppfyllnad

Samtliga flygsäkerhetskrav som påverkar förändringen ska identifieras. Kravet och hur man omhändertar kravet ska dokumenteras.

4. Identifiera riskkällor och analysera riskerna

Dokumentera vilka risker finns som förändringen medför. Se avsnitt 2.2.5

5. Värdera riskerna

Riskerna ska värderas och dokumenteras med hjälp av fastställd riskvärderingsmatris. Se avsnitt 2.2.5

6. (Vid behov) Definiera riskreducerande åtgärder

Om risken inte är acceptabel ska reducerande/mitigerande åtgärder och ansvariga för åtgärden dokumenteras. Se avsnitt 2.2.5

7. Definiera metod för att utvärdera effekten av införda riskreducerande åtgärder.

Beskriv den förväntade effekten av riskreducerande åtgärder, samt definiera vilken metod som ska användas för att kunna utvärdera den faktiska effekten efter att åtgärden har genomförts/implementerats.

8. Acceptera kvarstående risk

Analysera och värdera riskerna på nytt. Säkerställ att risken är acceptabel efter vidtagna åtgärder Se avsnitt 2.2.5

9. Dokumentera ovanstående för spårbarhet och uppföljning.

All analys och värdering dokumenteras och sparas enligt "Rutin för säkerhetsbevisning"

10. Uppföljning och utvärdering

Beroende på typ av förändring kan uppföljning och utvärdering behöva ske löpande, för att tillse att effekten av riskreducerande åtgärder är tillfyllest. Som minst ska dock uppföljning och utvärdering göras en gång vid avslut av projekt/förändring. Utvärderingen görs i enlighet med rutin för "Upprättande av flygsäkerhetsplan" och dokumenteras i Bilaga 3 i "Mall för flygsäkerhetsplan". Vid behov överförs enskilda riskkällor/risker till flygplatsens Hazard Log och/eller berörd verksamhets riskbank.

**A
M**

Vid avslut av projekt eller förändringar ska erfarenhetsåterföring genomföras för att utvärdera effekten av vidtagna riskreducerande åtgärder samt vid behov överföra enskilda riskkällor/risker till flygplatsens Hazard Log och/eller berörd verksamhets riskbank.

2.2.11. Främjande av flygsäkerhet

Flygsäkerhetsfrämjande arbete är en viktig del av det systematiska och förebyggande flygsäkerhetsarbetet för att säkerställa förståelse och tillämpning av SMS inom hela verksamheten genom att öka flygsäkerhetsmedvetenhet och engagemang av både ledning och övrig personal.

Flygsäkerhetsprocedurer

Säkerhetsledningssystemet är en del av Aerodrome manual som är en del av Swedavias ledningssystem och finns tillgängligt för samtliga medarbetare. SMS publiceras på extranätet [swedavia.net] för övriga aktörer verka på flygplatserna. Medarbetare ska känna till de publicerade flygsäkerhetsrutiner som finns publicerade i Aerodrome Manual samt Airport Regulations (AR) i den mån de är tillämpliga på deras arbetsuppgifter. Externa aktörer ska tillse att deras personal som har behörighet på airside har läst och följer alla de relevanta AR som påverkar utförandet av deras uppgifter.

Senior Management

För att kunna bedriva ett gott flygsäkerhetsarbete krävs att högsta ledningen engagerar sig och genom sitt beteende visar att flygsäkerhet alltid har högsta prioritet. Ledningen

ska ständigt främja flygsäkerhetspolicyn och genom sitt agerande och engagemang bidra till att kontinuerligt förbättra flygsäkerhetskulturen.

Flygsäkerheten ska vara en stående punkt på agendan i de olika möten och informationsträffar som genomförs med medarbetarna. Ledarna ansvarar för att ge sina medarbetare flygsäkerhetsrelaterad information, ge möjlighet för diskussion av flygsäkerhetsrelaterade frågor och utredningar, samt lyfta goda exempel för Safety Awareness (till exempel uppmärksamma personal som vidtagit åtgärder eller rapporterat för att förhindra att en incident inträffar).

Ledningens synlighet och närvaro i verksamheten är också viktig, och detta kan förstärkas genom periodiska aktiviteter såsom Safety walks och Clean Airside.

Flygsäkerhetsmöten

Det finns etablerade flygsäkerhetsmöten, både gemensamma och på respektive flygplats där även externa aktören deltar, se avsnitt 2.1.

Swedavia deltar också aktivt i det lokala, regionala, nationella och internationella flygsäkerhetsarbetet i syfte att förbättra flygsäkerheten för hela flygbranschen. Det ger också möjlighet att få tillgång till "best practise" där så är lämpligt. Arbetet omfattar bl.a. utveckling av tekniska lösningar, bulletiner, audiovisuellt material, manualer, konferenser, forum, flygsäkerhetskändelser och kampanjer. Det handlar också om att dela med sig av flygsäkerhetsdata/information till interna och externa aktörer samt myndigheter.

Flygsäkerhetsutbildning

Förfarande för flygsäkerhetsrelaterade utbildningar för att öka medvetenheten finns beskrivna i kapitel 3. Utbildningsplanen omfattar allt från grundutbildning i flygsäkerhetsrelaterad kunskap (badgeutbildning) till fördjupade utbildningar om SMS och regelverk.

Safety-kommunikation

Swedavia-medarbetare samt aktörer och leverantörer med flygsäkerhetsrelaterade arbetsuppgifter ska ta del av flygsäkerhetsrelaterad information. Vidare ska flygsäkerhetsrelaterade erfarenheter som har kommit fram genom utvärderingar, uppföljningar, revisioner och utredningar spridas inom Swedavia samt till flygplatsernas externa aktörer och leverantörer.

Swedavia sprider flygsäkerhetsrelaterad information via olika etablerade möten samt främst genom följande kanaler:

- Inside
Swedavias intranät riktar sig till Swedavias organisation.
- Swedavias extranät [swedavia.net]
Vänder sig till alla verksamma aktörer på respektive flygplats.
- Airport Information (AI)

AI är flygplatsernas nyhetsbrev för tillfälliga säkerhets- eller flygsäkerhetsrelaterade förändringar, trafikalk påverkan, byggprojekt, reparationer eller andra händelser som kan påverka alla som är verksamma på flygplatsen.

- **Safety Alert**

Safety Alert är ett kort och illustrativt nyhetsbrev med olika lokala safety-relaterade fokusområden. Aktuella ämnen för Safety Alert tas fram i nära samarbete med flygplatsernas aktörer.

- **Safety Bulletin**

Swedavia Safety Bulletin är ett nyhetsbrev som belyser för flygsäkerheten viktiga aspekter som är aktuella för samtliga Swedavia-flygplatser. Aktuella ämnen för Safety Bulletin tas fram på Safety Service Office i nära samarbete med flygplatserna och deras aktörer.

Alla prenumaranter på AR informeras vid publicering av AI, Safety Alert samt Safety Bulletin.

2.2.12. Utfall från SMS

Uppföljning av utfallet från SMS är en mycket viktig del för att kunna bedriva ständigt förbättringsarbete av SMS och öka flygsäkerhetsprestandan.

A Utfallet från SMS följs upp i de olika perspektiven som finns inom SMS (prediktiv,
M proaktiv och reaktiv) genom:

- Mätning och uppföljning av flygsäkerhetsåtgärder (2.2.6).
- Trendbevakning och uppföljning av flygsäkerhetsprestanda (2.2.7).
- Utvärdering av flygsäkerhetspolicyn (2.2.2).
- Verksamhetskontroller och revisioner (2.3)
- Delning av flygsäkerhetsdata/information och erfarenheter med både interna och externa aktörer samt myndigheter (2.1).
- Flygsäkerhetsutredningar av allvarliga händelser.
- Återkommande undersökningar, till exempel säkerhetsklimatmätning.
- Kontinuerlig utvärdering av SMS:et.

Kontinuerlig utvärdering

Ett SMS-utvärderingsprogram är helt avgörande för att garantera att alla flygsäkerhetsåtgärder och processer fungerar som de ska och att risker reduceras och bibehålls på en acceptabel nivå. Genom att kontinuerligt övervaka, utvärdera och förbättra SMS:et kan Swedavia förutse och förebygga incidenter. Detta bidrar inte bara till att skydda resenärer, personal och flygplan, utan också till att upprätthålla förtroendet hos allmänheten och myndigheter.

Utfallet från utvärderingsprogrammet redovisas primärt under Safety Review Board, men kan på begäran delges andra flygsäkerhetsrelaterade forum och/eller kommuniceras till organisationen i flygsäkerhetsfrämjande syfte (se kapitel 2.2.11).

Mer information finns att läsa under respektive delkapitels rutinbeskrivning.

Safety Management System Assessment (SMSAT)

Swedavia använder sig av SMSAT som är en process utvecklad av den Europeiska Flygsäkerhetsmyndigheten (EASA) i syfte att tillhandahålla myndigheter och organisationer medel att utvärdera deras SMS. SMSAT ger Swedavia möjligheten att på ett systematiskt sätt bedöma huvudkomponenterna i sitt SMS:

- Flygsäkerhetspolicy och mål (AM 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 och 2.2.4)
- Hantering av flygsäkerhetsrisker (2.2.5, 2.2.6 och 2.2.8)
- Främjande av flygsäkerhet (2.2.11)
- Flygsäkerhetsgarantering (2.2.7, 2.2.10 och 2.2.12)

Dessa komponenter bedöms utifrån olika mognadsgrader, med syfte att svara på följande frågor:

- Närvarande – är SMS:et korrekt dokumenterat?
- Passande – är SMS:ets utformning passande för verksamhetens storlek och komplexitet?
- Operativt – är SMS:et implementerat i verksamheten, d.v.s. gör vi det vi säger att vi ska göra?
- Effektivt – levererar SMS:et önskad flygsäkerhetsnivå? Sker det ett kontinuerligt förbättringsarbete med resultat?
- Resilient (infört av Swedavia) – uppvisar SMS:et resilienta egenskaper, d.v.s. har det förmåga till flexibilitet, uthållighet och styrka vid motgångar?

Processen följer årligen den PDCA-cykel som beskrivs i kapitel 2.2.1. Kartläggningen sammanställs i en rapport som sedan överlämnas till SRB där möjlighet finns till inriktningsbeslut för kommande kartläggningar.

Utfallet från SMS kommuniceras inom Swedavia på olika sätt:

- Utfall från SMS i sin helhet sammanställs och presenteras på SRB och på koncernnivå.
- Utfall från SMS diskuteras och analyseras på Safety Service Office:s interna möten.
- Utfall från delar av SMS sammanställs och presenteras löpande på Swedavias olika flygsäkerhetsmöten samt i kvartalsrapporter.
- Utfall från delar av SMS presenteras och analyseras på processmötena, både på aggregerad och flygplatsnivå.
- Utfall från delar av SMS kommuniceras även i andra lämpliga kanaler som intranät, Safety Bulletins, m.m.
- Utfall från delar av SMS presenteras på "Ledningens genomgång"

2.5. Rapportering av olycka (haveri) och allvarliga tillbud till myndigheter

Swedavia ska så snart som möjligt, dock senast inom 72 timmar, efter att ha underrättats om en händelse rapportera till Transportstyrelsen den händelseinformation

som samlats in. I förordning (EU) 376/2014 definieras en händelse som: "varje säkerhetsrelaterad händelse som utgör en fara för eller, om den inte åtgärdas eller korrigeras, kan utgöra en fara för ett luftfartyg, för personer som befinner sig i ett luftfartyg eller för andra personer och som särskilt inbegriper olyckor eller allvarliga tillbud."

I förordning (EU) nr 996/2010 definieras tillbud, allvarligt tillbud och olycka enligt nedan:

Tillbud

En händelse, som inte är en olycka, i samband med handhavandet av ett luftfartyg och som påverkar eller kan påverka driftens säkerhet.

Allvarligt tillbud

Ett tillbud som har samband med handhavandet av ett luftfartyg, där omständigheterna pekar på att det förelåg en hög sannolikhet för att en olycka skulle inträffa och vilket, om luftfartyget är bemannat, äger rum från den tidpunkt då en person stiger ombord på luftfartyget i avsikt att flyga, till dess att alla sådana personer har stigit av, eller om luftfartyget är obemannat, äger rum från den tidpunkt då luftfartyget är redo att röra sig i syfte att flyga, till dess att det står still vid flygningens slut och det primära framdrivningssystemet är avstängt.

Olycka

A En händelse i samband med handhavandet av ett luftfartyg som, om luftfartyget är
M bemannat, äger rum den tidpunkt då en person stiger ombord på luftfartyget i avsikt att flyga, till dess att alla sådana personer har stigit av, eller, om luftfartyget är obemannat, äger rum från den tidpunkt då luftfartyget är redo att röra sig i syfte att flyga, till dess att det står still vid flygningens slut och det primära framdrivningssystemet är avstängt, och vid vilken:

a. Någon skadas med dödlig utgång eller kommer till allvarlig skada till följd av:

- sin närvaro ombord på luftfartyget
- direkt kontakt med någon del av luftfartyget, inbegripet delar som har lossnat från luftfartyget, eller
- direkt utsättande för luftströmmen från en jetmotor

med undantag för skador som uppkommer av naturliga orsaker, som är självförvållade eller orsakade av andra personer, eller när skadorna drabbar fripassagerare i utrymmen som normalt inte är tillgängliga för passagerare och besättning.

b. Luftfartyget utsätts för skada eller strukturella fel som nedsätter luftfartygets strukturella styrka, prestanda eller flygegenskaper, och som normalt kräver en större reparation eller utbyte av den skadade delen, med undantag för motorfel eller motorskada när skadan är begränsad till en enskild motor (däribland kåpor eller tillbehör), eller skador som är begränsade till propellrar, vingspetsar, antenner, givare, luftledare, däck, bromsar, hjul, kåpor, paneler, landningsställsdörrar, vindrutor, luftfartygets skal (såsom mindre bucklor eller hål) eller för mindre skada på

huvudrotorblad, stjärtrotorblad, landningsställ och skador av hagel eller fågelkollision (inklusive hål i radomen), eller

c. Luftfartyget saknas eller är helt onåbart.

Alla inblandade personer som har kännedom om att ett haveri (olycka) eller ett allvarligt tillbud har inträffat ska utan dröjsmål underrätta den behöriga myndigheten:

- Vid nödläge ringa 112 (SOS) och begära Flygräddningen

Vid akuta händelser och krissituationer såsom haveri, olyckor eller allvarliga tillbud ska flygplatsernas upprättade kontaktvägar för minuteroperativa funktioner följas som finns publicerade på Swedavias extranät [swedavia.net]. eller länkar här bredvid.

Enligt flygplatsens och flygtrafikledningens upprättade rutiner och checklistor ska flygtrafikledningen (ATS) larma JRCC som i sin tur meddelar Statens Haverikommission:

- Ringa Sjö- och flygräddningscentralen (JRCC, Joint Rescue Coordination Centre) på telefon 031-64 80 00
- Kontakta Statens Haverikommission direkt på tfn 08-508 862 99.

Flygtrafikledningens rutiner vid haveri, olyckor och allvarliga tillbud framgår av flygtrafikledningens drifthandbok.

**A
M**

Mer information finns på Transportstyrelsens hemsida.



[Tillbud, allvarliga tillbud och olyckor - Transportstyrelsen](#)

www.transportstyrelsen.se

Här hittar du information om tillbud, allvarliga tillbud och olyckor (haverier), samt hur du underrättar och/eller rapporterar dessa.

Beskrivning av hur flygplatsen och samverkande organisationer och aktörer vidtar åtgärder och hanterar en olycka eller allvarlig händelse som inträffar på flygplatsen eller i dess närhet beskrivs i kap 19 i denna Aerodrome Manual. Kris- och nödlägesplanering beskrivs i avsnitt 2.2.9.

För att säkerställa att spår, faktamaterial och dokumentation säkras omgående/snarast möjligt ska Haverikommissionens åtgärdslistor för flygplatsen att vidta vid en olycka eller ett allvarligt tillbud följas.

Flygplatsens yttre ledning (till exempel ATOS, ADO) ansvarar för att säkra spår i enlighet med Haverikommissionens åtgärdslista samt enligt platsspecifika checklistor/rutiner vilket även omfattar tal- och radarspår från ATS, samt inspelat kameramaterial från flygplatsens övervakningssystem.

Polis kan också ta beslut om att inleda förundersökning och även företräda Haverikommissionen på plats för att säkra spår. Oavsett vilket ska säkring av spår ske i samråd med och på uppdrag av Haverikommissionen och/eller polis på olycksplats.

Egendom som kan antas vara av betydelse för undersökningen får inte rubbas utan tillstånd av den myndighet (Haverikommissionen och Polisen) som ansvarar för undersökning av olyckan.

2.6. Användning av alkohol, psykoaktiva substanser och läkemedel

På svensk arbetsmarknad gäller arbetsrättsligt den s.k. lojalitetsplikten, vilket innebär att arbetsgivare och arbetstagare ska vara lojala mot varandra. I Swedavias kollektivavtal uttrycks också principen att anställningsförhållandet ska grunda sig på ömsesidig lojalitet och förtroende. Arbetstagaren ska tillvarata och främja arbetsgivarens intresse samt iaktta diskretion såväl inåt som utåt i företagets angelägenheter. Arbetstagaren får inte agera illojalt mot sin arbetsgivare, inte försvåra eller skada arbetsgivarens verksamhet samt även samverka och respektera arbetsgivarens intressen.

**A
M**

Det betyder att arbetstagaren i sitt arbete alltid ska uppträda professionellt, särskilt arbetstagare som företräder arbetsgivaren utåt sett, och alltid tillvarata arbetsgivarens intressen. Arbetstagaren har vidare en upplysningsplikt och ska upplysa arbetsgivaren om omständigheter som kan vara av betydelse. Särskilt gäller det vid säkerhetsklassat arbete.

Generellt gäller att all användning av alkohol, psykoaktiva substanser och läkemedel som påverkar arbetsförmågan och omdömet negativt inte är tillåten på någon arbetsplats i landet och därmed inte heller på Swedavias flygplatser. Dessutom innebär upplysningsplikten att misstanke om sådan användning ska rapporteras.

Swedavia har en Arbetsmiljö- och drogpolicy som etablerar nolltolerans beträffande alkohol och droger samt att slumpmässig drogtestning av medarbetare sker kontinuerligt och alltid i samband med nyanställning, misstanke eller olycka. Alla medarbetare inom Swedavia skriver dessutom på en uppförandekod, Code of Conduct, vid anställning, där det tydligt framgår att användning av sinnesförändrande substanser är oförenlig med vår verksamhet.

När sådan användning upptäcks har Swedavia rutiner för hantering av detta.

3. Kvalifikation och utbildning för flygplatspersonal

Swedavia upprättar och vidmakthåller utbildningsplaner för att säkerställa att alla medarbetare inom den certifierade verksamheten har rätt kunskap. En utbildningsplan beskriver mål, kurser och metoder som ingår i utbildningen.

Medarbetare som ska utbildas enligt (EU)139/2014 är uppdelade i två huvudkategorier:

1. Personal som arbetar utan ledsagning på airside, inklusive personal från extern part.
2. Personal som är involverad i drift, underhåll och ledning av flygplatsen. Detta inkluderar ledare, nominated persons såsom Accountable Manager.

Alla medarbetare involverade i flygplatsdrift, underhåll och ledning ska genomgå initial och repetitionsutbildning samt färdighetskontroller. Detta omfattar även körutbildning och säkerhetsutbildning för personal som arbetar på airside.

Repetitionsutbildning syftar till att förstärka medarbetarnas kunskaper och färdigheter, medan skillnadsutbildning tillhandahålls vid förändringar i medarbetarens roll eller i den operativa miljön. För medarbetare som inte uppfyller kraven krävs en individuell plan för ytterligare utbildning. Utbildningsprogrammets effektivitet granskas årligen för att säkerställa relevans och genomförbarhet.

**A
M**

Respektive ämnesansvarig utvärderar och uppdaterar kursplanerna vid behov.

Utöver de inre kraven ansvarar Swedavia för att alla externa aktörer med personal på airside följer utbildningsplaner som motsvarar Swedavias standard. Dessa inkluderar utbildning i flygsäkerhet, mänskliga faktorer och en SMS-utbildning (Safety Management System).

4. Beskrivning av flygplatsen

Denna information finns i IAIP AD2 ESSA/ESSB/ESGG/ESMS.

5. Tillgängliga flygbriefingtjänster och utfärdande av information

Denna information finns i IAIP AD2 ESSA/ESSB/ESGG/ESMS.

6. Flygplatsdimensioner och relaterad information

Denna information finns i IAIP AD2 ESSA/ESSB/ESGG/ESMS.

7. Flygplatsrapportering

Swedavia ansvarar för att leverera data och information om flygplatsernas utformning, tillgänglighet, operativa status och andra viktiga aspekter till LFV:s Aeronautical Information Publication Service (AISP) för publicering. Detta syftar till att säkerställa korrekt och aktuell information för att minimera flygsäkerhetsrisker och undvika olyckor till följd av felaktiga eller inaktuella uppgifter. Uppgiftsfördelningen mellan Swedavia och LFV regleras genom ett avtal om tillhandahållande av flygdata och flyginformation.

Förändringar på flygplatsen kan vara temporära eller permanenta, och dessa hanteras enligt olika rutiner. Temporära förändringar, som till exempel arbeten eller händelser som påverkar färdområdet, flygplatsens luftrum eller operativa status, hanteras via NOTAM (Notice for Airmen) och kräver snabb rapportering för att sprida relevant information till berörda parter. Permanenta förändringar, såsom strukturella ändringar på flygplatsen, rapporteras enligt rutiner för AIP-ändringar.

NOTAM är ett viktigt verktyg för att informera om förändringar på flygplatser som kan påverka flygtrafikens säkerhet och tillgänglighet/kapacitet. Det finns specifika kriterier för när NOTAM ska publiceras, till exempel vid förändringar i flygplatsens tjänster, etablering eller avbrott av radionavigering och luft-markkommunikationstjänster, eller vid hinder på manöverområdet. NOTAM kan också publiceras vid planerade kortvariga operativa begränsningar eller information som av vikt för piloter som trafikerar till/från aktuell flygplats.

**A
M**

Övervakning och kontroll av AIP-data är en kontinuerlig process för att säkerställa att informationen förblir korrekt och uppdaterad.

8. Tillträde till flygplatsens färdområde

Reglerna finns beskrivna i [AR del 2 Security \(Luftfartsskydd\)](#)

All inpassering till ett behörighetsområde (CSRA) av personer och fordon ska ske via person och varukontroll (PVK), bortsett från tillträde till tillträdesbegränsat område (DMA) som inte är reglerad av Transportstyrelsens författningssamling.

Tillträde till färdområde styrs genom upprättade behörighetsområden. Flygplatsens behörighetsområden avser de områden inom flygplatsen till vilka allmänheten generellt inte har tillträde till.

Tillträde från tillträdesbegränsat område (DMA-område) och in på behörighetsområde (CSRA-område) och omvänt finns beskrivet i flygplatsernas Airport Regulations.

Fordon och personer som ska beträda en flygplats färdområde behöver uppfylla kriterierna operativt behov, behörighet och synlighetskrav.

1. Ett operativt behov syftar på att:
 - a. fordonet är utrustat för att befinna sig i det område som arbetsuppgifter ska utföras.
 - b. personer innehar arbetsuppgifter i ett specifikt område.
2. Behörighet syftar på att
 - a. fordon innehar fordonstillstånd i enlighet med AR del 5 kapitel 16.
 - b. personer innehar behörighet (färger) på badge som erhålls efter att man slutfört flygplatsens Safety/Security utbildning, se nedan.
3. Synlighet syftar på att:
 - a. fordonet uppfyller synlighetskraven enligt AR del 5 kapitel 16 och
 - b. personer uppfyller kravet att bära varselbeklädnad, se nedan.

En behörighetshandling för fordon utfärdas till företag eller annan organisation som bedriver verksamhet på flygplatsen och som i sin verksamhet behöver framföra fordon på flygplatsens Airside område.

En behörighetshandling utfärdas till person anställd vid myndighet, företag eller annan organisation som bedriver verksamhet på flygplatsen och som i sin tjänst behöver frekvent tillträde till flygplatsens Airside område. Badge erhålles efter att man slutfört flygplatsens relevanta utbildningar.

Personal som beträder plattan per fot ska inneha relevant utbildning och får endast beträda färdområdet när tjänsten så kräver detta. De som saknar utbildning ska ledsagas.

Fordon inom färdområdet där fordonet/förare saknar behörigt tillstånd för avsett område ska eskorteras av behörigt fordon och förare som har giltigt tillstånd.

För tillfälligt tillträde till flygplatsen ska en så kallad. visitorbadge utfärdas. En person med visitorbadge ledsagas alltid av person med giltig badge för berörda behörighetsområden.

Aktör som önskar tillträde till behörighetsområdet ska teckna avtal med Swedavia AB. I ansökan om avtal ska verksamhetsutövaren ange vilka behörighetsområden som önskas med koppling till planerad verksamhet. Efter godkännande av Swedavia AB beslutas vilka behörighetsområden aktören får tillträda.

Det är krav att bära varselbeklädning på färdområdet.



Se [Del 1 Allmänt på flygplats, kapitel 3. Varselbeklädning](#)

Avsteg att beträda manöverområdet per fot utan körtillstånd för manöverområdet kan ges inom etablerade arbetsområden.

8.1. Samordning med Security

Fordon som ska passera in på behörighetsområde ska innehålla ett giltigt fordonstillstånd som överensstämmer med fordonet samt godkännas av bevakningspersonal innan tillträde medges.



Se [AR Del 2 Security kapitel 4 Behörighetsområden på flygplats](#)

Vid överträdelse eller missbruk av bestämmelser kan behörighetshandling dras in efter beslut av Säkerhetsansvarig eller av denne utsedd person. Beslut om indragning kan ske med omedelbar verkan.

Förhinderande av otillåtet tillträde till färdområdet

**A
M**

Flygplatserna förhindrar otillåtet tillträde till färdområdet genom operativa regleringar i Airport Regulations.

9. Inspektion och rapportering av färdområdets operativa tillstånd

Det finns ett system för att identifiera, rapportera och avlägsna objekt/åtgärda förhållanden som menligt kan påverka flygsäkerheten.

Inspektioner utförs regelbundet – dagligen, veckovis och vid behov – och syftar till att säkerställa flygsäkerheten och tillgängligheten för luftfartyg. Dessa inspektioner täcker rullbanor, taxibanor, plattor och uppställningsplatser. Vid inspektionerna kontrolleras även vindstrutar, hinder, skyltar, och belysning.

Dagliga inspektioner är schemalagda men kan också utföras spontant om misstankar om brister uppstår, till exempel kontaminering eller skador som påverkar säkerheten. Veckoinspektioner utförs en gång i veckan under dagtid och fokuserar på områden som kan påverka säkerheten, som ytskador, brunnar, dagermarkeringar och plattbelysning. Utökade inspektioner utförs vid behov, till exempel vid ogynnsamt väder, ökad förekomst av FOD (Foreign Object Debris), eller om det finns misstanke om särskilda säkerhetsrisker.

Rapporteringen är en central del av inspektionerna. Den omfattar loggböcker, checklistor, och digitala verktyg. Resultat från inspektionerna ska rapporteras skyndsamt för att dokumentera eventuella avvikelser eller brister och vid behov omedelbart vidta åtgärder. SNOWTAM-rapporter används för att rapportera vinterförhållanden.

A
M

10. Inspektion och underhåll av visuella och icke-visuella hjälpmedel inklusive elsystem

Syftet med inspektion och underhåll av visuella och icke-visuella hjälpmedel, inklusive elektriska system är att säkerställa flygsäkerhet, effektivitet och regelefterlevnad i verksamheten. Varje flygplats har sin certifieringsbas (Certification Basis) som specificerar de fysiska egenskaperna för flygplatsen.

Underhållsprogrammen för förebyggande underhåll utförs av underhållsorganisationen eller kontrakterad part. Förebyggande underhåll kan vara tillståndsbaserat eller förutbestämt, och det syftar till att minimera risken för driftstörningar och förbättra tillgängligheten. Avhjälpan underhåll åtgärdar fel eller brister snabbt, särskilt vid akuta situationer som påverkar flygplatsdriften eller utgör risk för skador eller faror.

Underhållsprogrammet inkluderar inspektioner, som utförs dagligen eller i olika frekvenser (vecko-, månad-, kvartals-, halvårstillsyner) beroende på kraven för varje anläggning. Inspektionerna följer fastställda checklistor och rapporteras genom Swedavias underhållssystem IFS. Om fel upptäcks vid inspektionerna, registreras de och följs upp.

Visuella hjälpmedel inkluderar ljussystem, PAPI-system, visuellt dockningssystem, vägledningsskyltar, färgmarkeringar, markeringskäppar, hindermarkeringar, och signalmedel. Elektriska system och icke-visuella hjälpmedel hanteras också inom samma ramverk.

11. Drift och underhåll av flygplatsutrustning inklusive fordon

11.1. Allmänt om underhåll

Swedavia utför eller låter utföra underhåll i syfte att säkerställa att infrastrukturen på Swedavias flygplatser vidmakthålls i ett sådant skick att säkerheten i den flygoperativa verksamheten inte eftersätts.

Underhållsprogrammet omfattar procedurer för både avhjälpande och förebyggande underhåll där valet av underhållstrategi för en anläggning ska baseras på anläggningens kritikalitet, status och skick och risken för driftstörningar och avbrott som kan inverka negativt på flygplatsens verksamhet och/eller säkerheten på flygplatsen.

11.2. Förebyggande underhåll

Om konsekvenserna av ett feltillstånd, en driftstörning eller ett oplanerat driftsavbrott är oacceptabla utifrån ett verksamhetsperspektiv och/eller ett säkerhetsperspektiv ska underhållet optimeras med utgångspunkt i en strategi som bygger på förebyggande underhåll.

Förebyggande underhållsinsatser (FU) initieras med utgångspunkt i en långsiktig plan eller utförs löpande i form av tillståndsbaserat underhåll (TBU) eller i form av förutbestämt förebyggande underhåll (FBU).

- Tillståndsbaserat underhåll (TBU) bygger på löpande kontroll och övervakning och periodiska inspektioner av anläggningar och därav föranledda underhållsåtgärder (FSU). Inspektionsintervallet följer i förekommande fall tillverkarens anvisningar, gällande lagstiftning och styrs därutöver av anläggningarnas kritikalitet, status och skick och kraven på tillgänglighet och driftsäkerhet.
- Förutsägbart underhåll (FSU) Åtgärder som utförs grundade på utfall från "tillståndsbaserat underhåll" (TBU) benämns och definieras som förutsägbart underhåll.
- Förutbestämt underhåll (FBU) omfattar underhållsåtgärder som ska utföras löpande med ett visst intervall utan föregående tillståndskontroll, baserat på tex kalendertid, drifttid, antal driftstillfällen eller liknande baserat på anvisningar från tillverkaren, gällande lagkrav och därutöver anläggningarnas kritikalitet, status och skick och kraven på tillgänglighet och driftsäkerhet.

11.3. Avhjälpande underhåll

Om konsekvenserna av ett feltillstånd, en driftstörning eller driftsavbrott i en anläggning är acceptabla utifrån ett verksamhetsperspektiv och/eller ett säkerhetsperspektiv kan underhållet optimeras med utgångspunkt i en strategi som bygger på avhjälpande underhåll, när det är motiverat.

Avhjälpande underhållsinsatser (AU) initieras normalt av felanmälningar eller brister som upptäcks i samband med rutinmässiga och icke rutinmässiga inspektioner.

- Akut avhjälpande underhållsinsatser (AAU) genomförs omedelbart när en brist, driftstörning eller ett fel i en anläggning inverkar negativt på flygplatsdriften eller medför risk för skada på egendom eller fara för människors liv och hälsa.
- Uppskjutet avhjälpande underhåll (UAU) genomförs när en brist, driftstörning eller ett fel i en anläggning inte är akut utifrån ett drifts- eller säkerhetsperspektiv och där utförandet kan planeras till en senare tidpunkt, även om det förutsätter att anläggningen är tagen ur drift i avvaktan på åtgärd.

11.4. Drift och underhåll av flygplansutrustning

Flygplatserna har olika omfattningar vad Swedavia tillhandahåller och vad som utförs via marktjänstavtal och ägs av aktörer. Swedavias flygplatsutrustning är AVDGS, passagerarbryggor, fast installerad och mobil elförsörjning till luftfartyg (EI 115 V/400 Hz och 28 volt), kabinluft (varm- eller tempererad luft) samt passagerartrappor.

Inför användande av utrustning ska utföraren inspektera utrustningen ur ett brukbarhetsperspektiv och i förekommande fall felanmäla enligt rutiner felanmälan. Oavsett organisationstillhörighet ska användaren ha kompetens för användandet i enlighet med utbildningsprogram och kompetenskrav.

Om utrustning eller system är ur funktion ansvarar marktjänstbolag för att felanmäla till Swedavia Felanmälan, för telefonnummer se extranätet [swedavia.net].

**A
M**

11.5. Preventiva fordonsinspektioner

Inför användande av fordon ska föraren inspektera fordonet inklusive dess utrustning ur ett brukbarhetsperspektiv i enlighet med Swedavias föreskrifter, dokumentera daglig inspektion och inneha kompetens för användandet i enlighet med utbildningsprogram och kompetenskrav. Detta oavsett organisationstillhörighet.

11.6. Underhållsplan

Underhållsplanen baseras på tillverkarens rekommendationer eller krav, andra relevanta föreskrifter och regelverk, egna erfarenheter samt eventuella behov av tester av driftkritiska funktioner.

Periodiciteten i det planerade underhållet, tidpunkten och kombinationen av kontroller och åtgärder vid varje underhållstillfälle kan skilja sig åt mellan flygplatserna utifrån platsspecifika förutsättningar och förhållanden.

11.7. Externa aktörer

Fordon som ägs och brukas av annan aktör än Swedavia kravställs och följs upp genom Aerodrome Manual, Airport Regulations, marktjänstavtal och revisioner.

12. Underhåll av färdområdet

Syftet med underhåll av färdområdet på flygplatsen är att säkerställa flygsäkerhet, funktionalitet och regelefterlevnad i verksamheten. Varje flygplats har sin certifieringsbas (Certification Basis) som specificerar de fysiska egenskaperna för flygplatsen. Dessa egenskaper säkerställs genom ett underhållsprogram för flygplatsens färdområden och ytor och utförs av underhållsorganisationer eller kontrakterade parter.

Underhållsprogrammet omfattar både avhjälpande och förebyggande underhåll. Förebyggande underhåll kan antingen vara tillståndsbaserat (TBU) eller förutbestämt (FBU). TBU involverar periodiska inspektioner och kontroller för att upptäcka och åtgärda fel innan de påverkar säkerheten, medan FBU bygger på utförande av underhållsåtgärder baserat på förutbestämda intervall.

Avhjälpande underhåll initieras av felanmälningar eller upptäckta brister och kan delas in i akut och uppskjutet avhjälpande underhåll. Akut avhjälpande underhåll utförs omedelbart vid risk för skador eller fara, medan uppskjutet avhjälpande underhåll planeras till senare tidpunkt.

Rapportering av fel och brister sker genom Swedavias underhållssystem IFS. Utförda åtgärder planeras, bereds, utförs och följs upp via arbetsorder. Avvikelser som påverkar säkerheten utreds och bedöms på respektive flygplats.

**A
M**

Underhåll av färdområdet inkluderar inspektioner, friktionsmätningar, PCI-besiktning och bärighetsmätningar. Dagliga inspektioner och saneringar av ytor utförs för att hålla ytorna i bra skick. Kontroller av dräneringssystem, gräsklippning och övervakning av asfaltsytor överbelastning är också viktiga för att säkerställa säkerhet och funktionalitet.

13. Arbeten på flygplats

Arbeten och/eller händelser som ska utföras på flygplatsens område och som inte ingår i den normala operativa driften, ska planeras, beredas och godkännas innan genomförande, i syfte att minimera flygsäkerhetsrisker samt minimera störning på normal operativ verksamhet.

Godkännande av dessa arbeten och/eller händelser görs genom [Change Approval Meeting \(CAM\)](#) som finns upprättat på respektive flygplats.

Arbeten som innebär temporära eller permanenta fysiska förändringar av mark, byggnader, styrsystem eller annan infrastruktur som ägs eller upplåts av flygplatsen ska alltid godkännas av anläggningsägaren.

Flygplatserna har etablerade forum och kontaktvägar för planering, samordning och förankring av arbetena, samt för informationsspridning till olika aktörer på flygplatsen (exempelvis Airport Information).

Samordning och kommunikation med flygtrafiktjänsten under genomförande sker i första hand via fastställda kommunikationskanaler (tex. mötesforum, Operativ Föreskrift, Airport Information, m.m) och funktioner (till exempel APOC, ATOS, projektgenomförare med mera).

Flygtrafikledningstjänsten ingår som en granskare i metodiken för Change Approval Meeting.

Dessa kompletteras vid behov med ytterligare kanaler om ett arbete skulle kräva det (till exempel dagliga avstämningar, telefonsamtal vid genomförande av ett arbetsmoment, etc).

**A
M**

14. Apron Management

Det är Swedavias ansvar att säkerställa att rutiner, regleringar och kompetenser etc är i enlighet med ADR.OPS.D i förordning (EU) 139/2014. Externa aktörer som omfattas av regelverket ingår i Swedavias revisionsplan. Det har fastställts att Swedavia ej är apron management service provider så länge flygplatserna inte bedriver aktiv trafik tjänst med klareringar för att operera luftfartyg- och fordonstrafik på apronytor.

14.1. Överlämning av luftfartyg mellan ATS och enhet för Apron management

Eftersom Swedavia inte nyttjar någon Apron management service provider sker det ingen överlämning av luftfartyg mellan flygtrafikledningen och någon AMS provider.

Piloten navigerar på eget ansvar på apronytor tills dess att piloten begär klarering till manöverområdet, dvs. flygtrafikledningen bedriver endast en flyginformationstjänst under tiden luftfartygen är utanför manöverområdet.

14.2. Planering och allokering av uppställningsplatser

Swedavia förmedlar allokerad uppställningsplats till flygtrafikledningen som har i uppdrag att vidarebefordra den informationen till ankommande luftfartyg.

14.3. Motorstart och push-back

A
M

Ansaret att säkerställa att förfarandet sker både enligt flygplatsens regelverk och flygbolagens riktlinjer ligger på flygbolaget eller av flygbolaget kontrakterad marktjänstbolag. Dock ska följande krav uppfyllas:

1. Marktjänstbolaget eller flygbolaget ska säkerställa att personalen som utför push-back har tillgång till detaljerade förfaranden för varje enskild flygplanstyp som opererar på flygplatsen.
2. Marktjänstbolaget eller flygbolaget ska genomföra en riskbedömning av sin push-back-verksamhet baserat på de operativa förutsättningar som finns på flygplatsen. Aktörer ska också säkerställa att riskmitigerande åtgärder vidtas för att kontrollera eventuella risker.
3. Marktjänstbolaget eller flygbolaget är skyldiga att:
 - A. Hålla sig informerade kring operativa begränsningar som flygplatsen publicerar i relevanta kommunikationskanaler.
 - B. Uppdatera sina förfaranden, baserat på ovanstående information, för att säkerställa en likvärdig säker procedur under begränsningen.
4. Marktjänstbolaget eller flygbolaget ska säkerställa att personal är utbildade och certifierade av en kvalificerad instruktör för att utföra push-back.

14.4. Marshalling och follow-me

På ytor där det saknas visuella hjälpmedel för navigering/uppställning av luftfartyg ska marshaller eller follow-me fordon nyttjas för att garantera hinderfriheten. Observera att det är marshaller eller föraren i follow-me fordonet som ansvarar för att bedöma om flera marshallers eller wing walkers behöver nyttjas.

Swedavia godkänner vilka aktörer som tillåts utföra marshalling på flygplatserna. Dessa ska antingen gå Swedavias marshallingutbildning eller motsvarande utbildning som uppfyller (EU)139/2014 och SERA-förordningen och kunna uppvisa godkänt kursintyg med tillhörande kursplan. Marshaller ska genomföra repetitionsutbildning minst var 24:e månad, med årlig kontroll/proficiency check för att demonstrera fortsatt kompetens.

Före påbörjandet av marshallinguppdrag ska marshaller genomföra en FOD-kontroll för att säkerställa att uppställningsplatsen är fri från utrustning, föremål, glykol och personal som kan skadas av eller skada flygplanet. Kontrollen ska utföras till fots.

Fordon/personer får inte vistas eller passera mellan marshaller och luftfartyg under pågående marshallinguppdrag.

14.5. Taxiprocedurer på apronytor

Taxning på apronytor sker under pilotens egen uppsikt, d.v.s. flygtrafikledningen bedriver endast en informationstjänst som går ut på att flygtrafikledningen via fastställda radiofrekvenser kommunicerar till piloter om vilket område/uppställningsplats piloten ska taxa till.

Piloten är därmed ansvarig för att säkerställa att luftfartyget inte kolliderar med andra luftfartyg, fordon eller utrustning.

14.6. Kommunikation på apronytor

Kommunikation mellan flygplatspersonal, flygtrafikledning och piloter sker enligt

fastställda procedurer se [AR Del 5 kapitel 30. Kommunikation på flygplats](#)

14.7. Motorkörning på apronytor

Motorkörning tillåts endast på flygplatsens angivna ytor.

Ansvarig person som verkställer motorkörningen av luftfartyget ska säkerställa att riskzonen är tomt innan antikollisionsljus aktiveras.

Behörig tekniker får befinna sig inom luftfartygets riskzoner när antikollisionsljus är tänt, då arbetsuppgift kräver detta, med förutsättning att personen har tillräcklig utbildning, genomfört riskbedömning och säkerställt eventuellt behov av ytterligare personal.

Tomgångskörning (idle power) får utföras på respektive uppställningsplats.

Med tomgångskörning menas: Start av motor eller motorer med syfte att utföra teknisk kontroll dock med begränsningen att endast tomgångsvarv får användas och under begränsad tid – max 5 minuter. Proceduren ska ske under ansvar av uppstartsledare.

14.8. Avgående trafik

Inför motorstart/push-back ska marktjänstbolaget säkerställa att området är fritt från FOD, bryggor, utrustning, personal etc. Endast utrustning, fordon och behöriga för luftfartygets avgång tillåts vistas innanför säkerhetsområdet när antikollisionsljuset är tätt. Övrig utrustning ska förvaras på angivna ytor.

Motorstart/uppstart av luftfartyg ska ske enligt flygplatsens fastställda procedurer publicerade i AIP. Dessa har tagits fram i samråd med flygtrafikledningen

14.9. Regler vid push-back

Procedurer för push-back finns beskrivna i flygplatsens [Plan för push-back](#) som finns publicerad på extranätet [swedavia.net].

Powerback eller reversering av motorer som alternativ till push-back är ej tillåtet.

För kommunikation mellan headsetoperatör och cockpit, [se AR Del 5 kapitel 30.](#)

14.10. Platsspecifik information Arlanda

14.10.1. Planering och allokering av uppställningsplatser

Swedavia Stockholm Arlanda, Stand Parking (trafikplaneringen) är huvudman för planering av flygplanens uppställning inom Arlanda flygplats.

Telefonnummer till trafikplaneringen för:

Arlanda Nord, tfn 010-109 1050

Arlanda Syd, tfn 010-109 1051

Tilldelning av uppställningsplats förutsätter att trafikplaneringen hela tiden har en aktuell trafikbild. Företag/representant är därför skyldig att till trafikplaneringen anmäla varje förväntad försening samt när flygplan bogseras bort. Vid varje tillfälle i direkt samband med att förflyttningen påbörjas av bogsering eller teknisk taxning ska anmälan göras till trafikplaneringen. Anmälan ska göras via radioanrop till "Arlanda Apron" på VHF 131,430 MHz, SA Trafikplan i Airport radio, snabbtelefon nummer 03 91 052 eller telefon 010-109 1052.

Anmälan ska innehålla flygplanets registrering och mellan vilka platser/ytor som bogseringen/tekniska taxningen utförs. Vid utnyttjande av uppställningsplats till exempel temporärt för utrustning eller för underhåll, ska förfrågan först göras till trafikplaneringen som godkänner detta.

Flygplan som parkeras vid terminal ska vid längre markstopp än två timmar bogseras bort utan anmodan, även flygplan som parkeras på övriga uppställningsplatser ska på begäran av trafikplaneringen bogseras bort inom två timmar. Kontakta trafikplaneringen för alternativ uppställningsplats.



Trafikplaneringen arbetar efter följande tidsangivelser:

- **Kod C flygplan**, ska beredas plats senast 45 minuter före beräknad avgångstid och ska på anmodan kunna bogseras bort 30 minuter efter ankomsttid.
- **Kod D flygplan**, ska beredas plats senast 120 minuter före beräknad avgångstid och ska på anmodan kunna bogseras bort 60 minuter efter ankomsttid.
- **Kod E flygplan**, ska beredas plats senast 120 minuter före beräknad avgångstid och ska på anmodan kunna bogseras bort 60 minuter efter ankomsttid.

Marktjänstbolagen ska informeras om flygplanet inte kan beredas plats enligt ovan. Operatören kan då för den egna produktionen- välja en kortare beredningstid vid terminal, eller välja att hantera avgången vid remote plats. Vid tekniska problem uppkomna efter avslutad push-back medges normalt inte företräde till ursprunglig uppställningsplats.



Information om platsernas benämning och storlek framgår i [Plan för uppställningsplatser](#) och utgör underlag för planering av flygplans uppställning samt vid tilldelning av uppställningsplats.

Begränsningar framgår i anmärkningar för uppställningsplatsen.

14.10.2. Airport CDM

**A
R
N**

Airport Collaborative Decision Making (A-CDM) stödjer en optimal hantering av processerna vid flygplans markstopp på flygplatsen i syfte att öka verkningsgraden av European air space (Single European Sky). Följande instruktioner samt information ska tillämpas:

- Marktjänstbolag ansvarar för att TOBT (Target Off-Block Time) är korrekt och uppdaterad till den mest aktuella på varje avgående flight.
 - Observera att det inte får skilja mer än -10/+15 minuter mellan EOBT/TOBT.
 - Vid avisning på gate ska estimerad sluttid för de-icingen meddelas genom EEZT (Estimated End of De-icing Time) i Chroma AODB.
- Piloten får begära uppstart av motorer och push-back inom TSAT +/- 5 minuter (Target Start Time). Vid begäran om uppstart efter TSAT +5 minuter kommer ATC (Air Traffic Controller) att neka förfrågan och be piloten att meddela sitt marktjänstbolag om att uppdatera TOBT för att få en ny TSAT.
- Piloten får information om aktuell TOBT och TSAT från pilotdisplayen som sitter på flygplatsfasaden framför varje uppställningsplats. Det finns två olika leverantörer av pilotdisplayer, Safegate och Thyssen, och dessa är olika konfigurerade.
 - Safegate (3 rader): TOBT/TSAT visas 30 minuter före SOBT i UTC.
 - Thyssen (2 rader): TOBT/TSAT visas 60 minuter före SOBT i UTC.
 - Vid parkering på uppställningsplats utan pilotdisplay hänvisas piloten till Arlanda A-CDM Applikation för aktuell information om TOBT och TSAT

14.10.3. Push-back procedurer

Push-back procedurer redovisas i syfte att främja en välordnad trafik på stationsplattan. För avslutad push-back redovisas dels riktning på flygplanet dels var push-back ska avslutas. Platsen för avslutad push-back är framtagen för att skapa bästa villkor med hänsyn till annan trafik och till arbetsmiljö med avseende på jet blast. Procedurerna ska därför respekteras så långt det är möjligt, hänsyn tagen till flygsäkerheten.

Om det bedöms att push-back proceduren inte kan följas och avsteg från den är nödvändig ska ATS informeras via besättning på det pushade flygplanet eller genom direktkontakt med ATS.

Push-back ska i övrigt följa SERA.3215.

Push-back i samband med bogsering och push-back/bogsering ut ur hangar ska föregås av kontakt med flygtrafikledningen.

Undantaget är push-back/bogsering ut ur hangar ut till plattorna H, J, L samt ytan omedelbart utanför gamla LIN-hangaren.

I [Plan för uppställningsplatser](#) framgår var push-back ska utföras.

I [Plan för push-back](#) visas hur push-back ska genomföras.

Taxning eller bogsering av flygplan mellan byggnad och annat flygplan som är under eller vid avslutad push-back får ej ske utan att information förmedlats till pilot och push-back ledare vid flygplan under eller vid avslutad push-back.

När samtidig push-back genomförs från två intilliggande eller motsatta uppställningsplatser och push-back-ledarna/piloterna sinsemellan inte på förhand överenskommit annat, har push-back från uppställningsplats med lägst platsnummer, företräde.

Marktjänstföretag ska i sina rutiner för utförande av push-back och utbildning säkerställa att förare av TBL-fordon i samband med körning med vaggan i nedfällt läge helt undviker att utföra detta på eller ovanför centrumlinjeljus. Förfarandet ska säkerställa att centrumlinjeljusen inte skadas.

14.10.4. Frigörande av uppställningsplats

Push and hold För att öka tillgängligheten på uppställningsplatser vid terminaler, när flygplan har fått eller väntar på reviderad starttid, tillämpas vid behov förfarande med "Push and hold". "Push and hold" ska tillämpas för avgående trafik efter anmodan från trafikplaneringen. Vid tillämpning av förfarandet utnyttjas även plattor eller taxibanor som uppställningsplatser. Tillämpning sker med utgångspunkt från aktuell trafikbild. Trafikplaneringen fattar beslutet i samverkan med flygtrafikledningen och i dialog med marktjänstföretag/flygbolag. Flygplatsen kan hålla upp till 4 flygplan i "push and hold" samtidigt. Flygtrafikledningen har rätt att reducera antalet väntande för att undvika trafikstockning på taxi-bansystemet. "Push and hold" kan tillämpas för beräknade "off-



block” tider, som reviderats upp till 90 minuter. Vid revidering överstigande 90 minuter ska flygningen ges möjlighet att parkera på alternativ uppställningsplats som tillåter en längre försening.

14.10.5. Marshalling

Med några undantag är de flesta uppställningsplatser på Stockholm Arlanda flygplats försedda med precisionsdockningssystem. Där hjälpmedel inte finns eller är ur funktion, utförs manuell marshalling eller annan av Swedavia godkänd procedur. För hjälp med manuell marshalling kontakta ramptornet. Vid manuell marshalling svarar marshaller för att:

- Marshalling endast utföras av behörig personal.
- Om inget annat anges, att dockningssystemen inte aktiveras.
- Fordon eller personer inte vistas eller passerar mellan marshaller och flygplan under pågående marshalling.
- Före påbörjandet av marshalling kontrollera att uppställningsplatsen är fri från föremål eller utrustning som kan skada luftfartyget.

14.10.6. Motorkörning

Under all motorkörning ska ansvarig för motorkörningen förvissa sig om att personer eller egendom inte kommer till skada, om så är fallet avbryta förfarandet.

Bokning av motorkörningsplatsen sker hos trafikplaneringen; planeringsposition Arlanda Nord.

**A
R
N**

Felaktigheter, brister eller skador på motorkörningsplats ska utan dröjsmål anmälas till trafikplaneringen; planeringsposition Arlanda Nord.

Utöver de gällande föreskrifterna för provkörning av flygplansmotorer vid underhållsåtgärder, gäller följande:

- Trimning och körning av flygplansmotorer ska ske på motorkörningsplatsen belägen vid platta H om inget annat anges nedan.
- Vid motorkörning med en effekt upp till och med 70% ska flygplanet parkeras med huvudstället innanför den uppmärkta ytan inne i motorkörningsplatsen.
- Vid motorkörning med en motoreffekt överstigande 70% får flygplanet parkeras med huvudstället innanför den uppmärkta ytan ca 17m framför den yttre porträlsen.
- Taxning till platta H ska följa gul heldragen centrumlinje fram till stopplinje. Enkel streckad vit linje markerar centrumlinje för vidare rörelse genom bogsering. Dubbelstreckad sidolinje markera gräns för hinderfrihet. Avgående flygplan ska bogseras fram till markering för släppunkt där motorstart inför taxning är tillåten.
- Taxning för egen motor in på motorkörningsplatsen är inte tillåten.
- Flygplan ska vid motorkörning vara klossade.

Följande flygplanstyper ska använda annan plats än motorkörningsplatsen:

- Flygplan med spännvidd större än 35,99 m.

**14.10.7. Motorkörning på annan plats än motorkörningsplatsen**

Vid motorkörning för flygplanstyper vilka inte är godkända eller kan köras på motorkörningsplatsen enligt ovan, ska hänvisning ske till alternativa platser.

Följande alternativa platser är godkända:

- 1) 450 m in banbörjan bana 26
- 2) 450 m in banbörjan bana19L
- 3) 450 m in banbörjan bana 19R

Val av plats utgår från följande prioritering:

1. Buller
2. Trafiksituation
3. Vindriktning

Följande procedur ska tillämpas:

- Ansvarig för motorkörning kontaktar trafikplaneringen, planeringsposition Arlanda Nord, om begäran minst en timme före utsedd tid.
- Trafikplaneringen lägger ett uppdrag angående begäran om motorkörning hos ATOS (Airport Technical & Operative Supervisor).
- ATOS ansvarar för att koordinera uppdraget i samband med flygtrafikledningen och Operatören.
- Trafikplaneringen för logg över antalet motorkörningar på alternativa platser som äger rum mellan 22:00-06:00 lokal tid. Detta för att följa Naturvårdsverket allmänna råd om riktvärden för flygtrafikbuller.

**A
R
N**

15. Apron safety management

Syftet med Apron safety management är att säkerställa att flygsäkerheten genomsyrar de procedurer som utförs på apronytor samt vad som ska beaktas när man befinner sig på eller i nära anslutning till dessa ytor.

15.1. Skydd mot jetstråle och nedåtgående luftströmmar

Flygplatserna ansvarar för att följa upp att risker med jetstrålar (jet blast) och nedåtgående luftströmmar.

Flygplatserna reglerar:

- Riskzoner.
- Var fordon och utrustning får parkeras/förvaras på apronytor.
- Jet blast känsliga ytor där förhöjd uppmärksamhet eller försiktighet råder.

15.2. Flygsäkerhetsåtgärder vid tankning av luftfartyg

Flygsäkerhetsåtgärder ska gälla vid tankning av luftfartyg på apronytor:

- Hinderfrihet för tankningsfordon vid pågående tankning, dvs. "fri väg" ska lämnas.
- Tankning får ske efter att man säkerställt att utrustning anslutits korrekt och fungerar.
- Säkerställa att ledning/lina för potentialutjämning är ansluten korrekt och/eller där jordpunkter finns ska jordlina användas.
- Flygbränsleaktören ska ha procedurer vid händelse av bränslespill enligt flygplatsens fastställda rutiner/krav.
- Flygbolaget ska i samråd med tankningsoperatören och kontrakterat marktjänstbolag fastställa procedurer som säkerställer att trappor och andra utrymningsvägar hålls fria under pågående tankning när besättning eller passagerare befinner sig ombord.

Det är flygbränslebolagen som säkerställer att nationella och internationella regler för tankning av luftfartyg efterlevs.

Under pågående flygplanstankning finns kritiska zoner runt flygplanet som ska hållas fria från övrig verksamhet (till exempel utrustning, fordon, personal etc.). Dessa ytor kallas för Fueling Safety Zone (FSZ) och definieras som ett skyddsområde med minst tre (3) meters radie från flygplanets anslutningspunkter, bränsleslangar samt tankbils och/eller hydrantdispensers placering.

Det är inte tillåtet att koppla ifrån överfyllnadsskyddet vid tankning av luftfartyg.

Procedurer som utförs enligt flygplanstillverkarens manual för tankning av luftfartyg där delar av nödsystem kopplas bort är tillåtna (med undantag för överfyllnadsskyddet) då minst ett annat nödsystem är inkopplat och i funktion

Flygbolaget ska säkerställa att en hastig evakuering är möjlig för samtliga passagerare då passagerarna befinner sig i luftfartyget under tankning.

15.3. Förebyggande av FOD och rengöring av apronytor

Samtliga som vistas inom airside har ett ansvar och en skyldighet att omhänderta främmande föremål (FOD), som kan komma att orsaka skador på flygplan. Marktjänstbolagen ansvarar för att vid uppställningsplats genomföra kontroll av FOD före flygplans ankomst och efter avgång. I kontrollen innefattas även kontroll och bortförande av utrustning eller föremål som kan skada flygplan. Ansvaret innefattar också rapportering till ansvarig flygplatspersonal vid de tillfällen man inte själv omedelbart kan omhänderta föremålet.

När det förväntas kraftiga vindar inom flygplatsområdet ska marktjänstbolag säkerställa att all utrustning och annat inte kan blåsa i väg och orsaka skador på såväl luftfartyg, människor samt egen eller annans egendom. Förfarandet ska tydligt framgå i marktjänstföretagets rutiner.



Ytterligare krav finns i [AR Del 5 Kap 33. FOD Kontrollprogram](#).

15.4. Kontroll av aktörers efterlevnad av flygsäkerhet på apronytor

Swedavia har det övergripande ansvaret för att kontrollera aktörers efterlevnad av safety på apronytor. För att bevaka detta genomför Swedavia stickprovskontroller med syfte att säkerställa att alla aktörer verksamma på apron efterlever de regler som finns i Airport Regulations.

A
M

15.5. Kontroll, styrning och ledsagning av passagerare på apron

För hantering av passagerare på apron hänvisas till **del 4 kapitel 2, ombordstigning och avstigning**.

15.6. Snöröjning/halkbekämpning på uppställningsplats

Operatören/marktjänstbolaget ansvarar för att i god tid före luftfartygets ankomst/avgång kontrollera att passagerare/personal vid alla tillfällen kan röra sig på ett säkert sätt samt att vid behov utföra halkbekämpande åtgärder. Exempelvis rampyta för turnaround, trappor och områden där passagerare kommer röra sig med de redskap som tillhandahållits av Swedavia.

För mer information se [Snowplan](#) som är publicerad på extranätet [swedavia.net].

15.7. Procedurer för ankomst av luftfartyg på uppställningsytor

Inför uppställning av ett luftfartyg ska, av Swedavia godkända aktörer, säkerställa att det görs en FOD-kontroll av uppställningsytan, d.v.s. att ytan är fri från utrustning, föremål, glykol och personal som kan skadas av eller skada luftfartyget.

Intaxningen ska övervakas under hela proceduren. Om hinderfrihet eller säkerhetsaspekter inte är uppfyllda ska marshaller eller ansvarig operatör för aktivering av dockningssystem avbryta intaxning med hjälp av signaler enligt SERA-förordningen eller genom att trycka nödstopp på dockningshjälpmedlet.



I övrigt gäller att varken fordon, personal eller andra föremål ska passera mellan luftfartyget och dockningssystem/marshaller under intaxningen.

Det är, utöver marshaller, förbjudet för övrig personal att beträda säkerhetsområdet under pågående intaxning till uppställningsplats om antikollisionsljuset är tänd.

Undantag medges behörig personal som assisterar marshaller som till exempel wing walker.

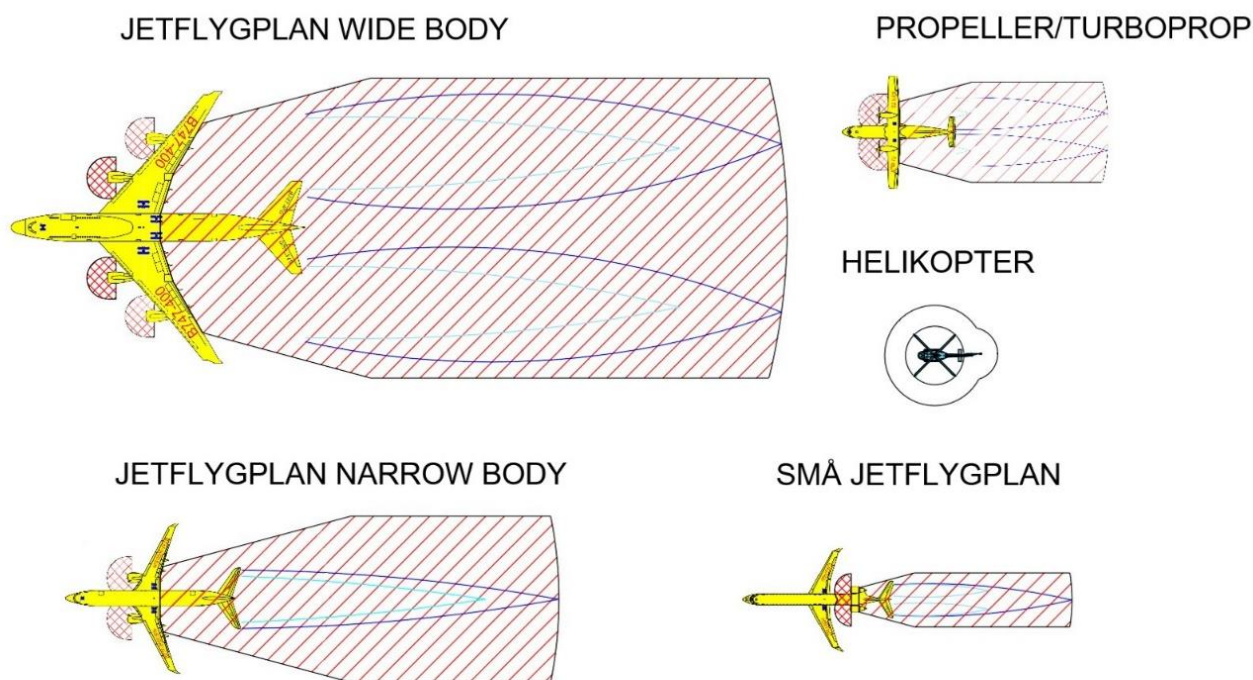
**A
M**

Efter fullt stopp och innan antikollisionsljuset är släckt får enbart personal som är nödvändig för att assistera luftfartyget beträda säkerhetsområdet. All övrig personal ska invänta att antikollisionsljuset släcks innan beträdande av säkerhetsområdet får ske.

- I samband med ankomst och avgång ska personal inte befinna sig under eller i bryggans rörelseområde. Utrustning får endast vara placerad på angivna platser.

15.8. Riskzoner kring luftfartyg

Vid start av motorer på luftfartyg skapas ett riskzonsområde som tydliggörs enligt bild nedan.



**A
R**

Riskområdets avstånd till luftfartyg definieras av luftfartygstillverkaren. På grund av risker med jet blast samt risker för insugning ska dessa riskzoner beaktas vid vistelse kring ett luftfartyg.

Personal och utrustning som är nödvändiga för att assistera luftfartyget vid ankomms- eller avgångsprocedur får beträda riskområdet om detta kan ske på ett säkert sätt. All annan personal och utrustning ska befinna sig utanför riskområdet när antikollisionsljuset är tänd och motorerna är i gång.

15.9. Uppställningsområden för rampmateriel

Rampmateriel, lös utrustning och flygcontainrar ska säkras så att de inte kan bringas i rörelse genom vindpåverkan eller jet blast.

- Swedavias funktion ATOS och ADO har befogenhet att kontrollera att ovanstående bestämmelser åtlöds samt beordra flyttning eller säkring av materiel eller utrustning som är felplacerad eller utgör risker/hinder för verksamheten.

Utrustning som placeras ut för att förbereda kommande turnaround får inte hindra övrig verksamhet.

Eventuella GPU och utrustningsluckor ska vara stängda inför ankomst och avgång.

15.10. Hantering av dockningssystem och passagerarbryggor

Ansvar för manövrering av passagerarbryggor åligger det marktjänstbolag som betjänar brygganslutet luftfartyg. Vid körning av brygga ansvarar operatören för att markerat område under och omkring bryggans rörliga delar är fritt.

Bryggorna och dockningssystemen ska manövreras enligt tillverkarens operatörsinstruktioner och/eller de anvisningar som meddelats av Swedavia.

Ansvarig för avgångsproceduren får av säkerhetsskäl inte lämna bryggan förrän push-back har påbörjats

A Swedavia godkänner de aktörer som tillåts tända upp dockningssystem på
R flygplatserna. Aktörer som tillåts tända upp systemen ska ha slutfört Swedavias utbildning med godkänt resultat. Tillstånd att köra passagerarbryggor gäller två år räknat från det datum som utbildningen ägde rum eller när operatören senast fick sitt tillstånd förnyat. Förnyelse av tillståndet ska göras var annat år. Även bryggkörningsuppehåll på mer än sex månader med giltigt tillstånd kräver en repetition. Har inte tillståndet förnyats inom två månader efter dess utgångsdatum, ska ny utbildning ske i stället.

Aktör ska kunna uppvisa dokumentation för personal som innehar utbildning för manövrering av bryggor och dockningssystem. Denna dokumentation ska sparas så länge berörd personal innehar sin anställning och behörighet.

15.11. Utplacering av koner och klossar

Koner ska placeras utanför vingspetsarna, max 1 meter från vingspetsen. Kon ska placeras ut bakom flygplanets stjärt, max 1 meter från stjärten.

Respektive marktjänstbolag ansvarar för att koner och klossar efter ankomst placeras på avsedd plats enligt anvisningar från aktuellt flygbolag.

Den som har satt klossarna ska signalera till pilot när klossarna är fullständigt satta, antingen genom handsignal enligt SERA, eller genom att aktivera "Chocks On" i dockningssystemet.

Koner ska vara hela, kontrasterande mot omgivningen och försedda med reflekterande material för visibilitet även vid nedsatt sikt.

Befälhavare för luftfartyg som är undantaget marktjänstbolag ansvarar för utsättningen av koner och klossar.

15.12. Uppställningsplats efter avgång

Efter luftfartygets avgång svarar uppstartsledare för att:

- Uppställningsplatsen är fri från fordon och materiel.
- Uppställningsplatsen är fri från FOD (Foreign Object Debris).
- Kablar och slangar är ihoprullade och upphängda.
- Klossar och koner är borttagna och förvarade på avsedd plats.
- Eventuellt använd trappa parkerad på avsedd plats med laddning ansluten och skydd för manöverpanelen överdraget.

Efter luftfartygets avgång svarar bryggoperatör för att:

- Bryggan är körd till parkeringsläge samt att ingen utrustning finns lämnad under i anslutning till bryggan som kan skadas eller skada bryggan vid manövrering.
- Dockningshjälpmedlet är inaktiverat eller frånslaget

15.13. Avisningsplatser

Avisning får endast ske på platser godkända för avisning.

**A
R**

Swedavia är som flygplatshållare skyldig att se till att operatörer som trafikerar flygplatsen ges möjlighet att vid behov avisa flygplanet före start. Tillvägagångssätt och procedur ska utföras i enlighet med gällande bestämmelser, såsom European Aviation Safety Agency (EASA), Airport Regulations samt tillämpliga miljöhänsyn för användning och tillvaratagande av avisningsvätska.

Personal som utför avisning eller därtill hörande verksamhet ska inneha godkänd, aktuell och gällande behörighet.

Avisningskoordinator ska oberoende av vilken avisningsyta som används vara väl bekant med området och ha kunskap i områdets beskaffenhet och begränsningar. Koordinator ska också förvissa sig om att all personal som utför avisning svarar mot ställda kompetenskrav.



Ytterligare krav finns i [AR Del 3 kapitel 8. Miljökrav vid avisning av luftfartyg](#)

15.14. Kommunikation om driftstörningar på apronytor

När något riskerar att påverka den operativa driften på apronytor är aktörer skyldiga att hålla sig informerade kring operativa begränsningar som flygplatsen publicerar.



15.15. Platsspecifik information Arlanda

15.15.1. Undvikande av jet blast

Flygplan som under någon del av intaxning eller uttaxning har parkerade luftfartyg bakom sig får inte använda högre effekt än idle. Luftfartyg som av någon orsak under dessa förhållanden stannas, ska för att undvika användandet av brake-away begära assistans för att dras till position för slutlig parkering, alternativt till position där användandet av brake-away effekt inte längre utgör någon fara.

15.15.2. Ankomster platta H, J, K, L, M och S samt avgång platta H

Företag som bedriver verksamhet på platta H, J, L och M samt även hangarytorna vid platta K och S ansvarar själva för att möta och ta emot luftfartyg som ska parkeras där. Företagen ansvarar för att till trafikplaneringen anmäla när detta kommer att ske. Detta säkerställer i sin tur att flygplanet klareras direkt till avsedd platta. Följande rutin ska följas:

- Innan landning ska företag anmäla till trafikplaneringen om en viss flygning ska till platta H, J, K, L, M eller S.
- Representant för företag ska innan intaxning på plattan sker finnas på plats för att ange stopp på markerad position så att intaxningen kan utföras utan att luftfartyget tvingas stanna så att taxibanor eller fordonsvägar blockeras.
- Taxning till platta H ska följa gul heldragen centrumlinje fram till stopplinje. Enkel streckad vit linje markerar centrumlinje för vidare rörelse genom bogsering. Dubbelstreckad sidolinje markera gräns för hinderfrihet. Avgående luftfartyg ska bogseras fram till markering för släppunkt där motorstart inför taxning är tillåten.

A
R
N

15.15.3. Debitering av parkeringsavgift luftfartyg

När luftfartyg ställs upp på en av rangeringen angiven yta förbehåller sig Swedavia rätten att direktfakturera för parkeringsavgift det bolag som bogserat luftfartyget till platsen.

Utförs bogsering på uppdrag av annat bolag än det bolag som utför bogseringen kommer uppdragsgivaren direktfaktureras.

Gäller det ett tekniskt underhåll kan flygplatsen fakturera det bolag som utför det tekniska underhållet.

Direktfaktureringen kommer då ske fortlöpande veckovis i förskott.

15.15.4. Långtidsparkering av luftfartyg

Då luftfartyg parkeras på Arlanda åligger det bolaget som hanterat luftfartyget vid till exempel ankomst eller vid bogsering att ansvara för att luftfartyget är rätt klossat samt vingkoner ställts ut. Vid parkering överstigande 48 timmar är flygbolaget skyldig att luftfartyget dagligen ronderas för att säkerställa att bränslespill inte uppstår.



15.15.5. Dockningssystem

Uppställning av dockningssystem är förutom vägledning till piloten även en kvittens på att uppställningsplatsen är fri från föremål, utrustning eller personal som kan skada/skadas av, flygplanet.

Vid uppställningsplats försedd med fast dockningssystem svarar respektive marktjänstbolag för att:

- Dockningssystem endast hanteras av behörig personal.
- Dockningssystem ska hanteras i enlighet med Swedavias utbildningsmaterial.
- Innan ankomst aktivera rätt flygplanstyp i förkommande fall rätt version i dockningssystemen.
- Före aktivering av dockningssystemet kontrollera att uppställningsplatsen är fri från utrustning, föremål eller personal som kan skada eller skadas av luftfartyget.
- I samband med intaxning ska hela proceduren övervakas, kontrollera att dockningssystemens funktion följer förväntat beteende under hela dockningsförfarandet.
- Vid avvikelser i dockningsförfarande alternativt, fel i systemet aktivera nödstopp.
- Uppfylls inte hinderfriheten eller andra säkerhetsaspekter ska nödstoppet aktiveras.
- Felanmäla anläggning vid konstaterat fel eller avvikelse till Arlanda Service Center tfn 010-109 66 00.
- Att fordon eller personal inte vistas eller passerar mellan flygplan och dockningssystem under dockningsförfarandet.

A
R
N

15.15.6. Koner och klossar vid Arlanda

Koner

Swedavia ansvarar för att tillhandahålla vingkonerna.

Utplacering och borttagande av konerna vilar på berört marktjänstföretag.

Vid avgång ska koner tas bort samordnat.

Konerna ska förvaras på anvisad plats när de inte används.

Bromsklossar

På Stockholm Arlanda Airport ska vid uppställning av luftfartyg, bromsklossar användas för att säkerställa att luftfartyg inte kan komma i rörelse när luftfartygets bromsar har frigjorts eller när flygplanet har släppts från bogser-/push-traktor.

Vid utplacering av klossarna ansvarar berört marktjänstföretag för att ytan är fri från snö, is, sand eller annat som kan försämra friktionen mellan klossen och beläggningen.

Bromsklossarna ska placeras på båda huvudställena alternativt på ett huvudställ och noshjul. Om klossar vid noshjulet tas bort innan bogser-/push-traktor kopplas ska det finnas klossar på båda huvudställena på flygplanet.



Vid utplacering av klossar ska dessa anläggas dikt mot hjulet, om inte flygbolagets regler eller procedurer anger annat. Rekommendationen är att även använda ovanstående procedur för mindre flygplan, kod B och mindre.

Vid avgång ska bromsklossar tas bort samordnat.

Bromsklossarna ska förvaras på anvisad plats när de inte används.

15.15.7. Bogsering

Luftfartyg som bogseras på färdområdet ska uppfylla kraven i SERA.3215.

Bogserförarens ansvarar efter bogsering från stand är att:

- Uppställningsplatsen är fri från fordon och materiel.
- Uppställningsplatsen är fri från FOD (Foreign Object Debris)
- Kablar och slangar är ihoprullade och upphängda.
- Klossar och koner är borttagna och förvarade på avsedd plats.
- Trappan parkerad på avsedd plats med laddning ansluten och skydd för manöverpanelen överdraget.
- Bryggan är körd till parkeringsläge samt att ingen utrustning finns lämnad under i anslutning till bryggan som kan skadas eller skada bryggan vid manövrering.

15.15.8. Förutsättningar för avisning på Arlanda

Swedavia är som flygplatshållare skyldig att se till att operatörer som trafikerar flygplatsen ges möjlighet att vid behov avisa flygplanet före start. Tillvägagångssätt och procedur ska utföras i enlighet med gällande bestämmelser, såsom European Aviation Safety Agency (EASA), Airport Regulations samt tillämpliga miljöhänsyn för användning och tillvaratagande av avisningsvätska.

A
R
N



Ytterligare krav finns i [AR Del 3 kapitel 8. Miljökrav vid avisning av luftfartyg](#)

Personal som utför avisning eller därtill hörande verksamhet ska inneha godkänd, aktuell och gällande behörighet.

Avisningskoordinator ska oberoende av vilken avisningsyta som används vara väl bekant med området och ha kunskap i områdets beskaffenhet och begränsningar. Koordinator ska också förvissa sig om att all personal som utför avisning svarar mot ställda kompetenskrav.

Luftfartygsrörelser, d.v.s. taxning, bogsering, och till och/eller från avisningsyta regleras genom anvisningar i AIP/NOTAM och genom instruktioner från flygtrafikledningen.

För luftfartyg som anvisas bana 01L/19R, 01R/19L samt 08/26 för start sker avisning på uppställningsplats där detta är godkänt, alternativt på anvisad godkänd yta för avisning enligt punkt 15.15.10 nedan.

För luftfartyg som anvisas bana 01R/19L för start finns inte längre något krav att avisning måste ske på ramp M.

Med anledning av att det inte längre finns något krav att avisning måste ske på ramp M vid start från bana 01R/19L kommer Trafikplaneringen inte längre skicka ut sms vid banbyte.



Vid de tillfällen taxning sker mot ramp M med avseende att avisa på ramp M tilldelas piloten avisningsspår på platta M via anrop till "Arlanda Apron" VHF 131,430 MHz.

Om avisning sker på ramp M med intaxande luftfartyg som har för avsikt att avisa på ramp M ansvarar avisningsföretag för att kontrollen **enligt punkt 15.6** är utförd och meddelar därefter trafikplaneringen/ anrop "Arlanda Apron" att det är klart för luftfartyg att taxa in.

Vid tillfällen då vädersituationen medför att endast enbaneoperation (start 01L) är möjlig, kan flygplatsen genom **TTF (Taktisk Trafikforum)** besluta om remote avisning på platta S och/eller R se [punkt 15.15.10](#) nedan.

15.15.9. Avisning av luftfartyg inom Arlanda

All avisningsvätska som spills på mark vid avisning av luftfartyg ska tas omhand.



Ytterligare krav finns i [AR Del 3 kapitel 8. Miljökrav vid avisning av luftfartyg](#)

Dessutom gäller följande:

- Rätten att utföra avisning är förenad med villkoret att se till att den avisningsvätska som finns på marken efter en utförd avisning omgående sugs upp från markytan.
- Avisning av luftfartyg får bara ske på platser enligt **punkt 15.15.10** nedan.
- Innan avisning påbörjas ska anmälan ske till avisningsföretag. Avisningsföretaget ska förvissa sig om att uppsugningsfordon finns bemannade och i drift.
- Avisningsvätska får endast påföras i nära anslutning till ett luftfartygs avgång. Måste avisningsvätska påföras vid annan tidpunkt än i direkt anslutning till avgång ska luftfartyget, sedan avisning utförts, omedelbart flyttas undan för att möjliggöra uppsugning av avisningsvätska. Uppsugning av avisningsvätska ska påbörjas omedelbart sedan ett flygplan lämnat sin uppställningsplats. Ny uppställning av luftfartyg på plats där avisning utförts får inte ske förrän uppsugning av avisningsvätska skett.
- Byte av avisningsvätska får endast ske efter godkännande från Swedavia.

A
R
N


15.15.10. Godkända platser för avisning vid Arlanda

Dagermarkeringar som avser avisningsområde finns på Arlanda markerad med dubbel heldragen vit linje inom vilken avisning ska ske.

Ytterligare finns i [AR Del 3 kapitel 8. Miljökrav vid avisning av luftfartyg](#)

Område	Uppställningsplats	Anmärkning
Terminal 5	1, 3-10, 11-20	Plats 18: Stoppstreck A4 kan användas vid behov av slutförande av helkroppsavisning för följande flygplanstyp (IATA kod): A350-900 (359)
Terminal 4	31-44	Stoppstreck W kan användas vid behov av slutförande av helkroppsavisning för följande flygplanstyper (IATA kod): - A319 (319) - A320 (320, 32A, 32N) - A321 (321, 32B, 32Q) - B737MAX9 (7M9) Stoppstreck W finns på följande stands: 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41 och 43.
Terminal 3	52-58, 60A	
Terminal 2	62-68	Avisning sker efter avslutad push-back. Proceduren för förebyggande avisning (preventive de-icing) är dock tillåtet på uppställningsplats.
Pir F	F28 – F39	
Platta D	102-112	
Platta E	101-119	
Platta F	F40, F42, F44	
Platta G	G141-G146, G148	
Platta G remote	G149	Ska avisning ske på plats G149 och luftfartyget inte har stått uppställt där ska trafikplaneringen kontaktas innan planet taxar dit. Detta för att säkerställa att intaxning är möjlig med hänsyn tagen till brukande av intilliggande platser och spännviddsbegränsning på 35,99 meter.

 A
R
N



Platta M	M5 – M9	
Platta R	R3–R10, R9C, R10A	
Platta R remote	Markerad yta mellan intaxningslinje R5 och R6	Avisningsytan är begränsad till flygplan med max, spännvidd 51,99 m.
Platta S remote	Markerad yta norr om SC	Avisningsytan är begränsad till luftfartyg med max, spännvidd 35,99. 51,99 m.

Karta: Godkända ytor för avisning



A
R
N

16. Trafikövervakning av fordon

16.1. Allmänt

Flygplatsernas område är uppdelade i två områden, Airside och Landside. Områdena skiljs åt av ett skalskydd där allt inom inhängningen klassas som Airside, vilket betyder att all fordonstrafik kontrolleras av Swedavia. Flygplatsernas inhängning klassificeras som ett juridiskt inhägnat område, med hänvisning till Trafikförordningen (1998:1276 1 kap 2§), undantag för inhägnat område. I övrigt gäller Trafikförordningen i sin helhet vilket kontrolleras av Polismyndigheten. För de undantag som anges i Trafikförordningen avseende inhägnat område är dessa inarbetade i denna del av Airport Regulation (AR). Om föreskrifterna i AR skiljer sig från Trafikförordningen gäller AR.

16.1.1. Definitioner

16.1.1.1. Definition av motordrivna fordon

Motordrivna fordon, härafter endast benämnt fordon, delas in i motorfordon, traktor, motorredskap och terrängmotorfordon. Motorframdriven utrustning som till exempel Segway, elcykel och elsparkcykel definieras också som motordrivna fordon.

16.1.1.2. Definition av arbetsredskap

Arbetsredskap syftar på "Redskap som behövs för att utföra ett arbete" som till exempel push-back stänger, vagnar, skyfflar & klossar. Icke rörlig och rörlig icke motordriven utrustning definieras som arbetsredskap. Fjärrstyrd motordriven utrustning definieras som arbetsredskap, men operatören ska inneha behörigt kör tillstånd.

16.1.2. Airside

Flygplatsernas Airside består av Färdområden, Manöverområden och Övriga operativa ytor.

- **Färdområde:** Ytor där luftfartyg rör sig, d.v.s. plattor, uppställningsplatser, taxibanor och rullbanor med tillhörande stråkytor. *
- **Manöverområde:** Ytor till för start, landning och taxning av luftfartyg med tillhörande stråkytor.
- **Övriga operativa ytor:** Ytor där inga luftfartygsrörelser förekommer.

För att få framföra fordon inom ovanstående områden har flygplatserna upprättat trafikområden som kräver olika typer av kompetenser hos föraren eller utrustning på fordonet för att tillåtas att vistas där.

Arlanda

Den yta av plattan som ligger utanför ERA-området eller utanför dubbelgul linje tillhör inte färdområdet.

16.1.3. Trafikområden

Flygplatserna kan bestå av följande trafikområden (TO):

- **Rött** – Fordonet får framföras på platta och övriga operativa ytor i anslutning till platta.
- **Grönt** – Fordonet får framföras på övriga operativa ytor utanför rött trafikområde.
- **Grön/Vit-randigt** – Fordonet får framföras på manöverområdet.
- **Rosa** – Fordonet får framföras på de reglerade delarna av Inre transportvägen

Se [webbkarta Fordonskarta med informationslager för Trafikområden](#)

16.1.4. Behörighet till trafikområden

För att få framföra fordon inom trafikområdena så behöver man utöver badgen även ha ett kör tillstånd avseende det trafikområde fordonet framförs på och att fordonet uppfyller synlighetskraven enligt **kapitel 16.1.7**.

16.1.5. Fordonsförsäkring

Samtliga fordon, registrerade och oregistrerade, som används inom Airside ska vara trafikförsäkrade alternativt ska ansvarsförsäkring finnas som motsvarar trafikförsäkring.

16.1.6. Godkänt fordon

16.1.6.1. Driftsättning av ett nytt fordon

Det åligger samtliga aktörer att inför driftsättningen av ett nytt fordon på Airside tillse att fordonet föregås av en fordonskontroll enligt [Checklista "Inför driftsättning av ett nytt fordon"](#) finns bifogat på ansökan om fordonstillstånd.

Fordon som ska användas på en Swedavia flygplats ska vara klassificerat enligt Transportstyrelsens regler alternativt i enlighet med fordonsbeskrivningen som omnämns nedan, då fordon saknar registrering i svenskt bilregister. Fordonsklassificering utförs av fordonstillverkare eller leverantör.

I Fordonsbeskrivning för markgående fordon – Swedavia International Airports finns klassificering för fordon angivet. Se extranätet [swedavia.net].

Registrerade fordon som brukas inom Airside ska vara försedd med registreringsskylt, se förordningen om Vägtrafikregistret (2001:650). För oregistrerade fordon ska ett internnummer finnas synligt på fordonet.

16.1.6.2. Kontrollbesiktning och trafiksäkerhetskontroll

Fordon och släpfordon som finns registrerade i svenskt vägtrafikregister och som används på Airside ska genomgå kontrollbesiktning med godkänt resultat enligt nationellt fastställt intervall. Besiktning ska vara genomförd av ackrediterat besiktningsföretag, se Transportstyrelsens hemsida för besiktningsregler.

Oregistrerade fordon och släpfordon samt avställda fordon med registreringsskylt som används inom Airside ska genomgå *trafiksäkerhetskontroll** med godkänt resultat enligt samma intervall

Arlanda *

Motorredskap klass 2
behöver inte genomgå
trafiksäkerhetskontroll

som kontrollbesiktning. Trafiksäkerhetskontrollen ska vara genomförd av ackrediterat besiktningsföretag.

Vid anmärkning om brister efter kontrollbesiktning/trafiksäkerhetskontroll, ska kopia på dokumentationen som visar att bristerna är åtgärdade bifogas i samband med fordonstillståndsansökan.

Aktörer som nyttjar nya fordon som ännu inte kallats till en första kontrollbesiktning/trafiksäkerhetskontroll, ska på begäran från Swedavia kunna uppvisa dokument som styrker att fordonet är nytt.

Fordon enligt ovanstående kategorier som inte finns angivet i Transportstyrelsens bilregister, till exempel registrerat i ett annat land, ska på annat sätt styrka att fordonet är besiktigt, skattat, försäkrat och inte innehar andra brister som äventyrar trafiksäkerheten.

16.1.6.3. Underhållsprogram

Motordrivna fordon som används inom flygplatsens trafikområden omfattas av underhållsprogram. Samtliga aktörer verksamma på flygplatsen är ansvariga för att underhållsprogram för fordon och arbetsredskap följs enligt tillverkarens rekommendationer för att trafiksäkerhets-, miljö-, flygsäkerhets- och arbetsmiljömässiga aspekter upprätthålls. Det åligger respektive aktör verksamma på flygplatserna att dokumentera underhållsprotokoll i egen verksamhet. Dokumentationen ska vara specificerad för varje enskilt fordon och är giltigt i maximalt 3 år.

För varje fordon med ett fordonstillstånd ska ett underhållsprogram upprättas. Underhållsprogrammet ska som minst innehålla följande:

- Gällande regelkrav
- Tillverkarens underhållsrekommendationer
- Lokala klimatförhållanden (kyla, snö, slask etc)
- Brukbarheten på installerad utrustning (extraljus, radio, transponder etc)
- Testresultat av prestanda, där det är lämpligt

Specificerat underhåll inkluderar:

- Frekvens av underhållsåtgärd
- Aktiviteter som ska göras vid respektive underhållsåtgärd (visuell kontroll, mätning, påfyllning etc)
- Miljömässiga aspekter, till exempel avfallshantering av gamla reservdelar eller annat material

Utförda underhållsåtgärder dokumenteras med minimum avseende på:

- Underhållstyp (förebyggande/avhjälpande)
- Punkter/föremål som kontrollerats/reparerats
- Datum för underhållet
- Namn på personen som utfört underhållet alternativt verkstadsstämpel.

16.1.6.4. Godkänd verkstad

Extern aktör som ska hantera brister från trafiksäkerhetskontroll eller för att utföra service ska använda sig av fordonsverkstäder som signerar Swedavia fordons

Checklista för att vara godkänd leverantör för underhåll av fordon i enlighet med flygplatsens certifikatskrav.

16.1.6.5. Egenkontroll

Aktörer ska själva implementera egenkontrollprogram för fordon och arbetsredskap som används på Airside.

För fordon innebär det att etablera rutiner som säkerställer att dessa genomgår en egenkontroll varje ny 24 timmars period som fordonet ska nyttjas. Egenkontrollen ska signeras och vara fordonsspecifik och inkludera minst, men inte uteslutande, punkterna i [Checklista för daglig egenkontroll av fordon och arbetsredskap](#).

Fordon och arbetsredskap som vid egenkontroll ej befinns vara i trafiksäkert skick, ska tas ur trafik tills korrigerande åtgärder är genomförda. Det är upp till respektive verksamhet att säkerställa att dessa inte används tills att bristerna åtgärdats och de bedöms vara i trafiksäkert skick igen.

Fordon och arbetsredskap som varit involverad i en händelse som föranleder att misstanke om nedsatt funktion kan finnas, ansvarar ägaren för att dessa genomgår granskning i proportion till händelsen.

**A
R**

Fordon och arbetsredskap som varit involverad i en händelse som föranleder att misstanke om nedsatt funktion kan finnas, ansvarar ägaren för att dessa genomgår granskning i proportion till händelsen.

16.1.6.6. Dokumentation

Underhåll ska dokumenteras och följa det som anges i **kapitel 16.1.6.3**.

Egenkontrollen ska dokumenteras och ange fordonets registreringsnummer/internnummer, typ av underhåll, datum och vem som utförde kontrollen.

Dokumentationen för underhåll och egenkontroll ska sparas så länge fordonet finns i drift och minst 4 (fyra) år efter att det tagits ur bruk, eller tills Transportstyrelsen granskat dokumentationen.

16.1.7. Synlighetskrav för fordon och arbetsredskap

Fordon & arbetsredskap som framförs inom trafikområden ska uppfylla nedanstående synlighetskrav.

16.1.7.1. Synligt Fordonstillstånd

Fordon på Airside ska medföra giltigt fordonstillstånd som placeras väl synligt på vänster sida av framrutan. Fordonstillståndet redogör inom vilka trafikområden ett fordon tillåts framföras inom.

Fordon och arbetsredskap som saknar vindruta ska placera fordonstillståndet på ett väl synligt ställe.

16.1.7.2. Företagsidentifikation

Fordon som används på Airside ska vara märkta med företagsidentifikation väl synligt från sidan av minst 30*15 cm där så är möjligt.

Även arbetsredskap och utrustning som används på Airside ska vara märkta med företagsidentifikation på sidorna.

Arlanda

För fordon med *ROSA fordonstillstånd* gäller att identifikationen ska vara reflekterande, samt att höjden på texten ska mäta minst 20 cm. Detta gäller även för fordon som har behörighet att vistas på flygplatsens manöverområde.

Swedavia har rätt att forsla bort utrustning och arbetsredskap som saknar företagsidentifikation. Ägaren till sådan utrustning eller arbetsredskap är skyldig att betala en avgift för bortforsling.

16.1.7.3. Framträdande färger & markeringar

Fordon

Fordon som brukas på färdområdet ska vara färgade/markerade med framträdande färger/mönster för att förstärka fordonets synlighet i förhållande till dess omgivning. Följande framträdande färger rekommenderas:

- Gult för servicefordon
- Rött för utryckningsfordon

Fordon som inte är märkta enligt ovanstående rekommendationer ska kompletteras med följande alternativ:

- Alternativ 1: Märkas med minst en till framträdande färg gentemot den miljö som fordonet normalt opererar i. Förslag på framträdande färger är orange, vit, svart, blå men exkluderar inte andra färgval.
- Alternativ 2: Markeras med ett schackrutemönster på samtliga sidor som är minst 0,9x0,9m stort och varje ruta minst 0,3x0,3m. Mönstret ska sticka ut från fordonets färg, till exempel svart/gult eller orange/vitt.

Arbetsredskap

Arbetsredskap som brukas på färdområdet ska följa samma riktlinjer som anges ovan för fordon för att förstärka arbetsredskapets synlighet i förhållande till dess omgivning.

Arlanda

För fordon och arbetsredskap som enbart nyttjas inom luftfartygets uppställningsområde och inga andra ytor på färdområdet, medges undantag från kraven på framträdande färger.

16.1.7.4. Reflexer

Fordon och arbetsredskap på färdområdet ska vara markerade med reflexer i den omfattningen att tydlig mörkermarkering erhålls, d.v.s. storlek/konturer framgår. Reflexfolien ska vara färgade enligt följande:

- Gula reflexer – Fordonet/objektets sidor.
- Vita reflexer – Fordonet/objektets framsida.
- Röda reflexer – Fordonet/objektets baksida.

Se **Checklista Reflexmärkning och varningsljus på fordon och arbetsredskap** för placering och eventuella undantag.

16.1.7.5. Ljussättning

Halvljus alternativt halvljusautomatik ska alltid vara påslaget vid färd på Airside.

I dimma och vid kraftig nederbörd får dock dimljus fram och bak användas i stället för halvljus. Fordonsförare ska alltid beakta risken för bländning för besättningar, flygledare i flygtrafikledningen eller andra fordonsförare i samband med nyttjande av helljus.

16.1.7.6. Varningsljus

Fordon som framförs på färdområdet ska vara försedda med gult/orange varningsljus placerad på taket eller annat högt synligt ställe för 360° synvinkel. Den ska blinka/blixtra/rotera med en blinkfrekvens av 60–90 blixtar/minut och ha en effektiv ljusintensitet på 40–400 candela.

Undantag gäller utryckningsfordon i samband med utryckning, då ska blått varningsljus användas och uppfylla samma kriterier som ovan.

Fordon som utför "follow-me" ska vara utrustade med en skylt som är belyst med gult/orange varningsljus, ha en blinkfrekvens av 60–90 blixtar/minut och en effektiv ljusintensitet av 200–400 candela.

16.1.7.7. Radionummer/Anropsidentifikation

Fordon med behörighet på manöverområdet ska vara märkta med ett radionummer, "anropsidentifikation", som minst är 35 cm i höjd eller anpassat till befintlig yta och som är reflekterande samt placerat på båda sidorna av fordonet.

Radionumret ska vara uppmärkt väl synligt i fordonet för föraren.

Arlanda

Swedavia har rätt att forsla bort fordon och mobil utrustning som inte lever upp till krav på reflexmärkning. Ägaren till sådan utrustning eller fordon är skyldig att betala en avgift för bortforsling.

Arlanda

Kravet gäller även fordon som framförs på Inre transportvägen mellan T3 och östra delen av stationsplatta G.

Fordon som endast används inom luftfartygets markstopp och endast befinner sig inom luftfartygets uppställningsplats är undantagna kravet på varningsljus.

A
R

16.1.8. Fordonstillstånd

16.1.8.1. Allmänt

Fordon som framförs på Airside ska vara försedda med ett fordonstillstånd.

För ytterligare krav se **AR Del 3 kapitel 6.2 Miljökrav för fordonstillstånd.**

Fordonstillståndet betraktas som en behörighetshandling,

Se **AR Del 2 Kapitel 6. Behörighetskort, nycklar och passerkort för fordon,**

då tillståndet anger inom vilka trafikområden fordonet tillåts trafikera, **kapitel 16.1.3.**

Flygplatserna är ålagda att begränsa antalet fordon och fordonsrörelser med tillträde till Airside, därav beviljas endast fordonstillstånd för fordon som anses nödvändiga för flygplatsen eller dess aktörers verksamhet. Fordonstillståndet utfärdas antingen som Fast, Tillfälligt eller Visitor och anger även om fordonet ska framföras permanent inne på Airside eller får köra in/ut genom flygplatsen bevakade inpasseringspunkter.

Fordon som av anledning exempelvis ska repareras, användas som reservdelsfordon eller liknande och ska fortsatt befinna sig på airside ska ha utfärdat fordonstillstånd och fordonet ska förses med orange tag som är märkt med texten "Användningsförbud" samt med information om åtgärd. I samband med ovan ska ATOS kontaktas för märkning med orange tag och Swedavia Service Center meddelas för registrering av Användningsförbud.

Fordonstillstånd till privatägda fordon utfärdas undantagsvis i enlighet med nedan:

- Det ska finnas ett operativt behov.
- Aktuellt fordon uppfyller krav i Airport Regulations avseende synlighetskraven.
- Det ska finnas en försäkring i enlighet med kap. 16.1.5.

OBS! Kravet på fordonstillstånd kan efter prövning frångås för fordon som tillfälligt används inom avgränsat område på Airside.

16.1.8.2. Fast fordonstillstånd

Aktörer verksamma på flygplatsen som har avtal med Swedavia och som behöver framföra fordon för att utföra sina åtaganden kan ansöka om fast fordonstillstånd.

Fordon med fordonstillstånd för permanent vistelse kan inhämta undantag från APOC eller ADO att få lämna Airside för kontrollbesiktning eller service.

Fordon (nytt från fabrik eller begagnat) som anländer till flygplats och som behöver tas in till verkstad på Airside för att utrustas och trafiksäkerhetskontrolleras före driftsättning, tillåts ansöka om ett visitor fordonstillstånd som utfärdas vid första angöring till flygplats. Därefter kan tillstånd uteslutas förutsatt att det aktuella fordonet förvaras i låst utrymme/lokal tills det är anpassat i relation till innehåll i [Checklista på 'Ansökan om fordonstillstånd'](#).

Arlanda

Motorredskap, klass 2 behöver inte genomgå trafiksäkerhetskontroll.

I de fall ett fordon ska angöra flygplats och är fullt utrustat och klart för driftsättning med permanent fordonstillstånd (ej in-/utpassering), ska aktuell aktör kontakta APOC innan fordonet ska passera bemannad säkerhetskontroll.

För att erhålla och inneha ett fast fordonstillstånd behöver följande kriterier uppfyllas:

- Aktören ska ha ett avtal med Swedavia
- Det ska finnas ett operativt behov av att framföra fordon på Airside i samband med tjänst.
- Fordonet uppfyller synlighetskraven som anges i kapitel 16.1.7.
- Fordonet ska inneha en giltig trafikförsäkring/ansvarsförsäkring.
- Samtliga fordon ska bifoga kopia på underhållsdokumentation
- Säkerställa att fordonet ska uppfylla miljökrav i enlighet med [AR Del 3 kap 6](#).

16.1.8.3. Tillfälligt fordonstillstånd

Tillfälligt fordonstillstånd kan endast ansökas av flygplatsernas redan etablerade aktörer med behörighet att framföra fordon inom Airside. Swedavia utfärdar tillfälligt fordonstillstånd med en (1) kalenderdags giltighet för fordon som ska framföras under kortare period än en (1) månad. Ska tillfälligt fordonstillstånd utnyttjas under flera dagar i följd ska nytt tillstånd utfärdas för varje påbörjad kalenderdag.

OBS! Nattarbeten som sker mellan två kalenderdagar ska kommuniceras vid ansökan om fordonstillstånd.

**A
R**

Fordon med tillfälligt fordonstillstånd får framföras inom de trafikområden där fordonet uppfyller kriterierna avseende utrustning i enlighet med kapitel 16.1.7, annars ska fordonet eskorteras av behörigt fordon.

16.1.8.4. Visitor fordonstillstånd

Aktörer som har ett behov av att tillfälligt införa ett fordon på Airside i samband med tjänst, kan ansöka om ett visitor fordonstillstånd. Visitor fordonstillstånd har en längsta giltighet om en (1) kalenderdag och fordonet ska alltid eskorteras av behörig förare och behörigt fordon, se kapitel 16.2.14 för eskortering av fordon.

OBS! Nattarbeten som sker mellan två kalenderdagar ska kommuniceras vid ansökan om fordonstillstånd.

16.1.8.5. Ansökan om fordonstillstånd

Aktörer som önskar införa fordon på Airside kan av företagets godkända handläggare ansöka om ett fordonstillstånd genom att fylla i blanketten för fordonstillstånd.

Vid ansökan om fordonstillstånd för oregistrerade och avställda fordon ska även protokollet från den senaste trafiksäkerhetskontrollen bifogas.*

Arlanda

*Gäller ej motorredskap, klass 2 samt traktorer.


**A
R
N**
Särskilda skäl för utfärdande av ROSA behörighet på fordonstillstånd*

- Fordonets höjd överstiger 3,3 meter
- Fordonets bredd överstiger 3,5 meter
- Fordonet under tjänsteutövning drar palett-/containersläp**
- Fordonet används av personal som i sin tjänsteutövning har rätt att stoppa och kontrollera efterföljandet av detta AR
- Räddningstjänstens fordon
- Polisens och tullens fordon som används vid tjänsteutövning
- Fordon för färdområdets underhåll/drift.
- Fordonet tillhör fordonskategorin buss eller pushtraktor.

** I ansökan för fordonstillstånd anges skälen för rosa behörighet under specialområde.*

*** Fordonet får endast trafikera inre transporten med rosa behörighet när palett-/containersläp är kopplade till fordonet.*

Ansökan om fordonstillstånd för fordon som inte uppfyller ovanstående kriterier, men av särskilda skäl anses ha behov av att framföras på Inre Transportvägen mellan T3 och östra delen av stationsplatta G, ska särskilt ange motivet i ansökan.


16.1.6.8.6. Ansökan om visitor fordonstillstånd

Visitor fordonstillstånd kan enbart ansökas av godkända handläggare genom att fylla i **blanketten för visitor**.

16.1.8.7. Återlämnande av fordonstillstånd

Aktörer ansvarar själva för att utfärdade fordonstillstånd återlämnas vid till exempel förnyelse av fordonstillstånd, förändring av fordonsregistrering, om företaget upphör eller att fordonstillståndet har blivit återkallat.

Återlämning av fordonstillstånd sker till flygplatsens Service Center. Aktörer som försummat att återlämna fordonstillstånd, debiteras särskilt för detta, se avgifter i kapitel 16.1.13.

**A
R**
16.1.8.8. Förlust av fordonstillstånd

Förlust av fordonstillstånd ska omgående anmälas till flygplatsens Service Center eller Ledningscentral. Därefter ska förlust av fordonstillstånd ofördröjligen polisanmälas och kopia på polisanmälan skickas till flygplatsens Service Center.

16.1.8.9. Återkallande av fordonstillstånd

Vid överträdelser av dokumentets bestämmelser, kan fordonstillståndet dras in efter beslut av Swedavia.

16.1.9. Körtillstånd
16.1.9.1. Allmänt

Körtillstånd är giltigt i 24 månader och är en behörighet där man är berättigad till att framföra fordon på Airside. Körtillståndet innehåller färgkoder som anger inom vilka trafikområden föraren är berättigad att framföra fordon på.

För att erhålla eller bibehålla ett körtillstånd krävs det att:

- Ett operativt behov av körtillstånd kan påvisas.
- Arbetsgivaren har kontrollerat att berörd personal innehar för fordonet giltigt körkort.
- Arbetsgivaren har kontrollerat att berörd personal även uppfyller eventuella villkor i körkortet.
- Föraren har genomgått flygplatsens körtillståndsutbildning inklusive kunskapsprov och utcheckning med godkänt resultat.
- För behörighet på manöverområdet gäller även att språktest och körtillståndsutbildning på manöverområdet slutförs med godkänt resultat.
- Utbildning och kompetensbevis för respektive fordon som ska användas.
- Arbetsgivaren ska därefter genomföra löpande kontroller.
- Safety/Securityutbildningen och giltig badge

16.1.9.2. Körtillståndsutbildningar

Swedavia tillhandahåller körtillståndsutbildningar och tillhörande repetitions- och refreshutbildning för de olika trafikområdena. Se extranätet [swedavia.net] för information om körtillståndsutbildningar och ansökningsblanketter.

16.1.9.3. Ansökan om körtillstånd

Aktörer som behöver framföra fordon på Airside ska fylla i blanketten:

- [Anmälan till utbildning och ansökan om körtillstånd](#) vid ansökan om nytt körtillstånd
- [Ansökan om förnyat körtillstånd 24 månader](#) vid ansökan om förnyat körtillstånd.
- [Anmälan till refreshutbildning för körtillstånd \(3–12 mån\)](#) vid ansökan om nytt körtillstånd

Det är upp till aktörerna att säkerställa att egen personal i samband med anmälan till körutbildning uppfyller förkunskapskraven samt innehar giltigt körkort, vilket löpande ska dokumenteras och sparas i minst två år.

Se extranätet [swedavia.net] för information om körtillståndsutbildning och [ansökningsblanketter](#).

16.1.9.4. Frånvaro från fordonskörning

Frånvaro 3–12 månader

Om någon med körtillstånd inte framför fordon mellan 3–12 månader så ska individen och arbetsgivaren se till att denne inte framför fordon förrän man slutfört flygplatsens refreshutbildning med godkänt resultat.

Frånvaro >12 månader

Vid frånvaro från fordonskörning mer än 12 månader är kompetens förbrukad och ny grundutbildning ska genomföras.

16.1.9.5. Specialfordon

Samtliga aktörer på respektive flygplats ansvarar för att ta fram utbildningsprogram för de fordonsslag som används. Respektive aktör ska själva upprätta intern utbildningsstruktur och dokumentera personalens kompetenser och säkerställa att dessa förnyas löpande.

Aktörer ska kunna uppvisa intygen för ovanstående utbildningar när helst detta efterfrågas av Swedavia eller vid verksamhetsrevisioner.

16.1.9.6. Återlämnande av körtillstånd

Innehavaren ansvarar för att tillståndshandlingar återlämnas vid följande tillfällen:

- Vid förnyelse av körtillstånd.
- Vid Swedavia eller arbetsgivarens beslut om indraget körtillstånd.
- Vid förändringar av personuppgifter i körtillstånd.
- När körtillstånd för tjänstens utövande inte längre är nödvändigt.

Arbetsgivaren ansvarar för att körtillstånd återlämnas vid följande tillfällen:

- Vid återkallande av körkort.
- Vid arbetsgivares beslut om indragning av körtillstånd.
- Vid anställningens upphörande.
- Om företaget upphör.

A
R

Vid återkallande av körkort ansvarar innehavaren för att meddela arbetsgivaren om detta. Återlämnande av körtillstånd sker till Swedavia Service Center.

Körtillstånd som inte ska användas en längre period ska lämnas in till Swedavia Service Center för förvaring.

16.1.9.7. Förlust av körtillstånd

Förlust av körtillstånd ska omgående anmälas till flygplatsens Service Center eller Ledningscentral. Därefter ska förlust av fordonstillstånd ofördröjligen polisanmälas och kopia på polisanmälan skickas till flygplatsens Service Center.

16.1.10. Kontrollanter på Airside

ATOS, Polis samt av Swedavia anlitat bevakningsföretag har rätt att stoppa och utföra kontroll av fordon och fordonsförare.

Fordon, som vid kontroll påträffas vara i sådant skick att det inte får användas i trafik förrän konstaterade brister avhjälpats, beläggs med *Användningsförbud*.

Förare som i samband med framförande av fordon på Airside påträffas utan giltigt körtillstånd, ska eskorteras till sin arbetsgivare, förutsatt att företaget ligger på Airside, alternativt till närmaste grind.

16.1.10.1. Påföljder vid trafikförseelser på Airside

Swedavia ansvarar för att utreda trafikförseelser som rapporteras in i vårt ärendehanteringssystem. Baserat på vad utredningen kommer fram till kan Swedavia välja att utfärda påföljder som konsekvens av situationen. Swedavia använder sig av ett system där fordonsföraren som brutit mot flygplatsens trafikregler blir belagd med

A
R

prick/prickar som påföljd beroende på hur allvarlig händelsen bedöms vara. Registrering av prick belastar samtliga körtillstånd i de fall förare innehar körtillstånd hos flera aktörer.

Vid överträdelse av flygplatsens bestämmelser kan körtillstånd dras in, tillfälligt eller permanent av Swedavia. Ett körtillstånd dras in för förare som gjort sig skyldig till tre (3) prickningar inom en period på 24 månader. Minsta tid för indraget körtillstånd är en månad, längre tid kan tillämpas beroende på allvarlighetsgraden.

Vid misstänkt rattonykerhet ska polis tillkallas. Förare som framför fordon på Airside utan giltigt körtillstånd, kan efter prövning resultera i indragen badge.

För att erhålla körtillstånd efter indragning krävs ny Körtillståndsutbildning grund eller Körtillståndsutbildning manöverområde, beroende på vilken behörighet som är aktuell för indragning. I de fall en person får behörighet för Körtillstånd grund indraget blir behörigheten för manöverområde pausat under perioden för indragningen.

Trafikförseelser med prickning/indragning av körtillstånd som påföljd.

Förseelser som leder till prickning/indragning av körtillstånd bedöms av Swedavia som utgår från, men är inte begränsade till:

[Checklista Prickning och konsekvens av trafikförseelser.](#)

A
R
N

Platsspecifik information Arlanda (trafikförseelser):

- Vid grova trafikförseelser som leder till indragning av körtillstånd, eller om misstanke finns att behörigheten i tillståndet kan komma att missbrukas, får Airport Technical & Operative Supervisor (ATOS) eller APOC Supervisor omedelbart fatta beslut om indragning av körtillståndet.
- Vid händelserapport där föraren själv rapporterar egen händelse, eller där det i utredningen av händelsen framkommit att föraren gjorts vad som rimligen kan förväntas för att undvika händelsen, kommer hänsyn till detta tas vid bedömning och beslut om påföljd.
- För överklagan av beslut ska en skriftlig överklagan skickas till Swedavia, Manager Operational Services.

A
R

16.1.11. Avlägsna fordon

ATOS har rätt att sätta användningsförbud på fordon som inte uppfyller kraven i detta AR. Användningsförbud hävs när de angivna bristerna åtgärdats och inspekterats av ATOS.

Fordon som framförs och påträffas utan giltigt fordonstillstånd på Airside ska eskorteras ut till Landside av ATOS eller av Swedavia anlitat bevakningsföretag. Fordon utan registreringsskylt som ej får lämna Airside, d.v.s. får inte framföras på allmänna vägar, markeras med användningsförbud och eskorteras till en yta utanför färdområdet.

Ägaren till ett fordon som påträffas utan förare och giltigt fordonstillstånd på Airside, kommer att kontaktas av Swedavia. Om Swedavia inte får kontakt med ägaren

markeras fordonet med användningsförbud. Om fordonet ska flyttas men är belagt med användningsförbud, ska eskortering begäras av ATOS/APOC. Kvarstår fordonet utan giltigt fordonstillstånd efter sju kalenderdagar från kontaktdatum med ägaren, alternativt meddelande, kan fordonet flyttas av Swedavia till en yta där fordonsägaren faktureras för kostnaderna.

Om fordonet befinner sig på färdområdet och Swedavia bedömer att fordonet riskerar att påverka flygsäkerheten eller övrig verksamhet, har flygplatshållaren rätt att flytta/avlägsna fordonet.

Om det påträffas att ett fordon med utfärdat användningsförbud fortfarande används på Airside, har Swedavia eller av Swedavia anlitat bevakningsföretag rätt att omgående eskortera alternativt vidta åtgärder som avlägsnar fordonet från Airside.

16.1.12. Avlägsna arbetsredskap

A Ägaren till ett arbetsredskap som inte uppfyller AR-reglerna och som påträffas på
R Airside kommer att kontaktas av Swedavia och bli tillsagd att åtgärda bristerna alternativt avlägsna arbetsredskapet från Airside omedelbart. ATOS har rätt att sätta användningsförbud på arbetsredskapet som inte uppfyller kraven i detta AR.

Påträffas det att arbetsredskap står kvar eller fortsätter att användas på Airside, eller bedöms riskera påverka flygsäkerheten eller övrig verksamhet negativt trots att ägaren blivit tillsagd att avlägsna arbetsredskapet, har Swedavia rätt att flytta arbetsredskapet och fakturera ägaren kostnaderna.

16.1.13. Avgifter

Information gällande avgifter för fordonstillstånd, körtillstånd och körutbildningar finns på extranätet [swedavia.net]. Företag som försummat att återlämna fordonstillstånd och körtillstånd debiteras särskilt för detta.

16.2. Trafikalt

Swedavia har ett ansvar att säkerställa att antalet fordon som tillåts på Airside ska begränsas till ett minimum efter operativt behov.

16.2.1. Gång- och cykeltrafik på Airside

Gång- och cykeltrafik är endast tillåten inom markerade fordonsvägar, dock är det undantaget på Inre transportvägen mellan Terminal 3 och stationsplatta H och Manöverområdet.

Övrigt som ska uppfyllas är:

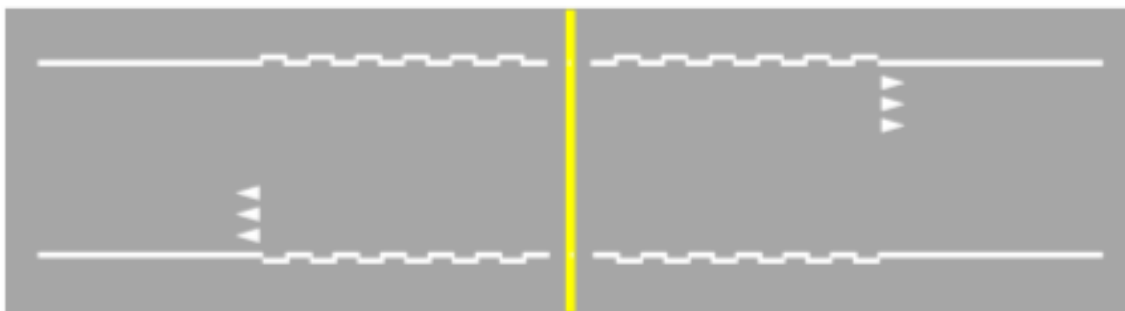
A
R
N

- Vid cykling ska varningsbeklädnad alltid användas (väst och/eller ytterplagg).
- Cykel ska ha belysning fram och bak samt reflexer (vit fram, rött bak och orange eller vit åt sidorna). Rekommendation är att hjälm används vid framförande av cykel.
- Cykel som används i tjänsten ska vara försedda med företagsidentifikation där det tydligt framgår vilket företag som äger cykeln.
- Verksamma aktörer inom behörighetsområdet ska säkerställa att personalen innehar tillräckliga kunskaper och kompetens för att på ett säkert sätt kunna förflytta sig med cykel eller per fot.

På gångbanor samt övergångsställen har fordon en väjningsplikt för gående.

16.2.2. Väg- och andra säkerhetsmarkeringar

Fordonsvägar är markerade med vita heldragna kantlinjer och all fordonskörning ska i möjligaste mån framföras inom dessa vita linjer. När Fordonsvägen korsar en taxilinje eller framförs på en yta där hinderfrihet ej råder mot intilliggande taxiväg/taxilinje, så indikeras den sträckan av Fordonsvägen med lateralt streckade vita kantlinjer, se bild nedan. Fordon ska lämna företräde till flygtrafik vid väjningslinjen så kallade "hajtänder" alternativt stoppstreck.



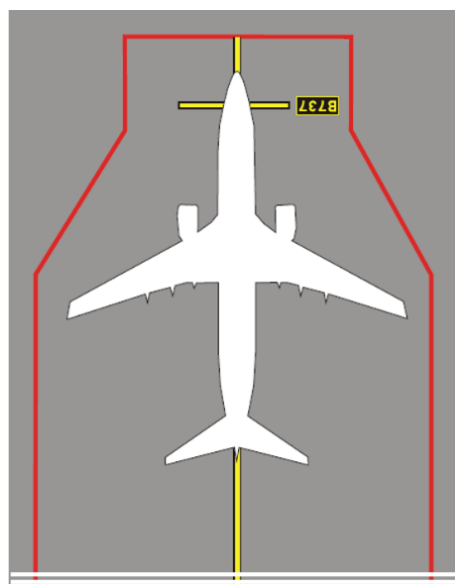
A
R

Luftfartygets säkerhetsområde (Equipment Restraint Area = ERA) vid uppställningsplatsen markeras med enkel röd säkerhetslinje.

När ett flygplan är på väg att taxa in/ut från uppställningsplatsen får ingen utrustning och/eller fordon förekomma innanför gränsen medan flygplansmotor/-er är i gång.

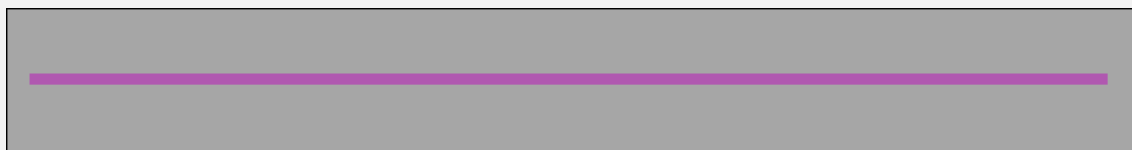
Undantag medges till vissa fordon nödvändiga för luftfartygets in-/uttaxning till exempel follow-me.

Bakom luftfartyget finns dubbla vita streckade begränsningslinjer för att upplysa markpersonalen om säkert avstånd till taxande flygplan utanför uppställningsplatsen.



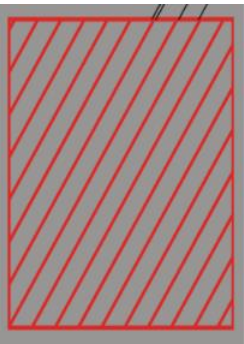
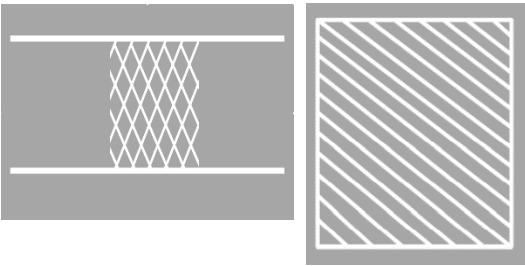
Den bakre linjen på uppställningsplatsen kommer under en övergångsperiod att kunna vara röd helstreckad alternativt vara dubbel vit streckad. Se bild längre ned på sidan.

Notera: Flexibla uppställningsplatser saknar röd mellanliggande säkerhetslinje, detta gäller för närvarande på F-piren och ramp D/E.



A
R
N

Lila heldragen linje markerar avgränsat område (demarcated area), dessa linjer får inte korsas utan tillstånd från LC, se bild ovan.

Röda spärrområden	Vita spärrområden	Parkeringsplatser
 Där röda spärrområden (snedstreckad yta) finns får fordon och arbetsredskap <i>inte stanna*</i>	 Där vita spärrområden (snedstreckad yta) finns får fordon och arbetsredskap <i>inte parkera</i>, dock får man stanna men fordon och arbetsredskap ska hållas under uppsikt.	 Parkeringsplatser för fordon och arbetsredskap markeras med en enkel heldragen vit linje.

* På röda spärrområdet under bryggorna är det förbjudet att uppehålla sig när flygplan taxar in mot uppställningsplatsen, detta gäller tills antikollisionsljuset är avslaget.

Fordonsvägar av temporär art kan komma att utmarkeras med andra typer av markeringar än vad som anges ovan, till exempel koner, vägsergeanter, staket eller liknande. Dessa "temporära" lösningar kommer att informeras i relevanta kommunikationskanaler.

16.2.3. Trafik och ordningsregler

Inom Swedavia gäller nedanstående trafik- och ordningsregler.

- Framförandet av fordon på Airside får endast ske i samband med tjänsteuppdrag och ska i första hand ske på markerade fordonsvägar.
- Fordon som framförs på färdområdet ska ha påslagen gult/orange varningsljus vid färd.
- Antalet rörelser på färdområdet ska så långt som möjligt minimeras. Finns det alternativa fordonsvägar som undviker färdområdet så ska dessa nyttjas i första hand.
- Det är förbjudet att använda rullbanan för att gena över flygplatsområdet.
- Vägmarken, vägmarkeringar och trafiksignaler uppsatta av Swedavia ska följas.
- Utryckningsfordon som påkallar "fri väg" (blått varningsljus) är undantagna hastighetsbegränsningar.
- Generell hastighetsbegränsning på Airside är 30 km/h
- Oavsett hastighetsbegränsning ska fordonets hastighet anpassas till vad trafiksäkerheten kräver. Hänsyn ska tas till väg-, väderleks- och siktförhållanden, fordonets skick och belastning samt trafikförhållanden i övrigt. Hastigheten får aldrig vara högre än att föraren behåller kontrollen över fordonet och kan stanna framför varje hinder som går att förutse.
- Fordonsförare ska visa hänsyn till övriga som uppehåller sig på Airside.

**A
R**

- Håll avstånd till framförvarande fordon för att minimera risken för påkörning.
- Vid möte av fordonstrafik ska detta ske på höger sida.
- Körriktningsvisare/blinkers ska användas vid ändring av körriktning.
- Omkörning av fordon ska främst ske till vänster men kan ske till höger när föraren av det framförvarande fordonet svänger till vänster eller tydligt förbereder en sådan sväng.
- Om det finns något hinder för möte ska den förare som har hindret på sin sida stanna.
- Anvisning av Polis, ATOS, Swedavia anlitad bevakningsentreprenör, Vägtransportledare, eller av Swedavia utsedda trafikvakter ska följas.
- Släp- eller efterfordonets vikt får inte överstiga dragfordonets vikt eller totalvikten enligt fordonstillverkarens specifikationer.
- Utfart mot uppmärksammad fordonsväg har väjningsplikt.
- Högerregeln gäller på Airside.
- Handbroms/parkeringsbroms ska vara åtdragen/påslagen vid parkering av fordon.
- Det är förbjudet att köra över kablar, slangar eller annan utrustning.
- I ett fordon får inte fler passagerare tas med än den är registrerad för.
- Säkerhetsbälte, om det finns, ska användas av samtliga i fordonet.
- Tankning av fordon ska ske på Swedavia godkända ytor.
- Du får inte stanna, ställa upp eller parkera fordonet så att fara uppstår.
- Samtliga fordon ska vara försedda med giltig fordonskarta.

16.2.4. Ostörd förarmiljö "Steril förarmiljö"

Vid framförande av fordon ska förarens uppmärksamhet riktas till fordonskörning och samtal ska undvikas. Så kallad "Steril förarmiljö" ska tillämpas. Nedan följer aktuell tillämpning gällande fordonsförare under färd:

- Förare får inte använda mobiltelefon för att svara på sms, mejl etc.
- Förare får inte föra anteckningar på papper/block vid pågående körning.
- Förare får bara prata i telefon/radioenhet om det är absolut nödvändigt ur person- eller flygsäkerhet, luftfartsskydd alternativt i en specifik godkänd arbetsmetodik. Övriga arbetsrelaterade eller privata telefonsamtal ska ske med stillastående fordon, oavsett om man har handsfree eller inte.
- Förare får inte lyssna på musik eller bilstereo.
- Förare som befinner sig på manöverområdet ska tillse att alltid höra anrop över radio.
- Förare är ansvarig för att informera passagerare att ostörd förarmiljö tillämpas i fordonet.
- Samtal med passagerare och passagerare emellan annat än nödvändiga och arbetsrelaterade, ska undvikas under färd. Kan samtalet ske med stillastående fordon är detta att föredra.
- Det ska inte finnas lösa föremål eller distraherande aktiviteter i förarmiljön.

16.2.5. Företräde/Väjningsplikt ”Fri väg”

Fordonsförare ska alltid lämna företräde ”Fri väg” för:

1. Luftfartyg (även bogserade) har alltid företräde framför fordonstrafik. Vid lämnande av företräde ska fordonsförare stanna fordonet helt och invänta att luftfartyg/-en passerar.
2. Utryckningsfordon under utryckning.
3. Tankningsfordon i händelse av utrymning från uppställningsplats
4. Halkbekämpningsfordon under pågående uppdrag
5. Follow-me fordon under Uppdrag
6. Fordon som lämnar manöverområdet.

Arlanda

7. Fordon på Cityvägen har företräde framför fordon som åker ut från uppställningsplatta eller bagagehall.
8. ATOS vid brådsökande tjänsteutövning vid flyg- och/eller personsäkerhets relaterande ärenden.

**A
R**

På manöverområdet gäller följande företrädesregler:

1. Räddningsfordon under utryckning som påkallar fri väg.
2. Fordon och fordon som bogserar luftfartyg ska lämna företräde till luftfartyg som startar, landar eller taxar.
3. Fordon som inte bogserar luftfartyg ska lämna företräde till fordon som bogserar luftfartyg.
4. Fordon som inte bogserar luftfartyg ska lämna företräde till andra fordon som inte bogserar luftfartyg i enlighet med flygtrafikledningens instruktioner.
5. Fordon och fordon som bogserar luftfartyg ska följa instruktioner som utfärdas av flygtrafikledningen.

16.2.6. Generella regler gällande körning på övriga operativa ytor

För fordonskörning på övriga operativa ytor så gäller inte alla EASA-regler som gäller på färdområdet, däremot gäller fortfarande trafikförordningen.

När rangerare måste stå på körvägen för att rangera in ett luftfartyg till uppställningsplatsen på ett säkert sätt, råder det stopplikt åt båda hållen, dvs är det förbjudet att passera. För att förtydliga detta kommer rangerfordonet att placeras mitt på körvägen med roterande varningsljus påslaget.

I övrigt gäller:

- Vid framförande av fordon inom trafikområdet Airside (ej bagagehallar) får maximalt 5 bagage-/containervagnar kopplas till fordonet.
- Höjden på fordon (inkl. lasten) som åker genom tunnlarna under TWY U och TWY W får inte överstiga 4,5m.
- Generell hastighetsbegränsning inom trafikområdet Airside är 30 km/h, undantaget detta är:
 - Genvägen mellan Arlandamacken och depåvägen gäller maximal hastighet 50 km/h
 - Transportvägarna runt bansystemet (grönt område) gäller maximal hastighet 50 km/h
 - Cityvägen T4 mellan plats 30D och 31 gäller maximal hastighet 20 km/h *

**A
R
N**



- Cityvägen förbi södra sidan på T3 gäller maximal hastighet 15 km/h samt maximal hastighet 8 km/h där det råder gångfartområde.
- Cityvägen A- och B piren via pirspetsarna gäller maximal hastighet 15 km/h
- Inom samtliga bagagehallar gäller maximal hastighet 8 km/h

** Under BC projektet är Cityvägen T4 mellan pirspetsen och T-korsningen T2 begränsad med maximal hastighet 20 km/h.*

Vid Brandstation Öst och uppställningsplatta L går gränsen mot flygsidan i stationsplattan ut mot körvägen i staketgränsen. Staketet har en öppning för att brandfordon respektive luftfartyg ska kunna passera, och är försedd med linjedetektor som larmar vid passage. Öppningen har skyltar som påtalar att polis, räddningstjänsten, bevakning och snöröjningsfordon äger rätt att passera larmgränsen efter anmälan till Ledningscentralen (LC). Ingen annan trafik är tillåten och besök till dessa områden ska ske via landsidan.

Bagagehallarna

I bagagehallarna gäller följande generella regler:

- Maximalt 3 bagage-/containervagnar får kopplas.
- Maximalt vagnståg om 2 vagnar/burkar vid avlastning på en transferposition.
- Fordon med förbränningsmotor är inte tillåtna.
- Vid utfart från bagagehallarna gäller utfartsregeln.
- Fordon som framförs i bagagehallarna ska vara uppkopplade mot ett system som stryker hastigheten så att fordonet inte kan framföras med en högre hastighet än 8 km/h. Regleringen gäller samtliga bagagehallar och under hela tiden som fordonet befinner sig inom området bagagehallarna.

För avlastning gäller:

1. Körväg vid ankomstband ska alltid hållas fri och får ej blockeras.
2. Endast avlastningszon vid allokerat band får användas för avlastning.
3. Endast ett vagnståg bestående av max 3 vagnar/ULD per ankomst får finnas i detta område



16.2.7. Generella regler gällande körning på platta

Vid fordonskörning på plattan ska fordonet framföras på markerade fordonsvägar, undantag medges då fordonet ska färdas från fordonsväg till/från uppställningsplats eller byggnad. Detta ska då ske närmast möjliga väg till/från markerad fordonsväg.

På uppställningsplats får endast fordon som deltar i verksamhet vid flygplans markstopp framföras. Undantag medges för fordon som av storleksskäl inte kan framföras inom markerad fordonsväg eller som utför underhåll eller inspektioner.

All utrustning och annat, som av sin vikt och storlek, kan blåsa i väg av jet blast eller av vind ska alltid vara förankrad, detta för att undvika skador på såväl luftfartyg, människor samt egen eller annans egendom.

Det är förbjudet att:

- Framföra fordon mellan marshaller och luftfartyg, eller upptänt dockningssystem och luftfartyg.
- Framföra fordon på den aktuella uppställningsplatsen när luftfartygets antikollisionsljus är tänd.
- Framföra fordon mellan luftfartyg och aktivt tankningsfordon som intagit position för tankning.

Backning i närheten av uppställda luftfartyg ska undvikas så långt som möjligt, med undantag för fordon som behöver backa i samband med sitt uppdrag. Backning ska planeras så att den sker ifrån luftfartyg om möjligt. Backning ska alltid ske med förarens fulla uppmärksamhet och stor försiktighet gentemot luftfartyg, utrustning och personer. Förare som bedömer att backning inte kan ske på ett säkert sätt ska söka stöd av en person som assisterar under manövern.

Fordon som deltar i verksamhet hörande till flygplans markstopp ska vid varje ankörning i riktning mot flygplanet eller på ett avstånd om minst fem (5) meter från luftfartyget bekräfta bromsarnas funktion genom så kallad break/stop-förfarande (*bromstest med tydligt markerad inbromsning*). Detta ska utföras med för rådande hastighet tillräcklig god säkerhetsmarginal, så att undan väjning från flygplanet fortfarande ska vara möjlig i de fall bromsprovet leder till misstanke om reducerad bromsverkan.

Platsspecifik information Arlanda (körning på platta)

- Höjden på fordon som framförs på Inre Transportvägen mellan A- och B piren får inte överstiga 4,5m.
- Pushtraktorer, bussar samt fordon som transporterar palettvagnar bör vid förflyttning mellan pির- och/eller terminaler transportera sig via Inre Transportvägen.
- Ramp S (S77-S82), Ramp M samt ramp J räknas som avgränsat område och hanterar icke säkerhetskontrollerade luftfartyg. Området har kameraövervakning och samtliga som önskar tillträde in på avgränsat område (från behörighetsområde) ska alltid kontakta LC innan tillträde medges.

16.2.8. Generella regler gällande körning på manöverområdet

För att framföra fordon på manöverområdet krävs ett färdtillstånd "klarering" från flygledartornet (*flygtrafikledningen*). Klarering till manöverområdet ska ske via förbestämda angöringspunkter. Det är förbjudet att passera upptänd stoppbar även om flygtrafikledningen ger klarering att passera.

Efter körning i terräng eller inom områden där det finns risk för att FOD följer med fordonet ska särskild försiktighet iakttas, såsom att rensa däck och hjulhus från jord, sten och grus.

Föraren ska följa skyltar, markeringar och flygtrafikledningens instruktioner via radiokommunikation och banljus som manövreras av flygtrafikledning. Alla instruktioner från flygtrafikledningen ska omedelbart motläsas och utföras. Flygtrafikledningen ska även meddelas när fordonet lämnat manöverområdet.

Utöver detta krävs det att:

- Föraren har ett Grön/Vit-randigt körtillstånd.
- Förare har genomgått språktest för svenska språket.
- Föraren upprättar dubbelriktad radioförbindelse med flygtrafikledningen.
- Fordonet har ett grön/vit-randigt fordonstillstånd.
- Fordonet är utrustat med fast monterad antenn för dubbelriktad mark- och/eller luftfartsradio.
 - Om föraren lämnar fordonet ska flygtrafikledningen informeras och dubbelriktad bärbar radio ska användas.
- Fordonet uppfyller synlighetskriterierna i enlighet med kap. 16.1.7.
- Fordonet har tilldelats ett anropsnummer som används vid radiokommunikation.

För lokala regler och procedurer för att beträda manöverområdet, se platsspecifik information.

Mer information gällande radiokommunikation, se [AR Del 5 kapitel 30](#).

Fordonsvägar som ansluter till taxibanor är utrustade med STOP-skylt och tilläggstavla som upplyser om att passage av skylten endast får göras efter att färdtillstånd erhållits av flygtrafikledningen.

Räddningsfordon som framförs för att hjälpa ett luftfartyg i nödläge ska lämnas företräde före all annan marktrafik.

Inom manöverområdet gäller nedanstående hastighetsbegränsningar:

- På taxibanor gäller maximal hastighet 60 km/h.
- På rullbanor gäller maximal hastighet 120 km/h.
- Fordon under uttryckning med påslaget blåljus är undantagna hastighetsbegränsningar enligt ovan.

Platsspecifik information Arlanda (körning på manöverområdet)

- Fordonet har tilldelats ett anropsnummer som används vid radiokommunikation.
- Fordonet är försett med detaljerad karta över flygplatsens manöverområde inklusive eventuella hot Spots.
- Fordonet är utrustat med transponder (MLAT) godkänd av Swedavia.


**A
R
N**

- Vid anrop på VHF-radio ska föraren inneha radiotelefoncertifikat för luftfartsradio.
- All kommunikation på manöverområdet via VHF ska ske på engelska.

→ Då fordon står i position för första anrop till flygtrafikledning vid angöring till manöverområde, ska transponder aktiveras. Vid lämnande av manöverområde ska transponder avaktiveras.' Detta för att minska antal fel/falska presentationer på SMGCS.

16.2.8.1. Väntplatser på taxibanor anslutna till rullbanan (RWY)

Samtliga väntplatser på taxibanor anslutna till rullbanan (RWY) är försedda med så kallade "Stop Bar". En Stopbar består av en rad rött lysande nedsänkta armaturer samlokaliserade med respektive väntplatslinje. När luftfartyg/fordon ges klarering att passera aktuell väntplats, släcker ATS samtidigt ned Stopbaren.

- **Tänd röd Stop Bar får EJ passeras**

16.2.8.2. Väntplatser på fordonsvägar som ansluter till rullbanan (RWY)

Fordonsvägar som ansluter till rullbana är utrustade med STOP-skylt och tilläggstavla som upplyser om att passage av skylten endast får göras efter att färdtillstånd erhållits av flygtrafikledningen. Denna skylt är förstärkt med rött blinkande ljus. De blinkande ljusen får passeras när klarering erhållits av flygtrafikledningen. I det fall ljusen ej blinkar krävs fortfarande klarering av flygtrafikledning för passage.

16.2.8.3. Framförande av fordon på stråkytor inom manöverområde

Arbetsfordon får efter erhållet färdtillstånd från flygtrafikledningen framföras på manöverområdets stråkytor.

**A
R**

16.2.9. Anropsidentifikation för fordon "Radionummer"

Radionummer tilldelas av flygplatsen. Släpfordon tilldelas inte radionummer, endast dragfordonet. Missbruk eller ej efterlevnad av ställda krav leder till återkallande av behörighet på manöverområdet. Radionumret ska markeras i enlighet med **kap. 16.1.5.7.**

16.2.10. Ljussignaler inom manöverområdet vid radiobortfall

Samtlig trafik som vistas på manöverområdet är ålagda att kontinuerligt bevaka flygtrafikledningens radiofrekvens och efterleva dess instruktioner/klareringar.

I den eventuella händelsen att flygtrafikledningen inte får kontakt/bekräftelse/återläsning via radiofrekvensen (*till exempel förorsakat av tekniskt radiobortfall eller berörda personers ohörsamhet*) kan flygtrafikledningen även påkalla uppmärksamhet med hjälp av ljussignaler, antingen via signallampa från flygledartornet eller via banljusanläggningen.

Innebörd av ljussignaler enligt tabell nedan:

A
R

Ljussignaler	
Med signallampa:	Betydelse:
Fast rött sken	Stanna
Blinkande rött sken	Lämna landningsområdet eller taxibanan och var uppmärksam på luftfartyg.
Blinkande grönt sken	Tillstånd att passera landningsområdet eller förflytta sig ut på taxibana.
Blinkande vitt sken	Lämna manöverområdet i enlighet med lokala instruktioner.
Med banljus-anläggningen:	Betydelse:
Blinkande banljus	Lämna rullbanan och var uppmärksam på tornet och eventuell ljussignal därifrån.
Blinkande taxibanljus	Lämna rullbanan och var uppmärksam på tornet och eventuell ljussignal därifrån.

16.2.11. Framförande av fordon till, från och inom arbetsområden på färdområdet

Vid arbeten på färdområdet ska arbetsområdet etableras, inom det avlysta arbetsområde kan flygplatsen ändra trafikreglerna som står i detta dokument, detta omhändertas:

i enlighet med procedurerna i [AR Del 5 kapitel 13. Arbeten på flygplats](#)

 A
R
N

16.2.12. Vinterdäck och vinterförhållanden

När det är eller befaras bli vinterväglag ska fordon rustas för vinterdrift. Vinterväglag råder när det finns snö, is, snömodd eller frost på någon del av vägen. Motordrivna fordon ska ha vinterdäck från 1 december–31 mars om det är vinterväglag.

Kraven gäller såväl tunga som lätta fordon och avser även utlandsregistrerade fordon. Läs mer om kraven på vinterdäck på Transportstyrelsen hemsida.

Undantagna från ovan är fordon där det inte finns vinterdäck som alternativ (låsringfälg, hjulbanor, homogena däck), dock ska dessa däck vara grovmönstrade när det råder vinterväglag.

OBS! Dubbade vinterdäck bör inte användas på Manöverområdet!

 A
R

16.2.13. Fordonskörning vid nedsatta siktförhållanden (LVP)

När LVP råder så ska alla arbetsuppgifter på färdområdet som inte är nödvändiga för flygplatsens fortsatta drift undvikas tills att flygplatsen meddelar att LVP upphör.

Vid Low Visibility Procedures (LVP) är eskortering på aktiva områden av manöverområdet inte tillåtet.


Platsspecifik information Arlanda (Fordonskörning vid LVP)
**A
R
N**

- När LVP inträffar är fordonstrafik på Inre Transportvägen inte tillåten. Detta visas genom att de signalstolpar som finns uppsatta visar blinkande rött sken.
- När LVP gäller är det tillåtet för fordon som på grund av sin storlek inte kan framföras på Cityvägen, att under stor försiktighet framföras via uppställningsplatserna på stationsplattorna.


**A
R**
16.2.14. Eskortering av fordon

För framförande av fordon på trafikområden där förare och/eller fordon saknar behörighet för, ska sådan transport eskorteras av behörig förare och behörigt fordon. Förare och fordon med giltigt körkortstillstånd & fordonstillstånd klassas som behöriga att utföra eskortering på de trafikområden som de får vistas inom. Se extranätet [swedavia.net] för rutin **Eskortering av fordon**.

16.2.15. Lastsäkring

Generella krav för lastsäkring ska tillämpas med hänvisning till trafikförordningen (1998:1276). Föraren ska säkerställa att last ej ger upphov till trafikfara eller på annat sätt riskerar att skada person eller egendom. Fordonsföraren är ansvarig för att lastsäkring görs även om denne inte lastat själv.


**A
R
N**
16.2.15.1. Lastsäkring av bagagevagnar

När bagagevagnar används för transport av bagage, frakt, post etc. ska dessa vagnar vara **försedda med fyra sidor** för att uppfylla kravet på lastsäkring. Om höjden på lasten överstiger sidornas höjd ska även tak användas för att förhindra att last kan falla av.

Förare ska innan färden påbörjas säkerställa att containers är fastlåsta på dollyvagnen samt att gardinen på containern är fastsatta enligt instruktion.

16.2.15.2. Lastsäkring av djur

Fordonsförare är ansvarig för att bur eller liknande lastsäkras korrekt innan transport påbörjas, samt under transport till/från flygplanets uppställningsplats för att säkerställa att lasten inte förflyttar sig.

Innan transport ska fordonsförare:

**A
R**

- Visuellt kontrollera att burens dörr ser ut att vara hel, ordentligt stängd och låst.
- Placera burens dörr emot en fast sida/räcke på vagnen eller emot förarhytt på truckflak för att minimera en smittning ur buren om dörren mot förmodan skulle gå upp.
- Lastsäkra buren så att den klarar en plötslig rörelse av djuret, sväng med fordon eller liknande, utan att buren förflyttar sig.
- Säkerställa att djurets vistelse vid uppställningsplatsen minimeras för att minska stresspåverkan, exponering av värme/kyla eller nederbörd.

Lastsäkring på vagn/truckflak ska alltid ske i form av säkring med rep, straps eller annan typ lastsäkring som uppfyller ovan nämnda punkter.

Vid förflyttning av bur mellan vagn/truck och flygplan ska stor försiktighet vidtas.

16.2.16. Krav på anläggningsyta för stödben

Anläggningsytan på stödben ska anpassas efter vikten på fordonet så att skador på asfalten undviks. Max tillåtet tryck på asfalt uppgår till 300 kpa. Stödbenen ska sitta så att risk för FOD minimeras. Se extranätet [swedavia.net] för [uträkning av tryck på stödben](#).

A 16.2.17. Parkering

R På hela Airside gäller parkeringsförbud i zon. Parkering av fordon och arbetsredskap får alltså endast ske på markerade platser. Olovlig parkering utanför markerade platser eller i strid mot skyltning på aktuell plats, kan medföra debitering av kontrollavgift enligt LKOP (*Lagen om kontrollavgift vid olovlig parkering (1984:318)*). Kontrollavgift för otillåten parkering debiteras fordonsägaren. För oregistrerade fordon debiteras det företag som fordonstillståndet är utfärdat åt. På Airside finns det fasta parkeringsplatser som är uppmärkta med namn på nyttjande verksamhet. Fasta parkeringsplatser uthyres av Swedavia.

Fordon och arbetsredskap som endast deltar i verksamhet hörande till flygplans markstopp, tillåts parkera utanför **säkerhetsområdet "Equipment Restraint Area"**.

Kontroll gällande parkering genomförs av ATOS & Swedavia anlitad entreprenör för parkeringsövervakning.

Platsspecifik information Arlanda (Parkering)

A Det finns två olika typer av parkeringsplatser för fordon. Fasta parkeringsplatser som är
R numrerade och uppmärkta med namn på avtalsägaren, samt korttidsplatser som är
N märkta med 45 minuter och som ger samtliga fordon rätt att parkera i maximalt 45 minuter.

All utrustning och annat, som av sin vikt och storlek, kan blåsa i väg av jet blast eller av vind ska alltid vara förankrad, detta för att undvika skador på såväl flygplan, människor samt egen eller annans egendom.

Swedavia har rätt att forsla bort fordon och arbetsredskap som ställs upp/parkeras på sådant sätt att det hindrar annan verksamhet på flygplatsen. Ägaren till fordonet/arbetsredskap kommer att debiteras för bortforslingen.

A 16.2.18. Fordonsrelaterade olyckor/tillbud

R Vid fordonsrelaterad olycka inne på Airside stannar involverad(e) person/personer alltid kvar på olycksplatsen och genomför följande:

1. Kontaktar ATOS som omhändertar uppkommen situation.
2. Tillser att fordon inte flyttas förrän ATOS, eller liknande funktion, godkänner detta.
3. Inväntar ATOS, eller liknande funktion, för vidare hantering såsom dokumentation och/eller skadeanmälan.
4. Inblandade parter skriver händelserapport innan arbetsdagens slut.

NOTERA! Vid en kollision med luftfartyg ska även berörd flygbolagsrepresentant omgående kontaktas.

OBS! Vid allvarigare incidenter med konstaterade eller befarade allvarliga personskador ska i första hand 112 larmas och därefter ska LC kontaktas via radio eller telefon. Meddela om ambulans redan har tillkallats för att LC ska kunna förbereda eskortering till olycksplatsen.

16.3. Safety

16.3.1. Skyddsutrustning vid framförandet av fordon

Förare och passagerare ska använda skyddsutrustning som till exempel hjälm och skyddsglasögon etc. där det ses som nödvändigt av tillverkaren att följa.

16.3.2. Hänsyn gällande jet blast och riskområden kring uppstartad motor

Särskild hänsyn ska tas till jetstrålar "jet blast" från in- och uttaxande luftfartyg.

Passage med fordon bakom uppställt flygplan är förbjudet när flygplanets antikollisionsljus är tänd då avgång från platsen kan vara omedelbart förestående, gäller även på markerad fordonsväg.

16.3.3. Hot Spot för fordonstrafik

En Hot Spot definieras som följande: "Ett känt område på flygplatsens färdområde där risken för kollision är avsevärt större och kräver förhöjd uppmärksamhet och försiktighet från både piloter/förare".

Se [Webbkarta Fordonskarta](#) för Hot Spots.

16.4. Referenser

16.4.1. För ytterligare information kontakta

Ground Operation Manager	010-109 12 24
ATOS	010-109 15 10, 24 h
Ledningscentralen (LC, bevakningsentreprenör)	010-109 66 66, 24 h
APOC Supervisor	010-109 13 00, 24 h
Swedavia Service Center för fordonstillstånd & körtillstånd - Servicecenter.fordon@swedavia.se	

16.4.2. Referensdokumentation

- Lagen om kontrollavgift vid olovlig parkering, LKOP 1984:318
- Trafikförordningen (1998:1276)
- Förordningen om Vägtrafikregistret (2001:650)
- Fordonslagen (2002:574)
- EU förordning nr 2015/1998
- EASA (EU 139/2014) (Aerodrome Manual kap 16 & 30)

17. Viltkontroll

För att minimera antalet kollisioner mellan luftfartyg och vilt etablerar, implementerar och vidmakthåller flygplatserna en Viltkontrollplan. Planen följer ett systematiskt riskbaserat tillvägagångssätt där risker identifieras, dokumenteras, och mitigerande åtgärder utarbetas och följs upp.

Rapportering av alla viltkontrollaktiviteter dokumenteras i en platsspecifik logg och inkluderar förekomst av olika arter, vidtagna åtgärder, incidentrapportering, kvarlevor och händelser. Kollisioner klassificeras som bekräftade, troliga eller obekräftade, och åtgärder dokumenteras.

Viltkontrollplanen inkluderar riskbedömningar baserade på tidigare incidenter, arter, och geografiska och säsongsmässiga faktorer, samt åtgärdsförslag för att minska risken för kollisioner. Proaktiva metoder för att störa och försvåra viltets etablering på flygplatsen innefattar gräsklippning, avverkning, dränering, ringvältning, markberedning och byggnads- och utrustningssäkring.

Reaktiva metoder inkluderar skrämman, störa och skyddsjakt, med olika tekniker som skrämskott, ljud- och ljussignaler och fällfångst. Lokal samverkan med intressenter och aktörer kring flygplatsen är också viktigt för att minska riskerna.

Viltkontrollplanen kräver regelbundna riskbedömningar och åtgärder för att säkerställa en effektiv strategi för att hantera och minimera risken för kollisioner mellan flygplan och vilt, samt samarbetar med närliggande områden och resurser för att uppnå dessa mål.

A
M

18. Övervakning av flygplatsen och dess omgivning

18.1. Inledning

Kapitlet beskriver Swedavias system för övervakning och kontroll av skyddade områden på flygplatser samt närliggande luftrumsvolymer ur både operativa och långsiktiga perspektiv. Huvudsyftet är att upprätthålla säkerhetsmarginaler för att minimera risken för kollisioner med fysiska hinder, både naturliga och mänskliga, inom och utanför flygplatsområdet.

Hinderkontroller och hinderövervakning sker kontinuerligt för att upptäcka och rapportera föremål som riskerar att genomtränga hinderbegränsande ytor, såsom inflygningsytor och start- och stigytor. Kontroller och mätningar utförs regelbundet av operativa driftsavdelningar och externa leverantörer.

Hindermätningar och kontroller inbegriper dagliga ronder, periodiska kontroller, och syftinstrument för att övervaka växtlighet och andra hinder. Hinderanalys och hinderborttagning utförs också, och kan inkludera borttagning av träd, buskar, eller andra föremål som påverkar flygplatsens hinderytor.

Swedavia hanterar remisser och frågor om hinderfrågor från olika aktörer och samarbetar med myndigheter för att säkra flygplatsområden och riksintressen. Man analyserar också temporära etableringar, såsom byggkranar eller lasershower, som kan utgöra hinder.

Utöver fysiska hinder hanteras även frågor om navigationsutrustning, elektromagnetisk strålning, buller, reflektioner, och missvisande ljus. Remisshantering och riksintressebevakning är viktiga för att skydda flygplatsernas långsiktiga funktion och etableringar av temporär art hanteras av Swedavia Hinderhantering, hinderhantering@swedavia.se

18.2. Inledning om radiosändare och EMC

Syftet med regler om radiosändare och EMC är att skydda radiomiljön på flygplatsen, och på så vis upprätthålla en säker verksamhet.

All elektrisk utrustning i produkter och anläggningar ger ifrån sig elektromagnetiska fält som kan störa annan elektrisk utrustning och radiofrekvenser inom flygplatsen. EMC-krav, eller kraven kring elektromagnetisk kompatibilitet, säkerställer att elektrisk utrustning eller system inte skapar störningar för annan utrustning eller stör radiomiljön.

Radiosändare och mobilbaser behöver också regleras eftersom de påverkar radiovågor och skapar radiostörningar.

I det här avsnittet beskriver vi de regler och gränsvärden som måste följas när den typen av utrustning eller system installeras eller driftsätts inom eller runt flygplatsområdet.

18.3. Radiosändare

Swedavia har ett ansvar enligt *Luftfartsförordningen (2010:770)*, 6 kap. 2 § att se till att radiokommunikation mellan flygplan, flygtrafikledning och andra enheter, på marken eller i luften, fungerar utan störning. För att få installera och driftsätta radiosändare inom och i närheten av flygplatsen måste en aktör därför ansöka om tillstånd från Swedavias EMC och RadioSpektrum Ledning.

18.3.1. Tillstånd och anmälan

En aktör behöver ansöka om tillstånd från Swedavias EMC och RadioSpektrum Ledning:

1. när en sändare ska installeras eller driftsättas inom en radie av 4 km från flygplatsen

En aktör behöver anmäla till Swedavias EMC och RadioSpektrum Ledning:

2. när en mobilbas eller liknande ska installeras eller driftsättas utanför området enligt ovan, men innanför en radie på 6 km från flygplatsen

Notera att ett radiotillstånd inte inbegriper andra nödvändiga tillstånd, som till exempel bygglov.

18.3.2. Förutsättningar för tillstånd

För att få tillstånd från Swedavias EMC och RadioSpektrum Ledning behöver ansvarig aktör:

1. ett tillstånd från PTS (Post- och Telestyrelsen)
2. påvisa hur installationen följer Elsäkerhetsverkets föreskrifter och regler.

Dokumentation ska upprättas enligt europeisk standard, och påvisa hur relevanta standarder efterlevs.

PTS licensfria system för strikt inomhusbruk (exempelvis trådlöst LAN) omfattas inte av ovanstående krav.

18.3.3. Ansvar

Aktören ansvarar för att se till att sändaren inte stör eller påverkar flygsäkerheten. Störs flygsäkerheten kan aktören bli skadeståndsskyldig.

Alla radiosändare ska:

1. installeras på ett fackmässigt och säkert sätt, samt
2. ges en årlig tillsyn.

18.3.4. Tillfällig radiokommunikation

Vid behov av talkommunikation via radio under tillfälliga etableringar så som vid byggprojekt, event, filminspelningar eller motsvarande hänvisas aktörer till befintligt Airport Radiosystem.

Vid behov av Airport Radio kontaktas **Swedavia IT/Swedavia IT/Airport Telecom** 0770 111 538, airporttelecom@swedavia.se.

18.4. EMC – Elektromagnetisk kompatibilitet

18.4.1. Grundläggande krav

Det grundläggande kravet för all elektrisk utrustning är:

1. att den följer lagstiftningen om Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC)
2. är CE-märkta.

Exempel på sådan utrustning är reklamskärmar, informationsskärmar, tv-skärmar, datorer, incheckningsautomater, elektroniska personalliggare och LED-belysningar i alla dess former.

Alla aktörer på flygplatsen ska säkerställa att elektrisk utrustning, system och produkter som används eller kommer att användas på flygplatsen uppfyller de EMC-krav som anges i det här avsnittet av Airport Regulations. Notera att Swedavia har definierat egna EMC-nivåer för vissa områden, se avsnitt 18.4.3.

18.4.2. Fördjupad information om EMC

EMC och Radiospektrumledning har upprättat ett dokument med kompletterande information kring EMC, Swedavias specifika gränsvärden, CE-märkning, exempel på utrustning, svar på vanliga frågor och annan information. Kontakta EMC och Radiospektrumledning på emc@swedavia.se för att ta del av en uppdaterad version.

18.4.3. Gränsvärden och tillstånd

A Inom flygplatsens skyddsområde för EMC, se [webbkarta skyddsområden för EMC](#), har **M** Swedavia av säkerhetsskäl definierat acceptabla nivåer av EMC - utöver gällande lagstiftning. En aktör behöver ansöka om tillstånd från Swedavias EMC och RadioSpektrum Ledning när det finns en risk att gränsvärden för EMC enligt nedan överskrids.

Icke önskad elektromagnetisk strålning (radiosignaler) från utrustning får inte överstiga gränsvärden motsvarande följande standarder

Zon	Krav
Blåmarkerat område utomhus – inom skyddsområdet för EMC	EN 61000-6-3 alternativt EN 55022/32 Klass B
Rödmarkerat område utomhus	EN 61000-6-3 eller motsvarande Maximala fältstyrkan får inte överskrida: 21 dBµV/m inom frekvensområdet 108 MHz – 137 MHz 24 dBµV/m inom frekvensområdet 380 MHz – 430 MHz.
Inomhus inom skyddsområde för EMC	EN 61000-6-3 alternativt EN 55022/32 Klass B

Licensfria produkter ska uppfylla följande standarder

Radioprodukter (generellt)	EN 301 489
WLAN	2,4 GHz - EN 300 328 5,2 GHz - EN 301 893
Bluetooth	EN 300 328

18.5. Uppföljning

Swedavia äger rätten att utan anmälan kontrollera radiosändare och elektrisk utrustning. I de fall avvikelser konstateras uppmanas aktören att omedelbart vidta korrigerande åtgärder. Om en utrustning överskrider gränsvärdena för emission är aktören ansvarig för att omedelbart, på egen bekostnad, åtgärda störningen.

19. Plan för räddningsinsats vid nödläge inom och runt flygplatsen

Kapitlet beskriver Swedavias beredskap och hantering av nödsituationer vid flygplatser eller i närheten av dem. Aerodrome Emergency Plan syftar till att organisera flygplatsernas åtgärder vid händelser, inklusive samarbete med externa organisationer. Flygplatserna anpassar sin organisation utifrån verksamhetens storlek, komplexitet, och terrängförhållanden.

A
M

Vid en händelse aktiveras de funktioner och roller som behövs för att hantera situationen. Varje flygplats har sina egna specifika alarmeringsprinciper och rutiner för att dela information och agera snabbt. Planerna beskriver inledande bedömningar, larmvägar och checklistor för att aktivera rätt funktioner och aktörer.

Övningar är en viktig del av beredskapen och genomförs regelbundet, inklusive fullskaleövningar vartannat år för att testa hela planen och samarbetet med externa organisationer. Mellanliggande övningar genomförs för att hantera eventuella brister som upptäckts i större övningar.

Övningarna inkluderar scenarier som haverier, bränder, terrorhandlingar och smittskyddshändelser. Dessa övningar dokumenteras och utvärderas för att identifiera och åtgärda brister. Planerna och rutinerna uppdateras regelbundet (minst vartannat år) för att återspegla förändringar och åtgärda upptäckta brister för bättre hantering av framtida händelser.



19.1. Platsspecifik information Arlanda

Se [Beredskapsplan för Arlanda](#).

A
R
N

20. Brand- och räddningstjänst

Swedavias Brand- och Räddningstjänst har som huvudmål att rädda liv vid händelser med luftfartyg eller andra händelser på eller nära flygplatsen genom att skapa en överlevnadsbar miljö och underlätta evakuering. Detta uppnås genom att ha tillräckligt med kompetent personal och lämplig utrustning för effektiv hantering av händelser inom eller i närheten av flygplatsen.

Läs mer i AR [Del 1 kapitel 4 Brandskydd](#)

Flygplatsräddningstjänsten är tillgänglig och utryckningsklar under flygtrafik och publicerade öppettider. Kategorin för flygplatsräddningstjänsten bestäms utifrån de mest frekventa flygplanens längd och kabinbredd på flygplatsen.

Räddningsutrustningen inkluderar fordon med släckmedel, pulver och kompletterande utrustning för att uppfylla uppdraget. Underhållsprogram och funktionskontroller säkerställer att utrustning och fordon fungerar korrekt.

Insatstiden får inte överstiga 120 sekunder till någon del av aktiv rullbana, och insatstider till andra ytor testas regelbundet för att säkerställa effektiv räddningsinsats. Personal i räddningstjänsten är välutbildad och utrustad med skyddsutrustning och andningsskydd för att kunna arbeta säkert i farliga miljöer.

Kommunikation sker via radio, och personal har tillgång till radioutrustning för att samordna insatser. Vid händelser med luftfartyg larmas räddningstjänsten av flygtrafikledningen, och direkt kommunikation med besättning kan upprättas vid behov.

A
M

21. Bortforsling av obrukbart luftfartyg

Denna information finns i IAIP AD2 ESSA/ESSB/ESGG/ESMS.

22. Hantering och lagring av flygbränsle och farligt gods

ICAO definition av farligt gods:

"Articles or substances which are capable of posing a risk to health, safety, property or the environment."

Det åligger flygbolaget själv eller via kontrakterat marktjänstbolag att ta fram procedurer för säker hantering och lagring av farligt gods. Dessa procedurer ska följa det som föreskrivs av ICAO.

Det åligger också flygbolaget själv eller via kontrakterat marktjänstbolag att säkerställa att farligt gods aldrig lämnas oövervakat på flygoperativa ytor. Farligt gods får heller inte mellanlagras på ej avsedda ytor i väntan på transport eller lastning, utan ska transporteras direkt till eller ifrån luftfartyget eller fraktområdet.

22.1. Säker hantering och lagring flygbränsle, utrustning, lagerutrymmen, leverans, dispensering etc

Följande gäller:

- Fri väg ska alltid lämnas åt fordon och övrig mobil utrustning vid tankning av luftfartyg i händelse vid utrymning.
- Fordon får aldrig köra över utrustning som används vid tankning av luftfartyg.
- Öppen eld eller användandet av elektrisk utrustning eller andra föremål som alstrar hög värme får inte förekomma i närheten av flygbränsle.

Det åligger respektive flygbränsleaktörer att ta fram procedurer som garanterar säker hantering av flygbränsleanläggningen och tillhörande utrustning enligt gällande regelverk.

Flygbränsleaktörer ansvarar också för, men inte begränsat till

- Förvaring av flygbränsle
- Distribution av flygbränsle till/från bränsleanläggningen samt till/från luftfartyg.
- Bränslekvalitet och bränslets lämplighet att användas i luftfartyg - sker via avtal där bränslebolagen garanterar att säkerställa rätt kvalitet på flygbränsle.
- Tankningsförfaranden till luftfartyg.

22.2. Revisions- och kontrollintervaller av flygbränsle

Flygbränslebolagen ska för Swedavia kunna uppvisa dokumentation som visar att flygbränslekraven i enlighet med EU 139/2014 är uppfyllda och ska innehålla men ej begränsas av:

- Utfört korrekt underhåll av anläggning och utrustning för lagring samt dispensering av flygbränsle.
- Korrekt uppmärkning av anläggning och utrustning efter bränsletyp.
- Dokumenterat tester av flygbränsle under förvarings- och dispenseringsfaserna som säkerställer oförorenat (uncontaminated) flygbränsle med korrekt specifikation.
- Har behörig och kvalificerad personal i förvaring, tankning och övrig hantering av flygbränsle.

Flygbränslebolag som är anslutna till JIG (Joint Inspection Group) eller motsvarande uppfyller kraven i EU 139/2014.

Flygbränslebolag ej anslutna till JIG eller motsvarande, ska kunna uppvisa dokumentation som motsvarar EU 139/2014.

Flygplatserna kontrollerar att den aktör som bedriver flygbränsleförsäljning och -hantering kan uppvisa ett intyg och/eller godkänt besiktningsprotokoll i enlighet med punkterna som beskrivs ovan. Detta kontrolleras i samband med revisioner.

23. Låga siktvärden – LVP

LVP (Low Visibility Procedure) är fastställda procedurer vid lågsiktsförfarande.

Swedavia utvärderar procedurerna genom dels bevakning av händelserapporter hos respektive flygplats, dels genom möten med aktörer på flygplatsen, till exempel Local Runway Safety Team – där bland annat ATS och flygoperatörer deltar.

Lågsiktsförfaranden har striktare regler som begränsar nyttjande av flygplatsens operativa ytor och anslutande serviceytor. Lågsiktsförfaranden infaller innan LVP träder i kraft.

**A
M**

LVP träder i kraft senast när bansynvidden (RVR) underskrider 550 m eller när molntäckeshöjden eller vertikalsikten är lägre än 200 ft.

Då Low Visibility Procedures (LVP) råder på flygplatsen måste samtlig personal inom följande arbetsområden omedelbart avbryta arbetet och lämna arbetsområdet hinderfritt:

- Arbetsområde som är isolerat på manöverområdet.
- Arbetsområde som angränsar till bana.

När LVP råder ska alla arbetsuppgifter på färdområdet som inte är nödvändiga för flygplatsens fortsatta drift undvikas tills att flygplatsen meddelar att LVP upphör.



23.1. LVP på Arlanda

Huruvida ett arbetsområde faller inom någon av dessa kategorier förmedlas av ATOS till ansvarig innan upprättandet av arbetsområdet.

För fordonstrafik regleras/synliggörs LVP genom att de så kallade LVP-skyltarna är upptända på inre transportväg

**A
R
N**



24. Vinterfälthållning

Swedavias [Snowplan](#) beskriver hur flygplatserna genomför vinterfälthållning för att säkerställa säker flygoperativ verksamhet under vintersäsongen. Planen innehåller organisationen bakom vinterfälthållningen, de resurser som finns tillgängliga, kommunikationsmetoder mellan viktiga parter och prioriteringar för att upprätthålla säker drift.

Vinterfälthållningens organisation är anpassad till den specifika flygtrafiken vid varje flygplats. Under vintersäsongen ska åtgärder såsom bedömning av bankondition och rapportering av runway condition codes (RWYCC) enligt Global Reporting Format (GRF), snöröjning, halkbekämpning och förbättring av ytstatus utföras snabbt och effektivt.

Åtgärder vid vinterfälthållning inkluderar framtagande av planer och procedurer, inspektion av färdområden, mätning av nederbördsdjup och RWYCC på bansystemet, samt rapportering av förhållanden på färdområdet. Snöröjning är en kritisk del av vinterfälthållningen och inkluderar förbättringsåtgärder som plogning, sandning, kemisk halkbekämpning och borttagning av snö.

Begränsning av trafik och stängning av banor regleras i flygplatsspecifika rutiner och kan bli nödvändig vid svåra vädersituationer eller under förbättringsåtgärder. Beslut om sådana åtgärder tas av ansvarig person i samråd med flygtrafikledning och kommuniceras via NOTAM.

**A
M**

Snowplan innehåller även riktlinjer för friktionsmätning, förbättring av bromsverkan, och snöröjning i närheten av CNS- och MET-utrustning för att säkerställa att vinterfälthållningen inte påverkar flygsäkerheten negativt. Flygplatser kan ansöka om Specially Prepared Winter Runways (SPWR) certifikat för att möjliggöra högre RWYCC under förhållanden med is.

25. Ogynnsamma väderförhållanden

Varje flygplats har sina specifika geografiska utmaningar och sin specifika fysiska design av flygplatsen. Detta gör att väderförhållanden kan ha olika stor inverkan på flygplatsen. Här återges ett övergripande gemensamt arbetssätt för att hantera ogynnsamma väderförhållanden.

Ansvaret åligger flygplatshållaren att delge information om förväntade ogynnsamma väderförhållanden. Information och varningar som delges bygger på prognoser samt varningstjänst från SMHI.

Swedavia ansvarar inte för respektive aktörs begränsning eller initiering av uppehåll i verksamheten. Respektive arbetsgivare vidtar åtgärder för att säkerställa sitt arbetsmiljöansvar för dennes anställda och ska ha dokumenterade handlingsplaner för åtgärder där den anställda kan påverkas.

Swedavia säkerställer system för att kommunicera ut varningar till aktörer på flygplats som begärt tjänsten. Systemet informerar aktörerna om rådande förhållanden (aktuell väderlek), eller kommande förväntade väderförhållande (prognoser). Vid information om att någon av de fastställda väderkategorierna kan råda eller råder ska respektive aktör vidta de åtgärder som åligger denne vid det rådande förhållandet.

Flygplatshållarens information och varningssystem kan bestå av en eller flera tekniska lösningar, till exempel via Airport Radio, via SMS tjänst, mailutskick eller liknande.

**A
M**

Swedavia använder sig av väderleverantörers varningstjänster och följer fastställda vädervarningar med tillhörande varningsbeskrivningar vid utskick. Avtal finns med leverantörer för att få tillgång till extra tjänster och vakthavande meteorolog för att ställa frågor.

Flygplatserna har Airport Weather Observation System (AWOS) där vädret kan ses i realtid för vind (riktning och styrka) men även den faktiska temperaturen på flygplatsen.

I ordinarie verksamhetsrevision som utförs av Swedavia så kontrolleras efterlevnad av rutiner och instruktioner för att följa flygplatsens reglering. I revisionsprogrammet ska kontrolleras att aktörer som verkar på flygplatsens airside har framtagna rutiner/instruktioner för sina medarbetare vid händelse av ett ogynnsamt väderförhållande.

Respektive anläggningsägare säkerställer att dennes infrastruktur och anläggningar (fast/lös) skyddas och följs upp regelbundet oavsett om ogynnsamt väderförhållande skett eller inte.

Kraftig nederbörd kan innebära nedsatt sikt som negativt påverkar synbarhet av dagermarkeringar och skyltar. Fordonens hastighet ska anpassas efter rådande förhållande och till underlagets beskaffenhet för att förhindra felkörningar och annan fara.

När åskväder förekommer på eller i närheten av flygplatsen ska nödvändiga försiktighetsåtgärder vidtas för att skydda personal och utrustning. Höga punkter och föremål i terrängen löper större risk att träffas av blixten och således bör till exempel

**A
M**

grävarbeten och arbete med kranar, arbete i master eller på stegar avbrytas till dess att åskväder har passerat. Ingen personal ska heller vistas på byggnadsställningar eller tak när åskväder förekommer.

Elektriska ledningar och metallstängsel kan leda blixtrömmen långa sträckor. Dessa platser och föremål och deras närmaste omgivning har ett utsatt läge som ska undvikas. Arbete med elektriska handverktyg och brandfarliga varor ska avbrytas. Personal ska söka skydd i bil, byggnad med åskledare eller av armerad betong, alternativt uppsöka plats som inte har ett utsatt läge.

Byggarbete under vintermånaderna kan orsaka problem som försvårar eller ibland förhindrar arbete och därför ska nödvändiga försiktighetsåtgärder vidtas. Användande av och framförande av ett byggfordon ska alltid anpassas efter rådande väglag.

Fordon och utrustning ska hållas fri från snö och is under färd på Airside.

Ansvarig för arbetsmiljön på arbetsplatsen ska ha en fortlöpande tillsyn och ska utan oskäligt dröjsmål avlägsna snö och is i tillräcklig omfattning för att bibehålla en säker arbetsplats samt säkerställa att snö och is inte kan rasa ner och skada personer eller egendom. Innan snöröjning är klar kan arbete behöva genomföras i ett lägre tempo eller helt behöva avbrytas.



25.1. Platsspecifik information Arlanda

Vid kraftig vind ska personal säkerställa att de har nödvändig skyddsutrustning på sig så som till exempel skyddsglasögon och vara medvetna om att arbeta kan behöva genomföras i ett lägre tempo eller helt behöva avbrytas.

När starka vindar förväntas på eller i närheten av flygplatsen ska nödvändiga försiktighetsåtgärder vidtas för att byggmaterial och utrustning inte ska spridas eller välta.

Nödvändiga försiktighetsåtgärder innebär:

**A
R
N**

- Att byggmaterial, utrustning och staket ska säkras i tillräcklig omfattning med till exempel spännband, nät, förankras med vikter, sänkas ner eller flyttas.
- Presenningar och plastsjok ska hanteras med uppmärksamhet.
- Utrustning som används ska säkras och bromsas, särskilt innan användande av höglyftande utrustning. Utrustning som saknar bromsar ska klossas eller på annat sätt förankras så att den inte okontrollerat kan röra sig och orsaka skada.

Personal ska finnas tillgänglig med kort varsel för att vidta ytterligare åtgärder om initiala försiktighetsåtgärder inte räcker till.

Vid åska sms-ar APOC ut information om rådande vädersituation till de aktörer som är anslutna till den tjänsten.

26. Mörkeroperationer

Swedavias flygplatser har möjlighet att vara öppna för trafik dygnet runt. Det innebär att det finns utrustning för att flygplan, fordon och andra brukare ska kunna nyttja dessa på ett säkert sätt även i mörker. Detta gäller all infrastruktur som till exempel flygplatsljus, strålkastare, skyltar och navigationsutrustning.

De visuella hjälpmedel som finns installerade förvaltas, inspekteras och underhålls enligt vad som föreskrivs i kapitel 10 och garanterar på så vis säkra förfaranden vid mörkeroperationer.

Luftfartygs framförande

Luftfartyg som rör sig på färdområdet ska uppvisa navigationsljus i avsikt att indikera flygplanets relativa bana för en iakttagare. Annan belysning ska ej vara på om de/dessa kan förväxlas med navigationsljus. De ska på färdområdet uppvisa belysning som tydliggör dess struktur, form och storlek så långt det är praktiskt möjligt, såvida luftfartyg inte står helt still och är tillräckligt upplyst på annat sätt.

Luftfartyg som taxar eller bogseras på färdområde ska uppvisa tillräcklig belysning för att tilldra sig uppmärksamhet för detta. Vid bogsering på färdområdet i mörker ska även positionsljus vara tänt.

Motorfordons framförande

Nedsatta siktförhållanden förorsakade av till exempel mörker kräver skärpt uppmärksamhet hos fordonsföraren och hastighet ska alltid anpassas efter rådande förhållanden. Halvljus eller annat ljus ska alltid vara tänt vid färd på airside. Med annat ljus menas ljus från varsellykta, dimljusstrålkastare eller spänningsreducerad halvljusstrålkastare.

A
M

27. Skydd och kontroll av radar och andra navigationshjälpmedel

27.1. Inledning

27.1.1. Syfte

Av flygsäkerhetsskäl är det viktigt att säkerställa att Swedavias CNS-utrustningar inte utsätts för extern påverkan. Processer och rutiner ska därför följas vid arbeten i influensområden för kommunikationsutrustning (C), navigationsutrustning (N), övervakningsutrustning (S) och meteorologiutrustning (MET) på Swedavias flygplatser.

27.1.2. Gällande krav

ICAO Annex 10 Vol I Radio navigation aids - AMD 92

ICAO Annex 10 Vol IV Aeronautical Charts - AMD 90

ICAO Annex 3 Meteorological service for international air navigation – AMD 80

27.2. Safety

Innan någon förändring i mark eller byggnader inom Airside planeras och genomförs ska anläggningsägaren kontaktas och förändringen värderas, analyseras och i vissa fall säkerhetsbevisas med hänsyn till kritiska- och känsliga områden kring navigations-, markradar- och meteorologiutrustning. Detta kan även inkludera områden på landside och/eller i flygplatsens närområde. Exempel på detta är byggnader som kan förändra utbredning av radiosignaler.

**A
M**

Flygtrafikledningen ska kontaktas direkt för löpande underhållsarbete. Övrigt arbete ska koordineras vid CAM.

27.2.1. Access till CNS-lokaler och anläggningar

Syftet med reglering av tillträde till lokaler och anläggningar med Swedavia CNS-utrustning är att säkerställa att berörd personal har adekvat utbildning samt erforderlig kunskap och förståelse om utrustningarnas flygsäkerhetspåverkan och de riskkällor med påföljande konsekvenser som är kopplat till detta.

Följande gäller för att täcka in kravbilden och säkerställa att ingen av misstag förändrar eller påverkar CNS-system negativt ur flygsäkerhetssynpunkt vid besök i dessa lokaler och anläggningar och samtidigt tillmötesgå de tillträdesbehov som föreligger:

- All personal som behöver tillträde till Swedavia lokaler och anläggningar med CNS-utrustning i sin tjänst ska inneha en grundläggande utbildning för vistelse i Swedavias lokaler och anläggningar med CNS-utrustning.
- Då endast enstaka besök till Swedavias lokaler och anläggningar med CNS-utrustning är aktuella ska avtalad CNS drift- och underhållsleverantör avropas som ledsagare.
- All personal med eget tillträde till Swedavias lokaler och anläggningar med CNS-utrustning ska vara kontrollerade till säkerhetsklass 3.

Ledsagning vid tillträde till Swedavia lokaler och anläggningar med CNS-utrustning avropas från avtalad CNS drift- och underhållsleverantör. Beställning sker via Swedavia IT/Swedavia IT/Airport Telecom. Vid osäkerhet hur ledsagning avropas kontakta anläggningsansvarig.

27.2.2. Systemlista

Följande system finns förvaldade under Flygoperativa Systems ansvar.

Förkortning	Beskrivning
DME	<i>Distance Measuring Equipment</i> . Navigeringshjälpmedel för flygplan vid inflygning och en-route.
GP	<i>Glide Path</i> , glidbanesändare som visar på elevationsvinkel mot sättnings-punkten på banan.
ILS	<i>Instrument Landing System</i> , samlingsnamn för ingående system LOC + GP.
L	<i>Locator</i> - Flygfyr
LOC	<i>Localizer</i> , kurssändare som visar på centrum på banan.
M	<i>Marker</i> – Flygfyr (MM – middle, OM – outer)
MLAT	<i>Multilateration</i> , del av markrörelseradar för ökad positionsnoggrannhet och möjlighet till transponderidentifikation.
NDB	<i>Non-Directional Beacon</i> – Flygfyr
RVR	<i>Runway Visual Range</i> , mätare för bansynvidd. Ger piloten info om meteorologisk sikt på banan.
SMR	<i>Surface Movement Radar</i> , radar för övervakning av flygplanens och fordonens markrörelser.
Vindmätare	Mätare som visar vindstyrka och vindriktning vid banan.
VOR	<i>Very High Frequency Omnidirectional Radio Range</i> , navigeringshjälpmedel som med hjälp av utrustning i flygplanet visar riktning till/från hjälpmedlet.

27.2.3. Definition av kritiska och känsliga områden

Kritiskt område	Kritiskt område utgör det område som omger utrustning där störningar är oacceptabla. Det kritiska området skyddar utrustningen under drift från störningar vid närvaro av såväl rörliga som fasta objekt. Även utanför kritiskt område kan störningar förorsakas av fordon eller förändringar i terrängen, beroende på föremålens storlek och art.
Känsligt område	Känsligt område utgör det område som omger utrustningen där störningar kan uppstå. Det känsliga området skyddar utrustningen under drift mot störningar av såväl rörliga som fasta objekt som exempelvis fordon, luftfartyg, jordhögar eller annan materiel som kan påverka signalen så att sändare slås ifrån eller okontrollerade störningar uppstår.

27.3. Skyddsområden NAV

Geografisk utsträckning skyddsområden för ILS varierar per flygplats och system.

Se bilaga för respektive flygplats för att särskilja områden via i bifogade kartbilder.

27.3.1. Skydd av LOC

Kritiskt område LOC

Personer och fordon som vistas inom det kritiska området för LOC kommer att förorsaka störningar eller frånslagning av sändaren. Uppställning av fordon eller uppläggning av jord-/snöhögar får inte förekomma.

Känsligt område LOC

Uppställning av fordon och maskiner får ej förekomma. Uppläggning av snö-/jordhögar får inte förekomma. Vid snöröjning, gräsklippning eller annat underhållsarbete ska flygtrafikledningen kontaktas i förväg för tillstånd.

Tillstånd ska inhämtas från den lokala flygtrafikledningen innan det känsliga och kritiska området för ILS beträds av personal eller fordon.

27.3.2. Skydd av GP

Kritiskt område GP

Personer och fordon som vistas inom och i omedelbar närhet av det kritiska området för GP kommer att förorsaka störningar eller frånslagning av sändaren. Uppställning av fordon samt uppläggning av jord-/snöhögar får inte förekomma.

Känsligt område GP

Uppställning av fordon och maskiner får inte förekomma. Enstaka fordon i rörelse inom GP- känsligt område utgör normalt ingen störning. Uppläggning av snö-/jordhögar får inte förekomma. Högar ska planas ut till omgivande terränghöjd.

Tillstånd ska inhämtas från den lokala flygtrafikledningen innan det känsliga och kritiska området för ILS beträds av personal eller fordon.

27.3.3. Skydd av DME

Kritiskt område DME

Normal verksamhet kommer inte att påverka DME under förutsättning att något sticker upp högre än DME-masten i närområdet av GP-masten.

Känsligt område DME

Känsliga området sträcker sig upp till 3000 m från DME-masten och vid större förändringar av typen nybyggnationer på flygplatsen ska Swedavia Flygoperativa System kontaktas för att se över eventuell påverkan.

27.3.4. Skydd av VOR

Om underhållsarbete ska utföras inom något av skyddsområdena, ska den lokala flygtrafikledningen underrättas i förväg för tillstånd. För det känsliga området erfordras tillstånd endast för fordon som är högre än VOR balansnät.

Beroende på geografiska förhållanden vid respektive VOR kan faktisk påverkan vara olika.

Kritiskt område VOR

Kritiska området sträcker sig från centrum på balansnätet med en radie på 65m. Inom detta område ska terrängen vara horisontell och plan. Inga stationerade föremål, såsom jordhögar, snövallar, diken, buskar, jordbruksredskap och fordon får finnas inom detta område medan VOR-stationen är i drift. Markytan, om den utgörs av gräs hållas klippt.

Normal genomfart av det kritiska området i samband med rontering eller underhåll med fordon lägre än balansnätet på bana påverkar inte driften av VOR-stationen. Tillstånd ska ändock inhämtas från den lokala flygtrafikledningen innan det kritiska området beträds av personal eller fordon. Lokala skillnader kan finnas, se information för respektive flygplats.

Känsligt område VOR

Det känsliga området sträcker sig med en radie från 65m till 250m från balansnätets centrum. Inom det känsliga området får personbilar befinna sig, men större parkerade fordon (lastbilar/brandbilar/fältfordon etc) eller annan större materiel inte förekomma då VOR-stationen är i drift.

Fordon som tillfälligt passerar eller stannar på bana för underhåll, inom det känsliga området, påverkar inte driften av VOR-stationen.

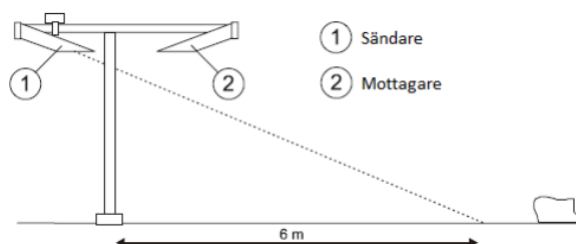
A
M

27.4. Skyddsområden MET

27.4.1. Skydd av RVR

Kritiskt område RVR

Det kritiska området utgörs av en cirkel runt RVR-mätaren med en radie på 6m, däri får ingenting placeras eller markarbeten utföras. Speciellt känsligt är området i sensorns sändar- respektive mottagarsiktlinje.



Känsligt område RVR

Placera ej fordon eller andra föremål i närheten av RVR-mätaren så att de förorsakar visuella reflektioner i sensorerna. Detta kan ge störningar av presentationen av meteorologisk sikt.

Utrustning och arbeten som riskerar påverka siktförhållanden (ex: rök, ånga, dammbildning) ska i möjligaste mån undvikas och planeras så att operationell trafik påverkan till följd av aktiviteten minimeras.

Vid underhållsarbete av/vid RVR ska lokala flygtrafikledningen kontaktas i förväg för tillstånd.

27.4.2. Skydd av vindmätare

Kritiskt område vindmätare

Något kritiskt område för vindmätare finns ej definierat.

Känsligt område vindmätare

Det känsliga området utgörs av en radie om 100m från vindgivarens mast. Inom det känsliga området för vindmätaren kan stora fordon eller andra föremål påverka vindmätaren. Detta kan ge felaktiga riktningar och/eller hastigheter för presentationen av vind som följd. Försök om möjligt att positionera "tillfälliga hinder" på läsidan av vindmasten.

27.4.3. Skydd av molnhöjdmätare

Kritiskt område molnhöjdmätare

Kritiska området för molnhöjdmätare är ovanför de två linserna på mätaren som utgör sändare och mottagare. Det finns risk för synskador om mätaren är i gång och man tittar ner genom linserna, lasern är osynlig.

Känsligt område molnhöjdmätare

A
M

Något känsligt område för vindmätare finns ej definierat.

27.5. Skyddsområden SUR

Något kritiskt område för SMR och MLAT finns inte identifierat. Utbredning av känsligt område finns specificerat i kartbilder för de flygplatser där SMR och MLAT finns lokalt placerade.

Innan arbete påbörjas på anläggningen ska flygtrafikledningen alltid kontaktas.

27.6. Skyddsområde COM

Den koncernövergripande spektrumförvaltningen hanteras av EMC och RadioSpektrum Ledning.

27.7. Förändringar och kontakt

Arbeten som innebär förändringar i kritiska eller känsliga områden kan resultera i förändringar av följande;

- Markradarbilder
- Swedavia GIS
- Skyltning

Kontakt CNS/MET

Frågor och osäkerhet som berör flygsäkerheten avseende Swedavia CNS-utrustning kontakta Swedavia Flygoperativa system, cns@swedavia.se.

27.8. Arlanda Platsspecifik information

27.8.1. CNS/MET system Arlanda Airport

Följande utrustning ligger till grund för dimensioner/restriktioner inom det kritiska respektive känsliga området. En förändring av fabrikat kan resultera i nya dimensioner av det kritiska och känsliga området.

Se [webbkarta Skyddsområden för CNS/MET](#).

A
R
N

NAV-System		
Bana	Hjälpmedel	Nivå
01L	LOC	CAT I/II/III
01L	GP	CAT I/II/III
01L	DME	-
19R	LOC	CAT I
19R	GP	CAT I
19R	DME	-
01R	LOC	CAT I/II/III
01R	GP	CAT I/II/III
01R	DME	-
19L	LOC	CAT I/II/III
19L	GP	CAT I/II/III
19L	DME	-
08	LOC	Non Prec
26	LOC	CAT I
26	DME	-
01L/19R	VOR	Non Prec
01L/19R	DME	-
01L/19L	DME	-

MET-System	
Bana	Hjälpmedel
01L	RVR
19R	RVR
01L/19R	RVR MID
01L	Vindmätare
19R	Vindmätare
01L	Molnhöjdsjälmätare
19R	Molnhöjdsjälmätare
01R	RVR
19L	RVR
01R/19L	RVR MID
01R	Vindmätare
19L	Vindmätare
01R	Molnhöjdsjälmätare
19L	Molnhöjdsjälmätare
8	RVR
26	RVR
08/26	RVR
8	Vindmätare
26	Vindmätare
26	Molnhöjdsjälmätare

SUR-System	
Bana	Hjälpmedel
01L/19R	SMR
08/26	SMR
01R/19L	SMR
01L/19R	MLAT
08/26	MLAT
01R/19L	MLAT

**27.8.2. Planering av arbeten vid Arlanda Airport**

Kontakta flygtrafikledningen direkt för löpande underhållsarbete.

Övrigt arbete ska koordineras med ATOS.

27.8.3. Påverkan VOR/DME vid Arlanda Airport

Vanlig fordonstrafik längs ronderingsväg eller andra vägar avsedda för fordonstrafik innanför känsliga området är beaktad och påverkar inte driften av VOR/DME under förutsättning att fordonet inte är högre balansnätet i vilket fall lokal flygtrafikledning ska kontaktas för klarering.

A
R
N

28. Hantering av flygplan med högre bokstavskod än flygplatsen är klassad för

Flygplatser med bokstavs- och sifferkoder som beskriver längden på start- och landningsbana samt maximalt vingspann på luftfartyget som får trafikera banan. Malmö Airport, Göteborg Landvetter Airport och Stockholm Arlanda Airport har kodsegment 4E och omfattar luftfartyg inom bokstavskod F. BMA är klassad som 3C.

Om/när ett luftfartyg med högre bokstavskod än flygplatsen är klassad för önskar trafikera flygplatsen, behöver data om luftfartyget samlas in. Denna används för att skapa en flygsäkerhetsplan som hanterar de risker det större luftfartyget medför för flygplatsen och beskriver de områden och åtgärder som krävs för säker drift. Planen skickas till Transportstyrelsen för godkännande innan luftfartyget kan använda flygplatsen.

29. Brandförebyggande åtgärder

Swedavias arbete med brandförebyggande åtgärder, dvs. systematiskt brandskyddsarbete, har sin utgångspunkt i *Lag (2003:778)* om skydd mot olyckor samt krav i *(EU) 139/2014*.

Med [Brandskyddspolicyn](#) som grund har varje flygplats och verksamhet sina egna beskrivningar för systematiskt brandskyddsarbete.

A
M

Mer om brandskydd finns i [AR Del 1 Allmänt på flygplats, kapitel 4. Brandskydd](#)

30. Kommunikation på flygplats

30.1. Generella regler

1. Radiokommunikationen genomförs på svenska eller engelska och aktuellt språk fastställs på respektive flygplats.
2. Standardfraseologi ska tillämpas i all kommunikation med flygtrafikledning. Vid enstaka situationer där standardfraser ej kan tillämpas ska klartext (vardagligt språkbruk) användas.
3. Klartexten ska vara tydlig och kortfattad för att undvika missförstånd i kommunikationen.
4. Vid radiokommunikation i samband med framförande av fordon, tillämpas ostörd förarmiljö.

30.2. Kommunikation med flygtrafikledning

Vid kommunikation med flygtrafikledning (LFV) ska radio för tvåvägskommunikation användas på fastställda frekvenser för flygtrafikledning alternativt andra nödvändiga frekvenser. Fastställda frekvenser är samordnade mellan Swedavia och flygtrafikledningen.

Fordon ska vara utrustat med fastmonterad antenn. Kontinuerlig radiopassning ska upprätthållas med flygtrafikledning. Radiopassning ska även vara möjlig med bärbar radio om förare av motordrivet fordon utför arbete utanför förarhytt.

A
M

30.3. Kommunikation på manöverområdet

Vid tvåvägskommunikation med flygtrafikledning ska anrop genomföras enligt upprättad metodik där tilldelad anropssignal ska användas. Radio- och kommunikationsutbildning för manöverområde är inkluderad i körtillståndsutbildning för manöverområde, vilket innebär att angöring till manöverområde är tillåtet endast för personer med körtillståndsbehörighet för manöverområdet.

30.4. Kommunikation på apronytor

30.4.1. Start-up/push-back/bogsering/fel vid framförande på apronytor

All verbal kommunikation mellan pilot och flygplatsen sker främst via flygtrafikledning. Fastställda radiofrekvenser för VHF-kommunikation finns publicerat i AIP för respektive flygplats.

All kommunikation som innefattar flygoperativa delar såsom bogsering, start-up/push-back eller andra händelser som innefattar kontakt med flygtrafikledningen ska ske med standardfraseologi i enlighet med *SERA 923/2012*.

30.4.2. Terrängbenämningar

Särskild försiktighet ska iakttas vid benämning av banor och taxibanor och delar av dessa. Om "banände" används, ska den benämnas på ett sätt som inte kan missförstås, till exempel "norra banänden", "ILS i norr", "GP 21" osv.

30.4.3. Radiotrafik vid nöd och ilsituationer

Vid nöd- och ilsituation har all radiotrafik som har samband med denna situation företräde framför all annan radiotrafik. Funktion eller motordrivet fordon som inte berörs ska undvika sändning. Flygtrafikledning eller funktion och/eller motordrivet fordon får påbjuda tystnad. Tystnad får påbjudas den eller dem som stör radiotrafiken och som inte berörs.

30.5. Spridning av information**30.5.1. Manöverområde**

Flygtrafikledning och person som vistas på alternativt förare av motordrivet fordon som vistas på manöverområdet har gemensamt ansvar att sprida flygplatsrelaterad information som kan påverka säkerheten för verksamheten på manöverområdet.

30.5.2. Platta

Flygplatsen ska säkerställa att information om operativa begränsningar på apronytor kommuniceras genom etablerade informationskanaler som till exempel NOTAM.

31. Bogsering av luftfartyg

31.1. Ansvar för procedurer vid bogsering

Flygplatserna reglerar bogseringsprocedurer på flygplatsens infrastruktur. Flygbolaget eller av flygbolagets kontrakterade marktjänstbolag ansvarar för procedurerna kring bogseringsförfarandet.

All bogsering ska ske med kommunikation via ATS.

31.2. Kommunikation vid bogsering

Bogseringar initierade av extern part ska kommuniceras med Swedavia aircraft stand parking.

Swedavia kommunicerar behov av kommande bogseringar till relevanta aktörer, till exempel flygbolag, marktjänstbolag och ATS.

31.3. Synlighet vid bogsering

- Vid bogsering av flygplan på färdområdet ska anti-kollisionsljus (anti-collision lights) vara tända oavsett tid på dygnet och väder.
- Vid bogsering i mörker ska flygplan som bogseras på färdområdet även ha tända positionsljus (navigation lights) när flygplanet är i rörelse.

**A
M**

31.4. Standardväg för bogsering

För att säkerställa hinderfrihet ska bogsering följa de visuella hjälpmedel som är avsedda för taxning av luftfartyg. Innan bogsering kan påbörjas ska:

- **På plattor** - ett godkännande inhämtas från flygtrafikledningen
- **På manöverområdet** - ett tillstånd/klarering inhämtas från flygtrafikledningen.

Om visuella hjälpmedel saknas ska marshaller och/eller wing walker användas för att garantera hinderfriheten.

Bogsering inne i hangarer omhändertas ej av flygplatserna.

31.5. Bogsering vid ogynnsamma väderförhållanden

Eventuella operativa restriktioner vid nyttjandet av flygplatsens infrastruktur kan införas vid ogynnsamma väderförhållanden.



31.6. Platsspecifik information Arlanda

Anmälan ska göras via radioanrop till "**Arlanda Apron**" på VHF 131,430 MHz, SA Trafikplan i Airport radio, snabbtelefon nummer 03 91 052 eller telefon 010-109 1052.

Luftfartyg som bogseras på färdområdet ska uppfylla kraven i SERA.3215.

Bogserförarens ansvarar efter bogsering från stand är att:

- Uppställningsplatsen är fri från fordon och materiel.
- Uppställningsplatsen är fri från FOD (Foreign Object Debris)
- Kablar och slangar är ihoprullade och upphängda.
- Klossar och koner är borttagna och förvarade på avsedd plats.
- Trappan parkerad på avsedd plats med laddning ansluten och skydd för manöverpanelen överdraget.
- Bryggan är körd till parkeringsläge samt att ingen utrustning finns lämnad under i anslutning till bryggan som kan skadas eller skada bryggan vid manövrering.

Bogserförarens ansvarar efter bogsering från stand är att:

- Uppställningsplatsen är fri från fordon och materiel.
- Uppställningsplatsen är fri från FOD (Foreign Object Debris)
- Kablar och slangar är ihoprullade och upphängda.
- Klossar och koner är borttagna och förvarade på avsedd plats.

A
R
N

32. Överlämning av Aktiviteter

Överlämning av aktivitet mellan direkt operativ personal och indirekt operativ personal ska planeras så att tid ges för både överlämnande och övertagande personal att medverka för att delges relevant operativ information.

Överlämning ska ske med tvåvägskommunikation då skiften ligger i anslutning till varandra, överlämningen ska vara ske både i text och tal.

Överlämningsdokumentationen ska sparas lokalt och kunna uppvisas. Ligger inte skift eller överlämning i anslutning till varandra och överlämning i tal ej är möjligt kan det ske i text med relevant information.

För direkt eller indirekt operativ personal på manöverområdet ska som minst överlämningen innehålla relevant information om banans användning, pågående arbeten och väderförhållanden som kan ha påverkan för den flygoperativa driften.

Swedavia arbetar aktivt med att alla aktörer oavsett egna eller externa, är medvetna och delaktiga i planeringen av en kommande påverkan, eller förändring av det operativa tillståndet som de kan påverkas av.

Relevant information publiceras under Airport Information (AI) och går ut som mejl samt publiceras på intranät och extranet. Samtlig personal som arbetar på flygplatsen är skyldig att hålla sig uppdaterad och läsa.

A
M

Meddelande i form av SMS skickas ut till ansluten personal, tex driftpåverkan eller ogynnsamma väderförhållanden. För personal på manöverområdet kommuniceras påverkan via ATS.

Tjänsterna går att prenumerera på, och man ansluter sig via Swedavia extranät.

33. FOD Kontrollprogram

33.1. Gällande krav

För FOD Management gäller följande krav i förordning (EU) 139/2014:

ADR.OPS.B.016 Foreign object debris control programme med tillhörande AMC och GM.

33.2. Foreign Object Debris (FOD)

33.2.1. Vad är FOD?

FOD, 'Foreign Object Debris', är en engelsk benämning på främmande farliga föremål och skräp på färdområdet (platta/manöverområde), som bl.a. kan förorsaka allvarliga skador på luftfartyg. Exempel kan vara kadaver eller annat vilt, grus, flygplanssopor, metall, glasbitar samt sådant som uppstått inom produktion och hantering av luftfartygsdelar.

FOD-skador behöver inte nödvändigtvis vara skador på en motor, utan samtliga skador som äventyrar flygsäkerhet eller skapar allvarliga skador på luftfartyg på grund av främmande föremål räknas som FOD-skador.

33.2.2. Syftet med FOD Kontrollprogram

Syftet med FOD Kontrollprogram är att minimera FOD genom att arbeta efter ett systematisk riskbaserat program där risker identifieras och dokumenteras och att mitigerande och/eller korrigerande åtgärder utarbetas, implementeras och följs upp.

33.2.3. Vårt uppdrag

I samtliga uppdrag på flygplatsens Airsideområde är det av största vikt att agera med uppmärksamhet, medvetenhet och förebyggande tänkesätt. Dels för att minimera risk att FOD uppstår, dels för att bevaka och avlägsna de FOD som ändå söker sig ut på våra färdområden. En så kallad "clean-as-you-go"-teknik ska alltid tillämpas och förebyggande av FOD ses som ett lagarbete för att gemensamt skapa en FOD-fri flygplats.

33.2.4. Omhändertagande FOD

FOD angår alla, är allas ansvar och alla ska avlägsna FOD som upptäcks. Det gäller lika mycket gående personer som personer som färdas i fordon. Det finns dock situationer då åtgärden är att be någon annan om hjälp. Om FOD upptäcks på ett område som aktuell person inte får vistas på, är åtgärden att exempelvis kontakta flygledartornet, OPC eller liknande funktion, arbetsledning m.m. och göra dessa uppmärksamma. Den/de som kontaktats ska ombesörja att behörig person eller avdelning skickas för att avlägsna FOD.

A
M

33.2.5. Risker med FOD och särskilda riskområden

Den största och tydligaste risken med FOD är att luftfartyg ska skadas och att flygsäkerheten därmed äventyras. FOD kan också dra till sig fåglar och därmed indirekt orsaka flygsäkerhetsrisk.

Särskilda riskområden på en flygplats är bygg- och markprojekt, fordonskörning, sopor från luftfartyg, service av luftfartyg, hantering av bagage, produkter eller annat gods.

33.2.6. Riskhantering

Risk kan beräknas som produkten av sannolikheten för att skada inträffar (t ex att en olycka inträffar) multiplicerat med konsekvensen av den skadan (dvs. den genomsnittliga mängden skada eller mer konservativt den maximala trovärdiga mängden skada).

Uppkomsten av FOD minimeras genom en ständigt pågående riskhantering hos varje enskild individ som knyter an till vårt uppdrag. Olika typer av FOD kan utgöra olika risk för allvarliga skador på luftfartyg.

Exempel: Sannolikheten att ett papper eller kvitto orsakar en olycka med katastrofal svårighetsgrad är mycket låg. Däremot har en del från ett fordon större sannolikhet att orsaka större skada. Däremot är sannolikheten att del från fordon utgör FOD inte lika vanligt som papper eller kvitton.

33.2.7. Human factors

Inom FOD Kontrollprogram, som i hela flygbranschen, ska vi ta hänsyn till human factors, dvs svårigheterna att som människa, i den komplexa verksamhet som en flygplats innebär, hela tiden vara vaksam på risker som kan skapa FOD och agera korrekt. Det innebär att rutiner och dokumentation ska vara enkla att följa så att FOD-hantering blir en självklar del i personalens vardag. Lika självklart är att genomföra erforderliga utbildningar och möten, till exempel arbetsplatsträffar och tavelmöten, mellan arbetsledning och personal.

33.3. Skyldighet och ansvar

Swedavia ska som flygplatshållare ha ett fastställt FOD-kontrollprogram som tillämpas och som kravställs hos samtliga aktörer som är verksamma eller tillhandahåller tjänster på flygplatsen.

Vidare ska Swedavia samla in och analysera data och information för att identifiera källor och trender avseende FOD-föremål, och genomföra korrigerande eller förebyggande åtgärder, eller båda, för att förbättra kontrollprogrammets ändamålsenlighet.

33.4. Förebyggande åtgärder

A
M

33.4.1. Ökad medvetenhet hos samtliga medarbetare

Samtliga medarbetare som arbetar på flygplats ska vid vistelse på område airside alltid ha en hög medvetenhet kring FOD och vad som kan göras förebyggande för att inte orsaka uppkomst. Detta innebär mer specifikt att fotgängare och fordonsförare alltid ska tillse att eventuella lösa föremål inte kan orsaka FOD. Exempel kan vara föremål som finns i väska eller på kläder alternativt last som fraktas på fordon.

33.4.2. Planering av verksamhet och upprättande av rutiner och instruktioner

Samtliga verksamheter på flygplatsen ska planera sin verksamhet och ha dokumenterade rutiner och instruktioner som anger hur verksamhetens arbetsuppgifter utförs. Genom att implementera ett upplägg där områden som riskhantering, human factors, utbildning och Airport Regulations ligger till grund för verksamhetens uppdrag, följer också minimering av FOD.

33.4.3. Förebyggande av FOD och rengöring av apronytor

Flygplatserna utför underhåll, som exempelvis sopning och rengöring av apronytor, i förebyggande syfte.

33.4.4. Kraftiga vindförhållanden

Då väderprognoser visar på kraftiga vindförhållanden ska samtliga aktörer med verksamhet på färdområde och övriga operativa ytor tillse att utrustning säkras och förankras för att minska risken för uppkomst av FOD.

OPC eller liknande enhet varnar för kraftiga vindförhållanden via drift-sms enligt rutinen för Adverse Weather som återfinns på Swedavias extranät. För att erhålla drift-sms anmäler aktör detta till aktuell enhet.

33.5. Inspektionsprogram

33.5.1. Inspektion av färdområdet

Syftet med inspektioner av färdområdet är att säkerställa flygsäkerheten och tillgängligheten för luftfartyg som genomför start, landning eller taxning på färdområdet inklusive uppställningsplatser. Inspektionerna ska genomföras proaktivt med fokus på att förebygga uppkomst av FOD. Ett annat syfte med inspektioner av färdområdet är att upptäcka eventuellt FOD. Dock ska det tas i beaktande att ökat antal inspektioner i sig inte minskar risken för att FOD uppstår. Eventuellt är utkomsten det motsatta p.g.a. ytterligare framförande av fordon.

Inspektioner av färdområdet genomförs med följande upplägg:

- Daglig inspektion av färdområdet
- Veckoinspektion av färdområdet
- Utökad inspektion av färdområdet
- Riktad eller påkallad inspektion
- Inspektion av färdområdet vid ogynnsamt väderförhållande

A 33.5.2. Viltkontroll

M Syftet med flygplatsens viltkontroll är att minimera antalet kollisioner mellan luftfartyg och vilt. Det görs genom ett systematiskt arbete, ett Wildlife Risk Management Programme - en Viltkontrollplan.

En Viltkontrollplan utformas som ett systematiskt riskbaserat program där risker identifieras och dokumenteras och mitigerande och/eller korrigerande åtgärder utarbetas, implementeras och följs upp.

Kopplingen mellan vilt- och FOD-kontroll är dels att FOD i form av sopor drar till sig djur, dels det omvända att djurkadaver i sig kan utgöra FOD.

33.5.3. Ankomst- och avgångsinspektioner

Inför ankomst av luftfartyg till uppställningsplats ska ankomstinspektion genomföras med syftet att säkerställa att inget FOD finns på aktuell uppställningsplats. För att FOD inte ska kontaminera uppställningsplatsen efter inspektion förväntas att den inte beträds av fotgängare eller fordon efter genomförd inspektion.

Efter att luftfartyg lämnat uppställningsplats ska avgångsinspektion genomföras i form av en avsyning av platsen.

33.5.4. Inspektion under och efter kraftiga vindförhållanden

Under och efter ogynnsamt väderförhållande ska inspektioner genomföras i samband med inspektioner av färdområdet.

Inspektion vid projektarbeten

Se nedan: FOD i samband med bygg- och markprojekt

33.6. Händelserapportering och ständiga förbättringar

33.6.1. FOD i händelserapportering

Syftet med att rapportera FOD är att säkerställa att oönskade händelser/avvikelser som inträffar på flygplatsen omhändertas och inte sker igen. En händelse där personal kan ha orsakat FOD alternativt att FOD hittas kan vara något som påverkar flygsäkerheten eller flygplatsdriften.

33.6.2. Vilka FOD som ska rapporteras alternativt städas bort

De FOD som utgör "en stor risk" ska rapporteras. FOD som rapporteras ska också fotograferas och foto ska bifogas med händelserapport.

Exempel på FOD som ska rapporteras: Döda djur, grus, flygplanssopor, metall, glasbitar, hårdplast, mjukplast i större mängder och även sådant som uppstått inom produktion och hantering av luftfartygsdelar. Dessa FOD ska omhändertas och placeras i FOD-station/hylla och rapporteras i händelserapport.

Exempel på FOD som bara städas bort: Papper, bagagetaggar, mjukplast. Dessa FOD ska slängas i utplacerade FOD-tunnor soptunnor/FOD-lådor.

Notera att större mängder av papper, bagagetaggar och mjukplast kan utgöra stor risk och är föremål för rapportering.

33.6.3. Ingående komponenter i en FOD-utredning

5. Det fysiska föremål som utgör FOD för händelsen som rapporterats.
6. Utredning kring hur och varför FOD uppstått.
7. Översyn av rutiner och instruktioner för att minimera att samma typ av händelse uppstår. Detta genomförs tillsammans med aktuell avdelning inom Swedavia eller extern aktör.

33.6.4. Händelserapportering = proaktivt arbete

FOD-utredningar görs för att definiera aktiviteter FOD-utredningen ska leda till aktiviteter som tar bort källan till FOD, d.v.s. att risken för FOD minimeras framledes. Rapporterade FOD-händelser som dokumenterats ska analyseras för att identifiera vad som kan ändras och genomföras. Aktuella aktörer involveras i utredningen och sprider utkomsten till medarbetare. Det är lämpligt att medarbetare hos aktuell aktör informeras vid till exempel arbetsplatsträff i samband med att rutiner och instruktioner som behöver ses över har arbetats igenom och förbättrats.

33.6.5. Trender

Inrapporterade händelser ligger till grund för kontinuerlig trendbevakning, avseende typ av FOD, områden, tidpunkter, aktörer eller liknande i syfte att kunna identifiera potentiella riskkällor och arbeta riskmitigerande. FOD Manager arbetar med fokus på förbättrande åtgärder utifrån inrapporterade händelser.

33.7. Uppföljning och kommunikation

Effekten av FOD-programmet följs upp och dokumenteras genom följande kanaler:

- Trender utifrån händelserapportering

- Trender utifrån grid map för FOD
- SPI
- Hazard log
- Mötesforum (SRB, SAG, LRST, ASG etc).

33.7.1. Regelbunden utvärdering av FOD Kontrollprogram

FOD Kontrollprogram hanteras med regelbunden utvärdering en gång per år och anpassas utifrån förändringar i EASA-krav, platsspecifika förutsättningar på flygplatsen och eventuella tillkommande riskområden.

33.8. Fordon och fordonskörning

Minskad körning med fordon

Körning med fordon ska enbart genomföras med koppling till tjänsteutövande, dvs. till och från uppdrag där fordon krävs.

All fordonskörning ökar risk för uppkomst av FOD p.g.a. att delar från fordon kan lossna alternativt kan redskap eller föremål som fraktas på fordon lossna. En vanlig händelse är också att fordon drar med sig jord, stenar eller grus via sina däck.

Egenkontroll av fordon

En gång inom varje kalenderdag ska egenkontroll genomföras på fordon som används i verksamhet på flygplats. Egenkontrollen innehåller kontrollpunkter som ska minska risken för uppkomst av FOD.

Utökade kontroller kopplat till snöröjning

För att minimera uppkomst av FOD i anslutning till eller under pågående snöröjning ska ökad uppmärksamhet fästas vid kontroller av snöröjningsfordon. Då fordon tvättas eller repareras ska bultar, brytpinnar och borst med mera kontrolleras så dessa inte är lösa och därigenom utgöra risk för FOD.

Se krav på egenkontroll av fordon i [AR Del 5 kapitel 16. Trafikövervakning av fordon](#)

Kontroll av arbetsredskap och utrustning

Arbetsredskap och utrustning som används i verksamheten på flygplatsen ska löpande kontrolleras med fokus på att delar och föremål är fastsatta.

Fordonskörning i särskilda områden samt efterföljande underhållsåtgärder

Inför fordonskörning i terräng eller inom särskilda områden där det finns risk för att FOD följer med ska särskild försiktighet iakttas. Nedanstående åtgärder ska genomföras för att tillse att risken för FOD minimeras.

Efter körning inom dessa områden ska efterföljande kontroll och andra åtgärder genomföras, såsom rengöring från löst material, till exempel jord och grus, eller tvätt av fordon innan vidare fordonskörning på område airside.

Rutiner för körning inom särskilda områden ska upprättas av respektive aktör som utför uppdrag inom ovan område.

Service och underhåll av fordon och arbetsredskap

Samtliga fordon och arbetsredskap (interna samt externa) som används i verksamhet på flygplats ska vara del i regelbundet underhållsprogram.

33.9. Akut hantering vid upptäckt av vissa typer av FOD

Vid upptäckt av vissa typer av FOD* kontaktar inspektören ska OPC eller liknande och/eller flygtrafikledning kontaktas för ytterligare åtgärd såsom att

1. Meddela pilot, flygbolag och marktjänstbolag
2. Meddela teknikerbolag
3. Kontakta Swedavia Operativ Drift för felavhjälpning (ex. sopning, reparationer)

33.10.FOD från service av luftfartyg**33.10.1. Hantering av FOD**

Vid service eller reparation av luftfartyg ansvarar teknikerbolag för att verktyg och material hålls under uppsikt. Vid avslut av arbete ska aktören tillse att platsen där arbetet utförts på blir avsynad och rengjord från eventuellt FOD samt att inga föremål som kan orsaka FOD finns på platsen.

Teknikerbolaget ska vid upptäckt av FOD från service av luftfartyg omgående rapportera enligt:

1. På uppställningsplats - till aktuellt flygbolag, OPC och flygtrafikledning. Händelserapport upprättas internt samt i flygbolagets QR-system. Dessutom ska händelserapport skrivas i Swedavias händelserapporteringssystem.
2. I hangar - till aktuellt flygbolag.

När annan aktör än ovan nämnd upptäcker FOD som kan härledas från service av luftfartyg, ska flygtrafikledning omgående kontaktas följt av aktuellt teknikerbolag. Därefter ska upptäckaren rapportera upphittandet av FOD i Swedavias händelserapporteringssystem.

Hanteringen görs för att säkerställa att inget av betydelse saknas på det luftfartyg som har arbetats med.

33.10.2. FOD och dess utgörande av risk

FOD som kan härledas från service av luftfartyg, såsom verktyg och material, bedöms utgöra hög risk och kan medföra skador med stora konsekvenser.

33.11.Kabinavfall

Flygbolagen ska tillse att avfall överlämnas och omhändertas av anlitat marktjänstbolag eller städbolag.

Anlitat marktjänstbolag eller städbolag ska tillse att brygga och/eller uppställningsplats är fri från avfall efter att luftfartyget har lämnat uppställningsplatsen.

Marktjänstbolag eller städbolag, som hanterar avfall från luftfartyg, ska se till att avfall från luftfartyg som redan sorterats inte blandas med osorterat avfall, i enlighet med Swedavias avfallshanteringssystem.


**A
R
N**

Om Swedavia behöver omhänderta efterlämnat avfall på uppställningsplats kommer flygbolaget debiteras för omhändertagandet.

Swedavia fakturerar flygbolaget med 5000 SEK per upphittad avfallspåse/säck.

33.12.FOD i samband med bygg- och markprojekt

Inför bygg- och markprojekt som utförs på område airside i anslutning till färdområde och övriga operativa ytor ska det säkerställas att material, maskiner, verktyg och avfall omhändertas med fokus på minimering av FOD.

Samtliga projekt anmäls till CAM (Change Approval Meeting). Genom processen identifieras hur och vilka kompensatoriska åtgärder som behöver omhändertas.

Uppdragsgivare inom Swedavia Anläggningar & System respektive Swedavia Projekt ansvarar för att informera aktuella underentreprenörer.

33.13.FOD orsakad av bristande infrastruktur

All infrastruktur är inkluderad i underhållsprogram där olika intervall ligger till grund för inspektion och underhåll. Eventuellt FOD från infrastruktur ska omedelbart omhändertas och avlägsnas från färdområde och övriga operativa ytor.

Händelserapport samt eventuell felanmälan ska skrivas av den som upptäcker och avlägsnar FOD.

33.14.FOD i samband med speciella händelser och förhållanden

**A
M**

33.14.1. Uppkomna skador på luftfartyg

Allmänt gäller att samtlig personal som arbetar på område airside har ansvar att rapportera om hen skadat luftfartyg alternativt upptäcker att luftfartyg är skadat.

Viktigt är att eventuell uppkomst av FOD i samband med skada avlägsnas från det aktuella området.

33.14.2. Uppkomna viltkollisioner

Vid konstaterad fågel- eller viltkollision ska djurkadavret skyndsamt avlägsnas från aktuellt område.

33.14.3. Kraftig nederbörd (regn/hagel)

Kraftig nederbörd, till exempel regn eller hagel, kan orsaka förflyttning av lösa föremål på ytor och därmed leda till uppkomst av FOD. Vid sådan situation behöver detta kontrolleras och eventuellt FOD ska omgående avlägsnas.

**A
M**

33.14.4. Snöröjning

I samband med utförande av snöröjning finns risker kopplat till uppkomst av FOD. Nedan beskrivs föremål som utgör eventuellt FOD i samband med snöröjning och de aktiviteter som kopplas för att motverka uppkomst av FOD alternativt avlägsna FOD som uppkommit.

- Ljus och annan infrastruktur som körs sönder i samband med snöröjning

Aktivitet: Kontroller mot larmsystem för ljus och riktade FOD-kontroller om det larmar Bultar, stålborst och annat som släpper från utrustningen

Aktivitet: Magnetvagnskörning

Isklumpar, snövallar etc. som kan utgöra FOD och som göms i snövallar och kommer fram och sprids i samband med snösmältningen

Aktivitet: Utökade kontroller av stråk och skuldror i samband med snösmältning

Granulatklumpar, dvs granulat som packats ihop och inte "fäller ut" och utgör FOD på ytor som halkbekämpats.

Aktivitet: Utökad kontroll i samband med inspektion av färdområdet.

33.15. Utbildningar

I följande utbildningar säkerställs att all personal med behörighet för vistelse på område airside tagit del av vad FOD är, vad det innebär samt att ansvarsfullt agera för att minska uppkomst av FOD samt avlägsna densamma vid upptäckt:

- Security & Safetyutbildning inklusive FOD (och Pedestrian)
- Körtillstånd Grund, och i vissa fall Körtillstånd manöverområde, på Swedavias flygplatser
- Utbildning för inspektion av färdområdet
- Avsyning av uppställningsplats (inför turnaround)
- Entreprenörsutbildning

**A
M**